
Pojištění zvířat v zájmovém chovu

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace

Všeobecné pojistné podmínky pojištění zvířat v zájmovém chovu
VPP-ZD-11/2021

Doplňkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-ZD-11/2021

Doplňkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-ZD-11/2021

Obsah:	Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3
Stručná informace o zpracování osobních údajů	6
Předmluvní informace PI-ZD-11/2021	8
Všeobecné pojistné podmínky pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-11/2021	12
ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ	12
ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ	16
Oddíl A – pojištění typu L – POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI	16
Oddíl B – pojištění typu P – POJIŠTĚNÍ UHYNUTÍ NEBO UTRACENÍ	17
Oddíl C – pojištění typu O – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	17
Doplňkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-ZD-11/2021	19
Doplňkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-ZD-11/2021	20

Pojištění zvířat v zájmovém chovu – „Mazlíček“

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Pojištění zvířat v zájmovém chovu

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Produkt je určen pro spotřebitele, fyzické osoby podnikající a právnické osoby, a to pro ochranu psa nebo kočky, jež vlastní. Pojištění zvířat v zájmovém chovu může obsahovat několik typů pojištění (Úrazu nebo nemoci, Úhynu nebo utracení, Odpovědnosti). Pojištění zvířat v zájmovém chovu lze sjednat pro zdravá zvířata, která jsou trvale označena mikročipem nebo tetováním. V okamžiku sjednání pojištění musí být pes ve váhové kategorii nad 40 kg mladší než 4 roky a ve váhové kategorii do 40 kg mladší než 8 let, kočka musí být mladší 8 let. Pro sjednání pojištění úhynutí nebo utracení je třeba předložit další doklady, a to průkaz původu psa nebo kočky nebo doklad o speciálním výcviku psa. Všechna pojištění jsou škodová.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění zvířat v zájmovém chovu obsahuje nebo může obsahovat následující jednotlivá pojištění:

Pojištění léčení úrazu nebo nemoci

Pojištění lze sjednat pro nezbytné veterinární léčení úrazu nebo onemocnění pojištěného zvířete, kdy jeho stav vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření v důsledku:

- ✓ úrazu zvířete
- ✓ nechronického onemocnění zvířete
- ✓ prvního vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevilo

Pojištění úhynutí nebo utracení

Pojištění lze sjednat pro úhynutí nebo utracení pojištěného zvířete v důsledku:

- ✓ nákazy, infekční nemoci, neinfekční získané nemoci
- ✓ úrazu, operace, porodní škody
- ✓ akutní otravy exogenními jedovatými látkami přijatými do organismu z vnějšího prostředí

Pojištění odpovědnosti

Pojištění lze sjednat pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému vzniklou:

- ✓ újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením
- ✓ škodu poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete
- ✓ finanční škodu

Konkrétní rozsah pojištění je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vyloučeny jsou z pojištění:

- ✗ události vzniklé v době do dosažení 3 měsíců věku psa nebo kočky
- ✗ události vzniklé v době do 30 dnů od data sjednání pojištění
- ✗ události vzniklé v důsledku úmyslného jednání vlastníka
- ✗ dále jsou vyloučeny náklady na hospitalizaci (s výjimkou nezbytné hospitalizace po zákroku v délce dvou dnů) a dopravu; preventivní a kosmetické zákroky; očkování; ošetření chrupu; odstranění parazitů; kožní onemocnění; potravu včetně dietní potraviny při léčbě; léčbu spojenou s graviditou a porodem; kastraci (sterilizaci) vyjma případů, kdy kastrace byla nutná z důvodu bezprostředního ohrožení zvířete na životě
- ✗ vyloučena jsou chronická onemocnění – výjimkou je první vzplanutí onemocnění, které se později ukázalo jako chronické

Úplný rozsah výluk je uveden v pojistných podmínkách a případně v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Automatický zánik pojištění úhynu nebo utracení dnem předcházejícím výročnímu dni po dosažení věku 10 let u psů do 40 kg; 5 let u psů nad 40 kg; 10 let u koček.
- ! Pojistné plnění je omezeno limitem, který je horní hranicí pojistného plnění
- ! V případě pojištění léčení úrazu nebo nemoci se pojištěný podílí na pojistném plnění z každé škodné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, a to ve výši 10 % z pojistného plnění,

min. 500 Kč. Pokud se jedná o psa hmotnostní kategorie do 40 kg a staršího než 8 let, nebo hmotnostní kategorie nad 40 kg a staršího než 4 roky, nebo o kočku starší než 8 let zvyšuje se procentní podíl spoluúčasti o dalších 10 % za každý započatý další rok věku nad uvedenou věkovou hranici.

