
Můj majetek

Informační dokument o pojistném produktu
Stručná informace o zpracování osobních údajů
Předsmluvní informace
Všeobecné pojistné podmínky VPP-BH-02/2020

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předsmluvní informace	8
Všeobecné pojistné podmínky pro Můj majetek	14
A. Obecná část – pojištění majetku a odpovědnosti občanů	14
B. Specifická část – pojištění domácnosti	19
C. Specifická část – pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb	22
D. Specifická část – pojištění rekreační domácnosti	24
E. Specifická část – definice pojistných nebezpečí, výluky, limity plnění pro pojištění domácnosti a odpovědnosti v běžném občanském životě, obytných budov, bytů a souvisejících staveb, rekreační domácnosti	25
F. Specifická část – pojištění asistence	29
G. Specifická část – pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě	39
H. Specifická část – pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti	41
I. Obecná část – Chytré cestovní pojištění	42
Specifická část – Chytré cestovní pojištění	46
K. Výklad použitých pojmů	51

Pojištění Můj majetek

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:

Můj majetek

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předsměrné a smluvní informace o produktu najdete v dalších dokumentech, zejména v předsměrných informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Produkt Můj majetek je určen pro fyzické osoby v pozici spotřebitele a nabízí pojištění majetku, asistence, odpovědnosti v běžném občanském životě, odpovědnosti vlastníka nemovitosti a cestovní pojištění. Jedná se o pojištění škodová.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění majetku

Pojištění majetku lze sjednat pro obytné budovy, byty a související stavby, zařízení či vybavení trvale obývané domácnosti nebo rekreačně obývané domácnosti a vždy v základním rozsahu zahrnuje:

- ✓ Základní živěl (požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv původů a zřícení skal, zemětřesení)
- ✓ Vodovodní škody

Při sjednání pojištění majetku je možné volit z balíčků Start, Standard, Exclusive a tyto pak upravovat dle Vaší konkrétní potřeby včetně možného sjednání dalších doplňkových připojištění.

V rámci pojištění domácnosti lze dále sjednat:

- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Havárie rozvodů
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejerství
- Náhrada výdajů za ztrátu vody
- Atmosferické srážky
- Věci v zavazadlovém prostoru na území Evropy
- Znehodnocení věcí v chladicím zařízení

V rámci pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb lze dále sjednat:

- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Odcizení vnějších stavebních součástí
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- Havárie rozvodů
- Skla a sanitární zařízení (all risk)
- Vandalismus
- Sprejerství
- Náhrada výdajů za ztrátu vody
- Atmosferické srážky
- Poškození zateplení a oplocení zvířaty



Na co se pojištění nevztahuje?

Hlavní výluky z pojištění:

- ✗ škoda vzniklá úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného, spolupojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu a v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění domácnosti:

- ✗ věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje nejsou pojištěny v nebytových prostorech a ve společných nebytových prostorech
- ✗ věci podnájemníků, zvířata chovaná k výtěžným účelům, směnky, plány a projekty

Vybrané výluky z pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb:

- ✗ stavby neudržované a sešlé, stavby na vodních tocích a korytech a pozemky

Vybrané výluky z pojištění rekreační domácnosti:

- ✗ věci zvláštní hodnoty, audiovizuální technika a hudební nástroje nejsou pojištěny v ostatních budovách mimo specifikovaný rekreační objekt
- ✗ věci sloužící k výtěžné činnosti, peníze, vkladní knížky, platební karty, cenné papíry, směnky, drahé kovy

Vybrané výluky z pojištění asistence:

- ✗ běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy, následky škod způsobených neodbornými či nepovolenými zásahy, čištění koberců, voskování parketových a jiných podlah
- ✗ spory týkající se rodinného nebo manželského práva či spory týkající se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatele motorového vozidla
- ✗ rekonfigurace nebo přeinstalování nosičů, obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací a úhrada asistenčních služeb, které si pojištěný sám zajistil bez vědomí asistenční centrály

V rámci pojištění rekreační domácnosti lze dále sjednat:

- Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- Povodeň a záplava
- Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie

Pojištění asistence

Pojištění asistence je součástí pojištění majetku a vždy zahrnuje variantu:

- ✓ **Základ**, která obsahuje technickou asistenci, z právní asistence telefonickou službu právních informací a administrativní asistenci

V rámci pojištění asistence lze dále sjednat:

- variantu **Nadstandard**, která obsahuje rozsah uvedený ve variantě Základ a navíc asistenci pro elektrospotřebiče, revizi spalinových cest/kotlů a právní asistenci
- připojištění Osobní asistence
- připojištění IT Asistence
- připojištění Cykloasistence

Pojištění odpovědnosti

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti s pojištěnými činnostmi běžnými v občanském životě, např. při vedení domácnosti, sportu a rekreaci či při vlastnictví a opatrování zvířete.

Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti

poskytuje ochranu pro případ škody či újmy neúmyslně způsobené jinému v souvislosti zejména s vlastnictvím, držbou, nájmem, správou či údržbou nemovitosti, která je pojištěna.

V základním rozsahu obě tato pojištění odpovědnosti zejména zahrnují:

- ✓ újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením
- ✓ škodu způsobenou poškozením nebo zničením věci
- ✓ následnou finanční škodu

V rámci pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě lze dále sjednat:

- připojištění pronajímatele

V rámci pojištění odpovědnost vlastníka nemovitosti lze dále sjednat:

- vlastnictví nemovitosti ve stavbě či demolici
- připojištění pronajímatele

Chytré cestovní pojištění

Chytré cestovní pojištění lze sjednat s pojištěním domácnosti nebo s pojištěním obytných budov, bytů a souvisejících staveb a poskytuje ochranu při cestách nebo pobytu v zahraničí.

V základním rozsahu toto pojištění vždy zahrnuje:

- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ asistenční služby
- ✓ pojištění cestovních zavazadel
- ✓ pojištění právní ochrany

Konkrétní rozsah výše uvedených jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti:

- ✗ škody na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena
- ✗ škody způsobené v souvislosti s vlastnictvím, provozem nebo údržbou vozidla, letadla, dronu nebo plavidla
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti

Vybrané výluky z Chytrého cestovního pojištění:

- ✗ pracovní cesty, organizovaný sport ani rizikové druhy sportů
- ✗ nastoupení cesty poté, co Ministerstvem zahraničních věcí ČR nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo doporučeno necestovat do dané oblasti
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s užíváním, po požití nebo pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo zneužitím léků a v souvislosti s abstinenčními příznaky

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem/sublimitem pojistného plnění, který je uvedený v pojistné smlouvě; pojistník pojistnou částku stanovuje na vlastní odpovědnost; pojistné plnění může být omezeno také limitem pojistného plnění stanoveným v pojistných podmínkách (např. v případě odcizení věci krádeží vloupáním)
- ! pokud jsou předmětem pojištění také věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy, pojišťovna neposkytne pojistné plnění za krádež vloupáním, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídání parkoviště
- ! pojistné plnění je sníženo o spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě
- ! pokud je pojistná částka v době vzniku pojistné události o více než 20 % nižší než hodnota pojištěného majetku, má pojišťovna právo snížit pojistné plnění
- ! pokud je časová cena pojištěné stavby v době vzniku pojistné události nižší než 30 % její nové ceny, poskytne pojišťovna pojistné plnění v časové ceně (tedy s přihlédnutím ke stupni opotřebení)
- ! v případě pojištění asistence může pojišťovna snížit pojistné plnění, pokud došlo k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby
- ! v případě pojištění odpovědnosti je připojištění pronajímatele sjednáno se sublimitem ze sjednaného limitu pojistného plnění a jeho výše je vždy uvedena v pojistné smlouvě
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění se pojištění vztahuje jen na cesty, u kterých doba nepřetržitého pobytu pojištěného v zahraničí trvá maximálně 30 dní
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění lze pojistit nejvýše 5 osob
- ! v případě Chytrého cestovního pojištění se toto pojištění vztahuje na děti do věku 26 let, pokud studují a zároveň s pojištěným sdílí společnou domácnost

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a mohou být uvedena také v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místo pojištění či územní rozsah jsou uvedeny v pojistné smlouvě, zpravidla se jedná o konkrétní místo na území České republiky, popř. území Evropy nebo Světa

Konkrétní místo pojištění či územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

- platit řádně a včas pojistné
- seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje
- oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika či pojistného zájmu a změnu podstatných skutečností (např. změnu příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události, a pokud tato nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- bezodkladně oznámit pojišťovně vznik pojistné události
- při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci
- postupovat tak, aby pojišťovna mohla vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo
- učinit veškerá opatření ke zmírnění následků škodné události a postupovat podle pokynů pojišťovny, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je možné hradit převodem nebo inkasem z účtu, složenkou anebo formou SIPA či SISA a jeho úhradu je také možné dohodnout ve splátkách (měsíční, čtvrtletní, pololetní nebo roční).

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je stanoveno jako běžné a je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Konkrétní výše, způsob a případná frekvence placení pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, lze pojištění sjednat na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění.

Pojištění může skončit zejména výpovědí, dohodou, odstoupením od pojistné smlouvy, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu. Pojištění sjednané na dobu určitou skončí rovněž uplynutím pojistné doby.

Chytré cestovní pojištění také zaniká vždy nejpozději dnem zániku pojištění domácnosti nebo pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu je možné vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Od pojistné smlouvy je tak možné odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek (pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy) nebo ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy.

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Vaš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Vaš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS),
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajišťitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí, které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítá pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojistných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat naše online sjednavače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi podmínky sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatickému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí. Bližší informace naleznete níže ve stati o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uouu.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Předsmluvní informace



Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026

Kontaktní údaje

adresa pro doručování:	Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno
internetové stránky:	www.generaliceska.cz
infolinka:	241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <https://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), uzavřenou **pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem administrativních poplatků či dalšími dokumenty**, na které se smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojišťovna s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, včasným přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy. Při sjednání na dálku (prostřednictvím internetových stránek, telefonicky či e-mailem) lze uzavřít pojistnou smlouvu včasným zaplacením prvního pojistného ve správné výši na pojišťovnou určený účet pod daným variabilním symbolem.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají žádné dodatečné náklady ani poplatky.

Daně

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, v platném znění. Pojistná plnění z pojištění Můj majetek jsou od daně osvobozena s výjimkami stanovenými ve výše uvedeném zákoně (zejména ve vztahu k podnikatelské činnosti).

Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění lze sjednat na dobu určitou v délce maximálně jednoho roku nebo na dobu neurčitou, s ročním pojistným obdobím uvedeným v pojistné smlouvě.

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby u smluv na dobu určitou,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- výpovědí v případě pojištění domácnosti z důvodu přestěhování předmětu pojištění z místa pojištění.

Další důležité informace k zániku pojištění a dalším způsobům jeho ukončení naleznete také ve Všeobecných pojistných podmínkách Můj Majetek (Obecná část – pojištění majetku a odpovědnosti občanů, článek A02, odst. A02.3, článek F18, článek I05, článek I06).

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce o pojištění při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 – § 2789 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Poskytla-li pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy, nebo také v případě, že je pojistník v pozici spotřebitele, ode dne, kdy mu byly sděleny údaje podle § 1843 až § 1845 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, pokud k tomuto sdělení dojde po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.
- V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření.
- Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

- V případě neuplatnění práva pro odstoupení od smlouvy, je smlouva platná a účinná a zavazuje strany (pojistníka i pojistitele) k plnění závazků v ní obsažených.
- Právo na odstoupení od smlouvy pojistníka v pozici spotřebitele neplatí pro smlouvu o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete se s případnou stížností obrátit písemně přímo na naši adresu, případně můžete využít i adresu pro doručování uvedenou výše nebo elektronickou schránku stiznosti@generaliceska.cz. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana Generali České pojišťovny a.s. Se stížností se lze obrátit i na **Českou národní banku**, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. K řešení případných soudních sporů jsou určené i příslušné soudy v České republice. Pokud jste v pozici spotřebitele máte také možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) či u ombudsmana České asociace pojišťoven (www.ombudsmancap.cz). U pojištění sjednaných on-line můžete v pozici spotřebitele využít pro řešení spotřebitelských sporů i on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nevětšovala (např. uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).

Zdokumentujte vzniklou škodu – pořiďte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách www.generaliceska.cz
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škodní události
- popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění

Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Máte-li sjednáno pojištění asistence a potřebujete pomoc asistenční služby, zavolejte na infolinku +420 241 114 114.

Máte-li sjednáno cestovní pojištění a potřebujete v zahraničí pomoc s vyhledáním vhodného zdravotnického zařízení nebo jakoukoliv jinou radu či doporučení, kontaktujte vždy asistenční službu na infolince: **+420 221 586 675** nebo na emailové adrese: **medical@europ-assistance.cz**. Náklady na telefonní hovory s asistenční službou hradí volající.

Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v Informačním dokumentu o pojistném produktu a v těchto Předmluvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění je určeno pro pojištění **majetku a odpovědnosti fyzických osob v pozici spotřebitele**. Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro Můj majetek VPP-BH-02/2020** (dále jen „VPP-BH“), příslušných doplňkových podmínek a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojištění majetku

Toto pojištění lze sjednat pro ochranu majetku fyzických osob v pozici spotřebitele před jednotlivými pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednané variantě pojištění v pojistné smlouvě. Vztahuje se na věci hmotné movité nebo stavby, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součásti vymezeného souboru.

V pojištění majetku lze sjednat samostatně nebo vzájemnou kombinací: pojištění domácnosti; pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb; pojištění rekreační domácnosti. Základní rozsah pojištění asistence je vždy součástí zvoleného pojištění majetku, přičemž je možné připojistit i nadstandardní rozsah pojištění asistence. V případě sjednání pojištění domácnosti nebo pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb je možné sjednat i Chytré cestovní pojištění.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky

Pojištění domácnosti

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní živel Požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení Vodovodní škody	Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků. Pojistné plnění v případě odcizení krádeží vloupáním je omezeno v návaznosti na konstrukční prvky, které pachatel překonal. Konstrukční prvky zabezpečení s limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách VPP-BH v článku E05 – Tabulka zabezpečení a dále v části K – Výklad použitých pojmů.
Pojištění lze dále rozšířit o: - Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením - Povodeň a záplavu - Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie - Havárii rozvodů - Skla a sanitární zařízení (all risk) - Vandalismus - Sprejerství - Náhradu výdajů za ztrátu vody - Atmosferické srážky - Věci v zavazadlovém prostoru na území Evropy - Znehodnocení věcí v chladicím zařízení - Připojištění Aktiv - Zahradní techniku (all risk) - Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk) - Hudební nástroje na území Evropy - Přenosnou elektroniku na území Evropy	

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, B01, B10 a v části E VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní živel Požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení Vodovodní škody	Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků. Pokud je opotřeben předmět pojištění vyšší než 70% nebo pokud pojištěný do 3 let předmět pojištění neopraví, příp. místo něj nepořídí nový, pojišťovna poskytne plnění do výše časové ceny postiženého předmětu pojištění.
Pojištění lze dále rozšířit o: - Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením - Odcizení vnějších stavebních součástí - Povodeň a záplavu - Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie - Havárii rozvodů - Skla a sanitární zařízení (all risk) - Vandalismus - Sprejerství - Náhradu výdajů za ztrátu vody - Atmosferické srážky - Poškození zateplení a oplocení zvířaty - Poškození stavebních součástí (all risk) - Porosty na pozemku a zahradní architekturu - Technickou poruchu strojních a elektronických zařízení - Náhradu výdajů za ztrátu nájmu - Stavební montáž	

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, B07, C01 a v části E VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění rekreační domácnosti

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní živel ■ Požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla či jeho části nebo nákladu, aerodynamický třesk, náraz vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal, zemětřesení Vodovodní škody	Pojistné plnění se poskytuje v nových cenách, tj. pokud byl předmět pojištění poškozen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků. Pokud byl předmět pojištění zničen nebo odcizen, pojišťovna vyplatí částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového předmětu stejného druhu, kvality a technických parametrů jaké měl předmět v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků.
Pojištění lze dále rozšířit o: ■ Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením ■ Povodeň a záplavu ■ Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie	Pojistné plnění v případě odcizení krádeží vloupáním je omezeno v návaznosti na konstrukční prvky, které pachatel překonal. Konstrukční prvky zabezpečení s limity pojistného plnění jsou uvedeny v pojistných podmínkách VPP-BH v článku E05 – Tabulka zabezpečení a dále v části K – Výklad použitých pojmů.
Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, D01 a v části E VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.	

Pojištění asistence

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní rozsah ■ Technická asistence, právní asistence (telefonická služba právních informací, administrativní asistence) Pojištění lze dále rozšířit o: ■ Nadstandard (technická asistence, asistence pro elektrospotřebiče, revize spalinových cest/kotlů, právní asistence) ■ Osobní asistence ■ IT asistence ■ Cykloasistence	Pojistné plnění je poskytováno v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení pojistných podmínek. Pojistné plnění je poskytováno formou úhrady dodavatelům služeb. Horní hranicí pojistného plnění za pojistné události je limit pojistného plnění uvedený v pojistných podmínkách VPP-BH, části F v tabulce č. 1, 2, 3, 4. Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může oprávněná osoba čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby. Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění. V případě pojištění právní asistence po nahlášení pojistné události pojistitel nejprve prověří právní situaci oprávněné osoby a provede analýzu jejích vyhlídek na úspěšné vyřízení případu a o výsledku této analýzy oprávněnou osobu informuje. V případě potřeby provádí pojistitel analýzu též v průběhu jednotlivých stadií řešení případu.
Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v článku A03 a F17 VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.	

Chytré cestovní pojištění

Rozsah pojištění	Pojistné plnění
Základní rozsah ■ Pojištění léčebných výloh ■ Asistenční služby ■ Pojištění cestovních zavazadel ■ Pojištění právní ochrany	Pojistné plnění je poskytováno v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení pojistných podmínek. Horní hranicí pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě a dále omezena sublimitem dle článku I23 VPP-BH. V případě, že v rámci jedné pojistné smlouvy je více pojištěných, limit pojistného plnění se vztahuje na každého pojištěného. Pro případ akutního zubního ošetření se pojištění vztahuje na jedinou škodní událost za celé pojistné období, tzn. pojistitel poskytne pojistné plnění v případě pojistné události jen jednou za celou dobu trvání pojistného období.
Výluky Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, I02, I03, I14, I21, I22, I24, I32, I36, I43 VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.	

Pro pojištění majetku platí, že pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí pojistného plnění je sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě a případně i v pojistných podmínkách. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojistitel si není vědom žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění lze sjednat pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného jako fyzické osoby v pozici spotřebitele, nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, škodu vzniklou jiné osobě poškozením nebo zničením věci, následnou finanční škodu (pokud přímo souvisí s újmou na zdraví nebo na věci), regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a i jiného správního orgánu a také nemajetkovou újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti (dále jen „škoda nebo újma“).

Rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

Rozsah pojištění	Horní hranice plnění
Základní rozsah Právním předpisem stanovená povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: ■ Vedením domácnosti a provozem jejích zařízení ■ Rekreační a zábavou ■ Sportovní rekreační činností ■ Cyklistikou, jízdou na zvířeti, chůzí a jinou účastí v provozu na pozemních komunikacích mimo újmy při provozu vozidla ■ Odpovědností z nemovitostí ■ Vlastnictvím a opatrováním domácích a hospodářských zvířat ■ Vlastnictvím a oprávněným užíváním legálně držných sečných, bodných a střelných zbraní	Pojistné plnění z jedné pojistné události je omezeno limitem/sublimitem plnění ujednaným v pojistné smlouvě. Připojištění lze sjednat se sublimitem ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě. Výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě. Odpovědnost z nemovitostí lze sjednat se sublimitem plnění ve výši 20 % nebo 100 % ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě. Pro náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti je stanoven sublimit 10 % ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě.
Pojištění lze dále rozšířit o: ■ Připojištění pronajímatele	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, G04, G05 a G09 VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pojištění odpovědnosti vlastníka nemovitosti

Rozsah pojištění	Horní hranice plnění
Základní rozsah Povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu vzniklou v souvislosti s pojištěnou činností, zejména: ■ Vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou bytu, stavby nebo jiné nemovitosti a k ní příslušného pozemku a vedlejších staveb, uvedených v pojistné smlouvě ■ Svépomocnou obsluhou a údržbou bytu, stavby nebo nemovitosti, včetně příslušných vedlejších staveb a pozemků	Pojistné plnění z jedné pojistné události je omezeno limitem/sublimitem plnění ujednaným v pojistné smlouvě. Připojištění lze sjednat se sublimitem ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost vlastníka nemovitosti. Výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě. Pro náhradu nemajetkové újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti je stanoven sublimit 10 % ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě.
Pojištění lze dále rozšířit o:	
■ Připojištění pronajímatele	V pojistné smlouvě ujednaný sublimit pojistného plnění
■ Odpovědnost vlastníka nemovitosti ve stavbě či demolici	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění

Výluky

Výluky jsou uvedeny zejména v člancích A03, H04 a H07 VPP-BH a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.

Pro pojištění odpovědnosti platí, že pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody na věci či újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů, a to za podmínek stanovených ve VPP-BH a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit/sublimit plnění ujednaný v pojistné smlouvě či pojistných podmínkách. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, součet všech pojistných plnění ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období nesmí přesáhnout **dvojnásobek limitu** nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí. Pojištěný se na pojistném plnění podílí částkou ujednanou v pojistné smlouvě (spoluúčast).

V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojistitel si není vědom žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Věnujte zvýšenou pozornost zvýrazněním pojmům a souslovím, mají speciální význam. Tento speciální význam může mít také dopad na poskytnutí pojistného plnění ze strany pojišťovny.

A. OBECNÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ MAJETKU A ODPOVĚDNOSTI OBČANŮ

Článek A01 Úvodní ustanovení

- Pojištění Můj majetek, které poskytuje Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsaná v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto všeobecné pojistné podmínky (VPP-BH-02/2020; dále také „pojistné podmínky“) jsou účinné od 21.11.2020.
- Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníků pojištění, tedy nejen pojišťovny a pojištěného, ale též pojištěného a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- Je-li pojištěným podnikatel, ujedná se, že pro účely sjednaného pojištění se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojištěnému poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojištěný se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.
- Není-li v pojistných podmínkách stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.

Článek A02 Vznik, trvání a zánik pojištění

A02.1. Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.
- Jde-li o pojištění cizího pojištěného nebezpečí ve prospěch pojištěného nebo třetí osoby, ujedná se, že neprokáže-li pojištěný nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojištěný nebo třetí osoba přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá v takovém případě pojištěný.

A02.2. Uzavření a změny pojistné smlouvy

- Návrh pojišťovny na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být **přijat pojištěným** ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištěnému. Nabídka pojišťovny lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedených v nabídce.
- Nabídka pojišťovny nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoli dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojišťovny, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojištěný pojišťovně. Tuto novou nabídku může pojišťovna přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- Pojištěný je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.
- Pojistnou smlouvou nelze s výjimkou převodu pojištěného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

A02.3. Zánik pojištění

- Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách. Není-li dále stanoveno jinak, pak pojištění zaniká též z důvodů

uvedených v občanském zákoníku, příp. v jiných příslušných právních předpisech. Pojištění zaniká zejména:

- dohodou smluvních stran;
 - uplynutím pojistné doby;
 - výpovědí pojištění pojištěným nebo pojištěným doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
 - výpovědí pojištění pojištěným nebo pojištěným doručenou druhé smluvní straně nejmeně šest týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne ke konci pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před uplynutím pojistného období pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
 - výpovědí pojištění pojištěným nebo pojištěným doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - výpovědí pojištění pojištěným nebo pojištěným doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojištěným v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
 - odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje např. nesplnění pokynů pojištěného, které byly účastníkem pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;
 - v případě pojištění domácnosti z důvodu přestěhování předmětu pojištění z místa pojištění ke dni oznámení pojišťovně.
- Pojištění změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví nezaniká, ledaže pojištěný oznámí pojišťovně, že vzhledem k takové změně nemá na dalším trvání pojištění zájem. V takovém případě pojištění zanikne dnem oznámení této změny pojišťovně.
 - Zemřel-li pojištěný, jenž byl vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění, vstupují do pojištění dědic a zbylí spoluvlastníci, a to do dne, ve kterém pojišťovna obdrží oznámení o úmrtí. Pojištění zanikne dnem, kdy pojišťovna obdrží oznámení o úmrtí.
 - Zemřel-li pojištěný, jenž nebyl pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě, zaniká pojištění odpovědnosti dnem, kdy pojišťovna obdrží oznámení o úmrtí. Zemřela-li pojištěná osoba uvedená v pojistné smlouvě, zaniká pojištění odpovědnosti dnem smrti této osoby.

Článek A03 Obecné vyluky z pojištění

Kromě dalších omezení a vyluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou se pojištění nevztahuje na škody, a to bez ohledu na spolupůsobilé příčiny, vzniklé:

- úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich;
- v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu;
- v důsledku vnitřních nepokojů; vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek; pojištění se zároveň nevztahuje na škody vzniklé zásahem veřejné moci směřujícím k potlačení nebo zmírnění následků vnitřních nepokojů;
- v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo, ať k těmto událostem došlo v místě pojištění nebo mimo něj, nebo ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojištěných nebezpečí;
- v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy;
- pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí. Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

- 1 Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 2 Pojistné může být sjednáno jako běžné nebo jednorázové. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 3 Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno pojistitelem za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věcný, časový a územní rozsah pojištění, výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, výši spoluúčasti, škodní průběh založený na statistických údajích pojistitele, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení a případné další okolnosti, a to tak, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“).
- 4 Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 5 V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné (jednorázové či běžné) bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. V případě prodlení pojistníka s úhradou splátky je pojistitel oprávněn uplatnit právo na zaplacení celého pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojistitel má v případě úhrady ve splátkách právo na přírůstek k pojistnému uvedenou v pojistné smlouvě.
- 6 Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem na účet určený pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 7 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8 Je-li pojistník v prodlení s úhradou více splátek pojistného nebo pojistného za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí podle jejich splatnosti.
- 9 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem.
- 11 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši a právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 12 Pojistitel má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
 - a změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změnil rozsah daňových povinností pojistitele či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah povinného rozsahu pojištění apod.);
 - b změnil-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - c překročil-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace.
- 13 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- 14 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek A05 Spoluúčast

- 1 Je-li ujednaná spoluúčast, pojistitel není povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2 Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

A06.1. Povinnost pravdivých odpovědí

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotit pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.

A06.2. Povinnosti v průběhu pojištění

- 1 Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
 - a pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - způsob užívání majetku, jeho stav, údržba a zabezpečení;
 - rozsah náhrady újmy, k níž může být pojištěný povinen.
 - b pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu nebo zánik pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí;
 - c v případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět;
 - d po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli;
 - e pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem;
 - f v případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit;
 - g pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděli, zároveň jsou povinni sdělit název dalšího pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění;
 - h pojistník a pojištěný jsou povinni včas oznámit vznik zástavního práva k pojištěnému majetku, vznik zástavního práva k pohledávce na pojistné plnění, postoupení pohledávky na pojistné plnění, dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby či vznik zajišťovacího převodu práva k pojištěnému majetku u každého pojištění;
 - i u pojištění rozestavěné stavby nebo stavby v rekonstrukci je pojistník a pojištěný povinen oznámit neprodleně pojistiteli všechny závažné skutečnosti týkající se stavby, zejména zastavení stavby, prodloužení předpokládaného termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárii stavby, kolaudaci apod.;
 - j pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 2 Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - a nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly v souladu s pojistnou smlouvou uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - b řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - c na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku újmy v minulosti;
 - d pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.

A06.3. Povinnosti pojištěného při škodní a pojistné události

V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:

- 1 bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, informovat ho o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady, které si pojistitel vyžádá;

- 2 učinit veškerá opatření ke zmírnění následků škodní události a postupovat podle pokynů pojistitele, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
- 3 na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
- 4 umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
- 5 neměnit stav způsobený škodní událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickými či filmovými záznamem;
- 6 oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení, popř. v odůvodněných případech hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- 7 plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- 8 postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
- 9 v případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění, nejprve tomu pojistiteli, kterému doručil oznámení o vzniku zástavního práva k pojištěnému majetku nebo pohledávce na pojistné plnění či oznámení o postoupení pohledávky nebo oznámení o zajišťovacím převodu práva nebo kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění;
- 10 oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat.

A06.4. Porušení povinností

- 1 V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností při sjednání a v průběhu trvání pojištění:
 - a mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v Sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - b má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - c má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněného porušení povinností pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy pojistitel tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
- 2 V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
 - a vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 3 V případě porušení preventivních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má pojistitel právo:
 - a snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provedení vlastního šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to

úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;

- b odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
- c na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

A06.5. Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen, a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek A07

Šetření škodní a pojistné události a pojistné plnění

- 1 Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2 V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmé.
- 3 Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí vzniklo právo na pojistné plnění.
- 4 Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6 Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočty cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- 7 V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
- 8 Pojistitel nahradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 9 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek A08

Formy právních jednání a oznámení

- 1 Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2 Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, stavu a titulu, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonou;
 - c projevnutí nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
 - d odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojistitelem.
- 3 Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojistitele v písemné formě nebo písemné potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka.

- 4 Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5 Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6 V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodržanou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednající osobou.
- 7 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8 Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9 Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojistiteli, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek A09 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojistitele.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmaří-li vědomě adresát dojití písemnosti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
 - b nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.

Článek A10 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článek A11 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Uzavřením pojistné smlouvy pojištník/pojištěný:

- a za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodní události zprostředkuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - c zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí;
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojištník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníčkou osobou.

Článek A12 Poplatky

- 1 Pojistitel je oprávněn požadovat po účastnících pojištění poplatky za úkony a služby, zejména pak za úkony a služby:
 - a spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b vyvolané porušením povinností některým z účastníků pojištění;
 - c z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojištník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků bude současně dostupné k nahlédnutí na obchodních místech pojistitele.
- 4 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon.

Článek A13 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše:
 - a pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě k jednotlivému předmětu pojištění, nebo
 - b limitu pojistného plnění sjednaného k pojistnému nebezpečí nebo k jednotlivému předmětu pojištění či pojištěným nákladům.
 Rozhodující je vždy nižší částka.
- 2 Horní hranici plnění si v pojistné smlouvě stanoví pojištník na vlastní odpovědnost.
- 3 Pojistnou částku stanoví pojištník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, stanoví pojistitel pojistné plnění tím způsobem, že pojistnou částku stanovenou ve smlouvě vynásobí výší vzniklé majetkové újmy stanovené podle zásad uvedených v bodech 1 až 5 článku A14 těchto pojistných podmínek a tento součin vydělí pojistnou hodnotou zjištěnou pojistitelem v průběhu šetření pojistné události. To neplatí, ujednají-li si smluvní strany, že pojistné plnění z tohoto důvodu snižováno nebude. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.
- 4 Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit:
 - a novou cenou;
 - b časovou cenou;
 - c jinak stanovenou cenou.
- 5 Není-li v těchto pojistných podmínkách uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
- 6 V pojistné smlouvě lze také pro jednotlivé předměty pojištění, pro soubor nebo pro vybraná pojistná nebezpečí či pojištěné náklady ujednat pojištění prvního rizika. V tomto případě je limit plnění dohodnutý v pojistné smlouvě horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu jednoho pojistného období. V případě pojištění prvního rizika se neuplatňuje podpojištění.

Článek A14 Zásady pro stanovení výše pojistného plnění

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

- 1 **Pojistné plnění**
Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

2 Poškození či zničení věci

Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.

3 Pojištění na novou cenu (plnění v nové ceně)

Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel poskytne pojistné plnění

- a v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci;
- b v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěné věci.

4 Pojištění na časovou cenu (plnění v časové ceně)

Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel poskytne pojistné plnění

- a v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci;
- b v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci a upravené o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí.

Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.

5 Pojištění na obvyklou cenu (plnění v obvyklé ceně)

Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění

- a v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci;
- b v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou bezprostředně před pojistnou událostí a obvyklou cenou po poškození v důsledku pojistné události.

Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA NEMOVITOSTI

- 1 Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen, a sjednaným rozsahem pojištění.
- 2 Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění za sériovou pojistnou událost.
- 3 Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4 Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- 5 Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
- 6 Sublimit pro volitelná připojištění se vztahuje na jednu pojistnou událost, avšak zároveň celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí krytých volitelným

připojištěním v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

- 7 Sublimit pro jednotlivá pojistná nebezpečí sjednaná se sublimitem dle těchto pojistných podmínek nebo pojistné smlouvy se vztahuje na jednu pojistnou událost, avšak zároveň celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí v rozsahu příslušného pojistného nebezpečí se sjednaným sublimitem v jednom pojistném období nepřesáhne dvojnásobek sublimitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek A15 Zachraňovací náklady

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

1 Pojistitel nad ujednanou horní hranicí pojistného plnění nahradí:

- a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Tyto náklady nahradí pojistitel do úhrnné výše 10 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely, maximálně však do částky **500 000 Kč**. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob je pojistitel povinen hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, vztahujícímu se k bezprostředně ohrožené pojištěné věci a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila.

- b škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky **50 000 Kč**.

- 2 Pojistitel je povinen uhradit v plné výši náklady vynaložené na jeho písemný pokyn.

- 3 Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ A POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI VLASTNÍKA NEMOVITOSTI

1 Pojistitel nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:

- a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
- b škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky **50 000 Kč**.

- 2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % ujednaného limitu nebo sublimitu pojistného plnění v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.

- 3 Pojistitel je povinen uhradit v plné výši náklady vynaložené na jeho písemný pokyn.

- 4 Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Článek B01 Předmět pojištění

1 Předmětem pojištění je/sou:

- a soubor hmotných movitých věcí patřících do následujících kategorií:
 - vybavení domácnosti ve vlastnictví oprávněných osob;
 - věci cizí, které jsou oprávněnými osobami po právu užívány (např. věci vlastníka bytu);
 - věci návštěv, které jsou v bytě pojištěné domácnosti uloženy.

- b zvířata chovaná v místě pojištění, která jsou ve vlastnictví oprávněné osoby.
- c stavební součásti.

- d věci osobní potřeby mimo místo pojištění na území Evropy, které patří do vybavení pojištěné domácnosti (a v době pojistné události se nacházejí na jiném místě na území Evropy).

Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci v důsledku základního živlu, vodovodních škod, povodně a záplavy a odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením (jsou-li tato pojistná nebezpečí ujednána ve smlouvě), pokud oprávněná osoba měla tyto věci prokazatelně na sobě nebo u sebe nebo pokud byly tyto věci odloženy na místě k tomu určeném nebo obvyklém, aniž by oprávněná osoba pozbyla možnosti s těmito věcmi bezprostředně nakládat.

V případě, že pojištěnou osobou je student, jsou za věci osobní potřeby mimo místo pojištění považovány i věci ve vlastnictví studenta, které jsou uloženy v místě jeho přechodného ubytování na území Evropy. Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci v důsledku základního živlu, vodovodních škod, povodně a záplavy a odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jsou-li tato pojistná nebezpečí ujednána v pojistné smlouvě. Podmínkou nároku na pojistné plnění je doložení aktuálního potvrzení o studiu.

- e věci na pozemku, za které se považují tyto hmotné movité věci:
 - zahradní nábytek (stoly, židle, lehátka, slunečníky), zahradní altány, party stany, sušáky na prádlo apod.;
 - dětské herní prvky (houpačky, prolézačky, skluzavky, trampolíny, stoly na stolní tenis apod.);
 - zahradní grily včetně příslušenství a zahradní dekorativní předměty (např. sochy, fontány apod.).

Tyto věci se musí nacházet na pozemcích, jež jsou v jednotném funkčním celku s pozemkem, ke kterému náleží byt pojištěné domácnosti.

Pojištění se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci v důsledku požáru, výbuchu, přímého úderu blesku, vichřice, krupobití, povodně a záplavy, na odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jsou-li tato pojistná nebezpečí ujednána v pojistné smlouvě.

