

# Přihlášení do prostředí CDA/Citrix

**Uživatelský návod** pro přihlášení firemního zařízení z externí sítě



# Doplnění informací k novému prostředí

## DŮLEŽITÁ UPOZORNĚNÍ!

- Nový portál <u>NESPOUŠTĚJTE</u> v prostředí CDA.
- Přihlašování pomocí vOTP prošlo drobnou změnou, CHALLENGE kód není automaticky kopírován do clipboardu (schránka), je potřeba jej přepsat ručně. Vygenerovaný OTP kód se i nadále automaticky zkopíruje do clipboardu (schránka) a můžete jej pomocí tlačítka Ctrl+V (Klávesnice CTRL a V stisknutá dohromady) vložit do portálu.
- POZOR! Pro přístup na nový portál využijte prohlížeč Chrome / uživatelé Apple využijte prohlížeč
   Safari. Ostatní prohlížeče můžete použít, ale nejsou plně podporovány.
- Jsou uplatňovány restrikce pro kopírování dat mezi CDA a lokálním zařízením dle stanovených firemních politik a pravidel.
- Nový CDA portál již neobsahuje funkce soubory a dokumenty k tisku. Pokud na CDA serveru není příslušný ovladač k soukromé tiskárně a není ani dostačující Citrix Universal Printer driver, měli uživatelé v staré bráně možnost použít dokumenty k tisku. Tato funkcionalita není již na novém serveru z bezpečnostních důvodů povolena. V současné chvíli jsou na novém portálu k dispozici tiskové ovladače HP, RICOH. Tato nabídka pro soukromé tiskárny bude nadále rozšiřována.
- Kopírování souborů a dokumentů z prostředí CDA do firemního zařízení je umožněno pomocí kombinací dvou tlačítek Ctrl + C a vložení pomocí dvou tlačítek Ctrl + V.

## Postup přihlášení vašeho firemního zařízení z externí sítě

Na svém zařízení spusťte prohlížeč (ideálně plně podporovaný Chrome)





#### Do prohlížeče Chrome (Safari pro Apple uživatele) zadejte adresu moje.generaliceska.cz



Zadejte své uživatelské jméno.





#### Nový uživatelé jsou při prvním přihlášení vyzváni ke změně PINu pro OneTimePass.

Při tomto prvním přihlášení je nutné zadat do OneTimePass PIN, který je uveden spolu s aktivačním kódem v e-mailu zaslaném z Helpdesku.

#### Přístup k portálu moje.generaliceska.cz pomocí visionapp OneTimePass



helpdesk.info@cpoj.cz <sup>Komu</sup> O Marek Jiří

<ul> <li>↔ Odpovědět</li> </ul>	🏀 Odpovědět všem	→ Přeposlat	
		čt 06.05.202	1 13:34

Vaše přístupové údaje k portálu moje.generaliceska.cz pro visionapp OneTimePass klienta, odkaz otevřete na počítači nebo mobilním zařízení, kde máte nainstalovaný OneTimePass klienta. Návod a potřebné aplikace naleznete na adrese <u>https://www.generaliceska.cz/instalacni-soubory</u>.

Uživatelské jméno: JiMarek@cpas.cz PIN: bxasrp Aktivační kód:

"https://czcscisa31.cpas.cz/vSLDmzServices/vOTPAuthGui/vOTPActivation.php? ID=MFRWRIMyNjd8SmINYXJIa0BjcGFzLmN6fFdpbnxKQzFva3g0cXIVMzhJb0haL1RkWVg5cUN0bjc0R2FjM3JDVnY1cyt3 YjRXOWtnOEJIQIVpeitIVUxhWGpKSWR6fCs0MjA0NjY2Nzc5Nzd8aHR0cHM6Ly9jemNzY2IzYTMxLmNwYXMuY3ovdINMR G16U2VydmljZXMvU21hcnRDbGllbnRBdXRoL1NtYXJ0Q2xpZW50QXV0aC5waHB8ZFMzeXJoL2thOXo3V2NYMHIlcEFvc G85YUdGUUYzcE9ESFVqK2E3NkxGbz0%3d"

Náš profesionální tým podpory je Vám k dispozici na telefonu a mailu.

Kontaktujte nás na telefonním císle: +420 466677977 nebo na e-mailové adrese: helpdesk@generaliceska.cz .





#### Zadejte CHALLENGE kód. POZOR, kód je nutno přepsat ručně.





Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítek **Ctrl + V** (Klávesnice CTRL a V stisknutá dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.

	🤤 OneTimePass —
	Soubor Okno ?
) CHALLENGE CODE: 27625431	Vaše heslo OTP: (Je také ve schránce)
VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD	ED77ED38
	Resetovat
	Nyní používáte ID: AGotzova@cpas.cz



## Zadejte vaše doménové heslo.

← → C      moje.generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tmindex.html	
Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login	Hesla
PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE / ENTER CREDENTIALS         UŽIVATELSKÉ JMÉNO:         agotzova         HESLO:         Přihlásit se	
GENERALI ČESKÁ POJIŠŤOVNA	
Podpora / Support	

v žádném případě neukládejte.

	×
Uložit heslo?	
Uživatelské jméno	
Heslo	······ • •
	sit Nikdy



Po zadání hesla do domény je zobrazena výzva **"NEW PIN:"**. Systémem je požadováno zadání nového PINu, který **musí mít přesně 6 znaků**. Při zadání delšího PIN se přístup zneplatní.