- ! Snížení pojistného plnění v pojištění úhynu nebo utracení na 80 % ujednaného limitu plnění pokud se jedná o psa staršího než 6 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 3 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg, a na 60 % ujednaného limitu plnění pokud se jedná o psa staršího než 8 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 4 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg.
- ! Snížení pojistného plnění v pojištění úhynu nebo utracení na 80 % ujednaného limitu plnění pokud se jedná o kočku starší než 6 let a mladší než 8 let, a na 60% ujednaného limitu plnění pokud se jedná o kočku starší než 8 let.
- ! V pojištění léčení úrazu nebo nemoci uhradí pojišťovna v případě pojistné události nezbytně nutné, účelné a přiměřené náklady na veterinární léčení zvířete maximálně po dobu 30 dnů.
- ! Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění (čekací doba).

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a mohou být uvedena také v pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění pro případ úrazu nebo nemoci a pojištění úhynu nebo utracení se vztahuje na události, které nastaly na území České republiky
- ✓ Pojištění odpovědnosti se vztahuje na události, které nastaly na území České republiky nebo při přechodném pobytu mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy

Konkrétní územní rozsah je vždy uveden v pojistné smlouvě a případně v pojistných podmínkách.



Jaké mám povinnosti?

- Platit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jeho osobní údaje
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodné události a pokud tato nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou a podat pravdivá vysvětlení o příčinách vzniku a rozsahu škody
- Bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události, oznámit pojišťovně, že škodná událost nastala

Další povinnosti jsou ujednány v pojistných podmínkách a mohou být také uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je možné platit převodem nebo inkasem z účtu, složenkou anebo formou SIPA či SISA. Placení pojistného je také možné dohodnout ve splátkách (měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně).

Je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné se platí vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a platí se ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Konkrétní výše, způsob a případná frekvence placení pojistného je vždy uvedena v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.

Pojištění končí zejména uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, nebo zánikem pojistného zájmu. V případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného jeho dědic a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel.

Pojištění uhynutí nebo utracení zaniká také dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění po dosažení v pojistných podmínkách stanoveného věku pojištěného zvířete.

Další způsoby vzniku a zániku pojištění jsou uvedeny v pojistných podmínkách.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu je možné vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dále po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Smlouvu je možné vypovědět ke konci pojistného období. V tom případě musí být výpověď doručena druhé straně nejpozději 6 týdnů před koncem pojistného období.

Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku je možné odstoupit. Odstoupit je možné do 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek (pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy).

Další možnosti zániku pojistné smlouvy jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

Stručná informace o zpracování osobních údajů při sjednávání a změnách pojištění

V tomto dokumentu bychom Vás rádi stručně seznámili s tím, jak nakládáme s Vašimi osobními údaji při sjednávání a změnách pojištění. Podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje, nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

■ Pro přípravu a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné. Pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nemůžeme připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Z těchto důvodů potřebujeme znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště. V případě fyzické osoby podnikatele potřebujeme znát též identifikační číslo, bylo-li přiděleno.

Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi zvoleného produktu. Příklady: údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic.