Pojištění se nevztahuje na bazény vyjma jejich příslušenství.

Dále jsou předmětem pojištění zvířata a jejich příblytky, které nemají charakter budovy, a to proti základnímu živlu, vodovodním škodám a povodni a záplavě. Zvířata a jejich příblytky se musí nacházet na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází byt pojištěné domácnosti.

- 2 Pokud je ve smlouvě ujednáno, předmětem pojištění jsou také věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy, pokud byly uloženy v zavazadlovém prostoru uzamčeného auta o celkové hmotnosti do 3,5 t a nebyly zvenčí viditelné.

Pojištění těchto věcí se vztahuje na poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné věci v důsledku základního živlu, povodně a záplavy, odcizení krádeží vloupáním (přičemž pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěnou věc) nebo loupežným přepadením. Pojištěny jsou pouze hmotné movité věci. Toto pojištění se nevztahuje na věci zvláštní hodnoty a peníze.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění za krádež vloupáním, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídáné parkoviště.

V případě odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením je pojištěný povinen oznámit tuto událost neprodleně orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a předložit jej pojistiteli v českém jazyce.

3 Předmětem pojištění zejména nejsou:

- a věci podnájemníků;
- b zvířata chovaná k výdělečným účelům;
- c auta, přívěsy, návěsy, motocykly, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním jezdvým pohonem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (vyjma dvou sad náhradních pneumatik včetně disků k automobilu do 3,5 t, boxů a nosičů);
- d letadla říditelná lidskou posádkou, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- e lodě a plavidla s výjimkou malých plavidel, a to vše včetně jejich součástí, součástek, náhradních dílů apod.;
- f plány a projekty;
- g hodnota věci vyplývající z autorského práva a práva duševního vlastnictví;
- h nehmotné věci (např. software a patenty);

- i věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí služby;
- j směnky.

Článek B02 Místo pojištění

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je/sou místem pojištění:

- a **trvale užívaný byt** specifikovaný v pojistné smlouvě.

- b **nebytové prostory**, které užívá a má právo využívat výlučně oprávněná osoba, pokud se nacházejí:

- v téže budově jako byt pojištěné domácnosti nebo ve vedlejších budovách na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěná domácnost. Jde například o sklep, komoru, garáž apod.;
- pod společným uzamčením jako byt pojištěné domácnosti a nemají žádný další vstup.

Při stanovení výše pojistného plnění postupuje pojistitel tak, jako by se jednalo o byt pojištěné domácnosti;

- v téže obci jako byt pojištěné domácnosti. Adresa tohoto místa pojištění je výslovně uvedena v pojistné smlouvě. Takovýmto místem pojištění není prostor, který je užíván k podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.

- c **společné nebytové prostory** užívané obyvateli domu, ve kterém se nachází byt pojištěné domácnosti, pokud nejsou využívány k podnikatelské činnosti (např. chodby, schodiště, společné balkóny, terasy, kolárna, kočárkárna, prádelna, sušárna apod.).

- d pro **anténny systémy vnější konstrukce budovy**, ve které se nachází byt pojištěné domácnosti a na které je anténa připevněna nejméně 3 metry nad terénem. V případě domácnosti nacházející se v rodinném domě je místem pojištění i pozemek, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se rodinný dům nachází.

- e pro **invalidní vozík a dětský kočárek** území Evropy.

V místě pojištění uvedeném pod písmeny **b**, **c** nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, peníze, audiovizuální technika a hudební nástroje.

Článek B03 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí. K příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek B04 Oprávněná osoba

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak, oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, se rozumí pro:

- 1 vybavení domácnosti osoby, které trvale obývají pojištěnou domácnost a jsou vlastníky předmětu pojištění nebo jsou vlastníky bytu;
- 2 náklady na opravu nebo znovupřířízení stavebních součástí osoba, která je vlastníkem bytu pojištěné domácnosti nebo tento byt po právu užívá;
- 3 ostatní předměty pojištění jejich vlastníků.

Článek B05 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

- 1 Pojištění se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěného zvířete nebo pro případ škod na stavebních součástech v místě pojištění, které bylo způsobeno **pojistnými nebezpečími**:

a základní živl

- požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla (jeho části nebo nákladu), aerodynamický třesk, náraz vozidla;
- vichřice nebo krupobití;
- pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
- tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin;
- sesuv půdy a zřícení skal;
- zemětřesení

b vodovodní škody (v rozsahu únik vody, lom trubek, voda z akvária)

Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se dále vztahuje na pojistná nebezpečí a další hmotné movité věci:

- c odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením
- d povodeň a záplava
- e přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie
- f havárie rozvodů
- g skla a sanitární zařízení (all risk)
- h náhradu výdajů za ztrátu vody
- i atmosférické srážky
- j věci v zavazadlovém prostoru auta na území Evropy
- k znehodnocení věcí v chladicím zařízení

3 Není-li dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:

- a bezprostřední následné škody, ke kterým dojde
 - na pojištěných hmotných movitých věcech jejich poškozením nebo zničením;
 - úrazem nebo uhytnutím pojištěného zvířete;
 a to následkem pojistné události, která nastala poškozením nebo zničením dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou tyto věci umístěny / tato zvířata umístěna.
- b odcizení hmotné movité věci nebo zvířete jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta.
- c odcizení dětského kočárku užívaného k určenému účelu nebo invalidního vozíku, na který je oprávněná osoba odkázána, a to jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením. Právo na plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo odcizení bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policií České republiky.
- d poškození, zničení nebo ztráty pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete v příčinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo pojistnou událostí.

Článek B06 Pojistné plnění

- 1 Pojistitel poskytne za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené pojištěné věci pojistné plnění v **nové ceně**, není-li stanoveno jinak.
- 2 Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše **obvyklé ceny**:
 - a v případě zničení, poškození, odcizení nebo ztráty **věcí zvláštní kulturní a historické hodnoty**, starožitností včetně starožitného nábytku, uměleckých předmětů, věcí sběratelského zájmu, drahých kovů a předmětů z nich vyrobených, nezasazených perel a drahokamů, kůží, kožešin, hudebních nástrojů a sbírek;
 - b byla-li poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena pouze část sbírky, poskytne pojistitel plnění do výše nákladů na uvedení do původního stavu, maximálně však cenu obvyklou;
 - c v případě **úrazu zvířete** do výše nákladů na jeho potřebné ošetření ve veterinárním zařízení. Pojistitel nehradí náklady na dopravu nemocného zvířete, materiálu ani osob. V případě **uhynutí zvířete** poskytne pojistitel plnění maximálně do výše jeho obvyklé ceny.
- 3 V případě odcizení, zničení, poškození nebo ztráty:
 - a **peněz** poskytne pojistitel plnění do výše jejich nominální hodnoty. U cizozemských peněz bude poskytnuto pojištění plnění v české měně. Pro přepočty bude použit devizový kurs České národní banky platný ke dni pojistné události. Dojde-li k poškození peněz, bude od pojistného plnění odečtena náhrada, kterou lze získat u banky ve smyslu právních předpisů upravujících poskytování náhrad za necelé a poškozené peníze;
 - b **vkладních nebo šekových knížek, platebních karet, vkladových listů, cenných papírů** a jiných obdobných dokumentů, pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené náklady na jejich znovuzískání nebo zablokování karty. Pojistitel nehradí ztráty, ke kterým došlo v důsledku výběru peněz nebo jiným zneužitím karty, cenného papíru nebo jiného obdobného dokumentu. Pojistitel dále nehradí ušlé úroky ani jiné obdobné výnosy;
 - c **písemností, kartoték** nebo jakýchkoliv **nosičů dat** včetně záznamů na nich uložených poskytne pojistitel pojištění plnění do výše přiměřeně vynaložených nákladů na jejich znovupořízení. Od pojistného plnění bude odečtena cena zbytků poškozených nebo zničených věcí. Není-li v pojistné smlouvě zvlášť ujednáno, pojištění se nevztahuje na software vytvořený pojištěnou osobou;
 - d **stavebních součástí** poskytne pojistitel pojištění plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu poškozených stavebních součástí nebo znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Takto stanovené pojistné plnění bude sníženo o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí.
 Pojistitel poskytne pojistné plnění i za poškození, zničení nebo odcizení stavebních součástí, které tvoří zabezpečení prostoru místa pojištění, nebo trezoru zabudovaného do zdi nebo podlahy, v němž byla pojištěná věc umístěna, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o něj.
 Pojistitel rovněž poskytne pojistné plnění za poškození, zničení nebo odcizení stavebního materiálu.

- 4 Ujednává se, že pojistitel uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 20 % než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí.

Článek B07 Limity plnění

- 1 V případě odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů zabezpečení uvedených v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (článek EO5 těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na pachatelem překonaném zabezpečení.
- 2 Pojistitel poskytne pojistné plnění za jednu pojistnou událost do limitu plnění:
 - a **100 000 Kč** pro věci osobní potřeby mimo místo pojištění na území Evropy;
 - b **30 000 Kč** pro peníze;
 - c **100 000 Kč** pro peníze uložené v trezoru;
 - d **100 000 Kč** pro věci sloužící k výdělečné činnosti;
 - e **100 000 Kč** pro věci na pozemku;
 - f **100 000 Kč** pro zvířata;
 není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 3 Limit plnění pro věci v nebytových prostorech sjednaný v pojistné smlouvě se nevztahuje na dětský kočárek užívaný k určenému účelu a invalidní vozík, na který je oprávněná osoba odkázána.

Článek B08 Další pojištěné náklady vzniklé v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Pojistitel nad horní hranici pojistného plnění uhradí přiměřené náklady, které byly účelně vynaloženy na

- a vyklizení místa pojištění, odvoz sutí, bahna apod. a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí. Limit plnění je **100 000 Kč**;
- b přepravu a uskladnění použitelných zbytků pojištěných movitých věcí nebo převoz a uskladnění zvířat v případě, že se byt pojištěné domácnosti stal následkem pojistné události neobyvatelným. Tyto náklady hradí pojistitel do okamžiku obnovení obyvatelnosti bytu pojištěné domácnosti, nejdéle však po dobu 100 dní. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však **100 000 Kč**;
- c výměnu zámků po pojistné události, kdy pojistitel poskytl pojistné plnění z pojistného nebezpečí základní živé, povodeň nebo záplava nebo krádež vloupáním. Pojistitel uhradí náklady pouze na výměnu těch zámků v pojištěných prostorách, ke kterým je v důsledku pojistné události pohřešován klíč. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Limit plnění je omezen cenou zámku stejných anebo srovnatelných parametrů;
- d náhradní ubytování pojištěných osob, pokud se byt pojištěné domácnosti stal prokazatelně neobyvatelným v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se byt pojištěné domácnosti stane opět obyvatelným, nejdéle však po dobu 6 měsíců. Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod. Limit plnění je **100 000 Kč**.

Článek B09 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník/pojištěný je kromě dalších povinností povinen neponechat byt bez dozoru po dobu delší než 60 dnů.

Článek B10 Připojištění

V pojistné smlouvě je možné ujednat tato připojištění:

- 1 **Připojištění Aktiv – pojištění na první riziko**
 Předmětem pojištění je jakékoliv sportovní vybavení oprávněných osob sloužící k soukromému použití pro amatérský sport včetně oděvů, obuvi, batohů a bagů včetně jejich pojezdů, chytrých hodinek, fitness náramků, cyklo navigace, cyklocomputerů, GPS lokátorů a kardio pásů. Za sportovní vybavení se považují také elektrokolá, elektrokoloběžky a další obdobná zařízení. Pojištění se vztahuje na územní rozsah Evropa.
 Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo ztráty sportovního vybavení jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.
 Pojištění se také vztahuje na poškození nebo zničení sportovního vybavení při nehodě nebo náhodném rozbití. V případě odcizení krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením je pojištěný povinen oznámit tuto událost neprodleně orgánům policie, vyžádat si protokol o této události a předložit jej pojistiteli v českém jazyce.
 Horní hranici pojistného plnění je limit sjednaný v pojistné smlouvě, maximálně však nová cena věci.
 V případě odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním bude poskytnuto pojistné plnění dle Tabulky zabezpečení uvedené v článku EO5 těchto pojistných podmínek.

Pokud bylo sportovní vybavení připevněno k nosiči na vozidle nebo uloženo v prostoru uzamčeného vozidla, **nebude poskytnuto** pojistné plnění z odcizení, ke kterému došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídání parkoviště.

V případě odcizení sportovního vybavení z místa obvyklého nebo k tomu určeného bude poskytnuto pojistné plnění pouze v případě, že pojištěný prokáže překonání překážky chránící pojištěnou věc před odcizením (např. překonání uzamčeného lankového nebo jiného zámku, umístění v uzamykatelné schránce, apod.).

Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, ke kterým došlo v důsledku:

- a použití pojištěné věci v rozporu s návodem k použití nebo účelem jejího určení popř. nadměrného zatížení;
- b opotřebení nebo únavy materiálu pojištěné věci;
- c poškození, chybné konstrukce, výrobní vady nebo vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy;
- d provádění opravy nebo údržby pojištěné věci, popř. v přímé souvislosti s těmito činnostmi;
- e skutečností, že zařízení pro přepravu není homologováno pro použití na vozidle;
- f škody, za kterou ručí nebo je odpovědný (na základě smlouvy apod.) výrobce, prodejce, pronajímatel nebo jiná třetí osoba.

Předmětem pojištění nejsou:

- a modely a makety, včetně zařízení sloužících k jejich pohonu a ovládání;
- b věci sloužící k výdělečné činnosti;
- c věci zvláštní hodnoty;
- d elektronické, audiovizuální a optické přístroje včetně jejich příslušenství (např. mobilní telefony, tablety, notebooky);
- e drony.

Pro účely tohoto pojištění je ztráta definována v článku K01, odst. 28 těchto pojistných podmínek.

2 Zahradní technika (all risk) – pojištění na první riziko

Předmětem pojištění je zahradní technika, zahradní traktory, malotraktory, zahradní ridery, sekačky na trávu, sněhové frézy a kultivátory apod., které se nacházejí v místě pojištění, a to za předpokladu, že výkon motoru těchto zařízení dosahuje maximálně 20 kW.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v nové ceně.

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení a ztráty zahradní techniky v souvislosti s pojistnou událostí, které omezuje nebo vylučuje její funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

Limity plnění:

V případě pojištění zahradní techniky pojiistitel poskytne plnění následujícím způsobem:

- a **do limitu 50 000 Kč**, pokud pojistná událost nastala z příčiny pojištěného nebezpečí odcizení z volného prostranství oploceného pozemku. Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezení a má ve všech místech požadovanou výšku nejméně 140 cm;
- b **do limitu 10 000 Kč**, dojde-li k pojistné události z příčiny pojistného nebezpečí vandalismus dle článku E07 těchto pojistných podmínek;
- c dojde-li k odcizení zahradní techniky krádeží vloupáním z uzamčeného místa pojištění, poskytne pojiistitel pojistné plnění podle ostatních ustanovení těchto pojistných podmínek do výše limitů uvedených v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (článek E05 těchto pojistných podmínek).

Pojištění se nevztahuje na následující škody:

- d vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy;
- e poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
- f poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobené následkem chybného nebo nedostatečného mazání;
- g poškození nebo zničení pojištěných věcí prováděním jejich opravy nebo údržby;
- h za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
- i související s odcizením nebo jinou ztrátou; na odcizení pojištěné věci nebo její části krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením se však pojištění vztahuje;
- j poškozením nebo zničením strojních součástí pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců), pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození pojištěné věci, za které je pojiistitel povinen plnit.

Místem pojištění je **adresa trvale užívaného bytu pojištěné domácnosti a nebytové prostory** ujednané v pojistné smlouvě. Dále se za místo pojištění považuje **pozemek** (zahrada, dvůr apod.), jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, kde se nachází pojištěná domácnost.

3 Invalidní vozíky a vybrané kompenzační pomůcky na území Evropy (all risk) – pojištění na první riziko

Předmětem pojištění jsou invalidní vozíky a ostatní kompenzační pomůcky, jako jsou například zdravotní polohovatelné sedačky a zařízení, zdravotní pomůcky pro vertikalizaci, rehabilitační pomůcky apod. blíže specifikované v pojistné smlouvě.

Pojistnou hodnotou invalidního vozíku nebo kompenzačních pomůcek ve smyslu těchto pojistných podmínek je jejich **nová cena**.

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození, zničení nebo ztráty invalidního vozíku nebo vybrané kompenzační pomůcky, které omezují nebo vylučují jeho funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není v pojistných podmínkách ani v pojistné smlouvě vyloučena.

Pojistitel uhradí také přiměřené náklady vynaložené na zapůjčení náhradní věci po dobu, kdy byla pojištěná věc v důsledku pojistné události předána do opravy.

Pojištění se nevztahuje na následující škody:

- a vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy;
- b poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, oxidace, opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění nebo jakýmkoliv znečištěním;
- c poškození nebo zničení pojištěných věcí způsobené následkem chybného nebo nedostatečného mazání;
- d poškození nebo zničení pojištěných věcí prováděním jejich opravy nebo údržby;
- e za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy.

4 Hudební nástroje na území Evropy – pojištění na první riziko

Předmětem pojištění jsou hudební nástroje blíže specifikované v pojistné smlouvě.

Pojištění se vztahuje na případ odcizení, poškození nebo zničení hudebního nástroje pojistnými nebezpečími:

- a **Základní živel**
- b **Vodovodní škody**
- c **Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením**
- d **Povodeň a záplava**

V případě poškození nebo zničení pojištěných hudebních nástrojů pojiistitel vyplácí částku odpovídající nákladům na uvedení pojištěného nástroje do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na zhotovení umělecké či uměleckořemeslné kopie v ceně obvyklé, kterou nástroj měl v okamžiku bezprostředně před vznikem pojistné události.

Pokud nelze hudební nástroj uvést do původního stavu nebo nelze zhotovit jeho kopii, pojiistitel vyplácí částku, která odpovídá hodnotě nástroje bezprostředně před vznikem pojistné události.

Limity plnění:

Pro pojištění hudebních nástrojů dle tohoto odstavce se nevztahuje ustanovení článku B07, odst. 2, písm. d. Výše limitu pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě.

Pro případ odcizení krádeží vloupáním platí tabulka zabezpečení uvedená v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (článek E05 těchto pojistných podmínek).

5 Přenosná elektronika na území Evropy – pojištění na první riziko

Předmětem pojištění je přenosná elektronika tvořící vybavení pojištěné domácnosti ve vlastnictví oprávněných osob, která se v době pojistné události nachází na území Evropy, např. přenosné počítače, tablety, mobilní telefony, herní konzole, čtečky apod. Pojištění se vztahuje na případ poškození či zničení přenosné elektroniky nahodilou událostí.

Pojistitel poskytne pojistné plnění za poškozenou nebo zničenou přenosnou elektroniku do výše přiměřených nákladů na opravu, nejvýše však novou cenu předmětu pojištění.

Pojištění se nevztahuje na nahodilé poškození zařízení v důsledku:

- a funkční vady zařízení, na niž se vztahuje zákonná záruka prodejce nebo záruka výrobce;
- b poškřábání nebo jiné estetické vady, které neomezují funkčnost zařízení;
- c poškození způsobeného nesprávnou instalací, opravou anebo údržbou zařízení;
- d poškození, ke kterému došlo užíváním zařízení v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem, pro který je zařízení určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků;
- e poškození příslušenství zařízení, např. nabíječky baterií, sluchátek, kabelů, montážních prvků, handsfree sady, výměnného objektivu apod.;
- f poškození zařízení způsobeného chybnou instalací softwaru či chybami v softwaru;
- g škod, za které je dodavatel, smluvní partner nebo opravce odpovědný podle zákona nebo smlouvy;
- h úmyslného poškození nebo zničení předmětu pojištění oprávněnou osobou.

Článek C01 Předmět pojištění

1 Předmětem pojištění jsou:

- a budovy, nebo věci jednotlivě určené v pojistné smlouvě, a to se všemi svými stavebními součástmi, za které považujeme i s nimi pevně spojené sluneční kolektory, fotovoltaické panely, tepelná čerpadla, další obdobné zdroje energie apod.;
 - b bytové jednotky, a to včetně stavebních součástí na společných částech domu do výše spoluvlastnického podílu, dále pak i jednotlivé byty, které jsou prostorově oddělenými a funkčně samostatnými částmi domu, i když nejsou v katastru nemovitostí vymezeny jako samostatné jednotky, pokud je právo pojištěného užívat takový byt odvozeno od jeho ideálního spoluvlastnického podílu k budově, v níž se takový byt nachází;
 - c nově zahajované stavby (novostavby) jednotlivě určené v pojistné smlouvě;
 - d stavební materiál, dočasné objekty zařízení staveniště, stavební mechanizmy a nářadí potřebné ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci s výjimkou ručního nářadí;
 - e vedlejší stavby.
- Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, jsou u pojištěných budov a pojištěných bytových jednotek předmětem pojištění i kuchyňské linky včetně vestavných spotřebičů a vestavný nábytek a dále i samostatné stojící pračky, sušičky, myčky, ledničky a mrazničky.

Předmětem pojištění zejména nejsou:

- f stavby na vodních tocích a korytech;
- g pozemek.

Článek C02 Místo pojištění

- 1 Místo pojištění je ujednáno v pojistné smlouvě, není-li v pojistných podmínkách uvedeno jinak.
- 2 Místem pojištění je:
 - a **pro dokončenou stavbu** pozemek, na kterém se nachází pojištěná budova. Místo pojištění je identifikováno v pojistné smlouvě adresou (tj. názvem obce a ulice a číslem popisným, popř. evidenčním) nebo parcelním číslem a názvem katastrálního území a v případě pojištění bytu též číslem bytu;
 - b **pro rozestavěnou stavbu** parcela uvedená ve stavební dokumentaci. Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici (pokud je již její název určen), čísle parcely a názvu katastrálního území podle údajů v katastru nemovitostí;
 - c **u pojištění stavebního materiálu, dočasných objektů zařízení staveniště, stavebních mechanismů a nářadí potřebného ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci** jsou místem pojištění prostory nacházející se v pojištěné budově nebo bytové jednotce identifikované v pojistné smlouvě adresou nebo číslem parcely a názvem katastrálního území. V případě, že se jedná o věci takového charakteru, že je jejich umístění na volném prostranství nezbytné nebo obvyklé, je místem pojištění také volné prostranství zabezpečené funkčním oplocením pozemku.
- 3 Není-li dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na odcizení stavebních součástí nebo stavebního materiálu i jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen ani mu nebyla uložena pokuta.

Článek C03 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

- 1 Pojištění se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- 2 Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení předmětu pojištění v místě pojištění, které bylo způsobeno **pojistnými nebezpečími**:
 - a **základní živel**
 - požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla (jeho části nebo nákladu), aerodynamický třesk, náraz vozidla;
 - víchřice nebo krupobití;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy, pád sněhu, sesouvání nebo pád sněhových lavin, sesuv půdy a zřícení skal;
 - zemětřesení.
 - b **vodovodní škody** (v rozsahu únik vody, lom trubek, voda z akvária)

Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se dále vztahuje na pojistná nebezpečí a další předměty pojištění:

 - c **odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením**
 - d **odcizení vnějších stavebních součástí**
 - e **povodeň a záplava**

- f **přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie**
- g **havarie rozvodů**
- h **skla a sanitární zařízení (all risk)**
- i **vandalismus**
- j **sprejerství**
- k **náhradu výdajů za ztrátu vody**
- l **atmosférické srážky**
- m **poškození zateplení a oplocení zvířaty**

Článek C04 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí. K příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek C05 Pojistné plnění

- 1 Pokud není v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel pojistné plnění oprávněné osobě v nové ceně. Pokud však pojištěný do 3 let po vzniku pojistné události neprokáže, že pojištěnou stavbu nebo pojištěnou věc opravil, příp. místo ní pořídil novou stavbu (novostavbu) nebo novou neopotřebovanou věc, nebo prohlásí, že opravu nebo její znovupořízení nebude provádět, je pojistitel povinen poskytnout plnění v nové ceně pouze do výše časové ceny poškozené stavby nebo poškozené věci.
- 2 K pořízení nové stavby (novostavby) musí dojít v místě pojištění anebo, není-li to z ekonomických, právních nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů možné, i na jiném místě na území ČR. Pokud je časová cena pojištěné stavby nebo pojištěné věci nižší než 30 % její nové ceny, pojistitel poskytne pojistné plnění v časové ceně.
- 3 V případě pojištění bytových jednotek a rozestavěných bytových jednotek poskytne pojistitel pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu poškozených, popřípadě znovupořízení zničených, odcizených nebo ztracených stavebních součástí pojištěného bytu a do výše spoluvlastnického podílu oprávněné osoby na společných částech domu. Pojistné plnění v případě poškození bude poskytnuto v nových cenách, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Pojistné plnění v případě znovupořízení bude poskytnuto v nových cenách nebo obvyklých cenách (vždy v té vyšší z nich), maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4 Dojde-li k pojistné události na rozestavěné budově, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění maximálně do výše pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí odpovídající dané fázi výstavby.
- 5 Pokud je pojištěná věc ke dni, kdy došlo ke vzniku pojistné události, předmětem spoluvlastnictví, mají právo na vyplacení pojistného plnění její jednotliví spoluvlastníci, a to v poměru spoluvlastnických podílů, platných ke dni, v němž došlo k pojistné události.
- 6 Ujednává se, že pojistitel uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 20 % než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné stavby nebo pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí.
- 7 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby ani historickou, uměleckou nebo kulturní hodnotu poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí.
- 8 Pro stanovení pojistné hodnoty se použije postup pro oceňování staveb nákladovým způsobem ve smyslu právních předpisů upravujících oceňování majetku. Pro stanovení hodnoty se nezohledňují tržní faktory, např. poloha pojišťovaného majetku.

Článek C06 Limity plnění

- 1 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je pojistné plnění v součtu omezeno limitem pojistného plnění za všechny pojištěné stavby nebo věci pro dané pojistné nebezpečí takto:
 - a odcizení vnějších stavebních součástí ve výši **100 000 Kč**;
 - b přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie ve výši **100 000 Kč**;
 - c havarie rozvodů ve výši **100 000 Kč**;
 - d skla a sanitární zařízení (all risk) ve výši **100 000 Kč**;
 - e vandalismus ve výši **100 000 Kč**;
 - f sprejerství ve výši **100 000 Kč**;
 - g náhrada výdajů za ztrátu vody ve výši **100 000 Kč**;

- h atmosférické srážky ve výši 100 000 Kč;
i poškození zateplení a oplocení zvířaty ve výši 100 000 Kč;
j voda z vodovodního potrubí – lom trubky ve výši 100 000 Kč.

2 Pojistné plnění za všechny pojištěné vedlejší stavby, stavební materiál a dočasné objekty zařízení staveniště je omezeno souhrnným limitem plnění pro vedlejší stavby uvedeným v pojistné smlouvě.

3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno nebo v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, bude v případě odcizení krádeží vloupáním z uzamčené budovy poskytnuto pojistné plnění maximálně do výše limitů, které jsou uvedeny v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (Článek E05 těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Článek C07 Připojištění

V pojistné smlouvě je možné ujednat tato připojištění:

1 Poškození stavebních součástí (all risk) – pojištění na první riziko

Pojištění se vztahuje na případ nahodilého poškození nebo zničení stavebních součástí pojištěné stavby jakoukoliv událostí, která nastane nečekaně a náhle a není dále vyloučena. Pojistitel uhradí i náklady na uvedení poškozené vnitřní stavební součásti do původního estetického celku.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, ke kterým došlo:

- a poškozením nebo zničením předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů, znečištěním nebo poškábáním;
- b poškozením nebo zničením předmětu pojištění normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
- c odcizením nebo ztrátou;
- d na strojních a elektronických zařízeních (např. kotle, klimatizace, elektromotory, domácí spotřebiče, EZS, nářadí apod.).

2 Porosty na pozemku a zahradní architektura – pojištění na první riziko

Je-li ve smlouvě výslovně ujednáno, předmětem pojištění jsou také porosty na pozemku a zahradní architektura pro případ jejich poškození, zničení nebo odcizení. Pojistitel uhradí škody, ke kterým dojde v důsledku pojistných nebezpečí sjednaných v pojistné smlouvě.

Za porosty na pozemku jsou považovány především listnaté a jehličnaté stromy, keře, vřesovištní a pnoucí dřeviny, vodní rostliny, růže, trvalky, trávníky a živé ploty. Porosty musí být minimálně 2 měsíce zasazeny ve volné půdě na pozemku, který je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba. Za porosty se nepovažují jednoleté a dvouleté rostliny, úroda plodů a rostliny napadené chorobami a škůdci.

Pojistitel poskytne za porosty na pozemku pojistné plnění následujícím způsobem:

- v případě jejich poškození do výše přiměřených nákladů na odborné ošetření, maximálně však do výše jejich ceny bezprostředně před pojistnou událostí;
- v případě jejich odcizení nebo zničení maximálně do výše jejich ceny bezprostředně před pojistnou událostí.

Pojistné plnění za pojištění porostů bude stanoveno dle „Oceňovací vyhlášky“, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.

Za zahradní architekturu jsou pro účely tohoto pojištění považovány:

- a terénní úpravy;
- b stavby nemající charakter budovy – především krby, udrny, sochy, v zemi zabudovaný nábytek, cesty, zpevněné plochy apod. Za stavbu nemající charakter budovy nejsou považovány stavby dočasného charakteru (např. nafukovací hala, stan);
- c zahradní jezírka včetně příslušenství (filtrační jednotka, osvětlení, čerpadla apod.).

3 Technická porucha strojních a elektronických zařízení – pojištění na první riziko

Pojištění se vztahuje na případ náhlého a nahodilého poškození, zničení nebo ztráty strojního nebo elektronického zařízení (pro účely tohoto ustanovení dále jen „pojištěného zařízení“).

Pojištění se vztahuje pouze na stacionární strojní či elektronická zařízení, která jsou stavební součástí nebo příslušenstvím pojištěné stavby (např. kotle, EZS, EPS, klimatizace, rekuperace apod.). Předmětem pojištění nejsou nástroje, nářadí, mobilní zařízení a domácí spotřebiče (např. chladničky, myčky, sušičky apod.), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěným stavbám.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v nové ceně, není-li dále ujednáno jinak.

Pojistitel vyplácí plnění v časové ceně, dojde-li k pojistné události na zařízení, jehož stáří je vyšší než 10 let.

Pojistitel uhradí i přiměřené náklady na:

- a demontáž a opětovnou montáž pojištěného zařízení, pokud byly tyto nezbytné pro provedení opravy;
- b obvyklou dopravu na místo opravy pojištěného zařízení a zpět (vyjma letecké). Pojistník/pojištěný je povinen:
 - zabezpečit, aby pojištěné zařízení bylo v technicky bezvadném, provozuschopném stavu;
 - provádět přiměřenou prevenci a dodržovat předpisy a pokyny výrobce pojištěného zařízení.

Pojistitel neposkytne pojistné plnění za škody, ke kterým došlo v důsledku:

- c dlouhodobého působení chemických, tepelných, mechanických, elektrických, elektromagnetických vlivů, koroze, oxidace;
- d normálních povětrnostních vlivů a atmosférických srážek, se kterými se musí počítat na základě roční doby a místních klimatických poměrů;
- e přepětí, podpětí a zkratu.

Pojistitel dále neposkytne pojistné plnění na pojištěném zařízení za:

- f škody, za které ručí nebo je odpovědný (na základě smlouvy apod.) výrobce, prodejce, pronajímatel nebo jiná třetí osoba;
- g následné škody jakéhokoliv druhu.

4 Náhrada výdajů za ztrátu nájmu

Ztrátou nájmu se pro účely tohoto pojištění rozumí ušlé nájemné, kterého by pojištěný dosáhl, pokud by nedošlo ke stavu neobyvatelnosti pojištěné obytné budovy nebo pojištěné bytové jednotky. Příčinou ušlého nájemného je nemožnost užívání pojištěné obytné budovy nebo pojištěné bytové jednotky v místě pojištění sjednaném v pojistné smlouvě, a to v důsledku škody na pojištěném majetku, jejíž příčinou bylo pojistné nebezpečí sjednané v pojistné smlouvě.

V případě pojistné události je pojištěný povinen doložit pojistiteli:

- písemnou nájemní smlouvu sjednanou minimálně na 12 měsíců a výpis z účtu, popř. doklad o zaplacení nájemného minimálně za poslední 3 měsíce před datem vzniku pojistné události;
- výši vzniklé škody pomocí údajů vyplývajících z daňové evidence ve smyslu platných zákonů nebo z výkazu zisků a ztrát.

Pojištění se nevztahuje na náklady, které vznikly v důsledku:

- úředního nařízení omezujícího obnovu a provoz pojištěné obytné budovy nebo pojištěné bytové jednotky;
- toho, že pojištěný nezajistil včas obnovu nebo opětné pořízení zničeného, poškozeného nebo ztraceného pojištěného majetku.

Podle doby trvání stavu neobyvatelnosti jsou stanoveny maximální limity pojistného plnění. Při stavu neobyvatelnosti v trvání:

- do 3 měsíců (včetně) – max. ve výši 40 % limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě;
- více než 3 měsíce do 6 měsíců (včetně) – max. ve výši 60 % limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě;
- více než 6 měsíců do 9 měsíců (včetně) – max. ve výši 80 % limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě;
- více než 9 měsíců ve výši 100 % limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

5 Stavební montáž – pojištění na první riziko

Je-li ve smlouvě ujednáno, pojištění stavební montáže se vztahuje na poškození nebo zničení části pojištěné stavby (včetně rekreační), pojištěného bytu a jiných staveb uvedených v pojistné smlouvě při výstavbě nebo rekonstrukci předmětu pojištění, a to v důsledku:

- a zhotovitelem vadně provedené práce, zhotovitelem použitého vadného materiálu nebo chybného technologického postupu zhotovitele;
 - b nedbalosti zhotovitele;
 - c zatečení atmosférických srážek.
- Pojistnou událostí jsou však pouze ty výše uvedené škody, u kterých jsou splněny následující podmínky:

a příčina vzniku poškození či zničení nastala v době trvání pojištění a zároveň

b poškození či zničení se projevilo v době trvání pojištění.

Odchylně od ustanovení článku E12 VPP-BH-02/2020 se pojištění vztahuje na škody, ke kterým dojde zatečením atmosférických srážek do pojištěných prostor v důsledku výstavby nebo rekonstrukce předmětu pojištění. V případě, že při výstavbě nebo rekonstrukci může dojít k zatečení atmosférických srážek, je pojištěný povinen zajistit:

- provizorní zakrytí horní části stavebních konstrukcí igelitovými plachtami či fóliemi a jejich zatížení proti větru,
- pravidelnou kontrolu a odstraňování větších vrstev sněhu,
- odvádění vody ze střechy provizorními žlaby a svody, v případě, že jsou již osazeny žlaby bez svodů, tak připojení šikmých rour na žlaby s vývody umístěnými dále od domu.
- zakrytí oken igelitovou fólií, případně překrytí polystyrenem nebo konstrukčními deskami a zajištění vstupu dřevěným záklopem.

Pojištění se nevztahuje na:

- škodu způsobenou chybným návrhem nebo chybou v projektové dokumentaci;
- jakékoliv škody nastalé na těch stavebních součástech, které byly zhotoveny chybným technologickým postupem, za použití vadného materiálu nebo vadně provedenou prací;
- škodu způsobenou zhotovitelem na jím prováděném díle;
- to, čeho lze dosáhnout uplatněním práv z vadného plnění.

Pojistitel poskytne pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události v pojistném období ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu stavební součásti, maximálně však do limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Výklad pojmů:

Zhotovitelem se rozumí osoba odlišná od pojistníka a pojištěného, která není

ani osobou blízkou ve vztahu k pojistníkovi či pojištěnému, s příslušným oprávněním k provedení výstavby či rekonstrukce, která provádí pro pojištěného tyto práce úplatně na základě písemné smlouvy či písemné objednávky.

