

Přihlášení do prostředí CDA/Citrix

Uživatelský návod pro přihlášení
externího zařízení a z externí sítě

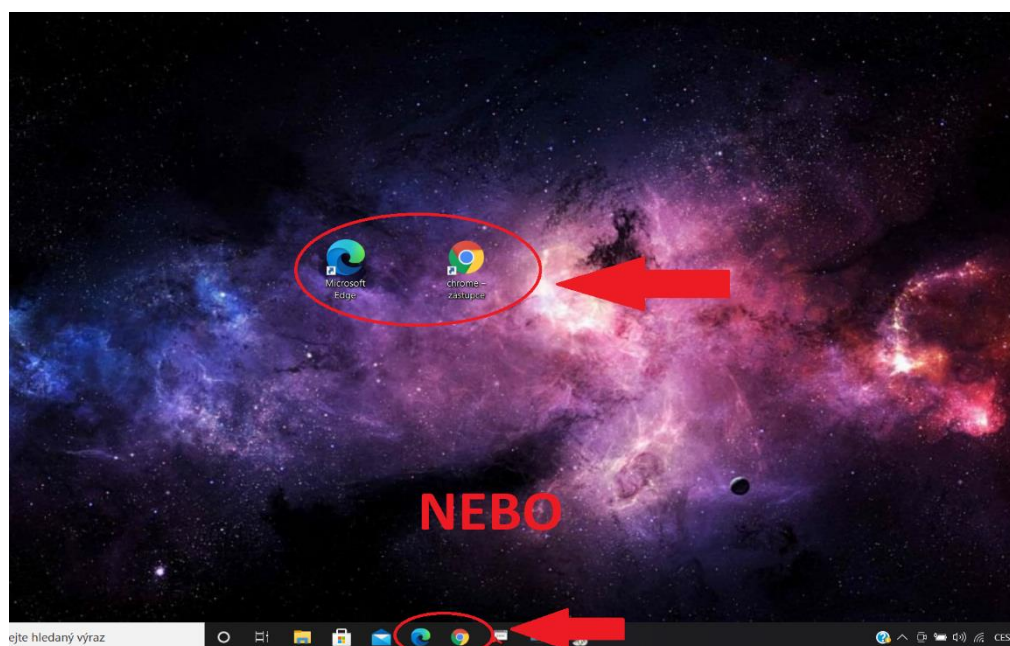
Doplnění informací k novému prostředí

DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ!

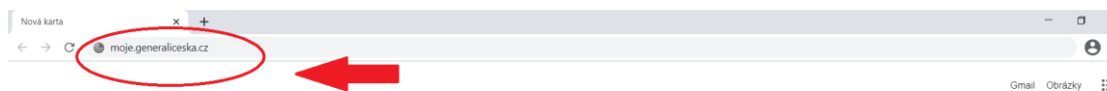
- Nový portál **NESPOUŠTĚJTE** v prostředí CDA.
- Přihlašování pomocí vOTP prošlo drobnou změnou, **CHALLENGE kód** není automaticky kopírován do clipboardu (schránka), je potřeba jej přepsat ručně. Vygenerovaný **OTP kód** se i nadále automaticky zkopíruje do clipboardu (schránka) a můžete jej pomocí tlačítka **Ctrl+V** (Klávesnice CTRL a V stisknutá dohromady) vložit do portálu.
- **POZOR!** Pro přístup na nový portál využijte prohlížeč **Chrome** / uživatelé Apple využijte prohlížeč **Safari**. Ostatní prohlížeče můžete použít, ale nejsou plně podporovány.
- Jsou uplatňovány restrikce pro **kopírování dat mezi CDA a lokálním zařízením** dle stanovených firemních politik a pravidel.
- **Nový CDA portál již neobsahuje funkce soubory a dokumenty k tisku.** Pokud na CDA serveru není příslušný ovladač k soukromé tiskárně a není ani dostačující Citrix Universal Printer driver, měli uživatelé v staré bráně možnost použít dokumenty k tisku. Tato funkcionality není již na novém serveru z bezpečnostních důvodů povolena. V současné chvíli jsou na novém portálu k dispozici tiskové ovladače HP, RICOH. Tato nabídka pro soukromé tiskárny bude nadále rozšiřována.
- Kopírování souborů a dokumentů z prostředí CDA do firemního zařízení je umožněno pomocí kombinací dvou tlačítek **Ctrl + C** a vložení pomocí dvou tlačítek **Ctrl + V**.

Postup přihlášení vašeho externího zařízení, z externí sítě

Na svém zařízení spusťte prohlížeč (ideálně plně podporovaný **Chrome**)



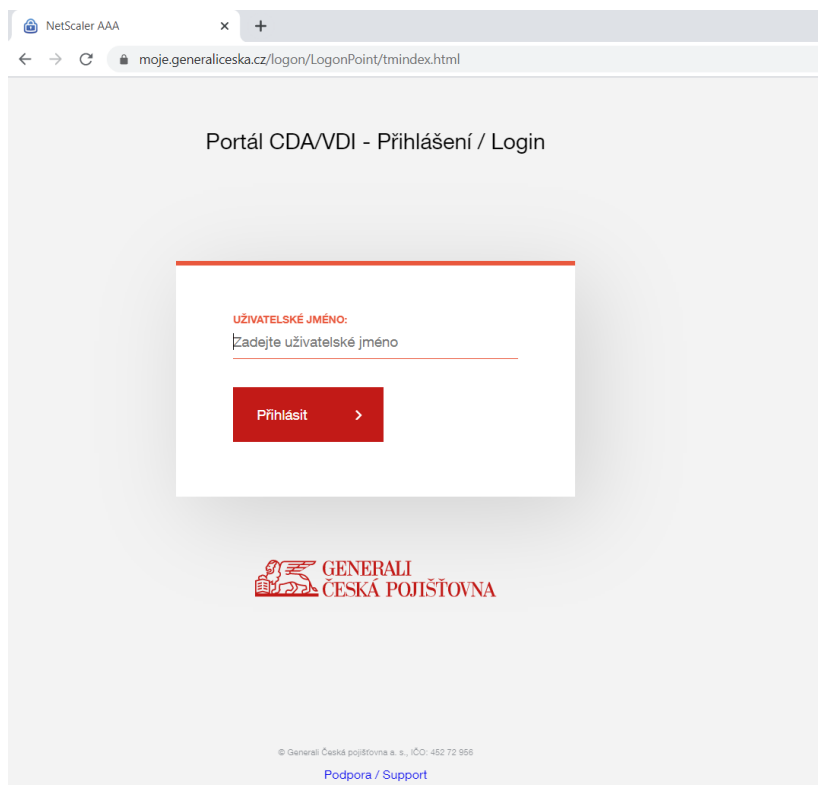
Do prohlížeče **Chrome** (Edge / **Safari** pro Apple uživatele) zadejte adresu **moje.generaliceska.cz**