■ Pro plnění smlouvy

Zpracovávat Vaše osobní údaje musíme rovněž kvůli řádné správě pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemné komunikaci. Zpracováváme i další údaje podle toho, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Pro plnění právní povinnosti

Některé právní předpisy nám přímo ukládají povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje a vybrané údaje předávat dalším subjektům. Jedná se zejména o předpisy upravující distribuci pojištění, pojišťovnictví či opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Pro ochranu našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje zpracováváme z důvodu těchto oprávněných zájmů:

- vyhodnocování a řízení rizik,
- řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- příprava nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- příprava, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- zajištění a soupojištění,
- vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, reporting),
- ochrana našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání (např. využití registru platebních informací REPI),
- přímý marketing,
- určení, výkon nebo obhajoba právních nároků (např. Váš biometrický podpis můžeme zpracovávat prostřednictvím technologie pro rozpoznávání biometrických prvků v tomto podpisu obsažených, jako je rychlost, tlak aj. V případě sporu pak prokazujeme, že jste skutečně měli v úmyslu smlouvu či jiný dokument podepsat, a že podpis je skutečně Váš).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše **identifikační a kontaktní údaje** (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje s výjimkou sjednání pojištění na internetu nebo distančním způsobem, pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- **sociodemografické údaje** (např. věk, povolání),
- **údaje z naší vzájemné komunikace**,
- **údaje o využívaných produktech a službách**,
- **údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti**,
- **platební údaje** (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- **biometrické údaje** obsažené v biometrickém podpisu,
- další **specifické údaje** potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Dochází k automatizovanému rozhodování?

Ano, někdy u nás dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Automatizované rozhodování je proces, kdy k rozhodnutí dospějeme výhradně bez zapojení lidí. Často k němu dochází právě tehdy, když s námi komunikujete na internetu. Uplatňujeme jej hlavně při vypracování nabídky pojištění a při procesu online sjednání pojistné smlouvy. Funguje to tak, že náš online sjednávací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás pojistíme. Současně vypočítá pojistné, případně pojistnou částku. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich služeb.

Nechcete, abychom Vaše osobní údaje při sjednání pojištění takto zpracovávali?

Pak místo online sjednavačů využijte naše obchodní místa, kde s Vámi podmínky sjednání pojištění rádi projednáme osobně.

Mohu žádat přezkoumání člověkem?

Ano, v případě automatizovaného rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o jeho přezkoumání člověkem.

Komu Vaše osobní údaje předáváme?

Vaše údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- **naším zajišťovatelům a soupojišťovatelům,**
- **jiným pojišťovnám** za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- **naším smluvním partnerům,** např. jiným společnostem ze skupiny Generali v rámci outsourcingu, distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, poskytovatelům poštovních služeb, callcentrům, advokátům,
- **jiným subjektům,** pokud nám právní předpisy ukládají povinnost údaje předat nebo je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům, Policii ČR, České kanceláři pojistitelů),
- v omezeném rozsahu **akcionářům** v rámci reportingu.

Předáváme osobní údaje i do zahraničí?

V odůvodněných případech a v nezbytně nutném rozsahu můžeme Vaše osobní údaje předat i do zahraničí, v rámci Evropské unie nebo mimo ni. Může se to týkat také údajů o zdravotním stavu.

Jak dlouho budou Vaše údaje u nás uloženy?

Jednali jsme o nabídce pojištění, ale ke sjednání pojištění nedošlo?

Vaše osobní údaje budeme uchovávat do konce druhého kalendářního roku od naší poslední komunikace. A dále je zpracováváme po dobu trvání promlčecí lhůty, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok z toho plynoucí.

Sjednali jsme pojištění?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy a také po dobu trvání soudních sporů a jiných řízení. Po ukončení smlouvy, soudního sporu či jiného řízení uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy. Uchováváme je maximálně 15 let a dále po dobu 1 roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku s ohledem na ochranu našich právních nároků. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. při vyplácení pojistného plnění formou renty).

Pokud nám to ukládá právní předpis, archivujeme po zákonem stanovenou dobu dokumenty, v nichž jsou obsaženy Vaše údaje.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte **právo na přístup** k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, **právo na opravu** nepřesných či neúplných údajů a **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. Za určitých podmínek máte dále **právo na výmaz** osobních údajů, které se Vás týkají, nebo **na omezení** jejich zpracování a **na přenositelnost** svých údajů. Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, nebo za účelem přímého marketingu. Máte také **právo na přezkoumání automatizovaného rozhodnutí**, které pro Vás mělo podstatné důsledky.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi a dotazy kontaktovat na adrese: **Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz.**

Předsmuvní informace

PI-ZD-11/2021



Co se v tomto dokumentu dozvíte?