Nedbalostí zhotovitele se rozumí takové jednání, kdy zhotovitel dá najevo zvláštní znalost, dovednost nebo pečlivost, nebo zaváže-li se k provedení práce, k níž je zvláštní znalost, dovednost nebo pečlivost zapotřebí, a neuplatní-li tyto zvláštní vlastnosti při provedení práce.

Článek C08 Další pojištěné náklady vzniklé v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Pojistitel nad horní hranici pojistného plnění uhradí přiměřené náklady, které byly účelně vynaloženy:

- a na vyklizení místa pojištění, odvoz sutí, bahna apod. a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí. Limit plnění je **100 000 Kč**;
- b na pojištěné události nezbytné bourání a stržení doposud stojících částí pojištěné věci a na následný odvoz sutí na místo nejbližší vhodné a povolené skládky. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však **100 000 Kč**;
- c na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s pojistnou událostí krádeží vloupáním nebo loupež nebo pokusem o tyto činy. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazeny náklady na výměnu zámků jen pro pojištěný byt (místnost). Limit plnění je 10 % pojistné

částky, maximálně však **100 000 Kč**;

- d na náhradní ubytování pojištěných osob, pokud se budova nebo bytová jednotka stala prokazatelně neobyvatelnou v důsledku pojistné události. Tyto náklady jsou hrazeny do doby, než se budova nebo bytová jednotka stane opět obyvatelnou. Hrazeny nejsou vedlejší náklady, jako např. strava, telefonní poplatky, doprava apod. Hrazené náklady jsou omezeny **maximálním limitem 100 000 Kč nejvíce však po dobu 6 měsíců**.

Článek C09 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek C10 Indexace

Je-li sjednáno pojištění s indexací, ujednává se, že pojistitel k výročnímu dni může provést úpravu výše pojistné částky vynášením indexačním koeficientem a upravit pojistné pro následující pojistné období dle nové pojistné částky. Indexační koeficient vychází z přírůstku průměrného meziročního indexu cen stavebních děl, stanoveného pro bytové budovy Českým statistickým úřadem po druhém čtvrtletí kalendářního roku předcházejícího roku provedení indexace. Pojistitel může indexaci provést, dosahuje-li přírůstek průměrného meziročního indexu stavebních děl minimálně jednoho procentního bodu.

D. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ REKREAČNÍ DOMÁCNOSTI

Článek D01 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění je/jsou:

- a soubor hmotných movitých věcí patřících do následujících kategorií:
 - vybavení rekreační domácnosti (vč. anténních systémů v místě pojištění) ve vlastnictví oprávněných osob. Do souboru hmotných movitých věcí nejsou zahrnuty věci zvláštní hodnoty;
 - věci cizí, které jsou oprávněnými osobami po právu užívány;
 - věci návštěv;

- b zvířata v místě pojištění, která jsou ve vlastnictví oprávněné osoby a neslouží k výdělečné činnosti.

Je-li ve smlouvě ujednáno, jsou předmětem pojištění i:

- c stavební součásti rekreačního objektu;
- d věci zvláštní hodnoty.

- 2 Předmětem pojištění nejsou zejména:

- a věci sloužící k výdělečné činnosti;
- b věci podnájemníků;
- c včelstva včetně inventáře a zásob, které slouží ke včelaření;
- d auta, přívěsy, návěsy, motocykly, malotraktory s výkonem motoru nad 20 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, a to vše včetně jejich součástí, součástek a náhradních dílů (vyjma dvou sad náhradních pneumatik včetně disků k automobilu do 3,5 t, boxů a nosičů);
- e letadla říditelná lidskou posádkou, a to včetně veškerých jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- f lodě a plavidla s výjimkou malých plavidel, a to včetně jejich součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
- g plány a projekty;
- h hodnota věci vyplývající z autorského práva a práva na průmyslové vlastnictví;
- i nehmotné věci (např. software a patenty);
- j věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí služby;
- k peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry, směnky a jiné obdobné dokumenty, drahé kovy.

Článek D02 Místo pojištění

- 1 Místo pojištění je ujednáno v pojistné smlouvě, není-li v pojistných podmínkách vymezeno jinak.
- 2 Místem pojištění je/jsou:
 - a rekreační objekt specifikovaný v pojistné smlouvě (vč. nebytových prostor užívaných výlučně oprávněnou osobou);
 - b prostory v ostatních budovách, které se nacházejí na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěn pojištěný rekreační objekt uvedený pod písmenem a tohoto článku, a které jsou užívány výlučně oprávněnou osobou;
 - c pro anténní systémy vnější konstrukce pojištěného rekreačního objektu, na které je anténa připevněna (upevnění musí být minimálně 3 m nad okolním terénem). Pro anténní systémy je místem pojištění i pozemek v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se rekreační objekt nachází.

V místě pojištění uvedeném pod písmenem b tohoto článku nejsou pojištěny věci zvláštní hodnoty, audiovizuální technika a hudební nástroje.

Článek D03 Vymezení pojistné události

- 1 Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- 2 Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, kdy byl předmět pojištění poškozen, zničen nebo ztracen v příčinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí. K příčině i ke škodě musí dojít v době trvání pojištění.

Článek D04 Oprávněná osoba

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak, pak:

- a v případě vybavení rekreační domácnosti, věci návštěv, cizích věcí a zvířat je oprávněnou osobou vždy vlastník předmětu pojištění;
- b v případě stavebních součástí je oprávněnou osobou osoba, která tento rekreační objekt po právu užívá.

Článek D05 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

- 1 Pojištění se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
 - 2 Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení pojištěné hmotné movité věci, pro případ úrazu nebo úhynu pojištěného zvířete nebo pro případ škod na stavebních součástech v místě pojištění, které byly způsobeny **pojistnými nebezpečími**:
 - a základní živel
 - požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla (jeho části nebo nákladu), aerodynamický třesk, náraz vozidla;
 - vichřice nebo krupobití;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin;
 - sesuv půdy a zřícení skal;
 - zemětřesení;
 - b vodovodní škody (v rozsahu – únik vody, lom trubek, voda z akvária).
- Pokud je ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se dále vztahuje na:
- c odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
 - d povodeň a záplava;
 - e přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie.
- 3 Není-li dále uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na:
 - a bezprostřední následné škody, ke kterým dojde:
 - na pojištěných hmotných movitých věcech jejich poškozením nebo zničením,
 - úrazem nebo uhytnutím pojištěného zvířete,

a to následkem pojistné události, která nastala poškozením nebo zničením dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou tyto věci umístěny / tato zvířata umístěna;

- b** odcizení hmotné movité věci nebo zvířete jinak než krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením, jestliže pachatel byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní nebo přestupkové řízení, i když nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena pokuta;
- c** poškození, zničení nebo ztrátu pojištěné hmotné movité věci nebo zvířete v přičinné souvislosti s tím, že místo pojištění bylo postiženo pojistnou událostí.

Článek D06 Pojistné plnění

- 1** Pojistitel poskytne pojistné plnění za zničené, poškozené, odcizené nebo ztracené pojištěné věci v **nové ceně**, není-li v pojistné smlouvě ujednáno nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak.
- 2** Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do výše **obvyklé ceny**:
- a** v případě zničení, poškození, odcizení nebo ztráty **věcí zvláštní kulturní a historické hodnoty**, starožitností včetně starožitného nábytku, uměleckých předmětů, věcí sběratelského zájmu, drahých kovů a předmětů z nich vyrobených, nezasazených perel a drahokamů, kůží, kožešin, hudebních nástrojů a sbírek;
- b** byla-li poškozena, zničena, odcizena nebo ztracena pouze část sbírky, poskytne pojistitel plnění do výše nákladů na uvedení do původního stavu nebo částku odpovídající nákladům na uvedení sbírky do původního stavu, maximálně však cenu obvyklou;
- c** v případě **úrazu zvířete** do výše nákladů na jeho potřebné ošetření ve veterinárním zařízení. Pojistitel nehradí náklady na dopravu nemocného zvířete, materiálu ani osob. V případě **uhynutí zvířete** poskytne pojistitel plnění maximálně do výše jeho obvyklé ceny.
- 3** V případě odcizení, zničení, poškození nebo ztráty:
- a** **pisemností, kartoték** nebo jakýchkoliv nosičů dat včetně záznamů na nich uložených poskytne pojistitel pojistné plnění do výše přiměřeně vynaložených nákladů na jejich znovupořízení. Od pojistného plnění bude odečtena cena zbytků poškozených nebo zničených věcí. Pojištění se nevztahuje na software vytvořený pojištěnou osobou;
- b** **stavebních součástí** poskytne pojistitel pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu poškozených stavebních součástí nebo znovupořízení zničených nebo odcizených stavebních součástí. Takto stanovené pojistné plnění bude sníženo o cenu použitelných zbytků nahrazovaných částí.
- 4** Z pojištění stavebních součástí bude poskytnuto pojistné plnění i za poškození, zničení nebo odcizení stavebních součástí, které tvoří zabezpečení prostoru místa pojištění, nebo trezoru zabudovaného do zdi nebo podlahy, v němž byla pojištěná věc umístěna, pokud k němu došlo při odcizení nebo pokusu o něj.

- 5** Ujednává se, že pojistitel uplatní podpojištění, pokud je pojistná částka nižší o více jak 20% než částka odpovídající pojistné hodnotě pojištěné věci bezprostředně před pojistnou událostí.

Článek D07 Limity plnění

- 1** V případě odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše limitů uvedených v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (článek E05 těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na pachatelem překonaném zabezpečení.
- 2** Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pak limit pojistného plnění činí v případě úrazu, úhynu a ztráty zvířete **20 000 Kč** na jednu pojistnou událost.
- 3** Pojistitel uhradí z pojistného nebezpečí „Vodovodní škody“ náklady na výměnu či opravu potrubí, a to včetně souvisejících nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu apod.), a to do limitu plnění **100 000 Kč** na jednu pojistnou událost, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek D08 Další pojištěné náklady vzniklé v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Pojistitel nad horní hranici pojistného plnění uhradí přiměřené náklady, které byly účelně vynaloženy na:

- a** vyklizení místa pojištění, odvoz sutí, bahna apod. a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí. Limit plnění je **100 000 Kč**;
- b** přepravu a uskladnění použitelných zbytků pojištěných movitých věcí nebo převoz a uskladnění zvířat, v případě, že se rekreační objekt stal následkem pojistné události neobyvatelným. Tyto náklady hradí pojistitel do okamžiku obnovení obyvatelnosti rekreačního objektu, nejdéle však po dobu 100 dní. Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však **100 000 Kč**;
- c** výměnu zámků po pojistné události, kdy pojistitel poskytl pojistné plnění z pojistného nebezpečí základní živel, povodeň nebo záplava nebo krádež vloupáním. Pojistitel uhradí náklady pouze na výměnu těch zámků v pojištěných prostorách, ke kterým je v důsledku pojistné události pohřešován klíč. Pojistitel neuhradí náklady vynaložené na výměnu zámků trezorů a jiných bezpečnostních schránek. Limit plnění je omezen cenou zámku stejných anebo srovnatelných parametrů.

Článek D09 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník/pojištěný je kromě dalších povinností povinen zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěného rekreačního objektu v době nepřítomnosti osob.

E. SPECIFICKÁ ČÁST – DEFINICE POJISTNÝCH NEBEZPEČÍ, VÝLUKY, LIMITY PLNĚNÍ PRO POJIŠTĚNÍ DOMÁCNOSTI A ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ, OBYTNÝCH BUDOV, BYTŮ A SOUVISEJÍCÍCH STAVEB, REKREAČNÍ DOMÁCNOSTI

Článek E01 Základní živel

- 1 Aerodynamický třesk**
Aerodynamickým třeskem se rozumí působení rázové vlny šířící se vzduchem způsobené předměty letícími rychlostí vyšší, než je rychlost zvuku.
- 2 Kouř**
Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, zařízení pro vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev, popř. v důsledku zkratu elektroinstalace.
Pojištění se nevztahuje na následky dlouhodobého působení kouře.
- 3 Náraz vozidla**
Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla nebo jeho dílů či nákladu, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.
Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vozidly, které řídí nebo provozuje pojistník, pojištěný, oprávněná osoba či osoby žijící s nimi ve společné domácnosti.
- 4 Pád letadla, případně jeho částí nebo nákladu**
Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila). Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.
- 5 Pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů**
Pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů (dále jen „těles“) se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu. Volným

pádem se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě zemské gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další cílená síla.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem těles se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, kdy:

- tato tělesa nebyla součástí poškozeného předmětu pojištění nebo téhož souboru, jehož byl poškozený předmět pojištění součástí,
- k němu došlo přímo (bezprostředně) pádem těles, nebo
- k němu došlo v příčinné souvislosti s tím, že toto těleso poškodilo dosud bezvadné části budovy.

Za jiný předmět se nepovažují žádné hmotné movité věci nacházející se v místě pojištění.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem tělesa se nepovažuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo přímo nebo nepřímo vrženými, hozenými, vystřelenými nebo létacími předměty.

6 Požár

Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.

Požárem není:

- a** žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla;
- b** působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dál nerozšíří.

7 Přímý úder blesku

Přímým úderem blesku se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nachází, který je zjištěn podle tepelněmechanických stop.

Přímý úder blesku se nevztahuje na působení přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo z jiné příčiny, na elektrické nebo elektronické přístroje, spotřebiče, elektrické stroje a motory, elektronické prvky a elektrotechnické součástky nebo na podobné pojištěné věci nebo jejich součásti.

8 Sesouvání nebo pád sněhových lavin

Sesouváním nebo pádem sněhových lavin se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.

9 Sesuv půdy a zřízení skal

Sesuvem půdy a zřízením skal se rozumí náhlý pohyb půdy, skal nebo zemín vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem.

Sesuv půdy se nevztahuje na škody způsobené klesáním zemského povrchu směrem do centra Země nebo objemové změny v důsledku působení přírodních sil (např. promrzání, sesychání, podmáčení, povodeň a záplava) nebo lidské činnosti.

10 Tíha sněhu nebo námrazy

Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné a ostatní konstrukce budov, vedlejších staveb a jsou-li pojištěny i na porosty na pozemku a zahradní architekturu. Pojištění se vztahuje také na škody způsobené v příčinné souvislosti s tímto pojištěním nebezpečím.

Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující:

- informace Českého hydrometeorologického ústavu, nebo
- skutečnost, že tíha sněhu nebo námrazy způsobila v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných předmětech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy.

Pojištění se nevztahuje na:

- a poškození nebo zničení předmětu, ke kterému došlo v důsledku zachátralých nebo jakkoliv poškozených střešních a ostatních konstrukcí;
- b škody vzniklé na sklenících a fóliovnících;
- c poškození audiovizuální techniky a věcí zvláštní hodnoty, které jsou umístěny pod širým nebem.

Čekací doba

Nastala-li škodní událost následkem nebo v přímé souvislosti s tíhou sněhu nebo námrazy do 10. dne od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny, není pojišťitel povinen z titulu této škodní události poskytnout pojistné plnění.

11 Vichřice nebo krupobití

Vichřicí se rozumí vítr, který v místě pojištění dosáhl rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h).

Pro zjištění rychlosti větru je rozhodující:

- informace Českého hydrometeorologického ústavu, nebo
- skutečnost, že vítr způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.

Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění.

Pojištění se vztahuje na škody způsobené:

- přímým působením vichřice nebo krupobití;
- tím, že vichřice strhla části budovy, stromy nebo jiné předměty na pojištěné věci;
- v příčinné souvislosti s tím, že vichřice nebo krupobití poškodily doposud bezvadné a funkční části staveb či narušily funkčnost stavebních součástí (např. zablokování zařízení na odtok srážkové vody).

Pojištění vichřice a krupobití se nevztahuje bez ohledu na spolupůsobící okolnosti na škody, ke kterým dojde na předmětu pojištění v důsledku zachátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních nebo ostatních konstrukcí.

Pojištění vichřice a krupobití se dále nevztahuje na poškození audiovizuální techniky a věcí zvláštní hodnoty, které jsou umístěny pod širým nebem.

Pojištění vichřice a krupobití se nevztahuje bez ohledu na spolupůsobící okolnosti na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistoty:

- a nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku těchto pojistných nebezpečí a nepředstavují škodu na stavbě;
- b v souvislosti s tím, že budova byla bez oken, dveří či s odstraněnou, neúplnou nebo provizorně provedenou střešní krytinou (fólie, lepenka apod.), nebo v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební práce.

12 Výbuch

Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par, který je doprovázen tlakovou vlnou s ničivými účinky na hmotné věci. Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím. Výbuchem je i prudké vyrovnání podtlaku (imploze).

Výbuchem není:

- a aerodynamický třesk způsobený provozem letadla;
- b reakce ve spalovacích motorech, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá;
- c reakce při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.

13 Zemětřesení

Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění minimálně 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS).

Článek E02 Vodovodní škody

1 Voda z vodovodního potrubí a nádrží – únik vody

Vodovodními škodami se rozumí náhlý a nečekaný únik vody, páry nebo kapaliny, která unikla mimo místo určení:

- a ze systému vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou nebo užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod, včetně armatur, sanitárních zařízení a zařízení na potrubí řádně připojených (včetně potrubí a vodovodních přípojek nacházejících se na pozemku, pokud jsou předmětem pojištění); pojišťitel uhradí i škody, ke kterým dojde v důsledku vystoupení vody z kanalizace;
- b ze zařízení teplovodního, horkovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení);
- c z vnitřních rozvodných systémů vzduchotechnických, klimatizačních nebo solárních zařízení včetně zařízení na ně připojených, z interiérových bazénů;
- d z důvodu poruchy bezpečnostních hasicích zařízení (např. sprinklerů);
- e z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením řádně připojena k vodovodnímu systému (např. pračky, myčky, sušičky, lednice, kávovary apod.);
- f z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody;
- g z vodovodních, teplovodních, horkovodních, parovodních nebo kanalizačních řadů nebo přípojek na ně;
- h z nádrží, za které jsou pro potřeby tohoto pojištění považovány nádoby pro zachycení vody a bazény, pokud se nacházejí na pozemku, jenž je v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná stavba nebo stavba, v níž je pojištěná domácnost.

2 Voda z vodovodního potrubí – lom trubky

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé prasknutím nebo způsobené v důsledku působení mrazu na:

- a potrubí určené k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody;
- b trubky rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, kotlů a boilerů;
- c zařízení ke koupání, umyvadla, splachovací klozety, vodovodní kohouty a ventily, pachové uzávěry, měřiče vody, vodárny a jiná zařízení.

Pojišťitel uhradí náklady na výměnu či opravu potrubí v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (na kamerové vyhledání, vysekání, zazdění, výměnu části obkladu apod.).

Limitem plnění pro škody vzniklé lomem trubky nebo působením mrazu je 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3 Voda z akvária

Pojištění se vztahuje na škody vzniklé vodou, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí).

4 Pojištění vodovodních škod se nevztahuje na škody způsobené:

- a vodou při mytí a sprchování;
- b vodou z kropících hadic;
- c atmosférickými srážkami;
- d pronikáním spodní vody;
- e plísní, houbou, rzí;
- f vodou z povodní a záplav;
- g vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení;
- h vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému;
- i vodou z vnějších žlabů a svodů srážkových vod;
- j ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému;
- k korozi, opotřebením nebo zvápenatěním vodovodního zařízení;
- l na rozestavěných stavbách nebo bytových jednotkách, pokud v jejich případě nebyla řádně provedena tlaková zkouška vodovodních rozvodů;

- m na akváriu a pozvolným unikáním vody z akvária;
- n na živočišných, rostlinách a ostatních věcech v akváriu;
- o vylitím, vycákáním, přelitím.

5 Pojištění vodovodních škod – bezpečnostní opatření – pojištěný je povinen zejména:

- a udržovat vodovodní zařízení v řádném stavu;
- b u stavby nebo části staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržovat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná;
- c v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento systém mimo provoz.

Článek E03 Náhrada výdajů za ztrátu vody

Ztrátou vody se rozumí finanční škoda způsobená nežádoucím a náhlým únikem vody z vodovodního zařízení v příčinné souvislosti se škodou způsobenou pojištěným nebezpečím „Voda z vodovodního potrubí a nádrží – únik vody“, pokud je pojištěný prokazatelně povinen ji uhradit třetí osobě (vodné a stočné).

Článek E04 Odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením

Odcizením se rozumí přivlastnění si věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením.

1 Krádež vloupáním

Vloupáním se rozumí vniknutí do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistice překážky s použitím síly. Pojištění se vztahuje jen na případy, kdy byly splněny následující podmínky, kdy pachatel:

- a do uzamčeného místa pojištění se dostal překonáním otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta);
- b v uzamčeném místě pojištění se ukrýl a po jeho uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil před jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor;
- c do prostor uzamčeného místa pojištění vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání, nebo do těchto prostor vnikl lstí;
- d do uzamčeného místa pojištění vnikl pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním nebo loupežným přepadením;
- e do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písmeny a – e tohoto bodu;
- f překonal zabezpečení, kterým bylo jízdní kolo ve společných nebytových prostorech, na balkóně nebo na místě k tomu určeném nebo obvyklém zajištěno k pevně zabudované stavební součásti.

Za krádež vloupáním se považuje i pokus o ni.

Za odcizení krádeží vloupáním **se nepovažuje** přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí). Pojištění se vztahuje i na škody způsobené vandalismem a sprejerstvím, k nimž došlo v souvislosti s krádeží vloupáním.

V případě **pojištění domácnosti nebo rekreační domácnosti** se pojištění krádeže vloupáním vztahuje také na škody způsobené vandalismem nebo sprejerstvím i za předpokladu, že k nim nedošlo v souvislosti s krádeží vloupáním.

Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě odcizení krádeží vloupáním maximálně do výše limitů pojistného plnění, které jsou uvedeny v Tabulce č. 1 „Tabulka zabezpečení“ (článek E05 těchto pojistných podmínek), a to v závislosti na způsobu a kvalitě konstrukčních prvků zabezpečení, které pachatel v době pojistné události překonal.

Pojištění domácnosti – věci na pozemku

Z pojištění domácnosti poskytne pojistitel pojistné plnění, pokud dojde k odcizení krádeží vloupáním věcí umístěných na pozemku, který je ve funkčním celku s pozemkem, na němž se nachází pojištěná domácnost, a to tehdy, pokud pachatel překonal **funkční oplocení** těchto pozemků.

2 Loupežné přepadení

Loupežným přepadením se rozumí takové jednání pachatele, při kterém použil proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění. Pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhlé fyzické nebo psychické tísně pojištěného.

Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojistiteli prokázáno. Za tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek. Za tíseň není považován pouhý spánek.

Článek E05 Tabulka zabezpečení

TABULKA č. 1 Stupně zabezpečení a výše limitů pojistného plnění pro odcizení věcí krádeží vloupáním:

Kód stupně zabezpečení	Konstrukční prvky zabezpečení	Limit pojistného plnění v Kč
Z 0	Pokud dveře, které pachatel překonal, nesplňují stupeň zabezpečení Z1 (např. dveře sklepních kójí, které jsou uzavřené a uzamčené).	30 000
Z1	Vstupní dveře jsou uzamčeny zámkem s cylindrickou vložkou nebo dozickým zámkem nebo bezpečnostním visacím zámkem. Z1 pro pojištění rekreační domácnosti.	300 000 100 000
Z2	Okno nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž spodní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo nad přilehlými a snadno přístupnými konstrukcemi (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce, přístavky apod.).	500 000
Z3	Zed' (stěna), strop, podlaha nesplňující stupeň zabezpečení Z10.	300 000
Z4	Vstupní dveře jsou uzamčeny jedním zámkem s bezpečnostní cylindrickou vložkou a jedním přídavným zámkem, nebo jedním zámkem s cylindrickou vložkou a jedním přídavným bezpečnostním zámkem. Elektricky ovládaná vrata, která jsou v uzavřené poloze blokována proti násilnému otevření.	500 000
Z5	Vstupní dveře jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo vícebodovým uzamykacím systémem.	750 000
Z6	Vstupní dveře jsou uzamčeny bezpečnostním uzamykacím systémem nebo kombinací zámků s bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostního kování. Navíc jsou dveře uzamčeny dalším třibodovým rozvorovým zámkem a bezpečnostním kováním nebo bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou.	1 000 000
Z7	Vstupní bezpečnostní dveře jsou uzamčeny všemi instalovanými zámkami.	1 250 000
Z8	Okno nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo blíže než 2,5 m od přístupové konstrukce (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce apod.) s dodatečným mechanickým zabezpečením (povinnost dodatečného zabezpečení se netýká oken do velikosti 600 cm ² nebo přístupových otvorů s plochou do 400 cm ²).	1 250 000
Z9	Okno nebo zvenku přístupný otvor (světlík apod.), jejichž dolní část je umístěna výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo dále než 2,5 m od přístupové konstrukce (schodiště, ochozy, pavlače, instalované lešenářské konstrukce apod.) bez dodatečného mechanického zabezpečení.	1 250 000
Z10	Zed' (stěna) musí splňovat následující parametry: a pokud je tvořena z cihel, má minimální tloušťku 15 cm; b pokud je tvořena betonovými nebo železobetonovými konstrukcemi, musí mít minimální tloušťku 7,5 cm; c pokud je z jiných materiálů, musí z hlediska zabezpečení vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí. Strop a podlaha musí vykazovat minimálně stejnou mechanickou odolnost proti násilnému vniknutí jako stěny.	1 250 000
Z11	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy v bezpečnostní třídě 0, a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z1, Z2 nebo Z3.	500 000
Z12	Trezor, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě I, a pokud pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z1, Z2 nebo Z3.	700 000
Z13	Pokud však pachatel také překonal minimálně některý ze stupňů zabezpečení uzamčeného prostoru Z4 až Z10 a věci byly současně uloženy v trezoru, limit plnění pro věci v trezoru je zvýšený koeficientem: – pro trezor bezpečnostní třídy 0 (Z11): výše koeficientu 1,2 – pro trezor bezpečnostní třídy 1 (Z12): výše koeficientu 1,3	

Z14	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor, dále zabezpečeny funkčním systémem PZTS (EVS) nebo obdobnými prvky zabezpečení, jejichž poplachový signál je sveden na automatický telefonní volič (např. mobilní telefon), zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení Z1 až Z13 koeficientem 1,3.
Z15	Jsou-li konstrukční prvky, resp. prostor, dále zabezpečeny funkčním systémem PZTS (EVS) se svodem signálu na pult centralizované ochrany PCO, zvyšuje se příslušný limit plnění u stupně zabezpečení Z1 až Z13 koeficientem 3.
Z16	Podle zvláštního ujednání uvedeného v pojistné smlouvě.
Z17	V případě odcizení jízdního kola ze společných nebytových prostor nebo z balkónu, který je umístěn více než 2,5 m nad okolním terénem a více než 2,5 m od přístupové trasy, anebo došlo k odcizení jízdního kola z místa k tomu určeného nebo obvyklého, se odcizením krádeží vloupáním rozumí také překonání uzamčeného lankového zámku nebo visacího zámku spojujícího řetěz, kterými bylo jízdní kolo připoutáno k pevně zabudované stavební součásti. Dojde-li k odcizení takto zabezpečeného jízdního kola, vyplatí pojistitel pojistné plnění maximálně do limitu 30 000 Kč . Tento limit se nevztahuje na Připojištění Aktiv.

Všechny konstrukční prvky zabezpečení musí být funkční a prokazatelně v činnosti.

Článek E06 Vandalismus – pojištění prvního rizika

Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou.

Pojištění se nevztahuje na:

- a** úmyslné jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby či osoby žijící s ním ve společné domácnosti, případně osoby pro pojištěného činné;
- b** sprejerství, tj. poškození pojištěné věci barvou.

Pojištění tohoto nebezpečí **není účinné** v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby.

Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky, vyžádat si protokol o této události a tento předložit pojistiteli.

Článek E07 Sprejerství – pojištění prvního rizika

Sprejerstvím se rozumí poškození pojištěné věci nápisem, malbou, rytím nebo jakýmkoliv nástřikem sprejem nebo jiným obdobným způsobem.

Pojištění se nevztahuje na úmyslné jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby či osoby žijící s ním ve společné domácnosti, případně osoby pro pojištěného činné. Pojištění tohoto nebezpečí **není účinné** v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby.

Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky, vyžádat si protokol o této události a tento předložit pojistiteli.

Článek E08 Skla a sanitární zařízení (all risk) – pojištění prvního rizika

1 Poškození a zničení skel

Poškozením a zničením skla se rozumí náhodné rozbití skla. Za sklo jsou pro účely tohoto pojištění považovány také polykarbonové výplně (např. Makrolon), popř. jiné materiály s prokazatelně stejnou odolností proti průrazu.

Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla.

Pojištění se v případě **pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb** vztahuje na:

- skleněné stavební součásti (např. skleněné výplně dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií, prvky izolačního zasklení, skla a zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, v krbových vložkách, lufervé stěny apod.);
- skleník;
- konstrukční zastřešení bazénu nebo zahradního jezírka.

Pojištění se v případě **pojištění domácnosti** vztahuje na:

- skleněné stavební součásti (např. skleněné výplně dveří, oken, lodžii, balkonů, teras včetně nalepených čidel elektronických zabezpečovacích zařízení a nalepených bezpečnostních fólií, prvky izolačního zasklení, skla a zrcadla osazená ve vestavěném nábytku, v krbových vložkách, lufervé stěny apod.);
- skleněné části věcí tvořících zařízení domácnosti (zasklení nábytku, nástěnná zrcadla, zasklení obrazů, akvária a terária apod.);
- skleněné stěny;
- sklokeramické a indukční varné desky.

2 Poškození a zničení sanitárního zařízení

Poškozením a zničením sanitárního zařízení se rozumí náhodné rozbití vybavení koupelen a WC, jako jsou umyvadla, záchodové mísy, pisoáry, bidety,

vany a sprchové kouty, a to včetně zástěn a příslušenství. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu poškozeného nebo zničeného sanitárního zařízení.

3 Pojištění skel a sanitárního zařízení se nevztahuje na škody způsobené:

- a** poškozením povrchu poškrábáním, postřikem barvou, poleptáním apod.;
- b** rozbitím vzniklým před instalací a při ní, při montáži a demontáži, při přepravě a dopravě;
- c** z důvodu výrobní vady;
- d** na rámech a osazeních;
- e** na skleněných mozaikách a jiných formách uměleckého zasklení;
- f** na optických sklech;
- g** na osvětlovacích tělesech a žárovkách, skleněném nádobí apod.;
- h** na movitých věcech a jejich částech (neplatí pro pojištění skla v rámci pojištění domácnosti);
- i** úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným;
- j** korozi, erozi, oxidaci;
- k** bezprostředním následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí;
- l** ztrátou nebo pohřešování;
- m** vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do stavby v důsledku rozbití pojištěných skel;
- n** poškozením nebo zničením skleněných částí spotřební elektroniky (například prasknutí obrazovky nebo displeje)
- o** na bateriích vč. mechanismů odtokových uzávěrů, splachovacích zařízeních, jakýchkoli trubičkách a armaturách sloužících k napojení na vodovodní řád nebo na odpad.

Pojistitel **nehradí** jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla nebo sanitárního zařízení.

Pojištění tohoto pojistného nebezpečí **není účinné** v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby.

Článek E9 Znehodnocení věcí v chladicím zařízení – pojištění prvního rizika

Pojištění se vztahuje na případ poškození nebo zničení (znehodnocení) obsahu chladicího zařízení (tj. chladniček, mrazniček nebo mrazáků) v důsledku výpadku činnosti chladicího zařízení následkem jeho prokazatelné poruchy nebo přerušení dodávky elektrické energie.

Pojistitel z tohoto pojistného nebezpečí poskytne plnění také za škody na pojištěných stavebních součástech, ke kterým došlo v přímé souvislosti s poruchou chladicího zařízení nebo přerušení dodávky elektrické energie, která měla za důsledek výpadek činnosti chladicího zařízení.

Článek E10 Povodeň a záplava – pojištění prvního rizika

Povodně se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém již voda zaplavuje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. Povodně je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území (obec nebo její část) nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný (**záplava**), případně dochází k zaplavení území při soustředěném odtoku srážkových vod. Může být způsobena přírodními jevy, zejména táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů (povodeň přirozená).

Povodeň může být způsobena jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, která může vést až k jeho havárii (protržení), nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle (povodeň zvláštní).

Za vodní díla se **nepovažují** zejména jednoduchá zařízení měnící koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky.

V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně, jsou v rámci limitu pro pojištění tohoto pojistného nebezpečí pojištěny i škody způsobené:

- průsakem v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní;
- vniknutím vody do kanalizace, pokud tato voda prokazatelně pochází z povodňových vod;
- sesuvem půdy v důsledku povodně.

Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:

- a** průsakem v důsledku kolísání hladiny podzemní vody;
- b** zatečením v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěných prostor prosáklý či vnikly v důsledku vytvoření souvislé vodní plochy prostorově omezené na pojištěnou stavbu nebo stavbu, ve které se nachází pojištěná domácnost nebo její část (např. střecha).

Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí

sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.

Čekací doba:

Nastala-li škodní událost následkem povodně a záplavy či v přímé souvislosti s nimi do 10. dne od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny (nebo od navýšení limitu pro toto pojistné nebezpečí), není pojistitel povinen z titulu této škodní události poskytnout pojistné plnění. V případě navýšení limitu je plnění za škody vzniklé v uvedené lhůtě omezeno původně sjednanou výší limitu.

Spoluúčast pro pojištění povodně a záplavy je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek E11 Atmosférické srážky – pojištění prvního rizika

Atmosférickými srážkami se rozumí poškození pojištěných věcí zatečením v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěného vnitřního prostoru prosáknou nebo vnikly. Za pojistnou událost je považována i škoda způsobená poškozením pojištěné věci atmosférickými srážkami v důsledku havárie nebo poruchy (prasknutí, ucpání) zařízení určeného k jejich odtoku, které je umístěno na vnější straně stavby (vnější svod dešťové vody). Atmosférickými srážkami se pro toto nebezpečí rozumí prudký déšť, tající sněh nebo led.

Pojištění se nevztahuje na:

- a škody vzniklé vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostatečně uzavřenými okny (okno v poloze na mikroventilaci se považuje za uzavřené), venkovními dveřmi nebo jinými zjevnými otvory nebo v důsledku pronikající spodní vody, vztlínající zemní vlhkosti z příčiny kondenzace vodních par, hub a plísní;
- b škody vzniklé v důsledku opotřebení a stárnutí vnějších svodů dešťové vody nebo v důsledku jejich zanedbané údržby a na škody vzniklé na vnějších svodech dešťové vody.

Pojištění tohoto nebezpečí není účinné v době výstavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby.

Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít při dalším působení atmosférických srážek.

Článek E12 Přepětí, podpětí, zkrat a neoprávněný odběr el. energie – pojištění prvního rizika

Přepětím se rozumí přepětí, které vzniklo indukci v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.

Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou mez danou normou ČSN. Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení, které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí.

Pojištění přepětí/podpětí se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech).

Zkratem se rozumí škody způsobené zkratovým proudem. Pojištění **se nevztahuje** na škody vzniklé v důsledku proniknutí vlhkosti nebo vody do zařízení a dále škody způsobené neodbornou instalací či manipulací.

Pojištění zkratu a přepětí **se nevztahuje** na škody, za které je odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).

Neoprávněným odběrem elektrické energie se rozumí situace, kdy pojištěnému prokazatelně vznikla škoda z důvodu neoprávněného odběru elektřiny třetí osobou a dodavatel elektrické energie tyto náklady písemně uplatní po pojištěném. Horní hranici pojistného plnění je rozdíl mezi aktuálně fakturovaným obdobím a obdobím bezprostředně předcházejícím, max. však limit sjednaný v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je závislá na podkladech od dodavatele elektrické energie.

Za neoprávněný odběr elektrické energie **se pro toto pojištění nepovažuje**:

- a odběr v době, kdy nemá pojištěný nebo osoba odpovědná řádně uzavřenou smlouvu s dodavatelem elektrické energie nebo kdy za odběr řádně neplatí;
- b odběr za dobu, po kterou je poškozeno měřicí zařízení (hodiny) nebo plomba ve prospěch pojištěného;
- c porušení platné legislativy (předpisů, vyhlášek atd.).

