

Neposkytla-li Vám tato cestovní kancelář v důsledku svého úpadku předem uhrazené služby (tzn. že zájezd se neuskutečnil či uskutečnil pouze z části), je nutno požádat písemně o pojistné plnění nejpozději do **3 měsíců**. Pojistné plnění obdržíte po vyhodnocení všech nároků uplatněných v této lhůtě.

Abychom Vám usnadnili vyřízení vzniklé škody, uveřejnili jsme na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/skodni-protokol-ck> **Škodní protokol**, který musí být kompletně vyplněn objednavatelem zájezdu a odeslán na níže uvedenou adresu Europ Assistance s.r.o, terá pro nás zajišťuje veškerou administrativu spojenou s likvidací pojistné události.

---

**Ke škodnímu protokolu nezapomeňte, prosím, rovněž přiložit následující doklady:**

- **kopii cestovní smlouvy** uzavřenou s cestovní kanceláří s podpisy obou stran; originál smlouvy může být vyžádán, ponechte si jej prosím pro případnou kontrolu;
- **kopie dokladů o zaplacení zálohy za zájezdu nebo plné ceny zájezdu** (příjmový doklad CK nebo jiný doklad o úhradě – v případě dokládání platby výpisem z bankovního účtu, musí tento být s razítkem a podpisem oprávněného zaměstnance banky); originály dokladů mohou být vyžádány, ponechte si je prosím pro případnou kontrolu;
- **doklady o uhrazení případných dodatečných výdajů** spojených s pojistnou událostí, za něž požadujete plnění (výdaje na nezbytné náhradní ubytování a stravování v zahraničí, výdaje na zpáteční cestu do ČR); originály dokladů mohou být vyžádány, ponechte si je prosím pro případnou kontrolu;
- **nevyužitě letenky a ostatní dokumenty obdržené z CK**

---

Škodní protokol spolu s dalšími požadovanými doklady prosím obratem zašlete na adresu:

@ [likvidace@eacz.com](mailto:likvidace@eacz.com)



**Europ Assistance s.r.o.**

**Na Pankráci 1658/121, 140 00, Praha 4**

V Praze dne

V případě dotazů se na nás můžete obrátit na telefonním čísle +420 221 586 660.

 **GENERALI**  
**ČESKÁ POJIŠŤOVNA**