V tomto dokumentu najdete:

- informace o nás
- základní informace o pojištění zvířat v zájmovém chovu
- užitečné rady.

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uveden v Pojistné smlouvě. **Podrobnosti najdete ve všeobecných pojistných podmínkách** pro Pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD -11/2021 (dále jen „**Pojistné podmínky**“). **Přečtěte si prosím pečlivě Pojistné podmínky.** Zjistíte v nich, pro jaké případy lze Vašeho psa nebo kočku pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem určíme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví případy, kdy pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme **Generali Česká pojišťovna a.s.** Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. Naše IČO je: 45272956 a DIČ: CZ699001273. Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464. Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost. Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026. Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

Jak se s námi můžete spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Naše klientská linka má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Číslo naší datové schránky je: v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás obdržíte i Pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí uzavřenou Pojistnou smlouvou, Pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků a příp. dalšími dokumenty uvedenými v Pojistné smlouvě.

Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „zákoník“).

Jak lze pojištění sjednat?

Obvykle nejprve zjistíme Vaše požadavky a potřeby, vyhodnotíme je a poskytneme Vám potřebné informace. Potom od nás dostanete nabídku **Pojistné smlouvy a další smluvní dokumentaci**. Pojištění sjednáte tak, že s námi podepíšete Pojistnou smlouvu nebo tak, že včas zaplatíte stanovené Pojistné.

Příklad: Pokud pojištění sjednáváte on-line na našich internetových stránkách, pošleme Vám nabídku Pojistné smlouvy a veškerou smluvní dokumentaci e-mailem. Nemusíte nic tisknout a podepisovat, Pojistnou smlouvu uzavřete včasným zaplacením stanoveného Pojistného.

Po sjednání pojištění Vám pošleme Pojistku. To je potvrzení o tom, že Pojistná smlouva byla platně uzavřena.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění **vzniká okamžikem, který je uveden v Pojistné smlouvě** jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v Pojistné smlouvě uveden, pak pojištění vzniká dnem, který následuje po uzavření Pojistné smlouvy.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si můžete sjednat **na dobu neurčitou** s ročním pojistným obdobím nebo na dobu určitou. Doba trvání pojištění je uvedena v Pojistné smlouvě. Pokud není v Pojistné smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku. Jak pojištění zaniká, se dočtete níže.

Kde platí pojištění?

Místo pojištění či územní rozsah jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, zpravidla se jedná o území České republiky; podrobnosti jsou uvedeny v Pojistné smlouvě a v Pojistných podmínkách.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám platíte tzv. **Pojistné. Výše Pojistného je uvedena v Pojistné smlouvě.** V Pojistné smlouvě také najdete, kdy máte Pojistné platit. U pojištění sjednaného na dobu neurčitou se platí tzv. běžné pojistné za roční pojistné období. Můžete si však sjednat, že Pojistné budete platit ve splátkách, a to měsíčně, čtvrtletně nebo pololetně. U krátkodobého pojištění sjednaného na dobu určitou platíte tzv. jednorázové pojistné, to musíte zaplatit celé v den uzavření Pojistné smlouvy, pokud se nedohodneme jinak. Pojistné můžete platit převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě, trvalým příkazem nebo souhlasem k inkasu), poštovní poukázkou, prostřednictvím SIPO nebo platební kartou. Konkrétní způsob, který si pro placení Pojistného vyberete, bude uveden v Pojistné smlouvě.

Jak je to s daněmi?

Pojistné je osvobozeno od daně z přidané hodnoty. Také většina plnění, která poskytuje pojišťovna z pojištění zvířat v zájmovém chovu, je od daní osvobozena. Existují však výjimky, ty jsou stanoveny v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů. V případě nejasností se, prosím, poraďte s daňovým poradcem. Právní předpisy se také mohou v budoucnu změnit a zavést nové daňové povinnosti.

