

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ KALAMITY

1 Oznamte událost pojišťovně

Připravte si číslo pojistné smlouvy a přibližný odhad výše vzniklé škody.

Škodu můžete ohlásit:

- telefonicky na lince 241 114 114
- online na www.generaliceska.cz
- na jakékoli pobočce Generali Česká pojišťovna a.s.

Dokumenty ke škodě můžete:

- přiložit na www.generaliceska.cz
- odeslat na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P.O.BOX 305, 659 05 BRNO
- odevzdat na jakékoli pobočce Generali Česká pojišťovna a.s.

2 Provedte fotodokumentaci

Vyfotografujte vzniklé škody včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

3 Minimalizujte škody

Provizorně zabezpečte poškozenou věc, aby se předešlo následným škodám a zvětšování jejich rozsahu.

4 Připravte si podklady

Pořídte si seznam poškozených a zničených věcí s uvedením jejich pořizovací ceny a stáří. Formulář si můžete vytisknout na www.generaliceska.cz.

5 Škodu neopravujte

Vždy vyčkejte s celkovou opravou majetku nebo s odstraňováním zbytků poškozených věcí na pokyn pojišťovny.

! Víte, že...

je možné při prohlídce škody dohodnout vyplacení přiměřené zálohy na pojistné plnění?

V případě nouze volejte tísňové linky:



S NÁMI V TOM NEJSTE SAMI