	Bez r	iázvu		×	🔒 CDA	Portál		×	+		0	_		]	×
$\leftarrow$	$\rightarrow$	С	moje.gene	eralice	eska.cz/lo	gon/Logor	nPoint/tmir	ndex.ht	ml	☆	0		*	•	:
			Port	ál C	CDA/V	/DI - Pi	řihláše	ní / I	Login	I					*
			()	N E V	V PIN:	ROVANÝ OT	P KÓD								
				C	)deslat	>									
				4111		GENEF ČESKÁ	RALI . POJIŠŤ	ÍOVN	JA						l
					© Generali	Česká pojišťovr Podpora /	ns a. s., IČO: 452 Support	72 956							Ţ

PIN může obsahovat malé, velké písmena, čísla, nebo jejich kombinaci.

Zde je nutné nový PIN zadat znovu.

		Bezi	názvu		×	CD4	A Portál		×	+		0	-		$\times$
	$\leftarrow$	$\rightarrow$	C	moje.gen	eralice	ska.cz/lo	gon/Log	onPoint/tm	index.htn	nl	☆	0		*	:
				Port	tál C	DA/\	/DI - I	Přihláš	ení / L	.ogir	ı				-
				1	CON	IFIRM	I PIN:								
					VLOŽTI	E VYGENE	ROVANÝ	ΟΤΡ ΚΌD							
					O	deslat	>								
							GENE ČESK	ERALI Á POJIŠ	ŠŤOVN.	A					
						© General	i Česká pojišt Podpora	(ovna a. s., IČO: 4 a / Support	462 72 968						
ι.				 						~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~		~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			



Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login			
Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login			
UŽIVATELSKÉ JMÉNO:			
Zadejte uživatelské jméno			
Přihlásit >			
ESKÁ POJIŠŤOVNA			
© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956			
	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>

Následně budete vyzváni k novému přihlášení, kde je opět požadováno zadání uživatelského jména.

Po jeho zadání je třeba i nové přihlášení s novým PINem do OneTimePass, a to se provede tak, že se ukončí stávající okno OneTimePass křížkem vpravo nahoře a novým spuštěním, nebo kliknutím na tlačítko Resetovat, viz obrázek.





#### Pak zadáte nový PIN.

aneTim 💭	nePass					_		$\times$
Soubor	Okno	?					ESK POJIŠ	Á ŤOVNA
			Zade	ejte V	'áš Pl	N:		
Nyní použív	áte ID: Jil	Mar	ek@cpa	as.cz				

Zadejte CHALLENGE kód. POZOR, kód je nutno přepsat ručně.





Vložte vygenerovaný **OTP kód** pomocí tlačítka **Ctrl + V** (Klávesnice CTRL a V stisknutá dohromady), tento kód se již standardně ukládá do schránky.

	📮 OneTimePass — 🗌 🔿
	Soubor Okno ? ČESKÁ POJIŠTOVI
() CHALLENGE CODE: 27625431 VLOŽTE VYGENEROVANÝ OTP KÓD	Vaše heslo OTP: (Je také ve schránce) ED77ED38
	Nyní používáte ID: AGotzova@cpas.cz

Zadejte vaše doménové heslo.

$ ightarrow$ $\mathcal{C}$ $(h)$ moje.g	eneraliceska.cz/logon/LogonPoint/tmindex.html
	Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login
	PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE / ENTER CREDENTIALS
	UŽIVATELSKÉ JMÉNO: agotzova
	HESLO:
	Přihlásit se →
	新 夏 ご ご で ESKÁ POJIŠŤOVNA
	© Generali Česká pojišťovna a. s., IČO: 452 72 956



Hesla v žádném případě neukládejte.

	××1 e=	×
Uložit heslo?		
Uživatelské jméno		
Heslo	•••••	• •
	it	Nikdy

V dalším kroku probíhá kontrola pluginu **EPA** (Citrix Gateway End Point Analýza). V tomto místě vyčkejte na dokončení automatického odpočtu a načtení portálu.

← → C î moje.g	generaliceska.cz/logon/LogonPoint/tmindex.html
	Portál CDA/VDI - Přihlášení / Login
	Probíhá přihlašování
	Citrix Gateway End Point Analýza
	Před připojením k vnitřní siti vaší organizace musíme zkontrolovat, zda váš počítač splňuje určité požadavky.
	Kontrola, zda je nainstalován zásuvný modul
	9 sekund
	ELENERALI ELENE ČESKÁ POJIŠŤOVNA
	⊕ Generali Česká pojšťovna a. s., IČO: 452 72 956
	Podpora / Support



#### Vyčkejte na načtení.



Pro spouštění CDA portálu v plné verzi (tzv. "tlustý klient") zaškrtněte **Souhlasím s Citrix licence** agreement (souhlas s licenčními podmínkami) a možnost **Již instalováno**.





## Pro spuštění CDA plochy klikněte na vybranou plochu – Otevřít – otevřete stažený .ica soubor.

Citrix Receiver × +				- 0
← → C				☆ \varTheta
97 GENERALI 1972 ČESKA POJIŠTOVNA	Сі DOMÚ	OO OO APLIKACE	DESKTOPY	Q 🗢
Desktopy				
Vše (1) Oblíbené (0)				
Desktop 2016 Office2013 STD				
Desktop 2016 Office2013 STD				×
Akce: Otevřít ☆ Přídat k oblíbeným Ô Restart				
WEQgRmFyb55EZKica				Zobrazit vše