Hledejte na Googlu nebo zadejte adresu URL

[Personalizovat](#)

Zadejte své uživatelské jméno.



Nový uživatelé jsou při prvním přihlášení vyzváni ke změně PINu pro OneTimePass.

Při tomto prvním přihlášení je nutné zadat do OneTimePass PIN, který je uveden spolu s aktivačním kódem v e-mailu zaslaném z Helpdesku.

Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass



helpdesk.info@cpoj.cz
 Komu Marek Jiří

Odpovědět

Odpovědět všem

Přeposlat



čt 06.05.2021 13:34

Vaše přístupové údaje k portálu moje.generaliceska.cz pro visionapp OneTimePass klienta, odkaz otevřete na počítači nebo mobilním zařízení, kde máte nainstalovaný OneTimePass klienta. Návod a potřebné aplikace naleznete na adrese <https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory>.

Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz

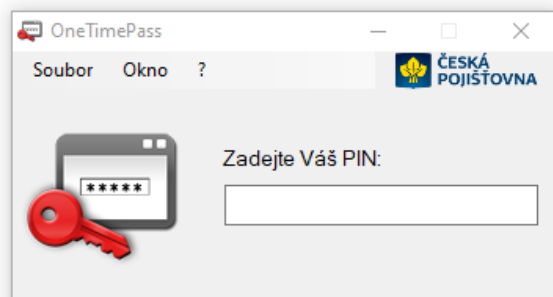
PIN: bxasrp

Aktivační kód:

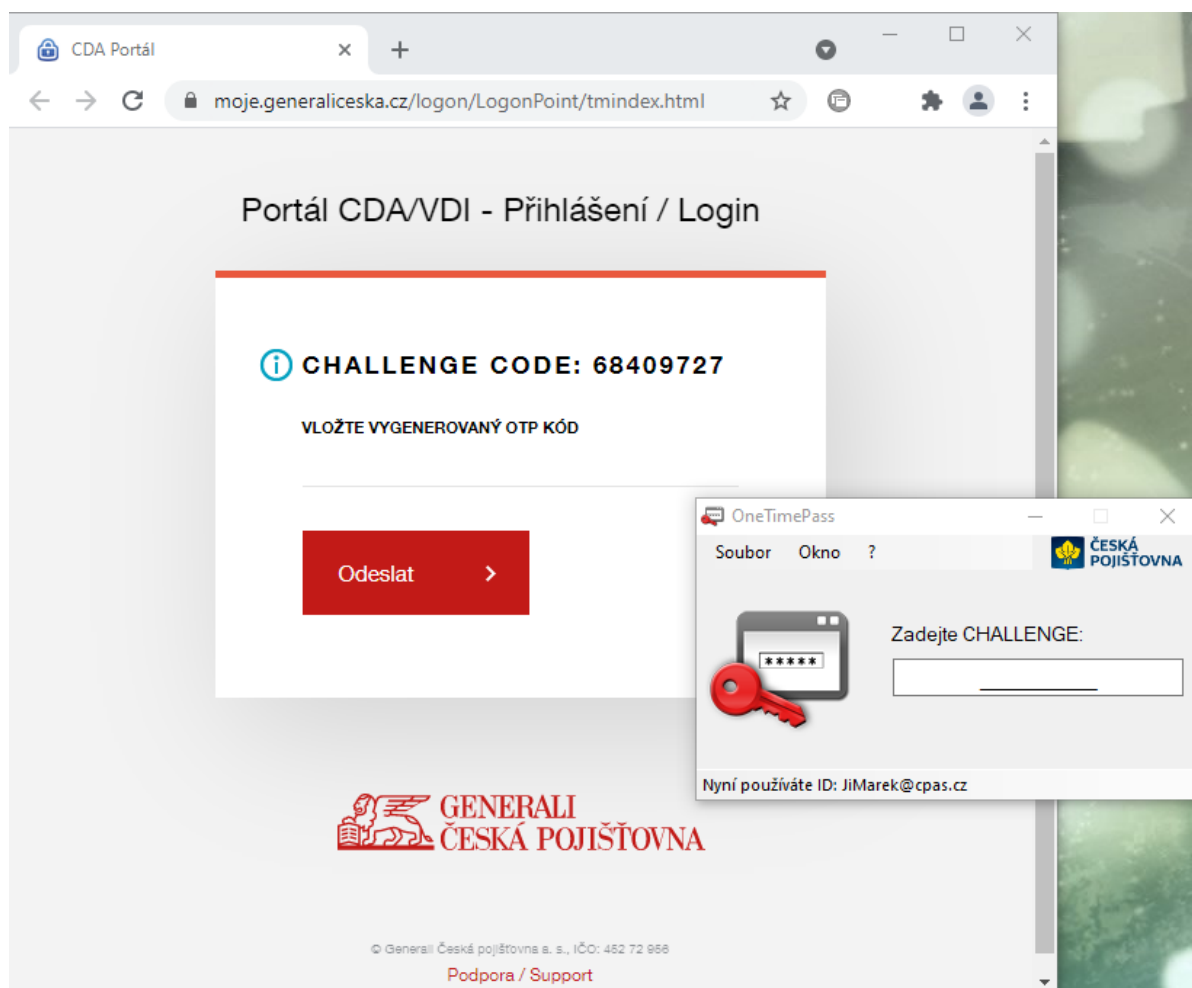
"<https://czcscisa31.cpas.cz/vSLDmzServices/vOTPAuthGui/vOTPActivation.php?ID=MFRWRIMyNjd8SmlNYXJla0BjcGFzLmN6fFdpbnxKQzFva3g0cXlVMzhJb0haL1RkVWg5cUN0bjc0R2FjM3JDVnY1cyt3YjRXOWtnOEJlQlVpeitlVUxhWGpKSWR6fCs0MjA0NjY2Nzc5Nzd8aHR0cHM6Ly9jemNzY2lzYTMxLmNwYXMuY3ovdINMRG16U2VydmljZXMuU21hcnRDbGllbnRBdXR0L1NtYXJ0Q2xpZW50QXV0aC5waHB8ZFMzeXJoL2thOXo3V2NYMHllcEFvcG85YUdGUUYzcE9ESFVqK2E3NkxGb0%3d>"