Musíte nad rámec Pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Máme právo požadovat poplatky za úkony a služby uvedené v Sazebníku administrativních poplatků, např. za upomínku. Poplatky se mohou v čase měnit. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků najdete na našich internetových stránkách. Nic dalšího nám za pojištění neplatíte.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou bylo pojištění sjednáno) u pojištění na dobu určitou;
- **když neplatíte Pojistné**, pošleme Vám upomínku. Pokud nezaplatíte ani v dodatečně lhůtě uvedené v upomínce, pojištění zanikne bez dalšího;
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti jsou uvedeny v Pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi**. Pojištění mohou vypovědět smluvní strany (pojistník a pojišťovna) v případech stanovených zákoníkem či domluvených v Pojistných podmínkách. Např. lze podat výpověď do dvou měsíců od uzavření Pojistné smlouvy, nebo 6 týdnů před koncem pojistného období nebo do 3 měsíců po oznámení pojistné události. Podrobně jsou informace o výpovědi popsány v Pojistných podmínkách;
- **když odstoupíme od Pojistné smlouvy**. Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě či neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, zda a za jakých podmínek Vás pojistíme, můžeme od Pojistné smlouvy odstoupit, **tím se Pojistná smlouva zruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení Pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na jeho vrácení v části přesahující zaplacené Pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění.
- **když odstoupíte od Pojistné smlouvy (tím se Pojistná smlouva zruší od počátku)**.

Od Pojistné smlouvy můžete odstoupit:

- a** jestliže odpovíme při jednání o uzavření či změně Pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
- b** pokud jsme si museli být vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to.

V obou případech Vám do 1 měsíce vrátíme pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili.

Od Pojistné smlouvy uzavřené tzv. na dálku (např. on-line) můžete dále odstoupit:

- a** bez udání důvodu do 14 dnů
 - ode dne uzavření Pojistné smlouvy,
 - od sdělení Pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření Pojistné smlouvy,

- pokud jste spotřebitel a povinné předšmluvní údaje podle zákoníku Vám sdělíme až po uzavření Pojistné smlouvy, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů ode dne, kdy jsme Vám je sdělili.
- b** pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.
- V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů Pojistné, které jste nám zaplatili, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik činí Pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného Pojistného.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách, na pobočkách nebo o něj můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od Pojistné smlouvy se doručuje písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od Pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude Pojistná smlouva dál pokračovat.

Pojištění uhynutí nebo utracení zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění v případě:

- psa hmotnostní kategorie do 40 kg po dosažení věku 10 let,
- psa hmotnostní kategorie nad 40 kg po dosažení věku 5 let,
- kočky po dosažení věku 10 let.

Existují další důvody zániku pojištění?

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, v Pojistných podmínkách nebo v zákoníku.

Budete-li mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na klientskou linku +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas Pojistné, můžeme požadovat zákonný úrok z prodlení a náklady na upomínání. V případě porušení dalších povinností stanovených Vám v zákoníku, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést **k dalším sankcím i k zániku pojištění.**

Co dělat, když nebudete s něčím spokojeni?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na našich pobočkách
- on-line na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>
- telefonicky na čísle klientské linky +420 241 114 114
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:

Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z neživotního pojištění řešit i mimosoudně:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz)
- využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr)

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomohou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově nijak omezeny. Může však dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění zvířat v zájmovém chovu mohou sjednat spotřebitelé a dále fyzické osoby podnikající i právnické osoby, a to pro ochranu psa nebo kočky, jež vlastní.

V pojištění zvířat v zájmovém chovu lze samostatně nebo vzájemnou kombinací sjednat:

- pojištění léčení úrazu nebo nemoci;
- pojištění uhynutí nebo utracení;
- pojištění odpovědnosti.

Pojišťované zvíře musí být označeno mikročipem nebo tetováním a identifikováno v pojistné smlouvě. V okamžiku sjednání pojištění musí být pes ve váhové kategorii nad 40 kg mladší než 4 roky a ve váhové kategorii do 40 kg mladší než 8 let, kočka musí být mladší než 8 let. Pro sjednání pojištění uhynutí nebo utracení je třeba předložit další doklady, a to průkaz původu psa nebo kočky nebo doklad o speciálním výcviku psa.