Pojištěný je povinen oznámit tuto událost neprodleně orgánům Policie České republiky, vyžádat si protokol o této události a tento předložit pojistiteli.

Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě už nemohlo dojít.

Článek E13 Odcizení vnějších stavebních součástí

Odcizením vnějších stavebních součástí se rozumí násilné odcizení těchto součástí pojištěných staveb a dalších spolupojištěných věcí (např. stavebního materiálu). Za násilné odcizení je považována i demontáž stavební součásti pomocí klíče, šroubováku, kleští apod. a dále i pokus o násilné odcizení. V případě dalších spolupojištěných věcí i překonání funkčního oplocení pozemku.

Článek E14 Poškození zateplení a oplocení zvířaty – pojištění prvního rizika

Pojistitel uhradí škody, ke kterým dojde v místě pojištění v důsledku destruktivního poškození zateplení zvířaty. Zateplením se rozumí tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krovech, střepech nebo podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného materiálu a s konečnou povrchovou úpravou včetně případného obkladu fasády a podbití přesahu střechy.

Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím (např. finanční škoda vyplývající z tepelných ztrát, zatečení atmosférických srážek).

Pojistitel uhradí i jakékoliv poškození oplocení zvířaty, která nejsou ve vlastnictví oprávněné osoby.

Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení živých plotů a krycích prvků na oplocení (rohože, plachty apod.).

Článek E15 Havárie rozvodů

Pojistitel uhradí náklady účelně vynaložené v souvislosti s opravou nebo výměnou rozvodů elektrické energie a plynu v místě pojištění, které byly poškozeny jakoukoliv nahodilou událostí, jde např. o náklady na výměnu části rozvodů elektrické energie nebo potrubí, zazdění a omítnutí místa opravy. Pojistitel uhradí i škodu, ke které dojde v důsledku překousání elektrického kabelu zvířaty.

F. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ ASISTENCE

Článek F01 Úvodní ustanovení

- 1 Asistenční služby poskytuje pojistitel na území České republiky prostřednictvím smluvního partnera pojistitele, který je uveden v pojistné smlouvě.
- 2 Asistenční služby jsou poskytovány 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu, a to na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném pro tento účel pojistitelem. Právní informace poskytuje pojistitel v pracovní dny v době od 9 do 17 hodin. Jednotlivé žádosti o právní informaci je možné směřovat na telefonické středisko pojistitele 24 hodin denně. Při sjednání pojištění je toto číslo pojistníkovi vhodnou formou sděleno, přičemž pojistitel má právo v průběhu trvání pojištění toto číslo změnit. O změně telefonního čísla je pojistitel povinen pojistníka v dostatečném předstihu informovat.

Článek F02 Předmět pojištění

Předmětem pojištění jsou technická asistence, právní asistence, osobní asistence, IT Asistence, asistence pro elektrospotřebiče a cykloasistence.

- 1 Technickou asistencí se rozumí ochrana bytu asistované domácnosti. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a této specifické části pojistných podmínek (dále jen PP).

- 2 Právní asistencí je ochrana právních zájmů oprávněné osoby v případech, v rozsahu a za podmínek stanovených v této části pojistných podmínek nebo v pojistné smlouvě. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě:
 - a telefonickou službu právních informací v oblasti obecných právních otázek nebo v rámci prevence sporů;
 - b právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu a rady za účelem nalezení řešení její pojistné události mimosoudním smírem a/nebo dohodou;
 - c právní asistenční službu poskytující pomoc, podporu, rady a právní asistenci za účelem nalezení řešení pojistné události v soudním řízení, případně dále v exekučním řízení, a to zejména pověřením dodavatele služeb právním zastoupením.
- 3 Osobní asistencí se rozumí služba zajišťující pomoc oprávněné osobě s péčí o byt asistované domácnosti a péčí o osoby zde žijící, a to ve smyslu ujednání čl. F11 této specifické části PP.
- 4 IT Asistencí se rozumí zajištění dodavatele pro zajištění vzdálené asistence, telefonické asistence pro technologické zařízení, obnovu dat, kyber asistenci a právní asistenci pro případ internetových rizik a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích. Pojistitel v souvislosti s plněním svých závazků poskytuje oprávněné osobě plnění formou asistenčních služeb, případně formou úhrady prací provedených dodavatelem služeb, v rozsahu a za podmínek stanovených v pojistné smlouvě a této specifické části PP.

- 5 Asistenci pro elektrospotřebiče se rozumí:
 - a zajištění dodavatele pro opravu domácího spotřebiče v případě nahodilé, nepředvídatelné poruchy domácího spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče a úhrada nákladů spojených s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů do celkového limitu uvedeného v Tabulce č. 1 této specifické části PP;
 - b zpětné proplacení nákladů za opravu zahradní techniky, dílenského vybavení nebo elektrického ručního nářadí v případě nahodilé, nepředvídatelné poruchy spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče. Náklady budou v případě pojistné události proplaceny v rozsahu nákladů, spojených s prací servisního střediska a drobným materiálem vč. celých náhradních dílů do celkového limitu uvedeného v Tabulce č. 1 této specifické části PP.
- 6 Cykloasistenci se rozumí služba zajišťující pomoc dodavatele v rozsahu specifikovaném v článku F14 této specifické části PP.

Článek F03 Místo pojištění

- 1 Z pojištění technické asistence poskytne pojistitel pojištění plnění ve vztahu:
 - a k bytu asistované domácnosti formou zorganizování a úhrady služby v rozsahu a do limitů sjednaných v pojistné smlouvě;
 - b ke společným prostorám formou zorganizování.
- 2 Pro pojištění právní asistence, osobní asistence a IT Asistence se místem pojištění rozumí území ČR.
- 3 Pro pojištění asistence pro elektrospotřebiče se místem pojištění rozumí byt asistované domácnosti.
- 4 Pro pojištění cykloasistence se místem pojištění rozumí územní rozsah Evropa.

Článek F04 Oprávněná osoba

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na čerpání pojistného plnění:

- a pro všechna pojistná nebezpečí vyjma Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě;
- b pro pojištění nebezpečí Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do bytu asistované domácnosti.

Článek F05 Rozsah pojištění

- 1 Pojištění může být v pojistné smlouvě sjednáno pouze v jedné z následujících variant:
 - a základ;
 - b nadstandard;Dále lze v pojistné smlouvě sjednat:
 - c osobní asistence;
 - d IT Asistence;
 - e cykloasistence.
- 2 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, rozsah pojištění a limity plnění pro varianty Základ a Nadstandard jsou uvedeny v Tabulce č. 1, která je součástí této specifické části PP. Rozsah pojištění a limity plnění pro variantu Osobní asistence jsou uvedeny v Tabulce č. 2, která je součástí této specifické části PP. Rozsah pojištění a limity plnění pro variantu IT Asistence jsou uvedeny v článku F13, který je součástí této specifické části PP. Rozsah pojištění a limity plnění pro variantu Cykloasistence jsou uvedeny v článku F14 a Tabulce č. 4, které jsou součástí této specifické části PP.

Článek F06 Pojistná nebezpečí

Pojistnými nebezpečími jsou:

- 1 Z pojištění technické asistence
 - a technická havárie;
 - b zablokování dveří v souladu s čl. F09 této specifické části PP.
- 2 Z pojištění právní asistence
 - a spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti;
 - b spory ze smluv o úvěru na pořízení bytu asistované domácnosti nebo pojištěné stavby, úvěru na jeho rekonstrukci nebo vybavení pořízení nebo rekonstrukci bytu;
 - c spory o náhradu škody;
 - d nájemní a podnájemní spory;
 - e správní řízení;
 - f spory s dodavateli služeb;
 - g dědictví;
 - h sousedské spory;

- i spory související s koupí bytu nebo domu;
 - j exekuční spory
- v souladu s čl. F10 této specifické části PP.

- 3 Z pojištění osobní asistence
Stav, kdy oprávněná osoba z důvodu onemocnění nebo úrazu je natolik indisponována, že není schopna zajistit si svépomocí činnosti spojené s péčí o byt asistované domácnosti a osoby zde žijící.
- 4 Z pojištění IT Asistence
 - a potřeba využití vzdálené nebo telefonické asistence pro technologická zařízení;
 - b poškození datového nosiče;
 - c napadení klientova PC, zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů;
 - d poškození pověsti klienta na internetu a sociálních sítích.
- 5 Z pojištění asistence pro elektrospotřebiče
 - a porucha spotřebiče.
- 6 Z pojištění cykloasistence
Nehoda v souvislosti s použitím jízdního kola.

Článek F07 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí z pojištění technické asistence se rozumí skutečnost, při níž dojde v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v článku F06 bodu 1 této specifické části PP ke stavu nouze, tedy situaci, která vyžaduje bezodkladné řešení, neboť hrozí bezprostřední ohrožení bytu asistované domácnosti, a kterou není oprávněná osoba schopna řešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem.
- 2 Pojistnou událostí z pojištění právní asistence se rozumí:
 - a skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy oprávněné osoby v situacích a v případech uvedených v pojistné smlouvě a této specifické části PP, pokud k nim došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
 - b skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro který je vedeno správní řízení vůči oprávněné osobě, pokud k němu došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění a v souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v článku F06 bodu 2 této specifické části PP.
- 3 Pojistnou událostí z pojištění osobní asistence se rozumí nahodilá událost, kdy oprávněná osoba vlivem úrazu či onemocnění, ke kterému došlo v době trvání pojištění, splňuje podmínku imobility nebo je na základě doložené lékařské zprávy zdravotně natolik indisponována, že by nebyla schopna zajistit si svépomocí záležitosti spojené s provozem bytu asistované domácnosti, které jsou zároveň uvedené v čl. F11 této specifické části PP.
- 4 Pojistnou událostí z pojištění IT Asistence se rozumí náhodná, nepředvídatelná událost, jejímž vlivem došlo k poškození datového nosiče nebo napadení klientova PC ve smyslu zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů či poškození pověsti klienta na internetu a sociálních sítích, anebo událost, kterou není oprávněná osoba z objektivních důvodů schopná vyřešit a vyžaduje odbornou pomoc, která vyvolává na straně pojištěného potřebu poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu pojistné smlouvy, pokud je s touto skutečností spojená povinnost pojistitele poskytnout pojištění plnění a/nebo asistenční služby.
- 5 Pojistnou událostí z pojištění asistence pro elektrospotřebiče se rozumí skutečnost, při níž dojde k nahodilé, nepředvídatelné poruše spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
- 6 Pojistnou událostí z pojištění cykloasistence se rozumí skutečnost, za níž se považuje náhlá a nepředvídatelná změna zdravotního stavu pojištěného, která ohrožuje pojištěného na životě nebo zdraví, bezprostředně vyžaduje ošetření nebo léčení, vznikla v době trvání pojištění asistenčních služeb a byla způsobena úrazem při používání jízdního kola. Pojistnou událostí je také využití asistence při opravě nefunkční pojištěné věci z důvodu nehody, případně její dopravy po nehodě do nejbližšího servisu. Pojištěnou věcí se pro účely cykloasistence považuje jízdní kolo nebo jízdní kola ve vlastnictví pojištěného.

Článek F08 Pojistné plnění, limity plnění

- 1 Dojde-li k pojistné události z pojištění asistence pro dům a byt, poskytne pojistitel pojištění plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení této specifické části PP.
- 2 Horní hranici pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události určitého druhu je limit pojistného plnění.
- 3 Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že služby, u kterých je to výslovně uvedeno, může oprávněná osoba čerpat pouze v omezeném počtu a rozsahu opakování během pojistného roku, a to v počtu uvedeném u každé takto specifikované služby.
- 4 Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění.

- 5 Právo oprávněné osoby na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele, může být kráceno ve výši, kterou by vynaložil pojistitel, pokud by asistenci organizoval sám.

Článek F09 Pojistné plnění z technické asistence

1 Technická havárie

Dojde-li k pojistné události způsobené technickou havárií, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

- a zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
- b zorganizuje a uhradí náklady na práci, materiál a náhradní díly vhodné k odstranění příčiny technické havárie a uvedení bytu asistované domácnosti do obvyklého stavu, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Činnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada je předmětem pojistného plnění, zahrnují tyto profese: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, zedník, obkladač, truhlář, podlahář, malíř, štukatér, lakýrník, kominík a dále odvoz sutí a odpadního stavebního materiálu.

2 Zablokování dveří

Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním vchodových dveří, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

- a zorganizuje a uhradí příjezd technické pohotovostní služby dodavatele služeb do místa pojištění a následný odjezd;
- b zorganizuje a uhradí náklady potřebné k otevření vchodových dveří bytu asistované domácnosti a k zajištění funkčnosti jejich odemykání a zamykání včetně případné výměny zámek, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. V případě poškození či zničení uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího zámku bude provedena náhrada těchto poškozených nebo zničených prvků v rozsahu potřebném k uvedení do původního stavu (tj. stavu před pojistnou událostí).

3 Porucha zdroje tepla

Dojde-li k pojistné události způsobené poruchou zdroje tepla, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

- a zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele pro opravu zdroje tepla do místa pojištění a jeho následný odjezd;
- b zorganizuje a uhradí náklady na práci, materiál a náhradní díly, které jsou nezbytné pro odstranění příčiny poruchy zdroje tepla, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady budou pojistitelem uhrazeny za předpokladu, že:
- porucha, která na zdroji tepla vznikla, brání jeho užívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - na spotřebič se již nevztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem;

4 Další případy plnění z technické asistence

4.1. Zorganizování nouzového provozu

Rozhodne-li pojistitel, že se byt asistované domácnosti stal v důsledku technické havárie neobyvatelným, poskytne plnění takto:

- a zorganizuje náhradní ubytování oprávněné osoby a členů asistované domácnosti, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí přiměřené, v místě obvyklé náklady na toto ubytování do výše příslušného limitu;
- b zorganizuje přepravu oprávněné osoby a členů asistované domácnosti do místa náhradního ubytování a zpět, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného limitu pojistného plnění;
- c zorganizuje ostrahu bytu asistované domácnosti, který by jinak zůstal nebezpečný proti vstupu cizích osob, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto činností do příslušného limitu pojistného plnění;
- d zorganizuje přepravu mobiliáře z bytu asistované domácnosti do určeného skladu a zpět, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s touto přepravou do příslušného limitu pojistného plnění;
- e zorganizuje uskladnění mobiliáře bytu asistované domácnosti v nejbližším vhodném skladu, a pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, také uhradí náklady spojené s uskladněním do příslušného limitu pojistného plnění;
- f zajistí a uhradí věci základní osobní potřeby obyvatel asistované domácnosti; pojistitel zajistí zejména základní hygienické potřeby, základní oblečení atp. do příslušného limitu pojistného plnění.

4.2. Zorganizování služby odborných řemeslnických profesí

Pokud oprávněná osoba potřebuje provést opravu nebo rekonstrukci vybavení či zařízení bytu asistované domácnosti, pojistitel v rámci technické asistence dále zorganizuje služby odborných řemeslnických profesí některým z prověřených dodavatelů.

4.3. Deratizace, dezinfekce a dezinfekce

Dojde-li k pojistné události vyžadující deratizaci, dezinfekci nebo desinfekci, poskytne pojistitel pojistné plnění takto:

- a zorganizuje a uhradí příjezd dodavatele pro konkrétní službu do místa pojištění a jeho následný odjezd;

- b zorganizuje a uhradí náklady na práci a materiál, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě na:

- hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců, včetně zamezení jejich pronikání do objektu;
- hubení a omezování výskytu škodlivého hmyzu včetně likvidace rojů bodavého hmyzu;
- ničení plísní a hub.

4.4. Revize spalinových cest a kotlů

Pokud je v pojistné smlouvě ujednáno, zajistí asistenční centrála na žádost oprávněné osoby revizi spalinových cest nebo kotle. Na žádost klienta je domluven vyhovující termín pro revizi daného zařízení. Klient je přednostně informován o termínu zajištění zásahu. Tuto službu může klient využít maximálně 2x za pojistný rok nebo pojistné období. Veškeré náklady na tuto službu hradí oprávněná osoba.

Článek F10 Pojistné plnění z právní asistence

Z pojištění právní asistence jsou oprávněné osobě poskytovány tyto služby:

1 Telefonická služba právních informací

- a Informace o postupech a legislativě v oblasti související s bytem asistované domácnosti:

- informace o právních předpisech a o jejich znění;
- informace o pojištění;
- vysvětlení významu jednotlivých ustanovení právních předpisů;
- vyhledání prováděcích a dalších souvisejících právních předpisů;
- praktické informace – adresy, kontakty, otevírací doba úřadů a institucí;
- praktické informace – „kam se obrátit, když...?“;
- praktické informace týkající se převodu vlastnictví věcí hmotných movitých a nemovitých;
- spotřebitelské vztahy (vady, dodací podmínky, reklamace, odp. za škodu);
- závazkové vztahy (ručení, smluvní pokuty, úroky).

- b Informace o vztahu občan versus soud:

- informace o věcné a místní příslušnosti soudů;
- informace o náležitostech podání (forma, obsah, poplatky, lhůty);
- informace o zastupování (advokáti, notáři, obecné zastoupení);
- informace o nákladech soudního řízení;
- informace o tarifech advokátů, notářů a znalců;
- informace o exekucích;
- informace o opravných prostředcích (odpor, odvolání, rozklad, dovolání apod.).

- c Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí:

- advokáti a exekutoři;
- notáři a matky;
- soudní znalci a odhadci, tlumočníci a překladatelé;
- daňoví poradci;
- katastrální úřady;
- stavební úřady;
- instituce a sdružení na ochranu spotřebitelů;
- soudy;
- finanční úřady;
- obecní úřady.

2 Administrativní asistence

V případě, že se oprávněná osoba obrátí na pojistitele, pojistitel jí poskytne asistenční služby v následujícím rozsahu:

- a Informace o postupech při řešení problémových situací.

Pojistitel poskytne informace o obecném řešení problému, vyhledá analogický případ a poskytne informace o způsobech jeho řešení, poskytne praktické rady o postupech při řešení problémových situací, zajistí a odešle nutné formuláře, doklady a potvrzení, vyhledá vzor právního dokumentu, smlouvy nebo podání a poskytne je oprávněné osobě v elektronické nebo písemné formě, poskytne oprávněné osobě pomoc při vyplňování formulářů, žádostí a potvrzení.

- b Asistence při zprostředkování služeb.

Pojistitel zorganizuje oprávněné osobě osobní schůzku na úřadech a institucích. Na žádost oprávněné osoby pojistitel zorganizuje právní zastoupení, zorganizuje vyhotovení znaleckého posudku.

3 Právní ochrana

Pojištění právní asistence zahrnuje mimosoudní, případně soudní prosazování oprávněných zájmů oprávněné osoby ve smyslu ustanovení těchto pojistných podmínek.

3.1. Rozsah plnění ze služby právní ochrany v rámci právní asistence

Pojistitel zorganizuje a uhradí náklady dále specifikované pod písm. a až j tohoto bodu, a to až do výše sjednaného limitu uvedeného v pojistné smlouvě.

- a spotřebitelské spory týkající se vybavení bytu asistované domácnosti – tj. občanskoprávní spory týkající se reklamačního řízení v souvislosti s koupí, údržbou, nájmem nebo opravou věcí hmotné movité, která je vlastnictvím oprávněné osoby a je součástí vybavení bytu asistované

domácnosti, kdy oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje prodejce nebo dodavatel opravárenských prací;

- b spory ze smluv o úvěru – tj. spory, které se týkají plnění, resp. neplnění smluv o poskytnutí úvěru na pořízení bytu asistované domácnosti nebo pojištěné stavby, úvěru na jeho rekonstrukci nebo pořízení vybavení nebo rekonstrukci bytu, který je pojištěnou stavbou nebo její součástí, pokud oprávněné zájmy oprávněné osoby porušuje banka, leasingová společnost, stavební spořitelna nebo jiný poskytovatel úvěru;
 - c spory o náhradu škody – tj. spory, které se týkají práva oprávněné osoby na náhradu škody způsobené třetí osobou na věci, jež je majetkem oprávněné osoby;
 - d nájemní a podnájemní spory – tj. občanskoprávní spory týkající se oprávněných zájmů oprávněné osoby a jejích práv plynoucích z nájemní nebo podnájemní smlouvy vztahující se k bytu asistované domácnosti;
 - e správní řízení – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě, že jsou narušeny její oprávněné zájmy v souvislosti se správním řízením, které zahájil katastrální úřad, finanční úřad, Policie České republiky, stavební nebo obecní úřad v přímé souvislosti s pojištěnou stavbou nebo jejím užíváním a jehož účastníkem je oprávněná osoba;
 - f spory s dodavatelem služeb – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu, který souvisí s plněním smluv o dodávce vody, elektřiny, plynu, smluv o odvodu odpadních vod, odvozu domovního odpadu nebo smluv s operátory telekomunikačních sítí (kabelová TV, telefon, připojení internetu apod.) nebo jiných písemných smluv;
 - g dědictví – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby, jsou-li narušeny její zájmy v případě, kdy oprávněná osoba čelí nároku třetí osoby v souvislosti s děděním bytu asistované domácnosti;
 - h sousedské spory – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě občanskoprávního sporu s uživatelem nebo vlastníkem bytu, resp. rodinného domu sousedícího s bytem asistované domácnosti nebo v situaci sporu s některým ze spoluúživatelů společných prostor bytového domu, ve kterém se byt asistované domácnosti nachází, pokud předmětem tohoto sporu jsou otázky občanského soužití;
 - i spory související s koupí bytu nebo domu – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v situaci sporu týkajícího se kupní smlouvy pojištěné stavby, uzavřela-li oprávněná osoba tuto kupní smlouvu v době trvání tohoto pojištění a narušuje-li oprávněné zájmy oprávněné osoby druhá strana kupní smlouvy;
 - j exekuční spory – tj. učinění kroků k hájení zájmů oprávněné osoby v případě hrozící či již probíhající exekuce (vykonávacího řízení), v rámci které budou či by mohly být kladený nároky na majetek oprávněné osoby, vztahující se k bytu asistované domácnosti.
- 3.2. Podmínky poskytování služby právní ochrany v rámci právní asistence**
- a pojišťitel poskytne oprávněné osobě základní informace o jejich právech a povinnostech, jejich obsahu, rozsahu a o možnostech řešení případu;
 - b pojišťitel sdělí oprávněné osobě informace o rozsahu dokumentace potřebné k uplatnění prostředků ochrany jejích práv.
- 3.3. Analýza vyhlídek na úspěšné vyřízení případu z pojištění právní asistence**
- Po nahlášení pojistné události pojišťitel nejprve prověří právní situaci oprávněné osoby a provede analýzu jejich vyhlídek na úspěšné vyřízení případu a o výsledku této analýzy oprávněnou osobu informuje. V případě potřeby provádí pojišťitel analýzu též v průběhu jednotlivých stadií řešení případu.
- 3.4. Vyřizování případu pojištěním z právní ochrany v rámci právní asistence**
- Shledá-li pojišťitel na základě provedené analýzy, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu jsou dostatečné, vyžádá si souhlas a písemnou plnou moc oprávněné osoby a poté vede potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu. Pojišťitel zastupuje oprávněnou osobu ve věcech mimosoudních a je oprávněn inkasovat plnění náležející oprávněné osobě, které je povinen jí předat bez zbytečného odkladu. Pojišťitel bude průběžně informovat oprávněnou osobu o průběhu vyřizování případu.
- 3.5. Pověření dodavatele služeb z právní ochrany v rámci právní asistence**
- a v případě, kdy se ukáže, že k řádnému vyřízení případu bude nezbytné pověřit dodavatele služeb právní ochrany, je oprávněná osoba po předchozím souhlasu pojišťitele oprávněna zvolit vhodného dodavatele služeb, který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni, aby vedl jménem oprávněné osoby potřebná jednání s cílem dosáhnout nejlepšího možného vyřešení případu;
 - b poruší-li oprávněná osoba povinnost získat souhlas pojišťitele k pověření dodavatele služeb, je pojišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pojišťitel nesníží pojistné plnění v případě, že oprávněná osoba doloží, že k pověření právního zástupce došlo v situaci nutnosti bezprostředního odvrácení vzniku škody;

c pojišťitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění i v případě, že oprávněná osoba pozdním nebo liknavým přístupem způsobila zvýšení nákladů za úkony, jejichž úhrada má být součástí pojistného plnění;

d oprávněná osoba zmocní svého právního zástupce, tj. dodavatele služeb právní ochrany, aby průběžně informoval pojišťitele o vývoji řešení případu. O jednotlivých zamýšlených podstatných krocích je oprávněná osoba, resp. její právní zástupce, povinen informovat pojišťitele a před jejich provedením získat jeho písemný souhlas. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

3.6. Pozastavení pojistného plnění z právní ochrany v rámci právní asistence

a shledá-li pojišťitel, že vyhlídky na úspěšné vyřízení případu nejsou dostatečné, je povinen bez zbytečného odkladu písemnou formou sdělit oprávněné osobě, že na základě provedené analýzy další pojistné plnění k dané pojistné události pozastavuje, uvést důvody svého rozhodnutí a vysvětlit je;

b v případě, že se oprávněná osoba – poté, co pojistné plnění bylo pozastaveno – rozhodne v řešení případu pokračovat na své náklady a v pokračujícím sporu se jí podaří dosáhnout kvalitativně nebo kvantitativně příznivějšího výsledku, než jaký odpovídal stavu případu ke dni, kdy pojišťitel na základě svého rozhodnutí pojistné plnění pozastavil, a doloží-li oprávněná osoba tuto skutečnost pojišťiteli, pojišťitel uhradí náklady oprávněnou osobou účelně vynaložené na pokračování případu po pozastavení plnění, a to až do výše limitů pojistného plnění stanovených pro tuto pojistnou událost pojistnou smlouvou a s ohledem na pojistné plnění poskytnuté před jeho pozastavením.

3.7. Povinnost součinnosti oprávněné osoby s pojištěním z právní ochrany v rámci právní asistence

a oprávněná osoba je povinna učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Oprávněná osoba je povinna vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení nákladů v rámci pojistného plnění. Při vyrovnaní nebo dohodě o řešení případu nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu zúčastněných stran ve věci. Oprávněná osoba se proto zavazuje, že bez předchozího souhlasu pojišťitele neuzavře žádnou dohodu o vyrovnaní. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

Oprávněná osoba je povinna o tomto svém závazku i o svých ostatních povinnostech plynoucích z pojistné smlouvy informovat svého právního zástupce;

b oprávněná osoba je povinna poskytnout pojišťiteli součinnost při mimo-soudním i soudním vymáhání nákladů vynaložených v rámci pojistného plnění pojištěním a při vymáhání náhrady škody od protistrany;

c oprávněná osoba je povinna vyčkat se soudním uplatňováním svých nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlené soudní řízení, nenabude právní moci, případně v souladu s pokyny pojišťitele uplatnit nejprve jen část svých nároků a do nabytí právní moci rozhodnutí s uplatněním zbývajících nároků vyčkat. Toto však neplatí, pokud by oprávněné osobě v důsledku prodloužení přímohrozil vznik škody. Možnost konečného uplatnění nároků oprávněné osoby v plném rozsahu tím není dotčena. Poruší-li oprávněná osoba tuto povinnost, je pojišťitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit.

3.8. Úhrada finančních nákladů v rámci pojistného plnění z právní ochrany v rámci právní asistence

Pojistné plnění zahrnuje úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit dle rozhodnutí pojišťitele v souvislosti s prosazováním oprávněných zájmů oprávněné osoby, a to:

a náklady na služby dodavatele služeb (obvyklé a přiměřené výlohy právního zástupce, tlumočnicka, překladatele, znalce, náklady na provedení jednoho výkonu rozhodnutí na základě exekučního titulu souvisejícího s pojistným plněním v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou);

b náklady na soudní poplatky, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;

c náklady na cestu a ubytování oprávněné osoby k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;

d náklady na cestu a ubytování svědka k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou;

e náklady a výdaje protistrany a/nebo státu, které je oprávněná osoba povinna uhradit na základě soudního rozhodnutí, byla-li na základě písemného souhlasu pojišťitele navrhovatelem soudního řízení, v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou.

Článek F11 Pojistné plnění z osobní asistence

- 1 Péče o pojištěnou stavbu
Jsou-li splněny podmínky čl. F07 bodu 3 této specifické části PP, zajistí pojišťitel tyto služby:

a Zahradnické práce

Zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, který na pozemku příslušejícímu k bytu asistované domácnosti provede následující úkony, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě:

- zalévání zahrady;
- sekání trávy;
- prořezávání větví/stromků;
- sklízění ovoce a zeleniny v jejich sezóně;
- běžnou péči o rostliny a záhony.

Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 8 hodin práce dodavatele služeb pro jednu pojistnou událost, přičemž oprávněná osoba může službu čerpat 2x v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

b Sekání dřeva v podzimním období

Zorganizuje a uhradí práci dodavatele služeb, který oprávněné osobě připraví zásobu dřeva na zimní období, nejen v případě, že je pojištěná domácnost vytápěná výhradně dřevem, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Posekání dřeva na otop a jeho uložení na určeném místě pojištění je možné v případech, kdy:

- dřevo je již dovezené na místo pojištění;
- je nutné zpracovat pokácený strom / pokácené stromy u bytu asistované domácnosti v majetku pojištěného.

c Úklid sněhu v zimním období

- zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním dodavatele služeb, který zajistí úklid sněhu z uvedených míst, vztahujících se k bytu asistované domácnosti, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě;
- z příjezdové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice k pojištěné stavbě;
- z přístupové cesty vedoucí od veřejně přístupné silnice nebo hranice pozemku k hlavním vchodovým dveřím do bytu asistované domácnosti;
- z veřejně přístupného, bezprostředně přiléhajícího chodníku k bytu asistované domácnosti;
- ze střešy stavby, ve které se nachází byt asistované domácnosti.

Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 3 pracovních dnů po 2 hodinách práce dodavatele služeb denně. Službu je možné čerpat maximálně 1x v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

2 Péče o byt asistované domácnosti a osoby zde žijící

Jsou-li splněny podmínky čl. F07 bodu 3 této specifické části PP, zajistí pojistitel tyto služby:

a Dopravu z/do nemocnice

Zorganizuje a uhradí transport oprávněné osoby vozidlem taxi, sanitním vozem, případně sanitním vozem s doprovodem, dle zdravotního stavu oprávněné osoby a dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb, případně dle rozhodnutí a doporučení lékaře poskytovatele asistenčních služeb po konzultaci s ošetřujícím lékařem oprávněné osoby, do nejbližšího zdravotnického zařízení, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Čerpání této služby je omezeno na 2x v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

b Dovož zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či při imobilitě oprávněné osoby

Zorganizuje a uhradí náklady za dovoz zdravotnických pomůcek spojených s aktuálním zdravotním stavem oprávněné osoby po hospitalizaci nebo při její imobilitě, které jí předepsal její ošetřující lékař či které ona sama požaduje a jejich užití bylo schváleno lékařem poskytovatele asistenčních služeb nebo ošetřujícím lékařem oprávněné osoby, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotné pomůcky nejsou předmětem pojistného plnění a jsou poskytovány formou zorganizování služby. Čerpání této služby je omezeno na 2x v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

c Zajištění nákupu

Zorganizuje a uhradí náklady spojené se zajištěním nákupu potravin a věcí osobní potřeby oprávněné osoby, dle oprávněnou osobou doloženého seznamu, a jeho dovozem oprávněné osobě, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotný nákup potravin a věcí osobní potřeby oprávněné osoby není předmětem pojistného plnění a je poskytován formou zorganizování služby. Čerpání této služby je omezeno na 2x týdně po dobu dvou týdnů při trvání jedné pojistné události. Celkově má oprávněná osoba možnost tuto službu čerpat 2x v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

d Zorganizuje a až do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě uhradí náklady spojené se zajištěním úklidu bytu asistované domácnosti, přičemž činnosti, jejichž zorganizování, případně úhrada, jsou předmětem pojistného plnění, zahrnují:

- mytí nebo luxování podlahových ploch vnitřní části bytu asistované domácnosti;
- stírání prachu z inventáře vnitřního vybavení bytu asistované domácnosti;
- mytí koupelny a WC;

- vynášení odpadu;
- mytí nádobí.

V případě, že v bytě asistované domácnosti nebudou k dispozici potřebné čisticí a jiné prostředky a pomůcky potřebné k úklidu a úklidová služba je po domluvě s oprávněnou osobou a/či poskytovatelem asistenčních služeb zakoupí z vlastních prostředků, budou úklidové služby oprávněnou osobou tyto náklady proplaceny, a to pouze na základě předložených dokladů o jejich koupi. Čerpání této služby je omezeno maximálním rozsahem 1x týdně po dobu dvou týdnů při trvání jedné pojistné události. Celkově má oprávněná osoba možnost tuto službu čerpat 2x v průběhu 12 po sobě jdoucích měsíců od počátku pojištění nebo od výročního dne.

e Zpracování projektu úpravy stavby

V případě předpokládané pracovní neschopnosti oprávněné osoby, trvající déle než 10 týdnů, zorganizuje a do limitu uvedeného v pojistné smlouvě uhradí vypracování projektu na úpravu:

- domu pojištěné oprávněné osoby;
- bytu pojištěné domácnosti;
- pracoviště pojištěné oprávněné osoby;
- osobního automobilu související se změněným zdravotním stavem oprávněné osoby, a to až do limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Samotná realizace projektu je poskytována formou organizace služby, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba. Čerpání této služby je možné 1x za dobu trvání pojištění.

Článek F12 Pojistné plnění z asistence pro elektrospotřebiče

1 Rozsah plnění

A) Asistence pro domácí spotřebiče

1. V případě poruchy domácího spotřebiče zajistí pojistitel dodavatele pro opravu domácího spotřebiče.
2. Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
 - a porucha, která na domácím spotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - b porucha, která na domácím spotřebiči vznikla, není krytá zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;
 - c domácí spotřebič není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci;
3. Pojistitel uhradí za pojištěného, popř. oprávněnou osobu, náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, dále náklady spojené s odstraněním příčin poruchy domácího spotřebiče. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.
4. V případě, že dodavatel, který byl vyslán asistenční centrálou, potvrdí, že domácí spotřebič je následkem poruchy neopravitelný, popř. není ekonomické provádět opravu (pokud náklady na možnou opravu elektrického spotřebiče jsou vyšší než jeho časová cena), uhradí asistenční centrála pojištěnému popř. oprávněné osobě pojistné plnění ve výši časové hodnoty domácího spotřebiče.
5. Časovou cenou domácího spotřebiče se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena jako 1 % z ceny nového spotřebiče za každý měsíc jeho užívání. Pořizovací cenu domácího spotřebiče je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen prokázat dokladem o zakoupení domácího spotřebiče popř. potvrzením výrobce domácího spotřebiče (či prodejce, u kterého byl spotřebič původně zakoupen) o tom, že daný model spotřebiče byl v době, kterou pojištěný popř. oprávněná osoba deklaruje jako dobu zakoupení, v prodeji a jaká byla jeho doporučená distribuční cena.
6. Maximální souhrnná výše pojistného plnění pro ods. 3 a ods. 4 tohoto článku je 6 000 Kč na jednu pojistnou událost.