Náš profesionální tým podpory je Vám k dispozici na telefonu a mailu.

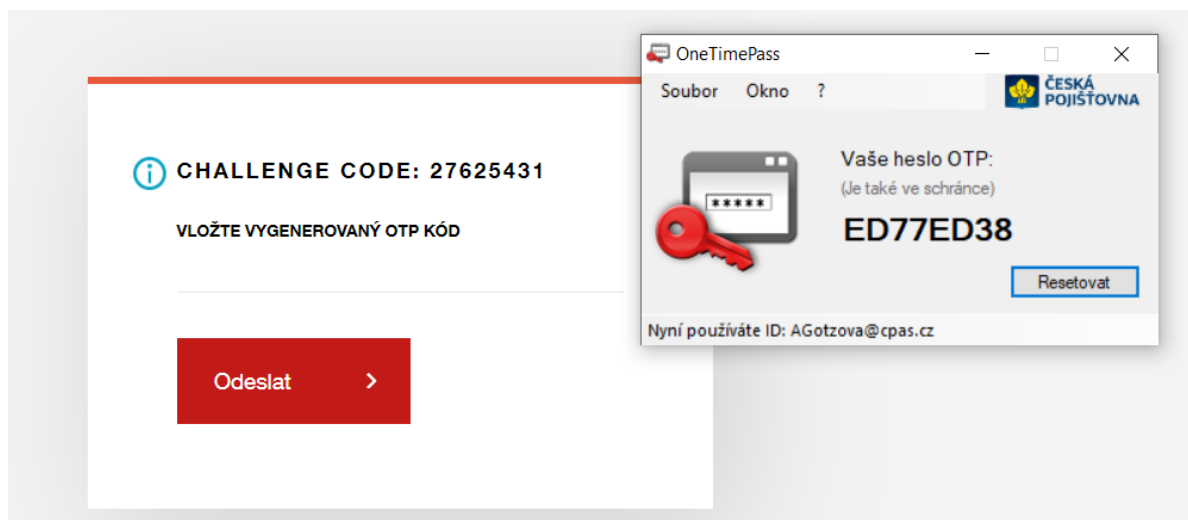
Kontaktujte nás na telefonním čísle: +420 466677977 nebo na e-mailové adrese: helpdesk@generaliceska.cz.



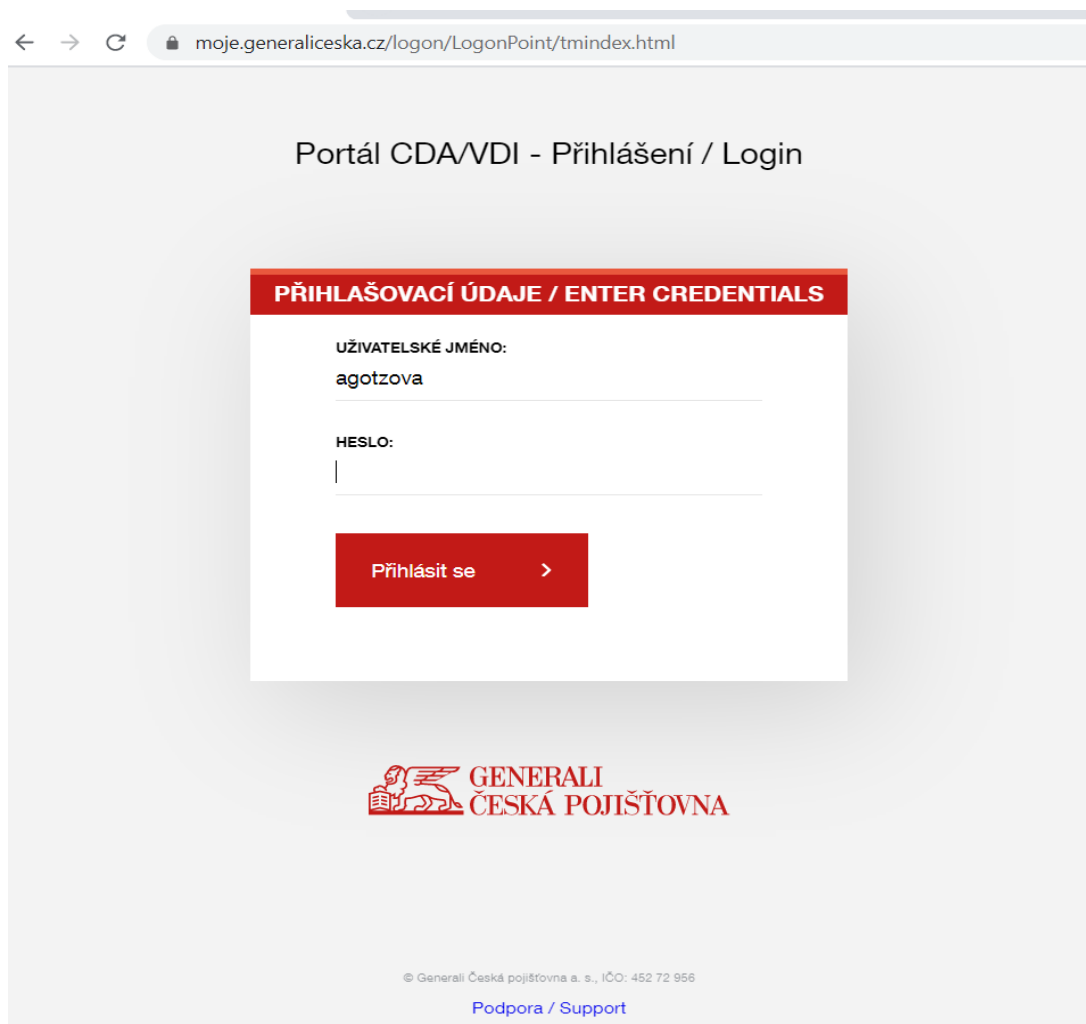
Zadejte **CHALLENGE kód**. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.