Rozsah a podmínky jednotlivých pojištění vyplývají z Pojistných podmínek a z ustanovení v Pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, pojistné plnění, výluky

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	Pojistné plnění
<p>Konkrétní rozsah sjednaného pojištění stanoví Pojistné podmínky a Pojistná smlouva.</p> <p>Pojištění léčení úrazu nebo nemoci Pojištění lze sjednat pro nezbytné veterinární léčení úrazu nebo onemocnění pojištěného zvířete, kdy jeho stav vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření v důsledku:</p> <ul style="list-style-type: none">■ úrazu zvířete;■ nechronického onemocnění zvířete;■ prvního vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevilo. <p>Pojištění uhynutí nebo utracení Pojištění lze sjednat pro uhynutí nebo utracení pojištěného zvířete v důsledku:</p> <ul style="list-style-type: none">■ nákazy, infekční nemoci, neinfekční získané nemoci;■ úrazu, operace, porodní škody;■ akutní otravy exogenními jedovatými látkami přijatými do organismu z vnějšího prostředí. <p>Pojištění odpovědnosti Pojištění lze sjednat pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému vzniklou:</p> <ul style="list-style-type: none">■ újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;■ škodu poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete;■ finanční škodu. <p>V rámci sjednaného pojištění může také vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.</p> <p>Pojišťovna si není vědoma žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.</p>	<p>Jakým způsobem Vám poskytneme pojistné plnění?</p> <p>Pojišťovna poskytne pojistné plnění za vzniklou škodu nebo újmu v rozsahu a způsobem stanoveným v Pojistné smlouvě a Pojistných podmínkách.</p> <p>Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění léčení úrazu nebo nemoci, uhradí pojišťovna prokazatelně vynaložené náklady na léčení, po dobu 30 dnů od vzniku pojistné události, maximálně však limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě.</p> <p>Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění uhynutí nebo utracení, vyplátí pojišťovna oprávněné osobě částku odpovídající limitu pojistného plnění ujednanému v pojistné smlouvě.</p> <p>Pojistné plnění z pojištění odpovědnosti se stanoví jako náhrada škody či újmy, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů nahradit poškozenému, a to za podmínek uvedených v Pojistných podmínkách a Pojistné smlouvě.</p>
<p>Výluky Na pojištění se vztahují obecné a další výluky, kterými se rozumí podmínky, za kterých pojišťovně nevzniká povinnost poskytnout pojistné plnění. Detaily těchto a dalších výluk jsou stanovené v pojistné smlouvě a v čl. 3, 17, 23 a 28 Pojistných podmínek. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění.</p>	

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ ZVÍŘAT V ZÁJMOVÉM CHOVU VPP-ZD-11/2021

Obsah

ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění
- Článek 3 Obecné vyluky z pojištění
- Článek 4 Oprávněná osoba
- Článek 5 Pojistné
- Článek 6 Rozsah pojištění
- Článek 7 Předmět pojištění
- Článek 8 Povinnosti z pojištění
- Článek 9 Pojistné plnění
- Článek 10 Formy právních jednání a oznámení
- Článek 11 Doručování písemností
- Článek 12 Rozhodné právo
- Článek 13 Poplatky
- Článek 14 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění
- Článek 15 Výklad společných pojmů

ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

Oddíl A – pojištění typu L – POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI

- Článek 16 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
- Článek 17 Další vyluky z pojištění

- Článek 18 Další povinnosti z pojištění
- Článek 19 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 20 Spoluúčast
- Článek 21 Zachraňovací náklady

ODDÍL B – pojištění typu P – POJIŠTĚNÍ UHYNUTÍ NEBO UTRACENÍ

- Článek 22 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění
- Článek 23 Další vyluky z pojištění
- Článek 24 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 25 Zachraňovací náklady

ODDÍL C – pojištění typu O – POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

- Článek 26 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí
- Článek 27 Pojistná událost
- Článek 28 Další vyluky z pojištění
- Článek 29 Pojistné plnění
- Článek 30 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění
- Článek 31 Spoluúčast
- Článek 32 Zachraňovací náklady