B) Asistence pro zahradní techniku a elektrické dílenské vybavení

1. V případě poruchy zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení si pojištěný svépomocí zajistí opravu tohoto spotřebiče v autorizovaném servisu a následně může nárokovat vydané náklady u asistenční centrály.
2. Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
 - a porucha, která na spotřebiči zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - b porucha, která na spotřebiči zahradní techniky nebo elektrického dílenského vybavení vznikla, není krytá zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;

- c spotřebič zahradi techniky nebo elektrického dílenského vybavení není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
3. Pojistitel v případě pojistné události zpětně uhradí pojištěnému náklady spojené s prací autorizovaného servisního střediska a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, a dále náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče zahradi techniky nebo elektrického dílenského vybavení.
4. V případě, že autorizované servisní středisko potvrdí, že spotřebič zahradi techniky nebo elektrického dílenského vybavení je následkem poruchy neopravitelný, popř. není ekonomické provádět jeho opravu (pokud náklady na možnou opravu takového spotřebiče jsou vyšší než jeho časová cena), uhradí asistenční centrála pojištěnému pojistné plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče zahradi techniky nebo elektrického dílenského vybavení.
5. Časovou cenou spotřebiče zahradi techniky nebo elektrického dílenského vybavení se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou takového nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena jako 1 % z ceny takového nového spotřebiče za každý měsíc jeho užívání. Pořizovací cenu spotřebiče zahradi techniky nebo elektrického dílenského vybavení je pojištěný povinen prokázat dokladem o zakoupení tohoto spotřebiče popř. potvrzením výrobce takového spotřebiče (či prodejce, u kterého byl takový spotřebič původně zakoupen) o tom, že daný model spotřebiče byl v době, kterou pojištěný deklaruje jako dobu zakoupení, v prodeji a jaká byla jeho doporučená distribuční cena.
- C) Asistence pro elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí)**
1. V případě poruchy spotřebiče elektrického ručního nářadí si pojištěný zajistí svépomocí opravu takového spotřebiče v autorizovaném servisu a následně může nárokovat vydané náklady u asistenční centrály.
2. Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
- a porucha, která na spotřebiči elektrického ručního nářadí vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - b porucha, která na spotřebiči elektrického ručního nářadí vznikla, není kryta zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;
 - c spotřebič elektrického ručního nářadí není starší 5 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
3. Pojistitel v případě pojistné události zpětně uhradí pojištěnému náklady spojené s prací autorizovaného servisního střediska a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, a dále náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče elektrického ručního nářadí.
4. V případě, že autorizované servisní středisko potvrdí, že spotřebič elektrického ručního nářadí je následkem poruchy neopravitelný, popř. není ekonomické provádět jeho opravu (pokud náklady na možnou opravu spotřebiče elektrického ručního nářadí jsou vyšší než jeho časová cena), uhradí asistenční centrála pojištěnému pojistné plnění ve výši časové hodnoty takového spotřebiče.
5. Časovou cenou spotřebiče elektrického ručního nářadí se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou takového nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena jako 1 % z ceny takového nového spotřebiče za každý měsíc jeho užívání. Pořizovací cenu spotřebiče elektrického ručního nářadí je pojištěný povinen prokázat dokladem o zakoupení tohoto spotřebiče popř. potvrzením výrobce takového spotřebiče (či prodejce, u kterého byl takový spotřebič původně zakoupen) o tom, že daný model spotřebiče byl v době, kterou pojištěný deklaruje jako dobu zakoupení, v prodeji a jaká byla jeho doporučená distribuční cena.
- 2 Výše plnění**
1. Maximální souhrnná výše pojistného plnění pro rozsah plnění v bodech A, B, a C, je 6 000 Kč na jednu pojistnou událost.
2. Maximální počet událostí pro všechna rizika v bodech A, B, a C za pojistný rok jsou 2.
- d Vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v tomto rozsahu:**
- podpora při používání a instalaci následujícího hardwaru: stolní počítače, přenosné počítače, periferní zařízení;
 - podpora při nastavení počítače a používání, instalaci a odinstalování běžně dostupného a výrobcem podporovaného softwaru a operačních systémů;
 - poradenství ohledně požadavků na hardware a software pro běžně dostupné aplikace;
 - aktualizace verzí pro běžný a výrobcem podporovaný software, pokud má uživatel k dispozici příslušnou licenci nebo je aktualizace zdarma;
 - podpora a rady při používání elektronické pošty, používání vyhledávačů na internetu, nakupování po internetu a informace o bezpečných platbách na internetu;
 - podporovanými operačními systémy jsou běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Apple;
 - podporovanými prohlížeči jsou běžně dostupné a výrobcem podporované prohlížeče;
 - podporovaným softwarem a podporovanými aplikacemi jsou běžně dostupné a výrobcem podporované verze softwaru a aplikací.
- e Vzdálená asistence pro osobní počítače je poskytována v případě, že oprávněná osoba disponuje funkčním připojením k internetu.**
- g Limity pojistného plnění pro službu vzdálené asistence jsou:**
- 60 minut konzultace s odborníkem k jedné pojistné události;
 - počet počítačů a technologických zařízení, pro které se služba poskytuje, není limitován;
 - maximální počet využití je 10x za pojistný rok.
- 2 Plnění pro případ využití telefonické asistence pro technologická zařízení:**
- a** Podpora při používání, nastavení a instalaci následujících zařízení: televizor, přehrávač blu-ray/dvd, set-top box, digitální fotoaparát, digitální kamera, digitální fotorámeček, mobilní telefony, tablety.
- b** Aby bylo možné tuto službu poskytnout, je nezbytnou podmínkou, aby manuál k použití zařízení, k němuž oprávněná osoba žádá o asistenci, byl k dispozici na internetu v českém, nebo anglickém jazyce.
- c** Limity pojistného plnění pro službu telefonické asistence pro technologická zařízení jsou:
- 60 minut konzultace s odborníkem k jedné pojistné události;
 - počet konzultací za pojistné období není limitován.
- 3 Plnění v případě potřeby obnovy dat:**
- a** V případě potřeby obnovy dat zajistí pojistitel spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
- b** Smluvní dodavatel poskytne službu obnovy dat pro poškozené datové nosiče ve vlastnictví uživatele, u nichž poškození znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči. Jedná se o tyto typy datových nosičů:
- pevné disky (IDE, IDE na RAID0, SATA, SATA na RAID0, USB/FireWire, Microdrive, PCMCIA, SSD);
 - vyjímatelná USB zařízení;
 - paměťové karty (Flash, PCMCIA, Memory Stick, Microdrive);
 - fotografické karty (SD, MMC);
 - CD, DVD, Blu-ray;
- Dále soubory uložené na těchto nosičích zejména:
- textové, datové a podobné typy souborů;
 - zvukové, obrazové a jiné multimediální soubory;
 - komprimované soubory (zip, arj, rar);
 - soubory pošty.
- c** Podporovanými operačními systémy jsou všechny běžně dostupné a výrobcem podporované operační systémy MS Windows a Apple.
- d** Oprávněná osoba poskytne písemné svolení k přístupu k obsahu nosiče.
- e** Asistenční centrála a smluvní dodavatel neručí za výsledek ani nebude poskytnuto žádné odškodnění nebo kompenzace, pokud se obnovení dat na nosiči částečně nebo vůbec nezdaří nebo bude způsobeno poškození datového nosiče.
- f** Pojištěný bere na vědomí, že obnovení dat může způsobit větší poškození nosiče nebo zařízení i jeho úplné zničení nebo definitivní ztrátu obsažených dat.
- g** Smluvní dodavatel a oprávněná osoba budou považovat veškeré informace, data, metody a dokumentaci, s nimiž by se mohli v důsledku využití služby seznámit, za striktně důvěrné.
- h** Oprávněná osoba po domluvě se smluvním dodavatelem vyplní objednávkový formulář na webových stránkách dodavatele, kde uvede:
- osobní údaje;
 - typ datového nosiče;
 - popis závady;
 - metodu doručení datového nosiče dodavateli, přičemž oprávněná osoba může zvolit mezi osobním doručením, zasláním poštou, nebo vyzvednutím zdarma ze strany smluvního dodavatele.

Článek F13 Pojistné plnění z IT Asistence

1 Plnění pro případ využití vzdálené asistence

- a** V případě potřeby vzdálené asistence zajistí pojistitel spojení smluvního dodavatele s oprávněnou osobou.
- b** Služba vzdálené asistence je poskytována v pracovní dny od 8:00 do 20:00.
- c** Smluvní dodavatel telefonicky kontaktuje oprávněnou osobu nejpozději do 30 minut od přijetí požadavku ze strany oprávněné osoby. V případě, že bude oprávněná osoba požadovat zpětný kontakt později než do 30 minut, dodavatel se v tento čas s oprávněnou osobou spojí, pokud tento čas bude ve výše uvedenou pracovní dobu. V případě požadavku na vzdálenou asistenci mimo výše uvedenou pracovní dobu bude smluvní dodavatel kontaktovat oprávněnou osobu v nejbližší možný pracovní den mezi 8:00 a 20:00.

- i Smluvní dodavatel převezme od oprávněné osoby poškozený nosič včetně hesel pro přístup do systému, k adresářům a programům potřebným pro spuštění souborů, které je potřeba obnovit.
- j Smluvní dodavatel je vyňat z veškeré odpovědnosti za ztrátu nebo škody, které může nosič utrpět během zaslání nebo dopravy do nebo z jakéhokoliv místa, stejně jako za ušlý zisk nebo jakýkoli jiný vyplývající důsledek.
- k V okamžiku, kdy smluvní dodavatel převezme poškozený nosič, přistoupí k jeho okamžité analýze a diagnostikování s cílem zahájit proces obnovení obsažených dat.
- l Po skončení procesu obnovení dat z poškozeného nosiče zašle smluvní dodavatel data klientovi na novém nosiči.
- m Za účelem pokrytí možné ztráty během zaslání předávacího nosiče bude nahrána a uložena na bezpečném místě kopie obnovených informací. Po uplynutí patnácti dní od data zaslání nového nosiče uživateli bude tato bezpečnostní kopie definitivně zničena.
- n Limit na jednu pojistnou událost je **20 000 Kč** na jednu pojistnou událost vztahující se na práci, dopravu zařízení do a z laboratoře formou zásilkové služby, náhradní nosič ve formě DVD (max. 5 ks), či přenositelný disk (1 ks) do výše **1 500 Kč**, maximální počet událostí v jednom pojistném roce je 2.

4 Plnění v případě potřeby využití kyber asistence:

- a V případech požadavku klienta na kontrolu stávajícího zabezpečení PC budou poskytnuty následující služby:
 - Kontrola nových a stávajících zařízení online (pokud to zařízení umožňují):
 - kontrola zabezpečení uživatelského účtu na stolním nebo přenosném počítači
 - kontrola zabezpečení domácí Wi-Fi sítě
 - kontrola instalovaného bezpečnostního software na stolním nebo přenosném počítači
 - Bezpečnostní politika
 - vygenerování seznamu bezpečných hesel
 - seznámení s možností 2stupňové ochrany přihlašování ve službách jako Gmail nebo Facebook
 - instruktáž k používání ukládání hesel a superhesel
 - instruktáž k používání e-mailu a rozlišení spamu
 - instruktáž k rozpoznání závadného obsahu na webových stránkách
 - instruktáž k rozpoznání závadných aplikací v Google Play Store
- b V případech napadení klientova PC, zneužití dat z klientova PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů budou poskytnuty následující služby:
 - kontrola přenosného nebo stolního počítače, odvírování počítače, odstranění spyware a malware
 - obnovení smazaných souborů ze stolního nebo přenosného počítače, je-li to možné
 - vyhledání serverů, kde jsou ukradené soubory použity
 - aktivní blokování zneužitých dat na serverech, pokud to bude účelné a proveditelné
 - blokace zneužitých účtů, pokud to bude účelné a proveditelné
 - obnova hesel
- c Limity pojistného plnění pro službu kyber asistence:
 - 120 minut konzultace s odborníkem k jednomu požadavku;
 - maximální počet konzultací za pojistné období je 3;

Plnění v případě potřeby využití právní asistence pro případ internetových rizik a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích:

- a V případě pojistné události pojistitel zajistí a uhradí služby právní asistence spojené s prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného, které se týkají internetových rizik a mj. poškození pověsti na internetu a sociálních sítích maximálně do výše finančního limitu **50 000 Kč**.
- b Pojištění se vztahuje na případy potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí. Tím se výhradně rozumí:
 - Pomluva, tj. jednání, kterým někdo o jiném sdělí nepravdivý údaj, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu.
 - Urážka, tj. urážlivé vyjádření o pojištěném, použití hanlivého nebo vulgárního výrazu o pojištěném, případně jiné verbální či neverbální vyjádření včetně obrazového vyjádření týkající se pojištěného, které znevažuje či snižuje důstojnost, dobrou pověst či jiné chráněné zájmy pojištěného.
 - Nezákonné vyžádání informací o soukromém životě, tj. vyžádání informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu či sexuálního života apod.

požádat asistenční centrálu, která tuto službu zajistí prostřednictvím vhodného dodavatele.

- b O poskytnutí služby podle bodu a může pojištěný požádat v případě, že jde o návštěvu zdravotnického zařízení nebo odvoz ze zdravotnického zařízení v souvislosti s pojistnou událostí. Asistenční centrála poskytnutí služby zajistí a uhradí náklady na tuto službu maximálně do limitu uvedeného v Tabulce č. 4 této specifické části PP.

2 Plnění pro případ odvozu pojištěné věci do nejbližšího servisu

- a V případě, že se pojištěná věc stane nepoužitelná z důvodu nehody, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:
 - odvoz pojištěné věci z místa pojistné události nebo nejbližší vhodný silniční komunikace, včetně nevyhnutelné manipulace s pojištěnou věcí při jejím naložení a vyložení, a také přepravu pojištěného s pojištěnou věcí do servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 50 km od místa pojistné události. O výběru servisu rozhoduje asistenční centrála.
 - uschování pojištěné věci do doby převzetí tohoto vybavení servisem v případě, že je cílový servis nebo dílna v době odvozu zavřený, nejdéle však po dobu 5 dnů, nedohodne-li se pojištěný s asistenční centrálou na delší dobu.

3 Plnění pro případ opravy pojištěné věci po nehodě

- a Pokud nastane pojistná událost z důvodu nehody, asistenční centrála pojištěnému zpětně uhradí opravu jeho pojištěné věci v servisu, a to až do výše limitu pojistného plnění v Tabulce č. 4 této specifické části PP. Součástí plnění je úhrada práce technika, nezbytné náhradní díly a jiný použitý materiál, včetně drobného.
- b V případě pojistné události na pojištěné věci je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu, oznámit vznik události asistenční centrále. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční centrále fotodokumentaci poškození pojištěné věci s detailem poškození, doklad o nabytí věci a originální faktury a účty za opravu.

Článek F15 Postup při využívání asistenčních služeb

Nastane-li pojistná událost, oprávněná osoba je povinna se neprodleně telefonicky spojit se smluvním partnerem pojistitele zajišťujícím poskytování asistenčních služeb, který je uveden v pojistné smlouvě, oznámit tuto skutečnost a sdělit následující informace:

- jméno a příjmení oprávněné osoby;
- číslo pojistné smlouvy;
- datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
- adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
- kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
- stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
- další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.

1 Technická asistence a asistence pro domácí spotřebiče

- a Dojde-li k pojistné události způsobené zablokováním dveří, pak v souvislosti s poskytnutím této služby a v zájmu ochrany bytu asistované domácnosti je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření totožnosti a prokázat, že se nejedná o nelegální vniknutí do bytu asistované domácnosti. Pojistitel není povinen poskytnout tuto službu, nejsou-li vyloučeny pochybnosti o oprávněnosti této osoby ke vstupu do bytu asistované domácnosti.
- b Pracovník pojistitele bez zbytečného prodloužení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy apod.).
- c Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro odstranění příčiny technické havárie, zablokování dveří nebo poruchy zdroje tepla bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a použitý materiál.
 - Pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.
 - V případě, že cena nutných úkonů pro odstranění příčiny havárie, odblokování dveří nebo opravu domácího spotřebiče nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu.
 - Pokud po zhodnocení havarijní situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplne, že cena materiálu nebo nutných úkonů pro odstranění příčiny havárie, odblokování dveří nebo opravu domácího spotřebiče přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovník pojistitele i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění.

Článek F14 Pojistné plnění z cykloasistence

1 Plnění pro případ dopravy do a ze zdravotnického zařízení

- a Pokud se pojištěný v případě pojistné události (ze zdravotních důvodů) není schopen dopravit do zdravotnického zařízení, může o zajištění této dopravy

- d Po ukončení zásahu pracovník pojistitele telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.
- 2** Asistence pro zahradní techniku a elektrické dílenské vybavení a asistence pro elektrické ruční nářadí
- a** Pojištěný si zajistí opravu takového spotřebiče svépomocí v autorizovaném servisu a následně může nárokovat vydané náklady u asistenční centrály.
- b** Pojištěný doloží asistenční centrále doklady, prokazující jeho nárok na pojistné plnění, zejména formulář oznámení pojistné události, kopii nákupního dokladu k pořízení spotřebiče a originální doklady o zaplacení opravy z autorizovaného servisního střediska. Asistenční centrála si může vyžádat další doklady, prokazující nebo upřesňující vznik a rozsah pojistné události.
- c** Na šetření pojistné události se uplatní podmínky, uvedené v ČLÁNKU A07 Šetření pojistné události a pojistné plnění.
- 3** Osobní asistence
- a** dojde-li k pojistné události dle čl. F07 bodu 3 této specifické části PP, pak v souvislosti s poskytnutím této služby je osoba, která požaduje poskytnutí tohoto plnění, povinna poskytnout pojistiteli součinnost při ověření její totožnosti a doložení zdravotní dokumentace potřebné k posouzení jejího zdravotního stavu a tím i práva na čerpání tohoto plnění;
- b** pracovník pojistitele bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu – bytu asistované domácnosti. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném čase příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy apod.);
- c** dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony jsou potřeba učinit pro splnění nároku a požadavku oprávněné osoby. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a případný použitý materiál.
- pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem služby, tj. cenou za práci a případný materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služeb oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit.
 - v případě, že cena požadovaných úkonů nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu
 - pokud po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyplývá, že cena požadovaných úkonů přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovník pojistitele i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou asistenčních služeb a limitem pojistného plnění vyplaceným pojistitelem. Případně se dohodne oprávněná osoba s dodavatelem služeb na provedení pouze těch úkonů, které pokryje pojistný limit asistenčních služeb.

4 Cykloasistence

- a** Pokud dojde k pojistné události dle článku F07, bod 6 této specifické části PP, je oprávněná osoba povinna doložit všechny informace potřebné pro rozhodnutí o nároku na poskytnutí asistenčních služeb. V případě vzniku nároku na zpětné proplacení, bude poskytnuto pojistné plnění v rozsahu uvedeném v článku F14 této specifické části PP a to nejpozději do 15 dnů od ukončení šetření pojistné události. Při poskytování asistenčních služeb spojených s pojistnou událostí je pojištěný povinen dodat lékařské zprávy a poskytnout asistenční centrále součinnost při získávání dokumentů potřebných ke zjišťování nároku pojištěného na poskytnutí asistenčních služeb. Současně je povinen poskytnout další informace a dokumenty, o které pracovníci asistenční centrály požádají, a které s pojistnou událostí souvisí. V případě, že není možné jednoznačně prokázat nárok pojištěného na poskytování asistenčních služeb, tyto služby mu poskytnuty nebudou.
- b** Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si asistenční službu v rámci cykloasistence zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnuté asistenční služby zaslal spolu s dalšími doklady, které si smluvní partner pojistitele vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.

- 4** Právo na čerpání pojistného plnění z pojištění osobní asistence v případě zdravotní indispozice oprávněné osoby posoudí lékař poskytovatele asistenčních služeb na základě doručených lékařských zpráv, případně další vyžádané lékařské dokumentace.
- 5** Pokud v případě IT Asistence bude nutné použití instalačního média s originálním softwarem zařízení a toto médium nebude mít oprávněná osoba k dispozici, smluvní dodavatel vyhledá a stáhne software na internetu, pokud to bude možné a pokud bude mít oprávněná osoba příslušnou licenci.
- 6** U IT Asistence musí uživatel před zahájením vzdáleného řízení zařízení pořídit bezpečnostní kopie dat, softwaru a dalších souborů uložených na discích svého počítače nebo jiných nosičích.
- 7** Služby poskytované v rámci cykloasistence nenahrazují poskytnutí lékařské péče nebo lékařskou pohotovost ani jinou činnost složek záchranného systému. V případě přímého ohrožení zdraví nebo života je pojištěný povinen přednostně kontaktovat příslušnou složku záchranného systému, např. na lince 112.

Článek F17 Další vyluky z pojištění

- 1** Výluky pro technickou asistenci a asistenci pro elektrospotřebiče
- 1.1.** Z prací a úkonů prováděných v bytě asistované domácnosti z technické asistence a z asistence pro domácí spotřebiče, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne pojistitel pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
- a** běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b** případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c** opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - d** úkony požadované oprávněnou osobou, spadající do zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce budovy, v níž se nachází byt asistované domácnosti;
 - e** odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytu asistované domácnosti;
 - f** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti;
 - g** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby.
- 1.2.** Z plnění asistence pro zahradní techniku a elektrické dílenské vybavení a asistence pro elektrické ruční nářadí jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:
- a** běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - b** případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - c** opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - d** odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytu asistované domácnosti;
 - e** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti;
 - f** odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby;
 - g** spotřebiče, používané k samostatné výdělečné činnosti nebo k podnikání;
 - h** spotřebiče, vystavené nadměrnému používání nebo spotřebiče, použité v rozporu s jejich účelem anebo v rozporu s pokyny výrobce;
 - i** veškeré příslušenství spotřebiče (např. akumulátory, hadice, kabely, nabíječky, apod.).
- 1.3.** Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti, vyjma elektrospotřebičů krytých asistencí pro elektrospotřebiče.
- 2** Výluky pro právní asistenci
- 2.1.** Pojistitelé nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění v případech, kdy oprávněnou osobou nebyla doručena pojistiteli dokumentace nezbytná k prosazování jejích oprávněných zájmů, požadovaná a specifikovaná pojistitelem.
- 2.2.** Pojištění se dále nevztahuje na spory
- a** mezi pojistitelem a oprávněnou osobou;
 - b** mezi pojistníkem a oprávněnou osobou;
 - c** jejichž předmětem je nárok, který byl na oprávněnou osobu převeden od třetí osoby, a/nebo nárok, který oprávněná osoba uplatňuje pro třetí osobu.

Článek F16 Další smluvní ujednání

- 1** Pojistitel je oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
- 2** Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílí.
- 3** V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo

2.3. Pojištění se nevztahuje na hájení právních zájmů oprávněné osoby souvisejících:

- a se spácháním úmyslného trestného činu oprávněnou osobou, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody;
- b s náhradou škody, vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;
- c s pokusem oprávněné osoby o sebevraždu nebo její psychickou nemocí či poruchou;
- d s případy, kdy skutečnosti směřující k narušení právních zájmů oprávněné osoby nebo kdy skutečnosti směřující k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s oprávněnou osobou byly oprávněné osobě známy již v době, kdy se stala účastníkem tohoto pojištění;
- e s případy, kdy oprávněná osoba mohla vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohla jejím vzniku zabránit a neučinila tak;
- f ve sporech mezi oprávněnými osobami;
- g ve sporech mezi členy společné domácnosti nebo sporech mezi manželi, registrovanými partnery, nebo mezi druhem a družkou;
- h ve sporech, u nichž hodnota předmětu sporu nepřesáhne **3 000 Kč**;
- i ve správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
- j ve statutárních sporech (členství v družstvu, společenství vlastníků bytových jednotek, členství v orgánech obchodních společností, nadací, spolků, sdružení apod.);
- k ve sporech souvisejících s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplněných a/nebo neplněných závazků nebo dluhů oprávněné osoby, včetně jejich příslušenství;
- l ve sporech souvisejících s podnikatelskou činností oprávněné osoby;
- m ve sporech týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví;
- n ve sporech týkajících se rodinného nebo manželského práva;
- o ve sporech týkajících se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
- p ve sporech a/nebo řízeních týkajících se oblasti sociálního zabezpečení a/nebo veřejného zdravotního pojištění;
- q ve sporech týkajících se oprávněné osoby jako řidiče, vlastníka, nájemce nebo provozovatele motorového vozidla;
- r ve sporech týkajících se právních vztahů oprávněné osoby k domácnosti, bytu nebo stavbě (tato výluka se nevztahuje na pojistná nebezpečí specifikovaná v ustanovení čl. F10 bodu 3.1 této specifické části PP);
- s ve sporech mezi spoluvlastníky pojištěné stavby, mezi členy, společníky či akcionáři právnické osoby (družstva nebo obchodní společnosti);
- t ve sporech mezi spolunájemci pojištěné stavby;
- u ve sporech nebo řízeních souvisejících se stavebními nebo inženýrskými pracemi v bytě, který je pojištěnou stavbou nebo její součástí.

2.4. Pojišťitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut, peněžitých trestů penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí nebo jiných plateb, majících represivní, exemplární nebo preventivní charakter.

2.5. Pojišťitel neposkytne pojistné plnění v následujících situacích:

- a v disciplinárním řízení;
- b v celním, daňovém a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí.

3 Výluky pro osobní asistenci

3.1. Z prací a úkonů prováděných na pozemku u stavby v majetku pojištěného je možné poskytnout pouze ty, které jsou výslovně uvedeny v čl. F11, bod 1 této specifické části PP, tj. zahradnické práce, sekání dřeva, úklid sněhu.

3.2. Z péče o byt asistované domácnosti a osoby v něm žijící, jejichž úhrada je předmětem plnění pojišťitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru:

- voskování parketových a jiných podlah;
- čištění koberců;
- jakékoli opravy, údržba či preventivní opravy;
- montáže či demontáže vnitřního či venkovního zařízení bytu asistované domácnosti;
- odstraňování následků škod vzniklých zanedbáním údržby bytu asistované domácnosti;
- jakékoli opravy či údržba, které jsou předmětem běžné denní údržby domácnosti.

3.3. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti.

3.4. Oprávněná osoba nemá právo na čerpání pojistného plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojišťitele.

4 Výluky pro IT Asistenci

4.1. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v důsledku:

- a válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávk, výluk, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace;
- b zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c působení jaderné energie;
- d úmyslného jednání nebo hrubé nedbalosti pojištěného.

4.2. Z pojištění nevzniká také právo na pojistné plnění za jakékoli jiné než přímé škody, zejména se nevztahuje na žádné následné či související škody (např. smluvní či jiné pokuty, úroky z prodlení a jiné obdobné sankce).

4.3. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, ke kterým došlo před tím, než pojištění nabylo své platnosti a účinnosti.

4.4. Pojištění se nevztahuje na události nastalé před počátkem pojištění.

4.5. Výluky pro službu vzdálené asistence:

- a Je vyloučena asistence pro zařízení nebo programy mimo okruh pokrytý těmito podmínkami stejně jako servery. Tato služba nezahrnuje podporu aplikací vyvinutých specificky pro produkty MS Office nebo jiný software se specifickou správou.

4.6. Výluky pro službu obnovy dat:

- a jsou vyloučené soubory a zařízení mimo okruh pokrytý těmito podmínkami a v každém případě se ze služby vyloučují komplexní ukládací systémy, aplikační servery, pásky back-up a webové servery;
- b do služby nejsou zahrnuty rekonfigurace nebo přehodnocení nosičů;
- c jsou vyloučena obnovení ukládacích nosičů, s nimiž bylo manipulováno před jejich předáním smluvnímu dodavateli;
- d obnova dat není možná v případě poškození kyselinou a podobnými látkami, v případě přepsání nosiče nebo v případě ztráty magnetického filmu;
- e je vyloučeno obnovení originálních filmů, CD, her a dalších aplikací;
- f jsou vyloučena zařízení pro profesionální použití;
- g pravděpodobnost obnovení dat se zmenšuje v případě: manipulace neobdobným personálem, požárů, ztráty stop (přepsání interního nastavení disku), přepsání informací (formátování nebo přehodnocení) a nárazů.

5 Výluky pro cykloasistenci

5.1. Smluvní partner pojišťitele neposkytne asistenční služby v případě:

- a pokud si pojištěný nárokuje úhradu asistenčních služeb, které si sám zajistil bez vědomí asistenční centrály;
- b pokud si pojištěný nárokuje pojistné plnění v případě události, která vznikla před vznikem tohoto pojištění;
- c události, kterou nelze považovat za pojistnou událost podle článku F07, bod 6 této specifické části PP;
- d jakýchkoli profesionálně prováděných sportů a adrenalinových nebezpečných sportů např. cyklokros, freeriding, downhill a podobné.

5.2. Smluvní partner pojišťitele není povinen poskytnout plnění v případě, pokud se v době trvání pojištění projeví důsledky události, která nastala ještě před počátkem pojištění.

Článek F18 Zánik pojištění

Pojištění zaniká dnem zániku příslušného pojištění bytu asistované domácnosti.

Článek F19 Závěrečná ustanovení

Toto pojištění a příslušný závazek pojišťitele poskytnout v případě pojistné události oprávněným osobám asistenční služby nenahrazuje a ani nemůže nahradit posláním útvarů či sborů zřízených ze zákona státními nebo místními orgány k zajišťování záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných úkolů a za případné zásahy těchto útvarů není z tohoto pojištění poskytována žádná finanční ani jiná forma kompenzace.

Tabulka č. 1

Rozsah pojištění			ZÁKLAD	NADSTANDARD
Technická asistence	Technická havárie	Příjezd technické služby na místo havárie a doprava zpět	org + úhrada	org + úhrada
		Práce + materiál k odstranění příčiny havárie	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč
	Zablokování dveří	Příjezd technika na místo a doprava zpět	org + úhrada	org + úhrada
		Práce + materiál k odemčení nemovitosti, včetně případné náhrady uzamykacího systému nebo zámkové vložky nebo visacího známku	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč
	Porucha zdroje tepla	Příjezd technické služby na místo havárie a doprava zpět	org + úhrada	org + úhrada
		Práce + materiál k odstranění poruchy zdroje tepla	limit 10 000 Kč	limit 10 000 Kč
	Služby odborných profesí	Instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, práce zednické a obkladačské, truhlář a podlahář, malíř a štukatér, lakýrník, kominík, odvoz suti a odpadního stavebního materiálu, úklidové práce apod.	org	org
	Deratizace, dezinfekce a dezinfekce	Likvidace škodlivých hlodavců, hmyzu, plísní a hub	limit 2 500 Kč / 1 × ročně	limit 2 500 Kč / 1 × ročně
		Příjezd dodavatele na místo a doprava zpět	org + úhrada	org + úhrada
	Nouzový provoz	Krátkodobé náhradní ubytování v zařízení hotelového typu	org	limit 20 000 Kč
		Přeprava členů domácnosti na místo náhradního ubytování a doprava zpět	org	limit 20 000 Kč
		Ochrana nezabezpečené domácnosti	org	limit 20 000 Kč
		Převoz mobiliáře do místa uskladnění a doprava zpět	org	limit 20 000 Kč
		Uskladnění mobiliáře	org	limit 20 000 Kč
		Zajištění věcí základní osobní potřeby	limit 10 000 Kč	limit 20 000 Kč
	Asistence pro elektrospotřebiče	Příjezd technika na místo a doprava zpět u pojištění domácích spotřebičů	–	org + úhrada / 2 × ročně
		Náklady spojené s prací smluvního dodavatele (případně autorizovaného servisu) a drobný materiál vč. celých náhradních dílů a náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče. Spotřebiči se rozumí pro účely poskytování asistenčních služeb domácí spotřebič, zahradní technika, elektrické dílenské vybavení a elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí), definované v těchto podmínkách.	–	limit 6 000 Kč / 2 × ročně
	Revize spalínových cest / kotlů	V koordinaci s dodavatelskou sítí jsou klientům objednány služby revize kotlů a spalínových cest. Na žádost klienta je domluven vyhovující termín pro revizi daného zařízení. Klient je přednostně informován o ceně za daný zásah a termínu zajištění zásahu	–	organizace / 2 × ročně
Právní asistence	Telefonická služba právních informací	Informace o postupech a legislativě v oblasti související s bytem asistované domácnosti	org + úhrada	org + úhrada
		Informace o vztahu občan versus soud	org + úhrada	org + úhrada
		Informace o adresách a kontaktech služeb a institucí	org + úhrada	org + úhrada
	Administrativní asistence	Informace o postupech při řešení problémových situací	org	org
		Asistence při zprostředkování služeb	org	org
	Právní ochrana	Spotřebitelské spory týkající se vybavení domácnosti	–	limit 30 000 Kč
		Spory ze smluv o úvěru	–	limit 30 000 Kč
		Spory o náhradu škody	–	limit 30 000 Kč
		Nájemní a podnájemní spory	–	org
		Správní řízení (finanční úřad, stavební úřad, katastrální úřad)	–	org
		Spory s dodavateli služeb (elektrina, plyn, voda, TV, telefony atd.)	–	limit 30 000 Kč
		Dědictví	–	org
		Spory sousedské	–	org
		Spory z koupě anebo prodeje bytu nebo domu	–	org
		Exekuční spory	–	org

Tabulka č. 2

Rozsah pojištění			krytí
Osobní asistence	Osobní asistent pro oblast zdraví	Doprava z/do nemocnice	limit 5 000 Kč / 2 × ročně
		Dovoz zdravotnických pomůcek po hospitalizaci či imobilitě klienta	limit 2 500 Kč / 2 × ročně
		Zajištění nákupu po hospitalizaci či při imobilitě klienta	2 × týdně / 2 týdny / 2 × ročně
		Zajištění úklidu po hospitalizaci či při imobilitě klienta	1 × týdně / 2 týdny / 2 × ročně
		Zpracování projektu úpravy nemovitosti	limit 5 000 Kč
	Péče o pojištěnou nemovitost a její příslušenství	Zahradnické práce	2 500 Kč / 8 hodin / 2 × ročně
		Sekání dřeva v podzimním období	2 500 Kč / 1 × ročně
		Úklid sněhu v zimním období	2 500 Kč / 3 dny / 2 hodiny / 1 × ročně

Tabulka č. 3

Rozsah pojištění			krytí
IT Asistence	Vzdálená asistence	Zajištění spojení kvalifikovaného technika přes internet (vzdálená plocha) za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení	60 minut konzultace / PU; maximální počet využití – 10 / pojistný rok
	Telefonická asistence	Zajištění spojení kvalifikovaného technika přes telefon za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení	60 minut konzultace / PU; maximální počet využití není limitován
	Obnova dat	Obnovení dat pro zařízení pro ukládání dat ve vlastnictví uživatele, která utrpí havárii, jež znemožní přístup k informacím uloženým na poškozeném nosiči	Max. 2 události / pojistný rok; limit 20 000 Kč/PU
	Kyber asistence	Kontrola stávajícího zabezpečení PC V případě napadení PC, zneužití dat z PC či online účtů nebo zneužití samotných online účtů provedení kontroly, obnovení smazaných souborů, vyhledání serverů, kde jsou ukradené soubory použity, aktivní blokování zneužitých dat, blokace zneužitých účtů, obnova hesel	120 minut konzultace / požadavek; maximální počet konzultací za pojistné období je 3
	Právní asistence–internetová rizika a poškození pověsti na internetu a sociálních sítích	Pomoc při odstranění či znesnadnění přístupu k negativním informacím o pojištěném prostřednictvím internetu	Limit 50 000 Kč/PU

Tabulka č. 4

Rozsah pojištění			krytí
Cykloasistence	Odvoz kola do nejbližšího servisu		bez limitu
	Oprava kola po nehodě		max. 20 000 Kč
	Doprava do a ze zdravotnického zařízení		max. 10 000 Kč

G. SPECIFICKÁ ČÁST – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

Článek G01 Rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen "pojištěný") nahradit poškozenému v souvislosti s pojištěnou činností:
 - újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením;
 - škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
 - následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. **a** nebo **b**, pokud tato škoda vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející škodou nebo újmou uvedenou pod písm. **a** nebo **b** tohoto odstavce;
 - regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud by pojišťitel v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byl povinen z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění;
 - nemajetkovou škodu nebo újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti; (dále jen „škoda nebo újma“).
- Pokud to neodporuje jeho povaze, považuje se pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.
- Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu, kterou způsobil, za předpokladu, že pojišťiteli vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění. V případě, že ve věci je vedeno soudní nebo jiné obdobné řízení, považuje se za okamžik vzniku pojistné události až okamžik právní moci rozhodnutí.
- Tento článek se vztahuje i na připojištění sjednaná podle této části pojistných podmínek.