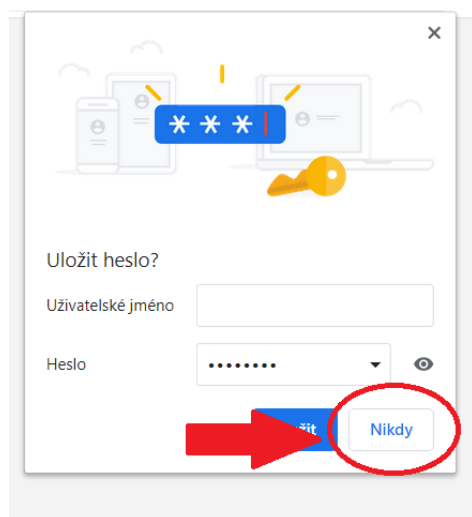
Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítek **Ctrl + V** (Klávesnice CTRL a V stisknutá dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.



Zadejte vaše doménové heslo.

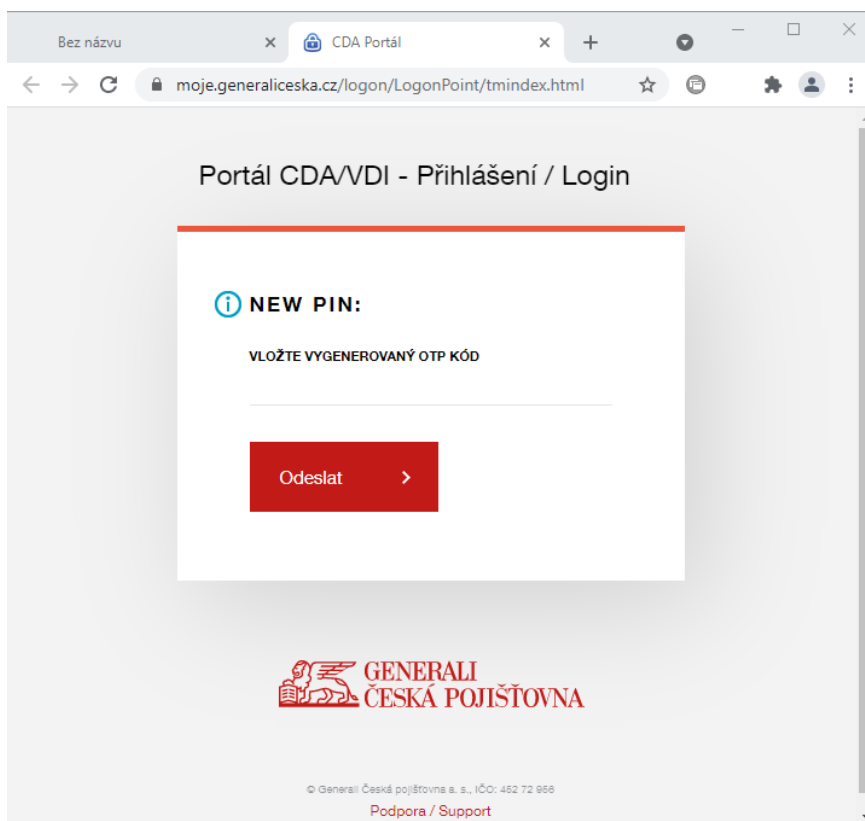


Hesla v žádném případě neukládejte.

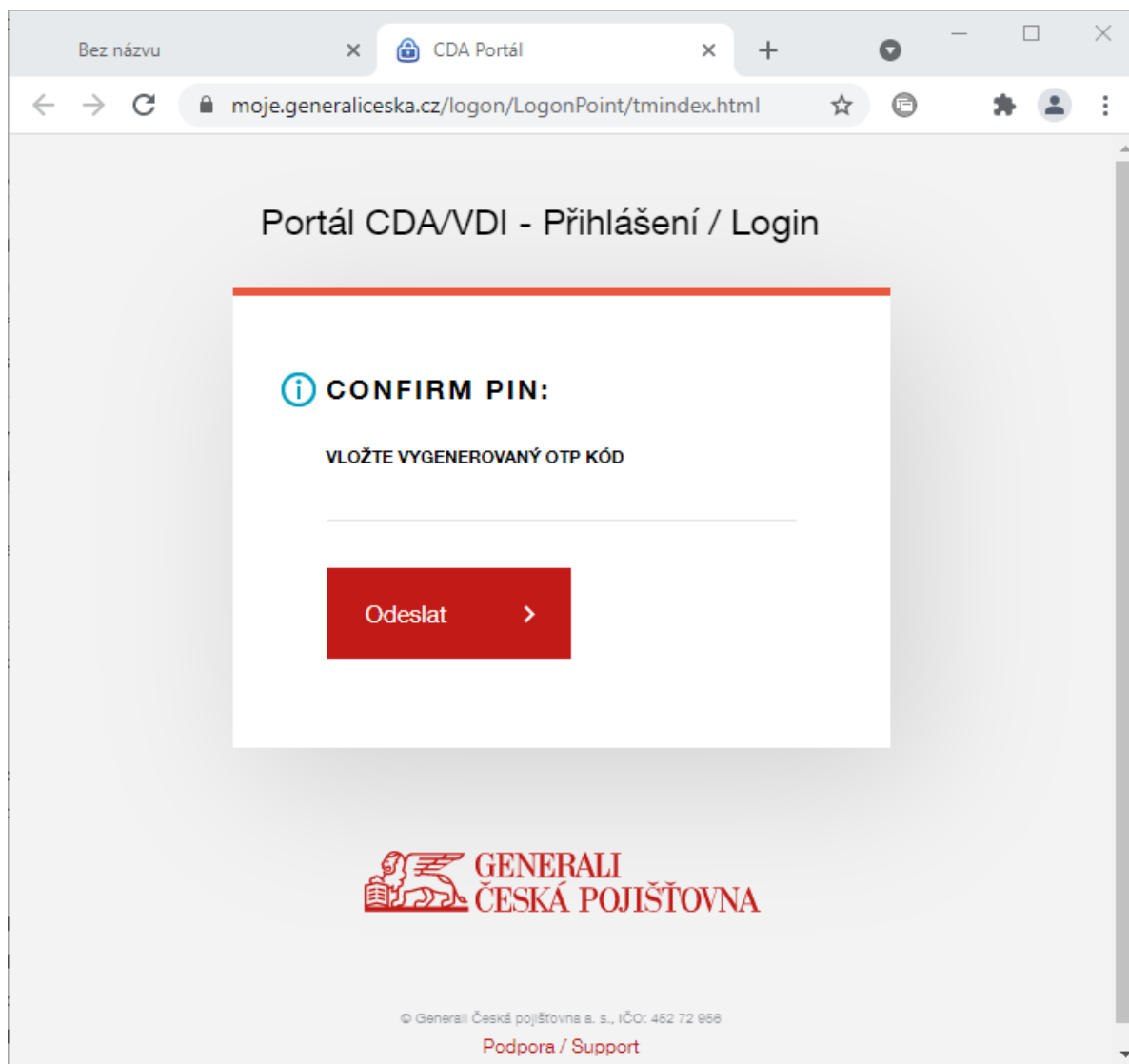


Po zadání hesla do domény je zobrazena výzva „**NEW PIN:**“. Systémem je požadováno zadání nového PINu, který **musí mít přesně 6 znaků**. Při zadání delšího PIN se přístup zneplatní.

PIN může obsahovat malé, velké písmena, čísla, nebo jejich kombinaci.



Zde je nutné nový PIN zadat znovu.



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "moje.generaliceska.cz/login/LogonPoint/tmindex.html". The page title is "Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login". The main content area features a white box with a red border containing the following text:

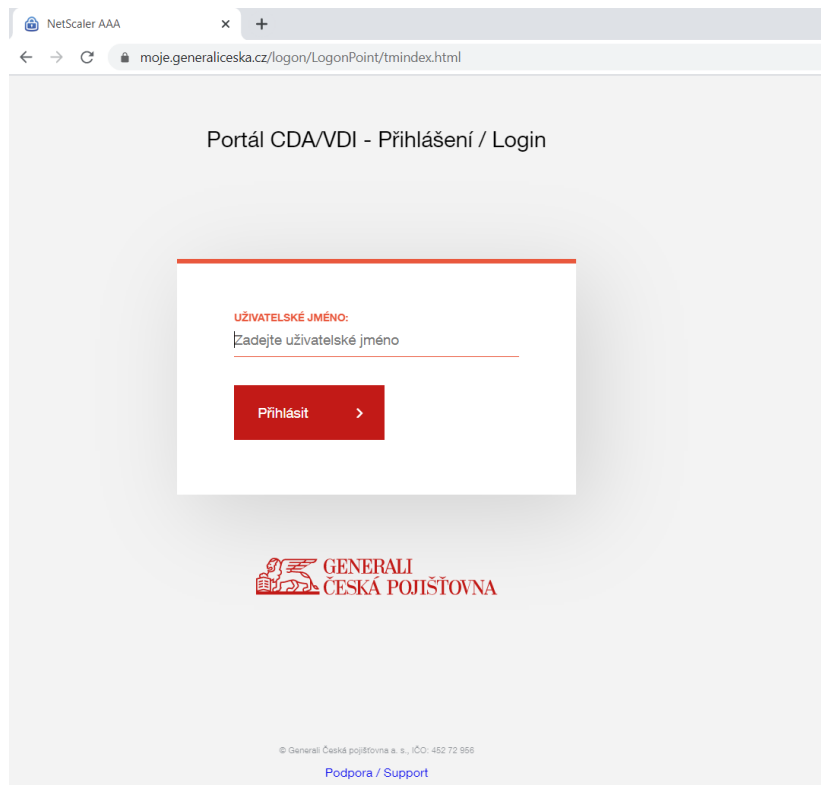
CONFIRM PIN:

VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD

Below the text is a red button with the text "Odeslat" and a right-pointing arrow.

At the bottom of the page, the Generali Česká Pojišťovna logo is displayed, followed by the copyright notice "© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 958" and the text "Podpora / Support".

Následně budete vyzváni k novému přihlášení, kde je opět požadováno zadání uživatelského jména.