Článek G02 Pojištěné osoby

- Vedle pojištěného jsou dalšími spolupojištěnými osobami všechny fyzické osoby, které spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a podílí se na jejím chodu.
- Dále jsou spolupojištěny:
 - fyzické osoby, které příležitostně a bezúplatně vykonávají pomocné práce nebo běžnou údržbu v domácnosti či na nemovitosti v místě bydliště pojištěného, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v přímé souvislosti s těmito činnostmi třetím osobám;
 - fyzické osoby, jimž pojištěný příležitostně a bezúplatně svěřil opatrování domácích a hospodářských zvířat, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v přímé souvislosti s touto činností třetím osobám.
- Je-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, míní se jím, rovněž spolupojištěný.

Článek G03 Pojištěné činnosti

Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu v souvislosti s:

- vedením domácnosti a provozem jejího zařízení;
- rekreací a zábavou;
- sportovní rekreační činnosti, ale i s výkonem takové sportovní činnosti, ze které má pojištěný prokazatelné roční příjmy v posledním kalendářním roce maximálně do výše **150 000 Kč**;
- cyklistikou, jízdou na zvířeti, chůzí a jinou účastí v provozu na pozemních komunikacích mimo újmu při provozu vozidel, u nichž zákon ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla;
- vlastnictvím, provozem nebo užíváním nemotorového plavidla (včetně windsurfingu), které nepodléhá evidenci Státní plavební správy nebo jiného orgánu správy toků a vod;
- vlastnictvím a opatrováním domácích a hospodářských zvířat;
- vlastnictvím a oprávněným užíváním legálně držných sečných, bodných a střelných zbraní;
- poškozením či zničením bytu, stavby nebo jiné nemovitosti pronajaté pojištěnému, vyjma škod estetického charakteru, které nesnižují funkčnost věci a nebrání tak jejím dalšímu užívání;
- jakoukoliv činností vykonávanou v rámci působení v neziskové organizaci, není-li tato činnost vykonávána v rámci pracovněprávního nebo obdobného vztahu, v rámci podnikatelské činnosti nebo v rámci členství ve voleném orgánu neziskové organizace;
- příležitostnou výdělečnou činností charakteru zemědělské a řemeslné rukodělné výroby; za příležitostnou výdělečnou činnost se považuje činnost, kterou pojištěný nevykonává soustavně za účelem pravidelného výdělku a zároveň jeho prokazatelné roční příjmy z příležitostné výdělečné činnosti za kalendářní rok nepřesáhnou **30 000 Kč**;
- povinnou školní docházkou, dalším studiem vč. výkonu praxe či stáže nebo re-kvalifikačním kurzem na území ČR, a to včetně škody nebo újmy způsobené při těchto činnostech na svěřených nebo užívaných movitých věcech, pokud došlo k jejich poškození nebo zničení;
- poškozením či zničením movitých věcí (vyjma vozidel, letadel, dronů, plavidel a elektromotorem vybavených vozítek) prokazatelně pronajatých od osoby provozující podnikatelskou činnost spočívající v pronájmu movitých věcí, a to maximálně do výše sublimitu **20 000 Kč** v rámci sjednaného limitu pojistného plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného období;
- výkonem funkce člena voleného orgánu spolku nebo společenství vlastníků nebo výkonu funkce předsedy společenství vlastníků, a to včetně škody nebo újmy na jmění čistě finančního charakteru.

Článek G04 Odpovědnost z nemovitostí

- Pojištění se dále vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu v souvislosti s vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou bytu, stavby nebo jiné nemovitosti, včetně vedlejších staveb, stavebních součástí a pozemků tvořících příslušenství k věci

hlavní, včetně jejich svépomocné obsluhy a údržby.

- 2 Pojištění se vztahuje na nemovitosti, které:
 - a se, včetně veškerého příslušenství, nacházejí na území ČR;
 - b nejsou ve stavbě či v demolici;
 - c neslouží k výrobním či průmyslovým účelům;
 - d nejsou pozemní komunikací;
 - e v případě vodních ploch, lesů a polí, jsou součástí pozemku příslušného ke stavbě, která je předmětem pojištění
- 3 Pojištění se vztahuje i na hroby a hrobky, pokud je pojištěný jejich vlastníkem, nájemcem nebo je z jiného důvodu po právu drží.
- 4 Rozsah pojistné ochrany se dle tohoto článku pojistných podmínek nevztahuje na osoby uvedené v čl. G02 odst. 2 těchto pojistných podmínek.

Článek G05 Volitelná připojištění

1 Připojištění pronajímatele

Toto připojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu v souvislosti s pronájmem nemovitosti uvedený v pojistné smlouvě. Pojištění se vztahuje i na škodu nebo újmu způsobenou nájemcem, pokud byla náhrada vzniklé škody nebo újmy uplatněna vůči pojištěnému jako pronajímateli. Pojistitel se tímto nezříká práva uplatnit regres vůči nájemci. Za nájemce se pro účely tohoto připojištění považuje osoba odlišná od pronajímatele, která má s tímto uzavřenou platnou smlouvu o nájmu nemovitosti.

Připojištění pronajímatele **se nevztahuje** na škody nebo újmy způsobené pronajímatelem, jehož prokazatelně veškeré roční příjmy ze všech pronájmů přesáhly v posledním kalendářním roce hodnotu **500 000 Kč**.

Článek G06 Časový rozsah pojištění

- 1 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je vznik škody nebo újmy v době trvání pojištění.
- 2 Nastane-li škoda nebo újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku škody nebo újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.
- 3 Vznikne-li újma na zdraví, za okamžik vzniku škody nebo újmy se pro účely šetření pojistné události považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů nebo k nakažení chorobou či k požití jedu, které způsobily poškození zdraví.
- 4 Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo újmy.

Článek G07 Územní rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistnou událost v případě, že ke vzniku škody nebo újmy došlo na geografickém území Evropy, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

Článek G08 Spoluúčast, sublimity

- 1 Pro pojištění sjednané podle této části pojistných podmínek lze sjednat spoluúčast v souladu s podmínkami uvedenými v Obecné části – Pojištění majetku a odpovědnosti občanů.
- 2 Volitelná připojištění jsou sjednávána se sublimitem ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě. Výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě.
- 3 Odpovědnost z nemovitostí dle článku G04 těchto pojistných podmínek lze sjednat se sublimitem plnění ve výši:
 - a 20 % ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě; nebo
 - b 100 % ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě.
- 4 Pojistitel poskytne plnění na náhradu nemajetkové škody nebo újmy nebo újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti do výše sublimitu 10 % ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost v běžném občanském životě.
- 5 V případě nároků na náhradu nemajetkové újmy nebo újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti pojistitel poskytne pojistné plnění pouze do výše určené pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci, s výjimkou dohody o mimosoudním vyrovnání uzavřené se souhlasem pojistitele.

Článek G09 Výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo újmu:
 - a způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolí nebo škodolibosti;

- b převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
- c na věcech a zvířatech, které pojištěný převzal, byly mu zapůjčeny nebo je z jiného právního důvodu užívá či má u sebe, s výjimkou škod způsobených dle čl. G03, písm. k a písm. l těchto pojistných podmínek;
- d způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a obdobných vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu nebo újmu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;
- e způsobenou v souvislosti s výkonem činnosti člena voleného orgánu, s výjimkou škod spadajících do výkonu funkce člena voleného orgánu spolku nebo společenství vlastníků, včetně výkonu funkce předsedy společenství vlastníků;
- f způsobenou v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti jiného charakteru než výše uvedené, s výjimkou škod spadajících do rozsahu **připojištění pronajímatele** nebo sportovní činnosti uvedené v čl. G03, písm. c) těchto pojistných podmínek;
- g způsobenou prodlžením se splněním zákonné či smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou povinnost včas;
- h způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě nebo újmě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
- i způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčnosti nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích, včetně nákladů na záchranu a obnovu dat;
- j způsobenou při jakékoliv sportovní činnosti, která svým charakterem spadá do kategorie extrémních, adrenalinových, motoristických, leteckých a vodních motorových sportů.
- k způsobenou při výkonu práva myslivosti;
- l způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin a dále též způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými látkami nebo projevující se či jinak související s genetickými změnami organismu;
- m způsobenou informací nebo radou;
- n způsobenou v souvislosti s vlastnictvím, provozem nebo údržbou vozidla, letadla, dronu nebo plavidla;
- o vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynu, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zařízením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořezy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
- p způsobenou v souvislosti s uložením pokuty, penále nebo jiných plateb majících sankční povahu;
- q způsobenou porušením práva duševního vlastnictví a dále též škodu nebo újmu nebo újmu v podobě zásahu do práv na ochranu osobnosti způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálním obtěžováním nebo zneužíváním nebo při spáchání úmyslného trestného činu.
- r způsobenou pochybením při veřejných zakázkách, koncesních řízeních, žádostech, dále při řízení či čerpání dotací, grantů nebo jiných forem finanční podpory.

- 2 Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v souvislosti s činností pojištěného, u které:
 - a ke vzniku došlo v souvislosti s postupným znečišťováním životního prostředí, ekologickou újmou podle zvláštního právního předpisu a další zvláštním předpisem upravené škody nebo újmy nebo újmy na životním prostředí;
 - b české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
 - c byla náhrada přisouzena soudem Spojených států amerických nebo Kanady.
- 3 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou pojištěnému, spolupojištěným osobám, osobám blízkým pojištěnému a osobám blízkým spolupojištěným osobám, s výjimkou škod způsobených pojištěným a vzniklých ostatním osobám uvedeným v tomto odstavci čl. G09 pojistných podmínek, a to z příčiny požáru, výbuchu či vodovodní škody nebo újmy při bydle v jedné stavbě v oddělených domácnostech.
- 4 Pojištění se dále nevztahuje na škodu nebo újmu způsobenou právníky osobám majetkově propojeným s pojištěným a spolupojištěnými osobami, s výjimkou škod způsobených členem společenství vlastníků jednotek tomuto společenství vlastníků.

Článek G10 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek H01 Rozsah pojištění

- Pojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nebo spolupojištěných osob (dále jen "pojištěný") nahradit poškozenému v souvislosti s pojištěnou činností:
 - škodu nebo újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením;
 - škodu způsobenou poškozením nebo zničením hmotné věci;
 - následnou finanční škodu, tj. škodu jinou než uvedenou pod písm. a nebo b, pokud tato škoda vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející škodou nebo újmou uvedenou pod písm. a nebo b tohoto odstavce;
 - regresní náhradu pojišťovny, zdravotní pojišťovny a správního orgánu, pokud by pojiitel v případě přímého uplatnění nároku poškozeného vůči pojištěnému byl povinen z tohoto pojištění poskytnout pojistné plnění;
 - nemajetkovou škodu nebo újmu způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti; (dále jen „škoda nebo újma“).
- Pokud to neodporuje jeho povaze, považuje se pro účely tohoto pojištění za věc i zvíře.
- Pojistnou událostí je vznik právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu, kterou způsobil, za předpokladu, že pojištění vznikla povinnost poskytnout pojistné plnění.
- Tento článek se vztahuje i na připojištění sjednaná podle této části pojistných podmínek.

Článek H02 Pojištěné osoby

- Vedle pojištěného jsou dalšími spolupojištěnými osobami i ostatní spoluvlastníci věci, pokud spolu s pojištěným trvale žijí ve společné domácnosti a podílí se na jejím chodu.
- Ostatní spoluvlastníci věci budou spolupojištěnými osobami jen za předpokladu, že u nich pojištník bez zbytečného odkladu, nejpozději při uplatnění práva na pojistné plnění, zajistí jejich souhlas s pojištěním.
- Dále jsou spolupojištěny fyzické osoby, které příležitostně a bezúplatně vykonávají pomocné práce nebo běžnou údržbu na nemovitosti v místě bydliště pojištěného, jde-li o povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v přímé souvislosti s těmito činnostmi třetím osobám.
- Je-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, míní se jím, rovněž spolupojištěný.

Článek H03 Pojištěné činnosti

- Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo újmu způsobenou v souvislosti s:
 - vlastnictvím, držbou, nájmem nebo správou bytu, stavby nebo jiné nemovitosti a k ní příslušného pozemku a vedlejších staveb, uvedených v pojistné smlouvě;
 - svépomocnou obsluhou a údržbou bytu, stavby nebo nemovitosti, včetně příslušných vedlejších staveb a pozemků;
 - vlastnictvím bytu, stavby nebo nemovitosti ve stavbě či demolici, uvedených v pojistné smlouvě, včetně příslušných vedlejších staveb a pozemků.
- V případě staveb sloužících k bydlení se pojištění vztahuje pouze na stavby s počtem samostatných bytových jednotek menším nebo rovným 4.

Článek H04 Připojištění pronajímatele

- Toto připojištění se vztahuje na případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému škodu nebo újmu v souvislosti s pronájmem nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě. Pojištění se vztahuje i na škodu nebo újmu způsobenou nájemcem, pokud byla náhrada vzniklé škody nebo újmy uplatněna vůči pojištěnému jako pronajímateli. Pojiitel se tímto nezříká práva uplatnit regres vůči nájemci. Za nájemce se pro účely tohoto připojištění považuje osoba odlišná od pronajímatele, která má s tímto uzavřenou platnou smlouvu o nájmu nemovitosti.
- Připojištění pronajímatele **se nevztahuje** na škody nebo újmy způsobené pronajímatelem, jehož prokazatelně veškeré roční příjmy ze všech pronájmů přesáhly v posledním kalendářním roce hodnotu **500 000 Kč**.
- U připojištění pronajímatele je stanoven sublimit ze sjednaného limitu pojistného plnění pro odpovědnost vlastníka nemovitosti. Výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě.

Článek H05 Časový rozsah pojištění

- Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je vznik škody nebo újmy v době trvání pojištění.

- Nastane-li škoda nebo újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku škody nebo újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.
- Vznikne-li újma na zdraví, za okamžik vzniku škody se pro účely šetření pojistné události považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví.
- Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo újmy.

Článek H06 Spoluúčast, sublimity

- Pro pojištění sjednané podle této části pojistných podmínek lze sjednat spoluúčast v souladu s podmínkami uvedenými v Obecné části – Pojištění majetku a odpovědnosti občanů.
- Volitelná připojištění jsou sjednávána se sublimitem ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost vlastníka nemovitosti. Výše sublimitu je uvedena v pojistné smlouvě.
- Pojiitel poskytne plnění na náhradu nemajetkové škody nebo újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti do výše sublimitu 10 % ze sjednaného limitu plnění pro odpovědnost vlastníka nemovitosti.
- V případě nároků na náhradu nemajetkové škody nebo újmy způsobené neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti pojiitel poskytne pojistné plnění pouze do výše určené pravomocným rozhodnutím příslušného orgánu veřejné moci, s výjimkou dohody o mimosoudním vyrovnání uzavřené se souhlasem pojištětele.

Článek H07 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo újmu:
 - způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;
 - převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - na věcech, které pojištěný převzal, byly mu zapůjčeny nebo je z jiného právního důvodu užívá či má u sebe, mimo škody způsobené na pronajatém bytě, stavbě nebo jiné nemovitosti, a to vyjma škod estetického charakteru, které nesnižují funkčnost věci a nebrání tak jejímu dalšímu užívání;
 - způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a obdobných vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu nebo újmu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;
 - způsobenou v souvislosti s výkonem činnosti člena voleného orgánu;
 - způsobenou v souvislosti s výkonem výdělečné činnosti jiného charakteru než výše uvedené, s výjimkou škod spadajících do rozsahu **připojištění pronajímatele**, pokud je sjednáno;
 - způsobenou prodloužením se splněním zákonné či smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou povinnost včas;
 - způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě nebo újmě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčnosti nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích, včetně nákladů na záchranu a obnovu dat;
 - způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin a dále též způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými látkami nebo projevující se či jinak související s genetickými změnami organismu;
 - vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zařazením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořesy v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;
 - způsobenou v souvislosti s uložením pokuty, penále nebo jiných plateb majících sankční povahu;
 - způsobenou porušením práva duševního vlastnictví a dále též škodu nebo újmu v podobě zásahu do práv na ochranu osobnosti způsobenou urážkou, pomluvou, sexuálními obtěžováními nebo zneužíváním nebo při spáchání úmyslného trestného činu.
- Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou v souvislosti s činností pojištěného, u které:

- a ke vzniku došlo v souvislosti s postupným znečišťováním životního prostředí, ekologickou újmou podle zvláštního právního předpisu a další zvláštním předpisem upravené škody nebo újmy na životním prostředí;
- b české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;
- 3 Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo újmu způsobenou pojištěnému, spolupojištěným osobám, osobám blízkým pojištěnému a osobám blízkým spolupojištěným osobám a též právními osobám majetkově propojeným se zde uvedenými osobami, s výjimkou škod způsobených

pojištěným a vzniklých ostatním osobám uvedeným v tomto odstavci čl. H07 pojistných podmínek, a to z příčiny požáru, výbuchu či vodovodní škody při bydlení v jedné stavbě v oddělených domácnostech.

Článek H08 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na pojistné plnění, je pojištěný, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

I. OBECNÁ ČÁST – CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Článek I01 Úvodní ustanovení

- 1 Chytré cestovní pojištění, které poskytuje Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72 956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťitel“), se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojištěná smlouva odkazuje, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky jsou účinné od 21.11.2020.
- 2 Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 3 Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojišťiteli a pojištěným jakožto smluvními stranami, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- 4 Pojistnou smlouvou se pojišťitel zavazuje vůči pojištěnému poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojištěný se zavazuje zaplatit pojišťiteli pojistné.
- 5 Chytré cestovní pojištění se sjednává jako škodové.

Článek I02 Rozsah a charakteristika pojištění

- 1 Cestovní pojištění zabezpečuje pojistnou ochranu pojištěných při jejich cestách nebo pobytu mimo Českou republiku.
- 2 Cestovní pojištění obsahuje:
 - a pojištění léčebných výloh;
 - b asistenční služby;
 - c pojištění cestovních zavazadel;
 - d pojištění právní ochrany.
- 3 Chytré cestovní pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, a to pro případ opakovaných výjezdů do zahraničí. Pojištění se vztahuje na neomezený počet zahraničních cest začínajících a končících v České republice. Pojištění se vztahuje jen na cesty, u kterých doba nepřetržitého pobytu pojištěného v zahraničí trvá maximálně 30 dní.
- 4 Chytré cestovní pojištění nelze sjednat pro osobu, která se v době uzavření pojistné smlouvy nachází v zahraničí.
- 5 Chytré cestovní pojištění se vztahuje pouze na turistické cesty, **nevztahuje se** na pracovní cesty, na organizovaný sport ani na žádné rizikové druhy sportů.
- 6 Turistickou cestou se rozumí běžná turistická a poznávací cesta nebo pobyt, studijní pobyt a rekreační sport (ne organizovaný ani rizikový sport).
- 7 Mezi sportovní činnosti, které zahrnují turistickou cestu, patří následující typy sportů: cyklo sport: rekreační jízda na sjezdových povolených cestách, jízda na horských kolech, zimní sporty: běžné rekreační lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, běh na lyžích, curling, hokej, krasobruslení, rychlobruslení, skiboby, saně a boby na upravených a pro veřejnost přístupných tratích, bruslení, vodní sporty: potápění pod vedením instruktora do hloubky max. 10 m, jachting do vzdálenosti max. 3 km od pevniny, kanoistika na divoké vodě do 3. stupně obtížnosti s přiměřenou výstrojí, kanoistika rychlostní, plavání, rafting do 3. stupně obtížnosti při nezvýšeném průtoku vody s přiměřenou výstrojí a vždy odborným vedením, rybolov, skoky do vody, surfing, vodní lyžování, vodní pólo, windsurfing, wakeboarding, vysokohorský sport: vysokohorská turistika do 3 500 m n. m. po vyznačených trasách, procházky a túry v nenáročném terénu, běh do vrchu, orientační běh, via ferrata v jakékoliv nadmořské výšce, ostatní sporty: aerobik, atletika, badminton, baseball, basketbal, biatlon, boccia (hra s koulemi), dáma, doprovod při soutěžích agility, duatlon, elektronické šipky, footbag (hakisak), fotbal, golf, halový florbal, hasičský sport, házená, historický šerm, in-line hokej, jezdecký a dostihový sport, jízda s tažným spřežením, kolečkové brusle, korbál,

kulečnický, kulturistika, kuželky, lacross, lukostřelba, lyžování na písku, minikáry, moderní gymnastika, moderní pětiboj, nohejbal, paintball, pétanque, přetlačování rukou, pozemní hokej, skateboarding, skoky na trampolíně, skateboarding, softball, společenský tanec, sportovní modelářství, sportovní bridge, sportovní gymnastika, sportovní lezení, sportovní střelba, squash, stolní tenis, streetball, šachy, šerm, tenis, tchoukball, triatlon, volejbal, rockenroll a obdobné sporty podobné rizikovosti.

Článek I03 Pojištěné osoby

- 1 Pojištěnými jsou fyzické osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě, za předpokladu, že se jedná o občany České republiky, případně cizí státní příslušníky, kteří mají na území České republiky povolení k trvalému pobytu nebo povolení k dlouhodobému pobytu nebo na území České republiky pobývají na základě dlouhodobého víza, případně mají povolení k přechodnému pobytu. Pojistnou smlouvou lze pojištit nejvýše 5 osob. Pojištění je možné sjednat pouze pro následující rodinné příslušníky pojištěníka: Manžel/manželka, nebo druh/družka, nebo partner ve smyslu zákona o registrovaném partnerství, pokud s pojištěným sdílí společnou domácnost, a dále pro děti do věku 26 let, pokud studují a zároveň s pojištěným sdílí společnou domácnost. Pojištění se vztahuje i na případy, kdy pojištěné osoby cestují samostatně.
- 2 Chytré cestovní pojištění **se nevztahuje** na území toho státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo na jehož území má pojištěný trvalé bydliště nebo na jehož území je účastníkem veřejného zdravotního pojištění. Občané České republiky i cizí státní příslušníci jsou repatriováni do místa trvalého nebo přechodného bydliště v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud pojištěný není v důsledku pojistné události schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem. O místě repatriace rozhoduje pojišťitel, případně asistenční služba.

Článek I04 Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1 Návrh pojišťitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojištěným ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojištěnému. Nabídku pojišťitele lze přijmout také včasným zaplacením pojistného či jeho splátky ve správné výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2 Nabídku pojišťitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- 3 Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojišťitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojištěný pojišťiteli. Tuto novou nabídku může pojišťitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4 Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 5 Pojištěný je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit ho s obsahem pojistné smlouvy.
- 6 Pojistnou smlouvou nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 7 Chytré cestovní pojištění je možné sjednat jen tehdy, je-li současně sjednáno tzv. základní pojištění. Za základní pojištění se považují:
 - a pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb;
 - b pojištění domácnosti.
- 8 Veškeré změny pojistné smlouvy lze provádět pouze s účinností od dalšího pojistného období.

Článek I05 Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem

počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění. Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijala pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy pojistitel ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá v takovém případě pojištěný.

- 3 Pojištění se vztahuje jen na ty cesty, u kterých doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž má pojištěný v případě pojistné události právo na pojistné plnění z cestovního pojištění, činí maximálně 30 po sobě jdoucích kalendářních dnů a začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky při odjezdu pojištěného do zahraničí.
- 4 Doba nepřetržitého pobytu v zahraničí, během níž má pojištěný v případě pojistné události právo na pojistné plnění, se automaticky prodlužuje v případě uvíznutí pojištěného v místě pobytu mimo území České republiky nebo při návratu zpět do České republiky z důvodu stávky dopravce, teroristického činu nebo živelních katastrof, a to po dobu nezbytnou pro návrat pojištěného na území České republiky.
- 5 Pojistná doba se dohodou mezi pojistitelem (asistenční službou) a pojištěným prodlužuje max. o 1 měsíc, prokáže-li pojištěný lékařskými doklady, že v pojistné době došlo k náhlému (akutnímu) onemocnění nebo úrazu, které mělo za následek znemožnění návratu v době trvání cestovního pojištění do České republiky, a posoudí-li a rozhodne o prodloužení pojištění pojistitel nebo asistenční služba. Cestovní pojištění v tomto případě zaniká překročením státní hranice do České republiky, které musí následovat bezprostředně po skončení neodkladného léčení, nejpozději však pojištění zaniká vždy uplynutím doby, o kterou bylo pojištění prodlouženo.
- 6 Pojištěný musí při každé škodní události prokázat, že nepřekročil maximální dobu nepřetržitého pobytu v zahraničí. V opačném případě nevzniká právo na pojistné plnění. Z toho důvodu je pojistitel oprávněn požadovat na pojištěném doklady o vycestování z České republiky pro každý výjezd (např. letenku, dokladem od zaměstnavatele, jiným dokladem z ČR prokazujícím, že pojištěný nepřekročil maximální délku výjezdu 30 dní).
- 7 Pojištění léčebných výloh a asistence vzniká od okamžiku překročení státní hranice České republiky, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a trvá až do okamžiku překročení státní hranice České republiky při návratu, nejpozději však do zániku pojištění.
- 8 Pojištění cestovních zavazadel vzniká nastoupením dané cesty, čímž se rozumí nastoupení do dopravního prostředku určeného pro odcestování, nejdříve však ode dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku návratu z cesty do místa bydliště, nejpozději však do zániku pojištění.

Článek I07 Pojistné

- 1 Pojistitel má právo na pojistné za pojistnou dobu až do zániku pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 2 Pojistné může být sjednáno jako běžné nebo jednorázové. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 3 Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno pojistitelem za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věcný, časový a územní rozsah pojištění, výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, výši spoluúčasti, škodní průběh založený na statistických údajích pojistitele, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení a případné další okolnosti, a to tak, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojistitele (dále jen „**podmínky rozhodné pro stanovení pojistného**“).
- 4 Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 5 V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné (jednorázové či běžné) bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy dnem uvedeným v pojistné smlouvě. V případě prodlení pojistníka s úhradou splátky je pojistitel oprávněn uplatnit právo na zaplacení celého pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období.
- 6 Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem na účet určený pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 7 Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 8 Je-li pojistník v prodlení s úhradou více splátek pojistného nebo pojistného za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí podle jejich splatnosti.
- 9 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 10 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem.
- 11 Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na úrok z prodlení v zákonné výši a právo na náhradu nákladů spojených s upomináním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- 12 Pojistitel má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
 - a změnil-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, která změnila rozsah daňových povinností pojistitele či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah povinného rozsahu pojištění apod.);
 - b změnil-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - c překročil-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojistitel ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace.
- 13 Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- 14 Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek I08 Poplatky

Článek I06 Zánik pojištění

- 1 Chytré cestovní pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách. Není-li dále stanoveno jinak, pak pojištění zaniká též z důvodů uvedených v občanském zákoníku, příp. v jiných příslušných právních předpisech. Pojištění zaniká zejména:
 - a dohodou smluvních stran;
 - b uplynutím pojistné doby;
 - c výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenácti výpovědní doby;
 - d výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne ke konci pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před uplynutím pojistného období pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
 - e výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - f výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - g z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
 - h odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje např. nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- 2 Kromě obecných důvodů zániku pojištění zanikne Chytré cestovní pojištění také vždy nejpozději dnem zániku základního pojištění. Je-li sjednáno více základních pojištění, pak Chytré cestovní pojištění zaniká nejpozději dnem zániku posledního z nich.

- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků bude současně dostupné k nahlédnutí na obchodních místech pojistitele.
- 4 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek I09 Územní platnost

- 1 Chytré cestovní pojištění se vztahuje na územní rozsah Svět.
- 2 Světem se rozumí všechny státy světa (mimo Tuzemsko). Tuzemskem se rozumí území České republiky.

Článek I10 Práva a povinnosti účastníků pojištění

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba má vedle práv a povinností stanovených zákonem:

- a právo na vrácení vyžádaných dokladů, které předal pojišťovně a u kterých není nezbytné, aby jejich originály zůstaly součástí spisu u pojišťovny;
- b povinnost předat všem pojištěným příslušné doklady vystavené pojišťovnou;
- c povinnost v případě vzniku pojistné události předat pojišťovně nebo asistenční službě na její vyžádání kontaktní údaje o pojištěných, popř. poškozených;
- d povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
- e povinnost, pokud pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny nebo asistenční služby a postupovat v souladu s nimi;
- f povinnost bez zbytečného odkladu prokazatelným způsobem oznámit pojišťovně nebo asistenční službě, že pojistná událost nastala; povinnost plnit další povinnosti uložené mu zákony, těmito pojistnými podmínkami, Specifickou částí – Chytré cestovní pojištění a pojistnou smlouvou;
- g povinnost neprodleně škodní událost oznámit policii v místě vzniku škodní události, ke které došlo za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- h povinnost v případě žádosti pojišťovny nebo asistenční služby zajistit na vlastní náklady překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
- i povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojišťovnu přecházejí, zejména právo na náhradu škody, na postih a vypořádání;
- j oznámit pojišťovně nebo asistenční službě bez zbytečného odkladu, že má souběžně sjednáno další pojištění proti stejnému pojistnému nebezpečí, a je současně povinen oznámit pojišťovně nebo asistenční službě obchodní jméno této pojišťovny a výši stanovených pojistných částek nebo limitů plnění;
- k povinnost na žádost pojišťovny doložit doklad o výjezdu (např. letenku, jízdenku apod.). Pojistitel má právo požadovat na pojištěném doložení dokladu o vycestování z České republiky pro každý výjezd. Tento doklad bude pojistitel požadovat při šetření pojistné události. Při nedoložení dokladu o výjezdu má pojistitel právo zamítnout pojistné plnění.

Článek I11 Práva a povinnosti pojišťovny

Pojistitel má vedle práv a povinností stanovených zákonem:

- a právo požadovat na pojistníkovi/pojištěném nezbytné doklady pro sjednání cestovního pojištění nebo pro posouzení škodní události (zejména doklad o vycestování, např. letenku, jízdenku, lékařské zprávy apod.). Tento doklad bude pojistitel požadovat při šetření pojistné události. Při nedoložení dokladu o výjezdu má pojistitel právo zamítnout pojistné plnění;
- b právo snížit plnění v případě, kdy pojistník při sjednání cestovního pojištění uvedl nepravdivé údaje;
- c právo pojistné plnění přiměřeně snížit, poruší-li pojistník/pojištěný vědomě povinnosti uvedené v článku I10 těchto všeobecných pojistných podmínek;
- d povinnost vrátit na žádost pojistníka / pojištěného / oprávněné osoby jimi poskytnuté doklady, u kterých není nezbytné, aby jejich originály zůstaly součástí spisu pojišťovny.

Článek I12 Pojistná událost, oprávněná osoba

- 1 Pojistná událost je nahodilá událost, která nastane v době trvání pojištění a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- 2 Pojistitel je oprávněn při šetření škodní události přezkoumávat zdravotní stav pojištěného u ošetřujících lékařů a zdravotnických zařízení apod.

- 3 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě a je stanovena u každého pojištění limitem pojistného plnění.
- 4 Pokud pojištěnému, který má sjednáno škodové pojištění, byla škoda či jiná újma nahrazena třetí osobou, pak v tomto rozsahu nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění.
- 5 Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li dále stanoveno jinak.
- 6 Pojistitel neodpovídá za nedostatky a neúplnost dokladů vzniklých v důsledku jazykových problémů pojištěného nebo v důsledku neznalosti místních podmínek pojištěným.

Článek I13 Šetření škodní a pojistné události a pojistné plnění

- 1 Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- 2 V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- 3 Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- 4 Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- 5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
- 6 Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou platného ke dni vzniku pojistné události.
- 7 Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- 8 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přelátku pojistného náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- 9 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek I14 Obecné výluky z Chytrého cestovního pojištění

- 1 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, cestovní pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:
 - a úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka nebo pojištěného;
 - b výtržnosti, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
 - c události, která mohla být předvídána nebo byla známa v době uzavírání pojistné smlouvy;
 - d nastoupení cesty poté, co Ministerstvem zahraničních věcí České republiky nebo Světovou zdravotnickou organizací nebo obdobnou institucí bylo doporučeno necestovat do dané oblasti;
 - e škodní události vzniklé v souvislosti s užíváním, po požití nebo pod vlivem alkoholů, omamných nebo psychotropních látek nebo zneužitím léků a v souvislosti s abstinenciálními příznaky;
 - f sexuálně přenosných nemocí nebo AIDS, přenosu viru HIV, onemocnění v důsledku epidemií; onemocnění žloutenkami typu A, B, C, D, E, F, G;
 - g užití, uvolnění nebo úniku látek, které přímo či nepřímo způsobí jadernou reakci, jaderné záření či radioaktivní kontaminaci, působení formaldehydu nebo azbestu;
 - h nebo v souvislosti s válečnou událostí, vzpourou, povstáním nebo jiným hromadným násilným nepokojem, na nichž se pojištěný jakýmkoliv způsobem podílí, nebo při aktivní účasti na rušení veřejného pořádku;
 - i nebo v souvislosti se stávkou, mimo stávku dopravce, jenž klienta převáží, dále mezinárodní mírovou misi, zásahem státní či úřední moci, teroristickým aktem včetně kontaminace v jeho důsledku;
 - j účasti pojištěného na pokusech či výzkumných procedurách nebo pokusech o dosažení extrémních výkonů, např. rekordní rychlosti nebo v důsledku jakýchkoli soutěžních aktivit s obdobnými cíli; případně další činnosti obdobné rizikovitosti;
 - k účasti na provozování extrémních sportů nebo činností, např. horolezeckví technikou nezajištěného lezení, speleologie, mimořádné akce za účelem zachrany života v prostředí extrémních podmínek nebo odlehlých místech, lyžování nebo snowboarding mimo vyznačené trasy při vyhlášeném lavinovém nebezpečí, parašutismus z extrémních výšek, případně další činnosti obdobné rizikovitosti;
 - l výkonu činností s vysokým rizikem, jako např. práce v hlubinných dolech, záchranné a havarijní práce, práce s výbušninami, práce pyrotechniků, práce železničních posunovačů, práce s vysokým rizikem akutních otrav, práce s vysokým rizikem popálenin, práce pod vodou, při níž je nezbytné

používat potápěcího přístroje, činnost artistů, kaskadérů, krotitelů zvířet, činnost při zajištění motorových vozidel a při provádění typových zkoušek, činnost továrních jezdců motorových vozidel, aktivní služby v jakýchkoliv ozbrojených silách kterékoliv země, případně další činnosti obdobné rizikovitosti;

m porušení ustanovení platných právních předpisů nebo nařízení v navštívené zemi, např. řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění, provozování jakékoliv činnosti v zakázané nebo nedoporučené oblasti, výkon práce bez řádného oprávnění či povolení nebo při nedodržení ochranných opatření, která jsou k provozování dané činnosti obvykle nutná, a pokud pojištěný v případě pojistné události nedoloží kopii těchto platných oprávnění.

2 Pojištění se nevztahuje dále na případy, kdy pojištěný vykonával následující typy činností:

- a** výkon povolání nebo výdělečná činnost – tzv. pracovní cesta; (pracovní cestou se rozumí cesta a pobyt za účelem výkonu práce zaměstnane nebo podnikatele, cesta a pobyt za účelem výdělků, charitativní a dobrovolná činnost, au-pair pobyty a stáže);
- b** organizovaný sport (organizovaným sportem se rozumí provozování sportu při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti);
- c** rizikové sporty a činnosti (rizikovou cestou se rozumí zvlášť vysoce rizikové sportovní činnosti a další vybrané aktivity jako canyoning, vysokohorská turistika nad 3 500 m n. m., výpravy do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, horolezectví, činnost, artistů, kaskadérů a krotitelů zvířet a další činnosti srovnatelné rizikovitosti).

Článek I15 Přechod práv z pojištění

- 1** Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou škodní událostí oprávněné osobě, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněné osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- 2** Na pojistitele dále přechází právo pojištěného z veřejného zdravotního pojištění na úhradu částky odpovídající nákladům na neodkladnou zdravotní péči, jejíž potřeba nastala během pobytu pojištěného v cizině, není-li ujednáno jinak.