NetScaler AAA x +

moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tmindex.html

Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login

UŽIVATELSKÉ JMÉNO:
 Zadejte uživatelské jméno

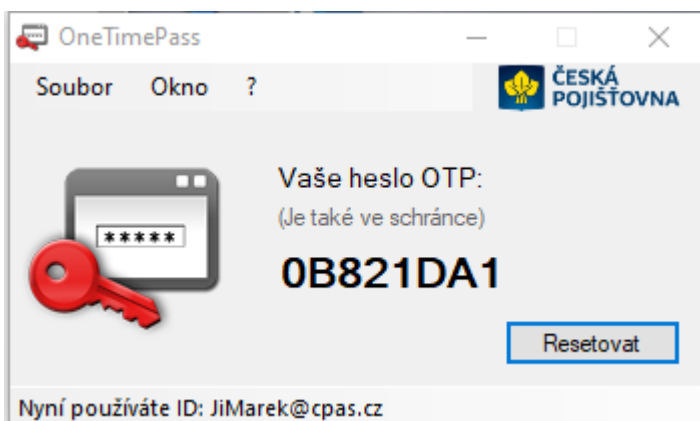
Přihlásit >

 **GENERALI**
ČESKÁ POJIŠŤOVNA

© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956

[Podpora / Support](#)

Po jeho zadání je třeba i nové přihlášení s novým PINem do OneTimePass, a to se provede tak že se ukončí stávající okno OneTimePass křížkem vpravo nahoře a novým spuštěním, nebo kliknutím na tlačítko Resetovat, viz obrázek.



OneTimePass

Soubor Okno ?

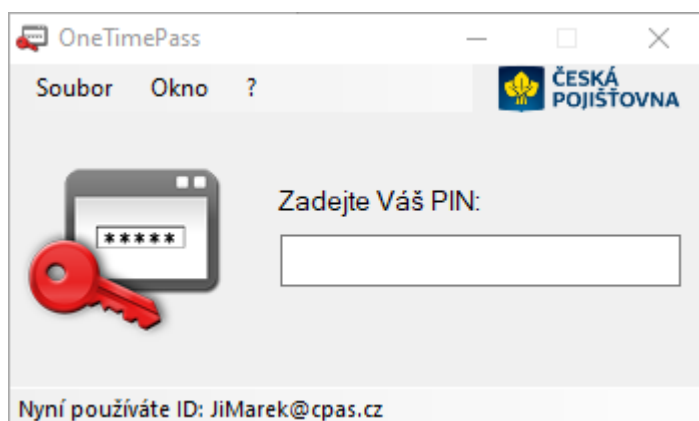
 **ČESKÁ POJIŠŤOVNA**

 **Vaše heslo OTP:**
 (Je také ve schránce)
0B821DA1

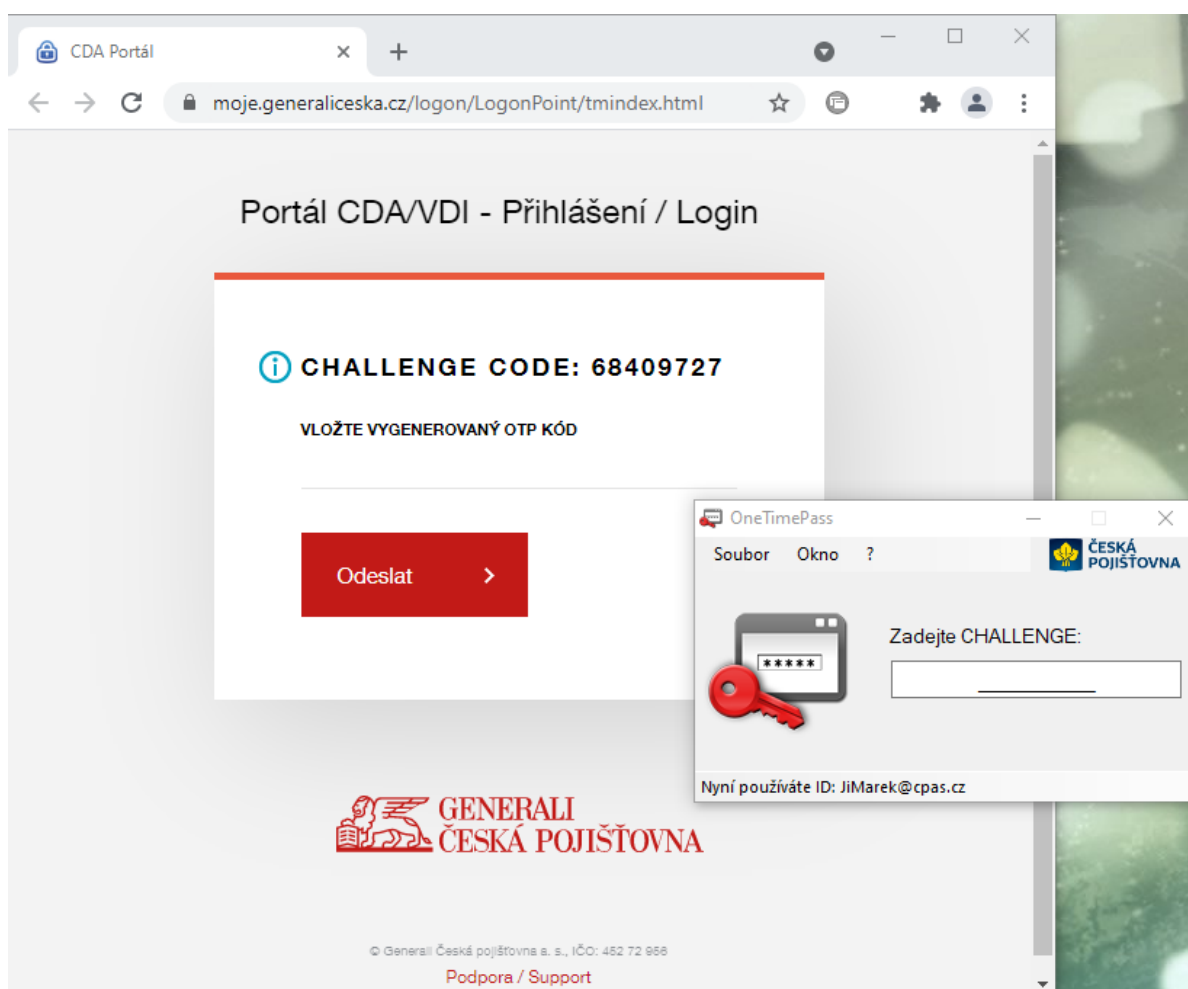
Resetovat

Nyní používáte ID: JiMarek@cpas.cz

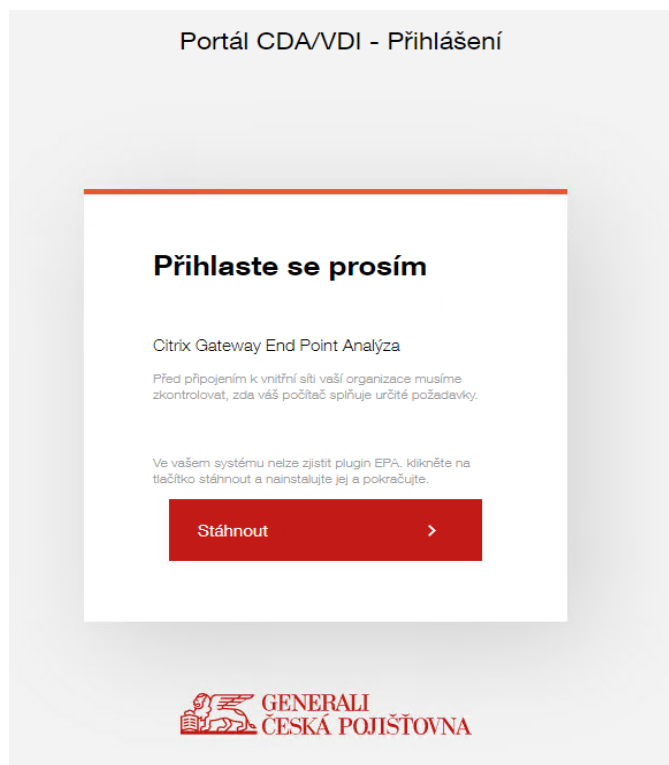
Pak zadáte nový PIN.



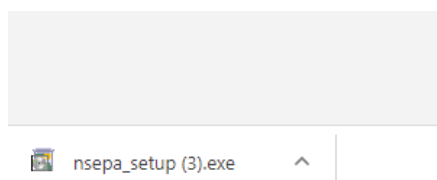
Zadejte **CHALLENGE** kód. **POZOR**, kód je nutno přepsat ručně.



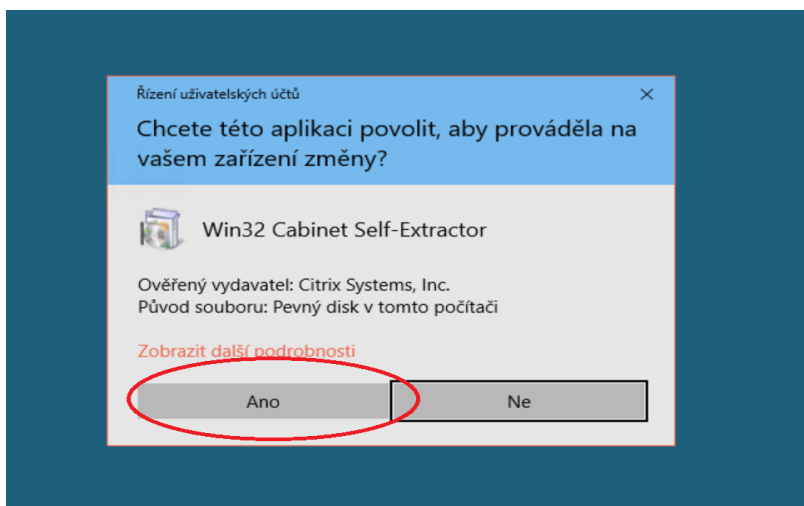
Při prvním přihlášení budete vyzváni ke stažení identifikačního pluginu **EPA** (Citrix Gateway End Point Analýza). Klikněte na tlačítko **Stáhnout**. Při dalších přihlášeních v tomto místě vyčkejte na dokončení automatického odpočtu a načtení portálu.



Stažený plugin se vám objeví v dolní liště vašeho prohlížeče jako **.exe** soubor. Rozklikněte jej.

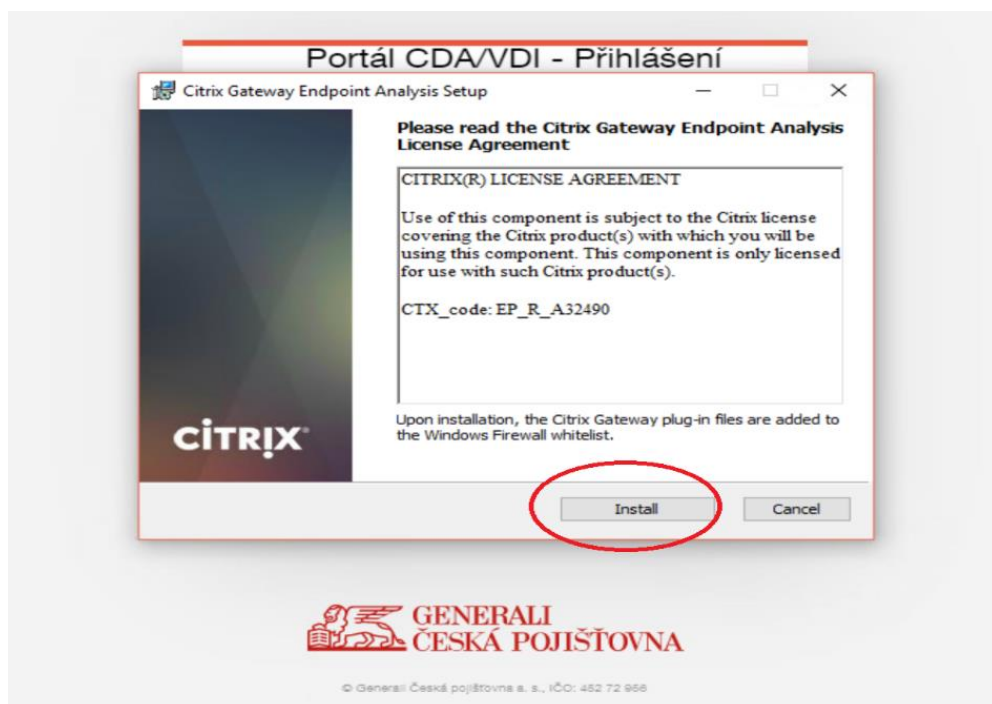


Zadejte **Ano** a povolte tak aplikaci, aby prováděla změny na vašem zařízení.