Článek I16 Zachraňovací náklady

- 1** **Pojistitel nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:**
 - a** náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozcí pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozcí pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Tyto náklady nahradí pojistitel do výše 2 % ujednaného limitu nebo sublimitu pojistného plnění v pojistné smlouvě, maximálně však do výše **10 000 Kč** pro všechny osoby uplatňující nárok z jedné škodní události. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
 - b** škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem **a** tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky **50 000 Kč**.
- 2** Pojistitel je povinen uhradit v plné výši náklady vynaložené na jeho písemný pokyn.
- 3** Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Článek I17 Formy právních jednání a oznámení

- 1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2** Písemnou formu nevyžaduje:
 - a** oznámení pojistné události;
 - b** oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - c** projevení nesouhlasu pojistníka s úpravou výše pojistného;
 - d** odvolání výpovědi pojištění podané pojistníkem po projednání s pojistitelem.
- 3** Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojistiteli, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění.

Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojistitele v písemné formě nebo písemné potvrzení pojistitele o přijetí návrhu pojistníka.

- 4** Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu 2 tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5** Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojistitele k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojistitele, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojistitele nebo elektronicky na elektronickou adresu pojistitele k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojistitel.
- 6** V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednatelkou osobou.
- 7** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8** Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9** Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojistiteli, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek I18 Doručování

- 1** Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a** osobním předáním;
 - b** prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - d** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e** prostřednictvím internetové aplikace pojistitele.
- 2** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3** Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4** Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomém zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát:
 - a** neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
 - b** nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c** neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

Článek I19 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1** Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný
 - a** za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;
 - b** zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;

- c zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí.
- 2 Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právníckou osobou.

- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článek I20 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.

I. SPECIFICKÁ ČÁST – CHYTRÉ CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

ODDÍL A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH

Pojištění léčebných výloh se sjednává jako pojištění škodové.

Článek I21 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je úraz nebo náhlé (akutní) onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v pojistné době a které v pojistné době vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí. Pojistnou událostí **není** těhotenství ani případné ošetření s ním související.
- 2 Pojistitel poskytne úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů na ošetření související s pojistnou událostí v zahraničí.
- 3 Pojištění **nenahrazuje** zdravotní péči z veřejného zdravotního pojištění, pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být převezen zpět do České republiky.

Článek I22 Rozsah pojištění

- 1 V případě pojistné události pojistitel poskytuje pojistné plnění za:
- a lékařské ošetření, tj. vyšetření a ošetření včetně použitého materiálu a diagnostických prostředků v rozsahu přiměřeném nebo obvyklém danému onemocnění;
 - b ošetření zubním lékařem při náhlých, akutních a bolestivých stavech zubů léčených extrakcí nebo jednoduchou výplní (včetně RTG) a ošetření za účelem bezprostřední úlevy od bolesti vztahující se ke sliznicím dutiny ústní do limitu pojistného plnění stanoveného v pojistných podmínkách. Ošetření zubů v souvislosti s úrazem není omezeno limitem pro ošetření zubů stanoveným v pojistných podmínkách, je omezeno limitem léčebných výloh sjednaným v pojistné smlouvě;
 - c pobyt v nemocnici, tj. ve vícelůžkovém pokoji bez nadstandardního vybavení a bez nadstandardní lékařské péče, po dobu nezbytně nutnou;
 - d nutná diagnostická vyšetření, léčení včetně operací a anestezie, dále pojistitel poskytne pojistné plnění za podávané léky a použitý materiál a případné náklady na nemocnicí poskytnutou stravu;
 - e léky předepsané lékařem, které odpovídají charakteru onemocnění a které jsou přiměřené délce pobytu. Za léky se nepovažují výživné a posilující preparáty, i když jsou předepsány lékařem a obsahují léčivé látky, a dále prostředky, které se používají preventivně, a návykové látky;
 - f opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou:
 - fa přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení (též přivolání lékaře k nemocnému), pokud pojištěný není schopen přepravy obvyklým dopravním prostředkem;
 - fb přepravu od lékaře do nemocnice nebo z nemocnice do jiné specializované nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
 - fc přepravu vrtulníkem, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližší nemocnice, pokud to stav pacienta vyžaduje;
 - fd přepravu z nemocnice zpět do místa pobytu v zahraničí, pokud nelze ze zdravotních důvodů k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
 - fe přepravu k ošetřujícímu lékaři a zpět v průběhu léčení, odsouhlasenou pojišťovnou, pokud nelze k dopravě užít veřejný dopravní prostředek;
 - g převoz pojištěného do místa trvalého bydliště, případně spádové nemocnice v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace nebo ošetření v zahraničí, pokud pojištěný není v důsledku pojistné události schopen návratu původně plánovaným dopravním prostředkem. V případě, že po ukončení ošetření není možné ihned zajistit převoz pojištěného, je možné uhradit nezbytné náklady na ubytování a stravu do doby zajištění převozu. O termínu, způsobu a zajištění převozu rozhoduje po projednání a souhlasu ošetřujícího lékaře pojistitel;
 - h převoz tělesných pozůstatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události do České republiky. Náklady na kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky lze uhradit za podmínky, že o způsobu a zajištění rozhoduje pojistitel;

- i úhradu nákladů za pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské záchranné služby v oblasti její působnosti za podmínky, že pojištěný dodržel pokyny horské služby, řídil se výstražnými, informačními a jinými zařízeními souvisejícími s bezpečností osob v horské oblasti, choval se tak, aby neohrozil vlastní život, zdraví a majetek anebo život, zdraví a majetek jiných osob. Pojistitel uhradí náklady spojené s technickým zásahem horské služby v rámci limitu plnění, maximálně však do výše sublimitu pojistného plnění stanoveného v těchto pojistných podmínkách.
- 2 O účelnosti vynaložených nákladů rozhoduje lékař pojišťovny.
- 3 Odchylně od ustanovení článku I14, písm. i Obecné části – Chytré cestovní pojištění se ujedná, že pojistitel poskytne pojistné plnění i v případě pojistné události vzniklé v důsledku teroristických aktů.

Článek I23 Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě a dále omezena sublimitem dle článku I23, bodu 3 této Specifické části – Chytré cestovní pojištění.
- 2 Dojde-li k akutnímu zhoršení chronického onemocnění, které bezprostředně ohrožuje život, nebo onemocnění nebylo stabilizované, pojistitel poskytne plnění v rozsahu okamžitého nezbytného lékařského zákroku nebo hospitalizace (popř. zajištění repatriace) do celkové maximální výše **100 000 Kč**.
- 3 Jednotlivé sublimity v rámci pojištění léčebných výloh:

léčebné výlohy (základní limit)	10 000 000 Kč stanoven v pojistné smlouvě
pojistná událost, která nastala v souvislosti s teroristickým útokem	3 000 000 Kč
ošetření v nemocnici nebo ambulantní ošetření	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
hospitalizace	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
převoz	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
repatriace	do výše základního limitu stanoveného v pojistné smlouvě
zubní ošetření	20 000 Kč na jedinou škodní událost za celé pojistné období, tzn. pojistitel poskytne pojistné plnění v případě pojistné události jen jednou za 1 rok
náklady na zhotovení ortéz	20 000 Kč
opravy zubních protéz	2 000 Kč
přivolání opatrovníka	50 000 Kč / max. 5 000 Kč/den
doprava, ubytování, strava	
náklady na přepravu při ztrátě či zničení cestovních dokladů	5 000 Kč
zmeškání odjezdu – náklady na přepravu	5 000 Kč
náklady při zpoždění odjezdu	5 000 Kč
odškodnění za zdržení pojištěného při únosu letadla	20 000 Kč / max. 5 000 Kč/den
zprostředkování finanční pomoci	100 000 Kč
zásah horské služby	500 000 Kč

- 1 Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku I14 Obecné části – Chytré cestovní pojištění těchto pojistných podmínek pojistitel nadále neposkytne pojistné plnění v těchto případech:
 - a pokud pojištěný utrpěl úraz v souvislosti s cíleným provozováním jakéhokoliv druhu sportu jako účastník organizovaných soutěží včetně tréninku nebo jako profesionální sportovní činnost jakéhokoliv druhu nebo provozoval jakýkoliv druh rizikové nebo extrémní činnosti, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak;
 - b jde-li o jakékoliv komplikace rizikového těhotenství anebo jakékoliv komplikace po 26. týdnu těhotenství anebo plánovanou interrupci;
 - c pokud léčebná péče souvisí s ošetřením chronického onemocnění nebo je-li pokračováním léčby onemocnění nebo úrazu, které vzniklo před počátkem nebo v průběhu pojištění. Chronickým onemocněním se rozumí takové onemocnění, které existovalo ke dni počátku pojištění anebo vzniklo či pokračovalo mezi výjezdy a kvůli kterému během 12 měsíců před pojistnou událostí byl pojištěný hospitalizován nebo došlo ke změně původního zdravotního stavu nebo ke změně způsobu léčení;
 - ca dojde-li však k akutnímu zhoršení chronického onemocnění, které ohrožuje život, pojistitel poskytne plnění za okamžitý nezbytný lékařský zá- krok nebo za hospitalizaci, případně repatriaci v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách;
 - cb pojistitel hradí nezbytnou lékařskou péči při akutním zhoršení stabilizovaného chronického onemocnění. Stabilizovaným chronickým onemocněním se rozumí takové onemocnění, které sice existovalo ke dni počátku pojištění, avšak během 12 měsíců před sjednáním pojištění nebyl pojištěný hospitalizován ani nebyl akutně ošetřen pro zhoršení chronického onemocnění nebo pro vznik komplikací této nemoci. Za stabilizované chronické onemocnění lze považovat onemocnění, kdy nedošlo ke změně původního zdravotního stavu, ke změně způsobu léčení, pojištěný nebyl pro toto onemocnění v pracovní neschopnosti, nebyl objednan na další vyšetření (mimo vyšetření kontrolní nebo preventivní) a nečeká na výsledky vyšetření již provedených a jeho stav nenásvědčoval tomu, že by v průběhu cesty bylo nutné vyhledat lékaře;
 - d je-li cesta konána za účelem léčení nebo pokračování započatého léčení, nebo pokud je cesta konána přes nesouhlas nebo nedoporučení lékaře nebo je-li klient v době cesty v pracovní neschopnosti;
 - e jde-li o provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení (nemocnici), které neprovádí oprávněný zdravotnický personál nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané, nebo jde-li o léčení samotným pojištěným nebo členem jeho rodiny;
 - f jde-li o rehabilitace, fyzioterapeutickou léčbu, lázeňskou léčbu, o chiropraktické výkony, podiatrické ošetření, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti, homeopatickou léčbu, podpůrnou léčbu;
 - g jde-li o preventivní prohlídky, kontrolní a lékařské vyšetření a ošetření nesou- visející s náhlým onemocněním nebo úrazem;
 - h jde-li o náklady za nákup a zhotovení zdravotních pomůcek, zejména protéz (ortopedické, zubní), brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů a ortéz. Výjimkou jsou ortézy v základním a jednoduchém provedení a jed- noduché opravy zubních protéz, pojistné plnění je poskytnuto na základě posouzení lékaře pojišťovny do limitu stanoveného v článku I23, bodu 1 tohoto oddílu;
 - i jde-li o náklady vzniklé v důsledku poškození zdravotních pomůcek;
 - j nebyla-li pojišťovně (asistenční službě) bezprostředně po přijetí do nemocni- ce nahlášena hospitalizace, s výjimkou případů, kdy tato povinnost nemohla být splněna z objektivních příčin;
 - k pokud pojištěný odmítl přeložení, o kterém rozhodl lékař pojišťovny (asis- tenční služby) a které schválil ošetřující lékař v místě, kde je pojištěný právě léčen, do jiného zdravotnického zařízení v zahraničí nebo převoz ze zahrani- čí do místa trvalého bydliště v České republice a tento postup je z lékařské- ho hlediska přijatelný;
 - l nebylo-li léčení z lékařského hlediska nezbytně nutné nebo jde-li o léčení takových nemocí a zdravotních stavů, kdy je zdravotní péče vhodná, účelná a potřebná, ale je odkladná a lze ji poskytnout až po návratu ze zahraničí;
 - m jde-li o orgánové transplantace, léčení hemofilie, mimo poskytnutí první po- moci, chronické hemodialýzy a zakoupení léků potřebných k léčbě neakut- ního onemocnění nesouvisejícího s pojistnou událostí nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob;
 - n jestliže náklady vznikly po ukončení předem zajištěné přepravy pojištěného do České republiky;
 - o v případě úmyslného vystavení se nebezpečí, poškození se na zdraví, se- bevraždy, pokusu o sebevraždu nebo nedodržení pokynů lékaře, a to bez ohledu na duševní stav pojištěného;
 - p jestliže pojistná událost vznikla v důsledku porušení ustanovení platných právních předpisů nebo nařízení v navštívené zemi, např. řízení motorového vozidla bez řidičského oprávnění, provozování jakékoliv činnosti v zakázané

nebo nedoporučené oblasti, výkon práce bez řádného oprávnění či povolení nebo při nedodržení ochranných opatření, která jsou k provozování dané činnosti obvykle nutná, apod.;

- q jde-li o pojistné události vzniklé v souvislosti s užíváním nebo pod vlivem alkoholu, narkotik a jiných omamných látek nebo zneužitím léků, případně v souvislosti s abstinenčními příznaky těchto látek.
- 2 Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, nezbaví-li pojištěný ošet- řujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojistitel nemůže z toho důvodu ukončit šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit nebo odvolá-li po- jištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.
- 3 Z pojištění nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv dru- hu, překnihování letenky bez schválení pojišťovny, telefonní hovory, internetová připojení, poštovní služby apod.).

Článek I25 Pojistné plnění

- 1 Není-li ujednáno jinak, úhradu nezbytných nákladů na ošetření zajistí jménem pojištěného přímo pojistitel prostřednictvím asistenční služby.
- 2 V případě, že v rámci jedné pojistné smlouvy je více pojištěných, limit pojistného plnění se vztahuje na každého pojištěného.
- 3 Limit pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost a počet pojistných událostí v rámci jedné cesty do zahraničí není omezen s výjimkou akutního zub- ního ošetření, které je omezeno limitem **20 000 Kč** na jednu pojistnou událost v rámci pojistného období, tj. 1 rok. Pro případ akutního zubního ošetření se pojištění vztahuje na jedinou škodní událost za celé pojistné období, tzn. pojistitel poskytne pojistné plnění v případě pojistné události jen jednou za celou dobu trvání pojistného období.
- 4 V případě, kdy na pojištěném byla požadována úhrada v hotovosti, rozhodne o plnění pojistitel na základě následujících dokladů:
 - a řádně vyplněného formuláře pojišťovny „Oznámení pojistné události z pojiště- ní léčebných výloh“;
 - b originálů účtů či faktur za lékařské ošetření, léky nebo za dopravu – byl-li před- ložen originál jinému subjektu k úhradě, postačí druhopis účtu, pokud na něm jiný subjekt zaznamenal své platby;
 - c lékařské zprávy o diagnóze, provedených výkonech a o předepsaných lécích;
 - d policejního protokolu v případě zranění při dopravní nehodě nebo v případě události vyšetřované policií;
 - e další podklady, které si pojistitel k posouzení nároku vyžádá.
- 5 Pojistné plnění je poskytnuto v měně platné na území České republiky a náklady na ošetření v zahraničí měně se na tuzemskou měnu převádí pomocí kurzu platného kurzovního listku, který vydala Česká národní banka v den, ve kterém nastala pojistná událost v zahraničí.
- 6 Veškeré poplatky spojené se zasíláním pojistného plnění pojištěnému do za- hraničí se odečítají od pojistného plnění.

Článek I26 Povinnosti pojištěného

Vedle povinností uvedených v článku I10 Obecné části – Chytré cestovní pojiště- ní těchto pojistných podmínek je pojištěný povinen:

- 1 před cestou do exotických zemí podstoupit povinná očkování;
- 2 vždy při úrazu nebo náhlém onemocnění:
 - a bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční službu pojišťovny, buď osob- ně (pokud to jeho zdravotní stav dovoluje), nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo společenství lékaře, je-li to objektivně možné, a řídit se jejími pokyny;
 - b vyhledat bez zbytečného odkladu lékařské ošetření, není-li možné postupovat podle písm. a tohoto bodu;
- 3 na požádání pojišťovny zbavit svého ošetřujícího lékaře mlčenlivosti a umožnit lé- kaři pojišťovny získání výpisu ze zdravotní dokumentace a podrobit se vyšetření pověřeným lékařem pojišťovny;
- 4 přepravu uvedenou v článku I22, bodu 1, písm. f až i kromě písm. fa a fc tohoto oddílu pojistných podmínek předem odsouhlasit s asistenční službou pojišťovny a postupovat podle jejích pokynů.

Článek I27 Výklad použitých pojmů

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

Exotika je vzdálená destinace, do které je dle WHO – World Health Organization povinné očkování.

Horskou službu úhrada nákladů spojená s technickým zásahem horské služby.

Náhlým (akutním) onemocněním náhlá porucha zdraví pojištěného, která vznikla nebo ke které došlo během trvání pojištění, která svým charakterem přímo ohrožuje život nebo zdraví pojištěného nezávisle na jeho vůli a vyžaduje nutné a neodkladné léčení. Náhlým onemocněním není porucha zdraví, kdy léčení bylo zahájeno již před počátkem pojištění. Náhlým onemocněním není porucha zdraví, která se projevila

již před počátkem pojištění, i když nebyla lékařsky vyšetřena nebo léčena. Náhlým onemocněním není těhotenství.

Nemocnici zdravotnické zařízení, které má oprávnění provozovat lékařskou praxi a poskytuje ambulantní a lůžkovou základní, případně specializovanou diagnostickou a léčebnou péči.

Nezbytnými a účelně vynaloženými náklady na ošetření náklady nutné pro nezbytnou léčbu a ošetření úrazu nebo náhlého onemocnění, které provedl lékař, včetně diagnostických postupů, které s ním bezprostředně souvisejí a jsou lékařem předepsané a jsou obvyklé, odpovídající a přiměřené, dále náklady na stravu při hospitalizaci, nezbytné léky a náklady na nezbytnou přepravu nebo převoz.

Nutným a neodkladným léčením léčení akutních (náhlých) stavů, kdy je nutné ihned nebo ve velmi krátké době poskytnout zdravotní péči, neboť prodlením by mohlo dojít k vážnému poškození zdraví nebo ohrožení života či ke smrti.

Pojistnou událostí je úraz nebo náhlé (akutní) onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v pojistné době, a které v pojistné době vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí. Pojistnou událostí není těhotenství ani případné ošetření s ním související.

Pojistným obdobím se rozumí 1 rok.

Škodní událostí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Úrazem neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt.

ODDÍL B ASISTENČNÍ SLUŽBA

Pojištění asistenční služby se sjednává jako pojištění škodové.

Článek I28 Asistenční služba

- Asistenční služba pojišťovny poskytuje pomoc pojištěným v zahraničí při událostech nastalých pro všechna pojištění sjednaná v pojistné smlouvě.
- Pomocí asistenční služby při událostech z pojištění léčebných výloh se rozumí:
 - asistence při ambulantním ošetření;
 - asistence při hospitalizaci;
 - zajištění repatriace pojištěného;
 - zajištění repatriace tělesných pozůstatků pojištěného.
- Asistenční služba zajistí předání platebních záruk poskytovateli služeb nebo provede platbu přímo, je-li pojistná událost řádně a včas oznámena a pojistné plnění je oprávněné v souladu s Obecnou částí – Chytré cestovní pojištění a Specifickou částí – Chytré cestovní pojištění.
- Limity a sublimity pojištění plnění za jednotlivé úkony asistenční služby jsou uvedeny v oddílu A, článku I23 této Specifické části – Chytré cestovní pojištění těchto pojistných podmínek.

Článek I29 Opatrovník při hospitalizaci pojištěného

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistitel v případě hospitalizace pojištěného uhradí přiměřené náklady na přepravu do výše limitu a sublimitu uvedeného v oddílu A, článku I23 této Specifické části – Chytré cestovní pojištění:
 - doprovázejícímu opatrovníkovi, kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která zůstane na místě s hospitalizovaným pojištěným, aby o něj pečovala při dopravě zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného;
 - přivolanému opatrovníkovi, kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která bude pečovat o pojištěného během dopravy zpět do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného, nebo bude pečovat o dítě mladší 18 let, které zůstalo po hospitalizaci rodičů nebo jiné dospělé osoby, se kterou cestuje, bez dozoru;
 - rodinnému příslušníkovi (podle volby pojištěného), kterým se pro účely tohoto pojištění rozumí osoba, která navštíví pojištěného, pokud pojištěný zůstává hospitalizován déle než 5 dní a zdravotní stav pojištěného neumožňuje přepravu do České republiky, příp. do země trvalého bydliště pojištěného.
- Přiměřenými náklady na přepravu se rozumí náklady na ubytování a stravování v trvání nejvýše po dobu hospitalizace pojištěného a náklady na pořízení letenky ekonomickou třídou, železniční a autobusové jízdenky druhou třídou, popř. náklady na pohonné hmoty pro osobní automobil. Rozhodnutí o úhradě přiměřených nákladů na přepravu náleží pojišťovně, popř. asistenční službě, s přihlédnutím ke všem okolnostem situace, zejména zdravotnímu stavu pojištěného.

Článek I30 Další služby

- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojistitel:
 - uhradí pojištěnému přiměřené náklady na přepravu z místa pobytu v zahraničí do místa nejbližšího zastupitelského úřadu a zpět v případě, že došlo ke ztrátě nebo zničení cestovních dokladů při pojistné události z pojištění;

- v souvislosti s pojistnou událostí z pojištění zprostředkuje finanční pomoc pojištěnému za podmínky složení protihodnoty v Kč v České republice u asistenční služby pojišťovny;
- uhradí mimořádné náklady na přepravu v ekonomické třídě do místa, kde bude možné pokračovat v cestě podle původního plánu v případě, že pojištěný zmeškal odjezd veřejného dopravního prostředku, kterým měl překročit hranice České republiky při odjezdu z České republiky pro:
 - dopravní nehodu motorového vozidla nebo vlaku, kterým cestoval na místo určené k odjezdu;
 - zrušení nebo zkrácení linek veřejné dopravy pro předem neohlášenou stávku;
 - živelní událost;
- uhradí přiměřené náklady na občerstvení, případně další nezbytné náklady spojené s vynuceným pobytem pojištěného, při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, kterým pojištěný překročí hranici České republiky při odjezdu z České republiky do zahraničí, o více než 6 hodin;
- poskytne pojištěnému částku za zdržení při únosu letadla, jímž cestoval během zahraniční cesty.

- Náklady uvedené v bodu 1, písm. c až e tohoto článku uhradí pojistitel za podmínky předložení písemného potvrzení dopravce o zmeškání odjezdu, policejního protokolu o dopravní nehodě, písemného potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zrušení nebo zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, úředního potvrzení o živelní události, nevyužití jízdenky a cestovních dokladů na náhradní dopravní prostředek nebo potvrzení dopravce o únosu letadla a délce zdržení.

Článek I31 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen poskytnutí asistenčních služeb uvedených v článku I29 a v článku I30, bodu 1, písm. a až d tohoto oddílu pojistných podmínek předem odsouhlasit s asistenční službou pojišťovny a postupovat podle jejích pokynů.

Článek I32 Odmítnutí plnění

Pokud pojištěný, případně oprávněná osoba nekontaktuje asistenční službu pojišťovny anebo se neřídí jejími pokyny v případech, kdy mu to tyto pojistné podmínky a pojistná smlouva ukládají jako povinnost, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, případně ukončit asistenci.

ODDÍL C POJIŠTĚNÍ CESTOVNÍCH ZAVAZADEL

Pojištění cestovních zavazadel se sjednává jako pojištění škodové.

Článek I33 Pojistná událost a pojistná nebezpečí

- Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění.
- Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na případ poškození, zničení nebo ztráty pojištěných věcí těmito pojistnými nebezpečími:
 - požár, kouř, výbuch, imploze, přímý úder blesku, pád letadla (jeho části nebo nákladu) či vozidla, aerodynamický třesk, náraz vozidla;
 - povodeň nebo záplava;
 - vichřice nebo krupobití;
 - sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin;
 - pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů;
 - tíha sněhu nebo námrazy, sesouvání nebo pád sněhových lavin;
 - zemětřesení;
 - voda vytékající z vodovodních zařízení;
 - odcizení krádeží vloupáním a loupežným přepadením;
 - poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěných věcí při dopravní nehodě.
- Není-li dále nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje i na případy:
 - kdy došlo k poškození nebo zničení pojištěných věcí, které nastalo jako bezprostřední následek poškození nebo zničení dosud bezvadných a funkčních stavebních součástí budov, ve kterých jsou umístěny pojištěné věci, působením pojistných nebezpečí uvedených v bodě 3, písm. a až h tohoto článku;
 - kdy byla pojištěná věc poškozena nebo zničena jednáním pachatele, které směřovalo k odcizení pojištěné věci.

Článek I34 Předmět pojištění a pojistná hodnota

1. Pojištění se vztahuje na cestovní zavazadla a věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty.
2. Pojistnou hodnotou pojištěných věcí ve smyslu bodu 1 tohoto článku je časová cena pro pojištěné věci, tj. cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo k zhodnocení věci, k němuž došlo její opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

Článek I35 Hranice pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění, jehož výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel vyplácí pojistné plnění za jednu pojistnou událost maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Na tento limit plnění jsou pojištěny věci osobní potřeby každé osoby jmenovitě uvedené ve smlouvě, za kterou bylo současně při sjednání pojištění zapláceno pojistné. Limit plnění u rodinných příslušníků nebo členů společné domácnosti trvale spolu žijících a uvedených v pojistné smlouvě se počítá.
3. Součet výplat plnění ze všech pojistných událostí, nastalých v době trvání jednoho roku, může činit nejvýše dvojnásobek limitu příslušného pro danou osobu.

Článek I36 Výluky z pojištění

1. Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku I14 Obecné části – Chytré cestovní pojištění těchto pojistných podmínek se pojištění dále nevztahuje na:
 - a) nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měla pojištěná věc již v době uzavření pojištění a která měla či mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně;
 - b) motorová vozidla, přívěsy, návěsy, motocykly, motokola, malotraktory s výkonem motoru nad 4 kW nebo jiná podobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů;
 - c) letadla a zařízení pro létání všeho druhu, včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů;
 - d) lodě a jiná plavidla s výjimkou malých plavidel, jejichž délka nepřesahuje 5 m, včetně veškerých jejich příslušenství, součástí, součástek, náhradních dílů atd.;
 - e) plány a projekty;
 - f) hodnotu věci vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
 - g) věci převzaté některou z oprávněných osob k výrobě, zpracování, úpravě, opravě, úschově nebo za účelem poskytnutí jiné služby;
 - h) peníze, vkladní knížky, platební karty, vkladové listy, telefonní karty, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady, průkazy a oprávnění všeho druhu;
 - i) věci z drahých kovů, drahé kovy, sbírky a věci sběratelského zájmu, starožitnosti, umělecké předměty, věci zvláštní kulturní a historické hodnoty a jiné cennosti;
 - j) zvířata;
 - k) fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, mobilní telefony, počítače apod., včetně jejich příslušenství, které byly odcizeny krádeží vloupáním do motorového vozidla nebo jeho přívěsu;
 - l) věci osobní potřeby, pokud jsou odcizeny ze zavazadlového prostoru řádně uzavřeného a uzamčeného motorového vozidla nebo přívěsu v době od 22.00 do 6.00 hod.
 - m) pojištěné věci, k jejichž poškození, zničení nebo odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží došlo v době, kdy byly svěřeny dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uloženy v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel. Tato výluka neplatí, jestliže k poškození, zničení, krádeži nebo ztrátě věci došlo v důsledku dopravní nehody, při které pojištěný utrpěl úraz, čímž byl zbaven možnosti si tyto věci opatrovat;
 - n) pojištěné věci v době, kdy byly předány na potvrzení do úschovy.
2. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.).

Článek I37 Pojistné plnění

1. Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc poškozena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozené věci, a to nejvýše do časové ceny pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků nahrazovaných částí poškozené věci.

2. Byla-li pojistnou událostí pojištěná věc zničena, odcizena nebo ztracena, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající časové ceně pojištěné věci. Takto stanovenou částku sníží pojistitel o cenu zbytků zničené věci.
3. Pokud byly pojištěné nosiče dat a záznamy na nich poškozeny, zničeny, odcizeny či ztraceny, vzniká pojištěnému právo, aby mu pojistitel vyplatil částku odpovídající přiměřeně vynaloženým nákladům na opravu u věcí poškozených nebo materiálovým nákladům na reprodukci u věcí zničených, odcizených či ztracených, od které odečte cenu zbytků poškozené nebo zničené věci. Pokud pojištěný náklady na reprodukci nebo opravu nevynaložil, je pojistitel povinen vyplácet pouze hodnotu materiálu vloženého do postižené věci.
4. V případě poškození, zničení, odcizení nebo ztráty pojištěných věcí při dopravní nehodě vzniká právo na plnění pouze v důsledku dopravní nehody, jejímž účastníkem byl pojištěný. Na ztrátu věcí se však pojištění vztahuje jen tehdy, byl-li pojištěný při této nehodě v důsledku úrazu zbaven možnosti si věci opatrovat.

Článek I38 Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Vedle povinností uvedených v článku I10 Obecné části – Chytré cestovní pojištění těchto pojistných podmínek má pojistník nebo pojištěný povinnost, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak:
 - a) bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
 - b) vyčkat s opravou pojištěných věcí poškozených pojistnou událostí nebo s likvidací zbytků zničených pojištěných věcí na pokyn pojišťovny, nejdéle však 30 dnů ode dne oznámení pojistné události, pokud není potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou pojištěných věcí nebo s likvidací jejich zbytků začít dříve;
 - c) pokud pojistitel nebo jí pověřené osoby nedaly příslušný pokyn k zahájení oprav nebo odstraňování zbytků ve lhůtě uvedené v písm. b) tohoto bodu, může zahájit opravy nebo likvidaci zbytků, avšak pro zdokumentování výše škody musí oprávněná osoba pořídit dokumentaci (foto, videozáznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
 - d) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestního činu nebo pokusu o něj, je pojištěný povinen učinit bez zbytečného odkladu oznámení příslušné policii, pokud není trestní stíhání podmíněno souhlasem oprávněné osoby nebo pojistníka;
 - e) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení, a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - f) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytků, pokud v uvedené době byla věc zničena;
 - g) v případě žádosti pojišťovny doklady ze zahraničí předložit v českém překladu, který si pojištěný pořídí na vlastní náklad;
 - h) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně u jiných pojišťoven sjednáno ohledně týchž pojištěných věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí, a zároveň oznámit pojišťovně i obchodní jméno této pojišťovny a výši stanovených pojistných částek nebo limitů plnění.
2. Porušil-li pojistník/pojištěný některou z povinností uvedených v bodu 1 tohoto článku a dále v článku I10 Obecné části – Chytré cestovní pojištění a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na výši pojistného plnění pojišťovny nebo tímto porušením došlo ke ztížení zjištění právního důvodu plnění, jeho rozsahu nebo výše, má pojistitel právo plnění ze smlouvy přiměřeně snížit podle závažnosti tohoto porušení. To neplatí, jde-li o porušení povinnosti ohlásit pojistnou událost bez zbytečného odkladu dle článku I10, písm. g) Obecné části – Chytré cestovní pojištění těchto pojistných podmínek, pokud pojistník/pojištěný tuto povinnost nemohl splnit z vážných důvodů.

Článek I39 Výkladová ustanovení

Specifikace výkladových ustanovení je uvedena v oddílu E – Specifická část – Definice pojistných nebezpečí, výluky, limity plnění pro pojištění domácnosti, obytných budov, bytů a souvisejících staveb, rekreační domácnosti a dále v oddílu K – Výklad použitých pojmů.

Pojištění právní ochrany se sjednává jako pojištění škodové.

Článek I40 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní ochrany. V případě, že pojištěný uplatňuje nárok na náhradu škody, se za okamžik vzniku pojistné události považuje vznik škody, jinak okamžik, kdy došlo nebo kdy začalo docházet k porušení právních předpisů a/nebo právních povinností.
- 2 V případě, že vůči pojištěnému je v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní ochrany zahájeno trestní nebo správní řízení, se pojistnou událostí rozumí skutečné nebo údajné spáchání skutku, pro které je toto řízení vedeno. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik spáchání tohoto činu nebo skutku.

Článek I41 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěného v případech:
 - a trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě;
 - b nároku na náhradu škody nebo újmy na zdraví;
 - c sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.
- 2 Bylo-li proti pojištěnému zahájeno trestní řízení nebo vznikla-li pojištěnému škoda v důsledku porušení právních předpisů ze strany třetí osoby, pojistitel prostřednictvím asistenční služby pojištěnému poskytne:
 - a telefonickou službu právních informací pro případ jakýchkoliv obecných právních otázek, nejasností nebo v rámci prevence sporů, adresy a kontaktní údaje subjektů způsobilých poskytnout pojištěnému služby v jeho případě (např. advokáti, znalci jmenovaní soudem, odhadci, tlumočníci a překladatelé, úřady státní správy), tarify advokátů a znalců, náklady řízení, administrativní poplatky, kolký, informace o cílové zemi – cestovní doklady, specifické podmínky jednotlivých zemí, celní povinnosti, požadované doklady o očkování, místní zvyklosti a specifické společenské normy;
 - b telefonické tlumočení při silniční policejní kontrole, při hraniční nebo celní kontrole, se svědky a při zajištění svědectví, při jednání se státními orgány, se zdravotnickým zařízením a při vyplňování nezbytných formulářů, žádostí a potvrzení;
 - c úhradu finančních nákladů, jež je nutné vynaložit na:
 - ca obvyklé a přiměřené výlohy tlumočnicka, překladatele, znalce;
 - cb náklady na zastoupení právním zástupcem;
 - cc náklady na cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem;
 - cd zorganizování a složení kaucí za účelem propuštění pojištěného z vazby, do výše limitu plnění z pojištění právní ochrany sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek I42 Hranice pojistného plnění

- 1 Horní hranicí pojistného plnění pro všechny pojistné události nastalé jednomu pojištěnému z jedné pojistné smlouvy je celkový limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost během jednoho pojistného období uvedeného v pojistné smlouvě.
- 2 Pojistitel vyplatí pojistné plnění z jedné pojistné události maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě, z toho u služeb administrativně-právní asistence:
 - a za dopravu pojištěného do místa soudního řízení v souvislosti s dopravní nehodou;
 - b za ubytování pro pojištěného v místě soudního řízení k dopravní nehodě;
 - c za zajištění návštěvy konzula nebo honorárního konzula při vazbě nebo hospitalizaci;
 - d za zajištění a odeslání nutných formulářů, dokumentů nebo potvrzení;
 - e za zajištění úschovy vozidla v případě vazby nebo hospitalizace pojištěného;
 - f za zajištění dopravy rodinného příslušníka do místa vazby;
 - g za zajištění ubytování v hotelu pro rodinného příslušníka v místě vazby.Limit plnění je omezen částkou max. 200 eur na každou z výše uvedených služeb.

Článek I43 Výluky z pojištění

- 1 Vedle obecných výluk z pojištění uvedených v článku I14 Obecné části – Chytré cestovní pojištění pojistitel neposkytne pojistné plnění z pojištění v následujících případech:
 - a pokud pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení pojišťovny;
 - b pokud pojištěný nedoručil pojišťovně nezbytnou dokumentaci požadovanou a specifikovanou pojišťovnou.
- 2 Pojištění se nevztahuje na spory:
 - a v důsledku škody nebo újmy, za kterou pojištěný odpovídá svému manželovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, spolčníkovi pojištěného nebo osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manželům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společně ve společné domácnosti;
 - b mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojišťovnou;
 - c jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby, a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
 - d vzniklé v důsledku řízení vozidla pojištěným bez příslušného platného řidičského oprávnění, v důsledku řízení vozidla bez platného osvědčení o státní technické kontrole vozidla, v důsledku jednání pojištěného pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; totéž platí, odmítl-li se pojištěný – řidič vozidla – podrobit vyšetření a/nebo zjištění vlivu alkoholu nebo jiných návykových látek;
 - e vzniklé v důsledku řízení vozidla, které nemá sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla;
 - f v situacích souvisejících s činnostmi pojištěného jako kapitána anebo člena posádky plavidla, letadla anebo vznášedla;
 - g je-li pojištěný obviněn nebo odsouzen z manipulace s omamnými a psychotropními látkami.
- 3 Z pojištění je vyloučena právní pomoc pojištěnému v případě:
 - a spáchání úmyslného trestného činu, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody pojištěným;
 - b sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo psychické nemoci či poruchy pojištěného;
 - c že skutečnosti směřující k narušení právních zájmů pojištěného či k zahájení trestního nebo přestupkového řízení s pojištěným byly pojištěnému známy již v době sjednání pojištění právní ochrany;
 - d kdy pojištěný mohl vznik pojistné události s ohledem na veškeré okolnosti očekávat nebo mohl jejím vzniku zabránit a neučinil tak.
- 4 Pojistitel neposkytne pojistné plnění na úhradu pokut a peněžitých trestů uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů.
- 5 Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
 - a v případě sporů vyplývajících z účasti na závodech, soutěžích nebo při přípravě na ně;
 - b v celním řízení, daňovém řízení a/nebo správním řízení vyplývajícím z porušení právních předpisů o životním prostředí;
 - c v situacích souvisejících s podnikatelskou činností pojištěného;
 - d v situacích souvisejících s náhradou škody vzniklé v důsledku nesplnění a/nebo neplnění závazků nebo dluhů pojištěného;
 - e v případě sporů týkajících se přepravovaných věcí na základě přepravní smlouvy.

Článek I44 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen:
 - a projednat předem s pojišťovnou jakékoliv použití právních služeb;
 - b uplatnit nárok na pojistné plnění bez zbytečného odkladu telefonicky nebo písemně;
 - c v hlášení škodní události pravdivě a úplně oznámit a objasnit pojišťovně situaci a okolnosti související s nárokem na pojistné plnění;
 - d na výzvu pojišťovny doručit pojišťovně hlášení škodní události v písemné formě;
 - e doručit pojišťovně všechny podklady, které si vyžádá;
 - f vrátit pojišťovně částku odpovídající složené kauci, jakmile je příslušnými orgány uvolněna, nejpozději do 45 kalendářních dnů po jejím uvolnění.

Článek K01 Výklad použitých pojmů

- 1 Bezpečnostní cylindrická vložka** je vložka zadlabacího zámku, která má zvýšenou odolnost minimálně proti překonání tzv. vyhatáním planžetou.
 - 2 Bezpečnostní fólie** musí být nainstalována z vnitřní strany skla takovým způsobem, že zasahuje až do jeho okrajů. Fólie musí být minimálně kategorie P1 (tato skutečnost musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace) a musí být nainstalována odbornou firmou.
 - 3 Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 3 (především chrání cylindrickou vložku proti rozlomení a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří).
 - 4 Bezpečnostní uzamykací systém** je komplet složený ze:
 - a zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost proti vyhatáním planžetou, rozlomení nebo odvrtní vložky. Za bezpečnostní uzamykací systém je považován i bezpečnostní zámek, jehož vložka je zhotovena z takového materiálu, popř. takovou technologií, že má sama o sobě zvýšenou odolnost proti odvrtní, popř. se jedná o bezpečnostní cylindrickou vložku, která je chráněna štítem chránícím tuto vložku proti rozlomení nebo odvrtní, nebo
 - b zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří min. bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627 se zvýšenou odolností proti odvrtní vložky.
 - 5 Bezpečnostním visacím zámkem** je visací zámek, který má zvýšenou odolnost proti vyhatání planžetou a přestřipnutí třmene (je vybaven bezpečnostní cylindrickou vložkou a tvrzeným třmenem (HARDENED) o průměru minimálně 8 mm, a petlice oka, jimiž procházejí třmeny visacích zámků, musí mít minimálně stejnou mechanickou odolnost proti překonání jako třmeny visacího zámku a musí být z vnější strany upevněny pevným, nerozebíratelným způsobem, nebo který má zvýšenou odolnost min. bezpečnostní třídy 3 podle ČSN ENV 1627.
 - 6 Bezpečnostní vrstvené sklo** minimálně kategorie P1 dle ČSN EN 356 (popř. jiné normy nahrazující ČSN EN 356) a bezpečnostní úroveň skla musí být doložena certifikátem nezávislé akreditované certifikační organizace.
 - 7 Bezpečnostní zámek** je komplet složený ze:
 - a zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří, který má zvýšenou odolnost minimálně proti vyhatání planžetou a rozlomení. Aby se vložka nedala rozlomit, musí být chráněna bezpečnostním štítem, případně vyčnívá z kování maximálně do 3 mm, nebo
 - b zadlabacího zámku, bezpečnostní cylindrické vložky a bezpečnostního kování připevněného z vnitřní strany dveří minimálně bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627.
 - 8 Časová cena**
Časovou cenou se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací anebo jiným způsobem.
 - 9 Džický zámek** je zadlabací zámek, jehož mechanismus je tvořen minimálně čtyřmi stavítky, která jsou ovládána jednostranně ozubeným klíčem.
 - 10 Funkční mříž** musí splňovat požadavky platné a účinné technické normy minimální bezpečnostní třídy 2 nebo musí být její ocelové prvky (pruty) z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost ok musí být maximálně 25 × 15 cm (nebo obdobná s plochou oka max. 400 cm²). Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna apod.) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámkem v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za funkční mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním oka mříž definovaná výše v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčkem, pilkou na železo apod.).
 - 11 Funkční okenice** musí být zajištěna z vnitřního prostoru uzavíracími mechanismy. Ukotvení závěsů okenice musí být provedeno způsobem, který je z vnější strany nerozebíratelný. Závěsy okenice musí být provedeny z tvrdé, mechanicky odolné konstrukce. Okenice musí být z vnější strany překonatelná pouze hrubým násilím – za pomoci kladiva, sekáčku, pilky na železo, rozbrušovačky apod.
 - 12 Funkční oplocení**
Funkčním oplocením se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou minimální výšku 140 cm (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí apod.) s řádně uzavřenými a uzamčenými vstupními otvory (vrata, dveře apod.). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podlezání.
 - 13 Funkční poplachový zabezpečovací a tísňový systém PZTS** – dříve elektrický zabezpečovací systém (dále jen EZS) – je systém, který splňuje následující kritéria:
 - a všechny komponenty PZTS (EZS) jsou certifikovány nezávislou akreditovanou certifikační organizací (musí být vydán certifikát CIA pro minimálně
 2. bezpečnostní třídu dle státní normy ČSN EN 50 131-1);
 - b navrhování, provoz, montáž a údržba musí být v souladu s požadavky platných norem pro navrhování, provoz, montáž a údržbu jednotlivých komponentů;
 - c instalace čidel PZTS (EZS) musí být provedena tak, aby byla zajištěna registrace pachatele při pokusu o průnik do chráněných prostor; v případě narušení střežených prostor musí PZTS (EZS) prokazatelným způsobem vyvolat poplach. PZTS (EZS) s prostorovou ochranou – znamená instalaci detektorů ve všech prostorách s chráněnými hodnotami vč. klíčových míst (především chodeb); prostorová ochrana je určena především k signalizaci pohybu neoprávněné osoby prostorem. PZTS (EZS) s plášťovou ochranou – znamená instalaci detektorů pokrývajících plochy vymezující chráněný prostor. Jedná se především o hlídání na uzavření pohyblivých vnitřních částí, hlídání na uzamčení a hlídání na průraz prostřednictvím vhodných detektorů (magnetické kontakty, detektory na sklo, vibrační detektory, poplachové fólie apod.). PZTS (EZS) se považuje za funkční, pokud je v provozu (tzn. provozuschopný, řádně udržovaný) a dále pak kontrolovaný. Kontrola PZTS (EZS) musí být prováděna dle návodu k údržbě a obsluze; není-li stanoveno jinak, potom minimálně jednou ročně. Kontrolu musí provádět výrobce nebo jím pověřená servisní organizace.
 - 14 Funkční roleta** je roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě 2, nebo taková roleta, která je z venkovní (vnější) strany demontovatelná pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčkem, pilkou apod.).
 - 15 Nová cena**
Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena nové stavby, tj. částka, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, vč. nákladů na zpracování projektové dokumentace.
 - 16 Obvyklá cena**
Obvyklou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase předmět pojištění stejný nebo srovnatelný reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se neprotahují vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.
 - 17 Okna, včetně francouzských, vstupní dveře – obecná ustanovení pro uzamčené místo pojištění**
 - a okna musí být zevnitř řádně uzavřena (za řádné uzavření se považuje i poloha na mikroventilaci, pokud ke krádeži vloupáním dojde prokazatelným vypáčením okenního křídla), a jsou-li otvíratelné i zvenčí, musí být navíc řádně uzamčena; to neplatí pro okna umístěná výše než 2,5 m nad okolním terénem nebo více než 2,5 m od přístupové trasy v době přítomnosti pojištěné osoby v místě pojištění;
 - b rámy dveří a oken musí být pevně ukotveny ve zdivu;
 - c dvoukřídle vstupní dveře musí mít jedno křídlo pevně zajištěno proti otevření (např. instalace kovových zástrčů). Obě křídla musí mít stejnou hodnotu odporu jako dveře jednokřídle a musí být zabezpečena proti vyháčkování (např. zajištění západek pevného křídla šrouby, nebo zajištění šroubem zapuštěným napevno do podlahy nebo kovovou vzpěrou ve zdi apod.);
 - d dveřní křídla musí být zapuštěna do dveřních ráků anebo musí být opatřena zábranami proti vysazení.
- Dodatečné mechanické zabezpečení oken (kód zabezpečení Z9)**
Okna s plochou větší než 600 cm², umístěná níže než 2,5 m nad okolním terénem nebo méně než 2,5 m od přístupové trasy (např. požární žebřík budovy; za přístupovou trasu není považován hromosvod, svod dešťové vody apod.), musí být zabezpečena následujícími zabezpečovacími prvky (toto ustanovení platí i pro prosklené vstupní dveře s plochou skla větší než 600 cm² a pro další stavební a technické otvory např. světlíky, větrací šachty apod. s plochou větší než 400 cm²):
- funkční mříží, nebo
 - funkční roletou, nebo
 - funkční okenicí, nebo
 - bezpečnostním vrstveným sklem, nebo
 - bezpečnostní fólií, nebo
 - funkčním PZTS (EZS) s čidly reagujícími na rozbití skla minimálně s vývodem signálu na akustický hlásič.
- 18 Opotřebení**
Opotřebením se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený jeho stárnutím a užíváním. Výši opotřebení ovlivňuje také ošetřování nebo udržování.
- 19 Poškození předmětu pojištění**
Poškozením předmětu pojištění se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou sice objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).

20 Přídavný bezpečnostní zámek je zámek doplňující hlavní uzamykací systém, který je tvořen bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním, které zabráňuje minimálně rozlomení vložky. Přídavný bezpečnostní zámek musí být nainstalován z vnitřní strany dveří; závorování tohoto zámku není obvykle vedeno do zárubně, ale do přídavného zařízení, které bylo na zárubně dodatečně pevně připevněno. Dveřní závora musí být namontována z vnitřní strany dveří a musí být uzamykatelná bezpečnostní cylindrickou vložkou. U prosklených vstupních dveří musí být instalován takový přídavný bezpečnostní zámek, který nelze z vnitřní strany ovládat bez použití klíče.

21 Pult centralizované ochrany (dále jen PCO) je zařízení nebo systém, které umožňuje vyhodnocení signalizace narušení ze zabezpečených prostor. Přenos do místa centrálního vyhodnocování probíhá prostřednictvím linek telekomunikační sítě, rádiové sítě, GSM či ISDN sítě nebo jiného obdobného přenosu. Pult musí být trvale provozován policií nebo koncesovanou soukromou bezpečnostní službou, mající pro tuto činnost oprávnění.

22 Stavební materiál

Stavebním materiálem se rozumí stavební hmoty, stavební výrobky nebo stavební konstrukční díly určené k zabudování do pojištěné stavby, které jsou ve vlastnictví pojištěného.

23 Trezor je speciální úschovná schránka, jejíž odolnost proti vloupání je vyjádřena tzv. bezpečnostní třídou (dále jen BT) určenou certifikátem shody CIA (Český institut pro akreditaci) – certifikace provedena na základě zkoušek provedených nezávislou akreditovanou certifikační organizací, a to dle normy ČSN EN 1143-1 a norem souvisejících. Za trezor se nepovažuje protipožární skříň.

Ukotvení a zazdění trezoru musí být provedeno dle aktuálně platných státních norem. Trezory s hmotností do 100 kg musí být pevně ukotveny do podlahy nebo zabudovány (zazděny, zabetonovány apod.) do zdiva nebo připevněny k těžkému kusu nábytku takovým způsobem, že je lze odnést až po jejich otevření, popř. vybourání ze zdi nebo podlahy.

Pro všechny trezory platí, že musí být uzavřeny a uzamčeny a klíče od nich, popř. kódové kombinace heslových zámků, nesmí být volně uloženy (např. uschovány v pracovním stole nebo ve skříni) v místě pojištění, ve kterém se nachází trezor.

24 Uzamčené místo pojištění

Uzamčeným místem pojištění se rozumí:

Stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáž ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.

25 Vstupní bezpečnostní dveře

Vstupními bezpečnostními dveřmi jsou dveře se zvýšenou odolností proti vloupání minimální bezpečnostní třídy 3 dle ČSN ENV 1627, tzn. dveřní komplet zajišťující závorování do více stran, vybavený zámkem, opatřený vícebodovým bezpečnostním uzamykacím systémem, se zesíleným dveřním křídlem, zárubněmi a závěsy.

26 Vstupní dveřmi se rozumí dveře o minimální tloušťce 40 mm nebo splňující podmínky minimálně bezpečnostní třídy 2 dle ČSN ENV 1627, které jsou vyrobeny z materiálu odolného proti překonání, zejména ze dřeva, plastu, bezpečnostního vrstveného skla nebo kombinace těchto materiálů, popř. jiného materiálu obdobně odolného proti násilnému překonání. Dveře musí být zasazeny do zárubně, které jsou odolné proti roztažení. Dveře vyrobené ze sololitu s výplní z papírové voštiny, palubkové a tomu obdobné nejsou považovány za dostatečně odolné proti násilnému překonání, pokud nejsou zevnitř dostatečně zpevněny (např. oplechování o minimální tloušťce 1 mm) nebo opatřeny bezpečnostní mříží.

27 Zničení předmětu pojištění

Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou. Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdiva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základů je v této souvislosti nerozhodný.

28 Ztrátou

Ztrátou se rozumí stav, kdy oprávněná osoba nezávisle na své vůli pozbyla možnost nakládat s věcí nebo její částí, a to v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo pojistné nebezpečí „základní živel“, povodeň a záplava nebo vodovodní škody.

Článek K02

Výklad použitých pojmů pro pojištění domácnosti a rekreační domácnosti

1 Audiovizuální technika

Audiovizuální technikou se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky včetně anténních systémů, mobilních telefonů a faxů, přístroje a zařízení z oblasti výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, elektronické hudební nástroje a to vše včetně jejich součástí, příslušenství a náhradních dílů, a dále jakékoliv nosiče dat a záznamy na nich.

2 Byt

Bytem se pro účely pojištění rozumí soubor místností nebo soubor prostorů pod společným uzavřením, který svým stavebním a funkčním uspořádáním a vybavením splňuje požadavky na trvalé bydlení. K bytu náleží i vedlejší místnosti (příslušenství bytu), jako jsou zejména neobytné kuchyně, haly a komory, koupěny, záchody, spíže, sklepy, šatny, stavebně oddělené kuchyňské či koupelnové kouty, předsině apod. Za byt jsou tyto prostory považovány, pokud se nacházejí pod společným uzavřením. K bytu patří rovněž terasy, balkóny, lodžie, sklepy apod., na něž je přístup výhradně z bytu.

3 Domácnost

Domácností se rozumí společenství fyzických osob, které spolu trvale žijí a společně hradí náklady na své potřeby.

4 Drahé kovy

Drahy kovy se rozumí drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy.

5 Evropa

Geograficky vymezené území Evropy vyjma těchto států: Rusko, Ukrajina, Bělorusko, Gruzie, Bosna a Hercegovina, Moldavsko, Albánie, Makedonie, Kosovo, Arménie, Ázerbájdžán a Kazachstán.

6 Malé plavidlo

Malým plavidlem se rozumí loď nebo plovoucí těleso, jehož délka nepřesahuje 5 m; bez pohonu, popř. s vlastním strojním pohonem o výkonu do 4 kW nebo s celkovou plochou plachet do 10 m². Plovoucím tělesem se rozumí předmět nebo pevné seskupení předmětů schopné ovladatelné plavby (např. surf, katarán).

7 Nebytový prostor

Nebytovým prostorem se rozumí místnost nebo soubor místností, které jsou určeny k jiným účelům než k bydlení (např. sklep, dílna, balkón) a které jsou přístupné i odjinud než zevnitř bytu. Nebytovým prostorem jsou rovněž vedlejší prostory patřící k bytu, které však leží mimo byt, jako například sklep, dřevník, kolna, garáž apod.

8 Nepřetržitě hlídané parkoviště

Nepřetržitě hlídaným parkovištěm se rozumí místo vyhrazené k parkování motorových vozidel, kde je provozovatelem za pomoci personálu, technického vybavení či kombinace těchto prostředků zajištěno nepřetržitě střežení zaparkovaných vozidel a jejich ochrana před neoprávněným vniknutím a odcizením či poškozením.

9 Peníze

Platné tuzemské a cizozemské bankovky a oběžné mince.

10 Sbírky

Sbirkou se rozumí soubor věcí stejného charakteru a sběratelského zájmu, přičemž součet hodnot jednotlivých věcí tvořících sbírku je nižší než hodnota sbírky jako celku.

11 Společné nebytové prostory

Společným nebytovým prostorem jsou vedlejší prostory určené ke společnému užívání obyvateli domu, jako např. kolárna, kočárkárna, sušárna, prádelna apod. Společnými prostory nejsou prostory využívané k podnikatelské činnosti.

12 Starožitnosti

Starožitnostmi se rozumí předměty včetně nábytku, které jsou starší než 100 let a které mají taktéž uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu.

13 Stavební součásti

Stavebními součástmi se rozumí vnitřní příčky, vnitřní schodiště, dveře, okna, malby, tapety, obklady, omítky, dlažby, lepené podlahové krytiny včetně plovoucích podlah, sanitární zařízení koupelen a WC, odsavače par, dále rozvody tepla, vody, kanalizace, plynu, elektřiny v rozsahu, v němž slouží výlučně pro byt pojištěné domácnosti nebo rekreačního objektu včetně ohřivačů vody, topných těles a kotlů etážového topení. Dále se za stavební součásti považují mechanická zabezpečovací zařízení, zazděné trezory, tj. zabudované do zdi nebo do podlahy, systémy elektrické zabezpečovací a požární signalizace nebo kamerové systémy pro zabezpečení předmětu pojištění. Za stavební součásti je pro účely tohoto pojištění považován i stavební materiál. Za stavební součásti se nepovažují kuchyňské linky, vestavěný nábytek, sporáky, myčky, ledničky, pračky, sušičky a svítidla (jsou zahrnuty do položky „soubor zařízení domácnosti“).

14 Trvale užívaný byt

Trvale užívaným bytem se rozumí byt obývaný více jak 180 dní v kalendářním roce.

15 Umělecké předměty

Uměleckými předměty se rozumí např. obrazy a jiná výtvarná díla, dekorační a užitkové předměty ze značkového skla a porcelánu nebo z keramiky nebo jiných materiálů, jejichž cena není dána pouze výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, popř. mají charakter unikátu.

16 Věci sloužící k výdělečné činnosti

Věcmi sloužícími k výdělečné činnosti jsou pro účely tohoto pojištění hmotné movité věci sloužící k výkonu povolání nebo jiné výdělečné činnosti nebo hmotné věci svěřené zaměstnavatelem.

17 Věci zvláštní hodnoty

Věcmi zvláštní hodnoty se rozumí věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, starožitnosti včetně starožitného nábytku, umělecké předměty, věci sběratelského zájmu včetně sbírek. Dále jsou jimi drahé kovy, vkladní a šekové

knížky, platební karty, vkladové listy, cenné papíry a jiné obdobné dokumenty, ceniny (např. poštovní známky, kolký, dálniční známky, stravenky do provozoven veřejného stravování, telefonní a ostatní karty) a také mince (vyjma platných oběžných), medaile a známky.

18 Věci zvláštní kulturní a historické hodnoty

Věcmi zvláštní kulturní a historické hodnoty se rozumí předměty, které mají vztah ke kulturním a historickým událostem a osobnostem.

19 Zavazadlový prostorem

se rozumí prostor za poslední řadou sedadel určený pro přepravu zavazadel, který je zakrytý posuvnou roletou nebo pevným krytem zavazadlového prostoru. Dále se za zavazadlový prostor také považují uzavíratelné schránky ve vozidle a uzamčené boxy určené k přepravě nákladu (např. střešní boxy).

Článek K03 Výklad použitých pojmů pro pojištění obytných budov, bytů a souvisejících staveb

1 Budova

Budovou se rozumí stavba spojená se zemí pevným základem, která je vhodná k pobytu osob, zvířat nebo k umístění věcí, svým uspořádáním jim poskytuje ochranu před povětrnostními vlivy a je dostatečně odolná a pevná. Obytnou budovou se rozumí budova určená převážně k obytným účelům. Za obytné budovy se považují bytové domy, rodinné domy, domy sloužící k individuální rekreaci. Za bytový dům se považuje rovněž sekce bytového domu se samostatným vchodem, pokud je jí přiděleno číslo popisné a je tak stavebně a technicky uspořádána, že může samostatně plnit funkci bytového domu.

2 Dočasné objekty zařízení staveniště

Dočasnými objekty zařízení staveniště potřebnými k nově zahajované stavbě (novostavbě) pojištěné obytné budovy se rozumí dočasně umístěné sklady, stavební buňky, šatny a hygienická zařízení, které v době uvedené výstavby slouží k provozním a sociálním účelům účastníkům výstavby. Doba výstavby končí nabytím právní moci kolaudačního rozhodnutí nebo počátkem užívání obytné budovy k trvalému bydlení; rozhodující je okamžik, který nastane dřív.

3 Oceňovací vyhláška

Oceňovací vyhláškou se rozumí oceňovací vyhláška v aktuálním znění k datu vzniku pojistné události, která je prováděcí vyhláškou k zákonu o oceňování majetku.

4 Pozemky v jednotném funkčním celku

Pozemky v jednotném funkčním celku se rozumí pozemky evidované v podobě parcel v katastru nemovitostí jako druh pozemku „zastavěná plocha a nádvoří“, „trvalý travní porost“, „zahrada“, „ovocný sad“ nebo „ostatní plocha“, které vzájemně svými hranicemi sousedí a jsou ve vlastnictví pojištěného nebo je pojištěn po právu užívá.

5 Přípojky kabelových a trubních rozvodných sítí

Přípojkami kabelových a trubních rozvodných sítí se rozumí vodovodní, kanalizační, plynové, sdělovací nebo elektrické přípojky včetně ventilů vč. zděných přístřešků, šachet, skříní či pilířů, které jsou součástí přípojek ve vlastnictví pojištěného a nacházejí se v místě pojištění.

6 Stavba

Stavbou se rozumí budova nebo vedlejší stavba.

7 Vedlejší stavby

Za vedlejší stavby se pro účely tohoto pojištění považují stavby, které nejsou určeny k bydlení nebo individuální rekreaci a které plní doplňkovou funkci k pojištěné obytné budově nebo pojištěné bytové jednotce (např. garáž, kolna, hospodářská budova, oplocení, ohradní a opěrné zdi, pergola, septik, skleník, čistírna odpadních vod, anténní systémy, zavlažovací systémy a přípojky trubních a kabelových rozvodných sítí) a nacházejí se na pozemcích v jednotném funkčním celku s pozemkem, na kterém je umístěna hlavní obytná budova nebo bytová jednotka. Dále se pro účely tohoto pojištění za vedlejší stavbu považuje v terénu pevně zapuštěný bazén či vířivka (min. z jedné poloviny své výšky), jejich zastřešení, 1 m dlažby od okraje bazénu a technologie určené k jeho provozu, které jsou jeho součástí.

Za vedlejší stavby se nepovažují:

- zpevněné plochy bez základů;
- stavby nemající charakter budovy;
- stavby dočasného charakteru.

Článek K04 Výklad použitých pojmů pro pojištění odpovědnosti

1 Domácí a hospodářská zvířata

Domácími a hospodářskými zvířaty se rozumí zvířata běžně chovaná v domácnostech v ČR pro zálibu či potřebu rodiny nebo hospodářské využití, zejména psi, kočky, králíci, okrasné ptactvo a jiná domácí mazlíčci, dále též ovce, kozy, prasata, drůbež, koně vč. poníků, mezků a mul, dále osli, krávy a jiná turovitá zvířata obdobné velikosti, lamy, velbloudi, pštrosi a jiná domestikovaná domácí či hospodářská zvířata.

2 Dron

Dronem se rozumí bezpilotní dálkově ovládané létající zařízení kromě leteckých modelů – výsledků vlastní tvůrčí modelářské činnosti.

3 Extrémní a adrenalinové sporty

Extrémními a adrenalinovými sporty se rozumí zejména canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungee-jumping, shark-diving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing (biking), rafting, black-water-rafting a další sporty obdobné rizikovosti.

4 Hrubá nedbalost

Hrubou nedbalostí se rozumí situace, kdy vznik újmy musel být předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.

5 Osoba blízká

Osobou blízkou se rozumí příbuzní v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti a vnoučata), sourozenci, manžel nebo manželka, partner podle zákona upravujícího registrované partnerství, sešvagřené osoby (švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.

6 Postupné znečišťování životního prostředí

Postupným znečišťováním životního prostředí se rozumí situace, kdy ke znečištění nedošlo náhlým nahodilým vlivem, nýbrž postupným, pozvolným působením, zejména pak v případech, kdy došlo k zanedbání prevence podle příslušných ustanovení právních předpisů.

7 Pozemek příslušný ke stavbě

Pozemkem příslušným ke stavbě se rozumí pozemek, který se stavbou tvoří jeden funkční celek (např. zahrada, dvorek).

8 Právnícká osoba majetkově propojená

Právníckou osobou majetkově propojenou se rozumí právnícká osoba, ve které má pojištěný (nebo spolupojištěné osoby a jejich osoby blízké) majetkovou účast, zejména ve formě podílu nebo vlastnictví akcií, a to při velikosti podílu 10 % a vyšší.

9 Příležitostná výdělečná činnost charakteru zemědělské a řemeslné rukodělné výroby

Příležitostnou výdělečnou činností charakteru zemědělské a řemeslné rukodělné výroby se rozumí zejména samostatná rolnická činnost, vinařská a vinohradnická činnost, lesnická a rybníkářská činnost, chovatelská a pěstitelská činnost a též tradiční rukodělná řemesla jako například kovářství, sedlářství, řezbářství, sklářství a podobné činnosti.

10 Samostatně vymezená bytová jednotka

Samostatně vymezenou bytovou jednotkou se rozumí bytová jednotka vymezená podle občanského zákoníku evidovaná pod vlastním číslem jednotky v katastru nemovitostí.

11 Sériová pojistná událost

Sériovou pojistnou událostí se rozumí více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí. Pro vznik sériové pojistné události je rozhodný vznik první škody v sérii.

12 Společná domácnost

Společnou domácností se rozumí domácnost, v níž pojištěný trvale žije a podílí se na jejím chodu i domácnost, kterou pojištěný užívá pouze přechodně na základě vlastnického, nájemního nebo jiného smluvního vztahu; domácností nejsou zaměstnanecké, studentské či jiné ubytovny všeho druhu bez ohledu na to, jaký je časový rozsah jejich užívání pojištěným.

13 Újma na zdraví

Újmou na zdraví se pro účely náhrady vzniklé újmy rozumí i náhrada vytrpěné bolesti a ztížení společenského uplatnění a dále též duševní utrapy způsobené osobám blízkým, které je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2959 občanského zákoníku; za náhradu újmy na zdraví se dále považuje i ztráta na výdělek, kterou je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanoveními § 2962 a násl. občanského zákoníku upravujícími peněžité dávky.

14 Užívání věci

Užíváním věci se rozumí situace, kdy pojištěný s věcí po právu nakládá nebo může nakládat a využívá nebo může využívat její užité vlastnosti.

15 Výrobní či průmyslové účely

Výrobními či průmyslovými účely se rozumí situace, kdy předmětná stavba nebo nemovitost je uzpůsobena pro výkon podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti, která má charakter výroby, továrního provozu, nebo je její výkon spojen se zvláštními povinnostmi k náhradě škody z provozní činnosti podle občanského zákoníku.

Článek K05 Výklad použitých pojmů pro asistenční služby

1 Byt asistované domácnosti

Bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, byt nebo dům, který je uveden v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se v domech s více než jedním bytem nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.

2 Dodavatel služeb

Dodavatelem služeb se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované pojistitelem vykonává pro oprávněnou osobu.

3 Domácí spotřebič

Domácí spotřebič je technické zařízení, které je instalováno v domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii. Domácími spotřebiči pro účely poskytování asistenčních služeb jsou tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce: lednice, chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, pračka, sušička prádla, pračka kombinovaná se sušičkou prádla, myčka nádobí, elektrický sporák, trouba (kromě samostatné mikrovlnné), digestoř, plynový sporák nebo vařiče, TV.

4 Elektrické dílenské vybavení

Elektrické dílenské vybavení je technické zařízení, které je používáno v dílně nebo v blízkém okolí domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii. Elektrickým dílenským vybavením se pro účely asistenčních služeb rozumí tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, nepodléhají záručním podmínkám výrobce a jejich kupní cena jako nové věci přesáhla 1 999 Kč: olejové vzduchové kompresory a multifunkční vysavače.

5 Elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí)

Elektrickým ručním nářadím je technické zařízení, které je používáno v blízkém okolí domácnosti nebo v domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii. Elektrickým dílenským vybavením se pro účely poskytování asistenčních služeb rozumí tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 5 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, nepodléhají záručním podmínkám výrobce a jejich kupní cena jako nové věci přesáhla 1 999 Kč: vrtačky a šroubováky, brusky, hoblíky, pily, frézy, multifunkční nástroje a horkovzdušné pistole.

6 Elektrospotřebič, spotřebič

Elektrospotřebičem (spotřebičem) se rozumí domácí spotřebič, zahradní technika, elektrické dílenské vybavení a elektrické ruční nářadí (včetně aku nářadí).

7 Imobilita

Imobilitou se rozumí změna funkce pohybového systému oprávněné osoby, která významně ovlivňuje jeho schopnost vykonávat pracovní či běžné denní činnosti v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí. Pro vznik práva na čerpání asistenčních služeb musí imobilita trvat minimálně po dobu 7 po sobě jdoucích kalendářních dnů.

8 Kyber asistence

Kyber asistencí se rozumí služba, která umožňuje uživateli zkontrolovat úroveň zabezpečení jeho PC, dále umožňuje uživatele vzdělat v tématu bezpečného používání PC a v případě napadení počítače umožní aktivní servisní zásah a odvírování PC.

9 Lékař

Absolvent lékařské fakulty, který léčí zranění a / nebo onemocnění, jehož následkem je událost, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z pojištění. Lékařem nesmí být pojistník a / nebo některý z pojištěných a / nebo člen jejich rodiny.

10 Materiál a náhradní díly

Materiálem a náhradními díly se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění stavu nouze tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařizovací předměty (např. umývadla, toalety, vany), technická a technologická zařízení budov (např. bojler, kotle, topná tělesa) apod.

11 Obnova dat

Obnovou dat se rozumí služba, kterou pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zajistí pojištěnému v případě poškození datového nosiče a dat na něm uložených. Služba zahrnuje posouzení a diagnostiku poškozeného nosiče, obnovení ztracených/poškozených dat, náhradu nosiče se stejnými nebo vyššími charakteristikami jako poškozený nosič, pokud tento již nebude použitelný. Služba dále zahrnuje dopravu nosiče z bydliště klienta do laboratoře a nazpět.

12 Porucha spotřebiče

Poruchou spotřebiče se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha domácího spotřebiče, zahradní techniky, elektrického dílenského vybavení a elektrického ručního nářadí, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.

13 Porucha zdroje tepla

Poruchou zdroje tepla se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha zdroje tepla, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto zdroje.

14 Poškození datového nosiče

Poškozením datového nosiče se rozumí událost, při které dojde k poškození nosiče dat externím působením, jako je nehoda, pád, požár nebo poškození vodou, lidskou chybou, počítačovým virem, chybou softwaru nebo chybou hardwaru.

15 Práce

Prací se rozumí služby, které má pojistitel zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.

16 Spor

Sporem se rozumí situace konfliktu zájmu oprávněné osoby a zájmu třetí osoby, kdy oprávněná osoba je nucena přikročit k vynucení a/nebo k ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen a/nebo upřen třetí stranou.

17 Technická havárie

Technickou havárií se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škodu na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti. Technickou havárií není pro účely poskytování asistenčních služeb porucha zdroje tepla.

18 Úraz

Neočekávané, nepředvídatelné a náhle působení vnějších sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění, a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví. Úrazem není infekční či jiné onemocnění, ke kterému došlo následkem úrazu, např. tetanus, vztekliny apod.

19 Vzdálená asistence

Vzdálenou asistencí se rozumí služba, která umožňuje uživateli spojit se telefonicky nebo přes internet s kvalifikovaným technikem za účelem získání podpory při použití osobního počítače nebo technologického zařízení.

20 Zablokování dveří

Zablokováním dveří se rozumí situace, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty příslušného klíče, jeho zabouchnutí nebo zalomení ve dveřích.

21 Zahradní technika

Zahradní technika je technické zařízení, které je používáno na zahradě a v blízkém okolí domácnosti a které spotřebovává elektrickou energii nebo jiný druh paliva (benzín, nafta, apod.). Zahradní technikou se pro účely asistenčních služeb rozumí tyto spotřebiče, v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice, nepodléhají záručním podmínkám výrobce a jejich kupní cena jako nové věci přesáhla 1 999 Kč: sekačky, nůžky a pily na keře, řetězové pily, vodní čerpadla, vysavače listů a štípače dřeva.

22 Zdravotnické zařízení

Zařízení, které je oprávněné poskytovat zdravotní péči a v němž poskytuje služby alespoň jeden lékař. Za zdravotnické zařízení se pro potřeby těchto PP nepovažují: léčebny dlouhodobě nemocných, sanatoria, ozdravovny, lázně, útluky, rehabilitační ústavy a podobná zařízení.

23 Zdroj tepla

Zdrojem tepla se rozumí technické zařízení v domácnosti, které slouží k jejímu vytápění, popřípadně k ohřevu médií (elektrické a plynové kotle, bojler, ohříváče vody a vzduchu, tepelná čerpadla). Za zdroj tepla nejsou pro účely asistenčních služeb považovány radiátory.

24 Změněná pracovní schopnost

Změněnou pracovní schopností se pro účely tohoto pojištění rozumí změna funkce tělesných systémů oprávněné osoby (např. pohybového, smyslového atd.), která významně ovlivňuje její schopnost vykonávat pracovní činnost v rozsahu obvyklém před úrazem či nemocí.

25 Zorganizování a úhrada služby

Zorganizováním a úhradou služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a ve Specifické části – Pojištění asistence a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.

26 Zorganizování služby

Zorganizováním služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a ve Specifické části – Pojištění asistence, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