Poznámka: Instalaci mohou provádět pouze uživatelé s právy lokálního administrátora.

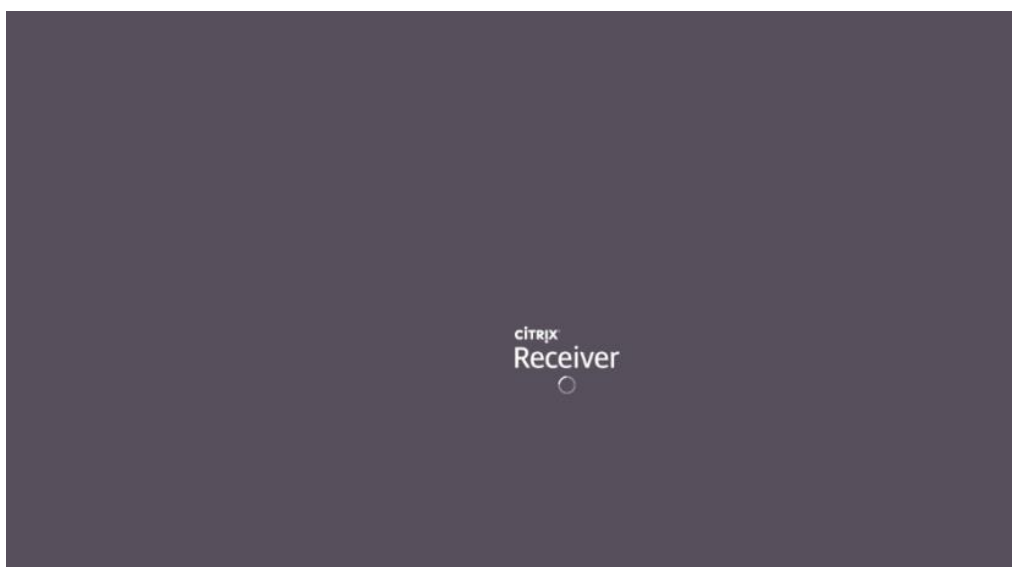
Stiskněte tlačítko **Install**. Instalaci nechejte proběhnout do konce.



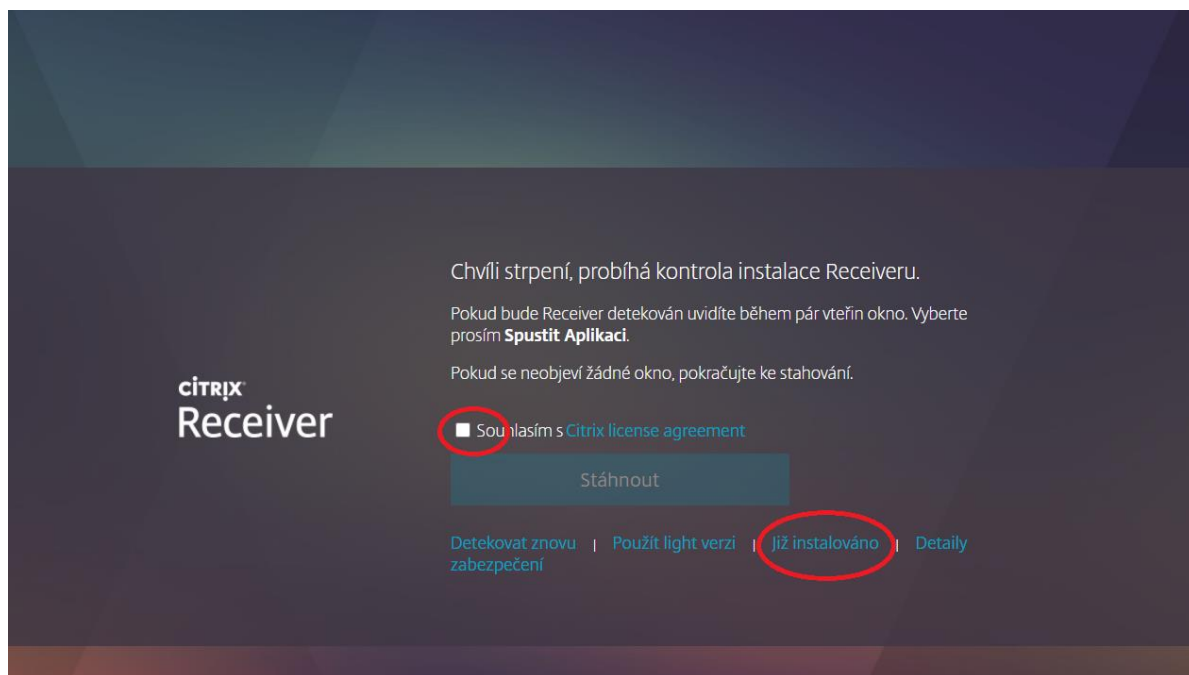
Kliknutím na **Finish** dokončíte instalaci.



Vyčkejte na načtení.



Pro spuštění CDA portálu v plné verzi (tzv. „tlustý klient“) zaškrtněte **Souhlasím s Citrix licence agreement** (souhlas s licenčními podmínkami) a možnost **Již instalováno**.



Pro spuštění CDA plochy klikněte na vybranou plochu – Otevřít – otevřete stažený .ica soubor.