ČÁST I. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Pojištění zvířat v zájmovém chovu, které poskytuje Generali Česká pojišťovna a.s., Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 452 72956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále jen „pojišťovna“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-11/2021 (dále jen „pojistné podmínky“), Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto pojistné podmínky jsou účinné od 20. 11. 2021.
- 2 Pojistné podmínky jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, v pojistné smlouvě se však od nich lze odchýlit. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, upravují je právní předpisy.
- 3 Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojišťovně a pojistníkovi jakožto smluvním stranám, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- 4 Je-li pojistníkem podnikatel, ujedná se, že pro účely sjednaného pojištění se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 5 Pojistnou smlouvou se pojišťovna zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojišťovně pojistné.
- 6 Není-li v pojistných podmínkách stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

2.1. Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- 1 Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2 Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění.

- 3 Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo třetí osoby, ujedná se, že neprokáže-li pojistník nebo třetí osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo třetí osoba přijali pojistné plnění, a to nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá v takovém případě pojištěný.

2.2. Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1 Návrh pojišťovny na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojišťovny lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši, lhůtě a za podmínek uvedených v nabídce.
- 2 Nabídku pojišťovny nelze přijmout jiným způsobem než podle článku 2.2., odst. 1.
- 3 Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojišťovny, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojišťovně. Tuto novou nabídku může pojišťovna přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4 Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 5 Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

2.3. Zánik pojištění

- 1 Pojištění zaniká z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v pojistných podmínkách. Není-li dále stanoveno jinak, pak pojištění zaniká též z důvodů uvedených v občanském zákoníku, příp. v jiných příslušných právních předpisech. Pojištění zaniká zejména:
 - a dohodou smluvních stran;
 - b uplynutím pojistné doby;
 - c výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; pojištění zanikne uplynutím osmidenní výpovědní doby;
 - d výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zanikne ke konci pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před uplynutím pojistného období pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období;
 - e výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou druhé smluvní straně do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;
 - f výpovědí pojištění pojišťovnou nebo pojistníkem doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zanikne uplynutím měsíční výpovědní doby;

- g z důvodu nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného;
- h odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo uvedeno v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje např. nesplnění pokynů pojišťovny, které byly účastníkovi pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.
- 2 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění zaniká:
- dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení změny v osobě vlastníka pojištěného zvířete;
 - dnem, kdy pojišťovna obdržela oznámení o skončení chovu pojištěného zvířete.
- 3 V případě smrti pojištěného vstupuje do pojištění namísto pojištěného jeho dědic, a pojištění trvá do konce pojistného období, v němž pojištěný zemřel.

Článek 3 Obecné výluky z pojištění

- 1 Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou se pojištění nevztahuje na škody nebo újmy, a to bez ohledu na spolupůsobilé příčiny, vzniklé:
- úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich;
 - v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu;
 - v důsledku vnitřních nepokojů; vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek; pojištění se zároveň nevztahuje na škody vzniklé zásahem veřejné moci směřujícím k potlačení nebo zmírnění následků vnitřních nepokojů;
 - v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo, ať k těmto událostem došlo v místě pojištění nebo mimo něj, nebo ať byly způsobeny nebo zvětšeny některými z pojištěných nebezpečí;
 - v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy;
 - pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoli plnění či nárok, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, základy nebo omezeními danými rezolucemi OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie, Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí. Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových a stránkách www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Článek 4 Oprávněná osoba

Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 5 Pojistné

- Pojišťovna má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Pojistné může být sjednáno jako běžné nebo jednorázové. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistné je stanoveno pojišťovnou za použití pojistné sazby, která je kalkulována na základě pojistně-matematických metod, zohledňuje zejména jednotlivá pojistná nebezpečí, pojistné riziko, věcný, časový a územní rozsah pojištění, výši pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, výši spoluúčasti, škodní průběh založený na statistických údajích pojišťovny, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení a případně další okolnosti, a to tak, aby bylo zabezpečeno trvalé splnění závazků pojišťovny (dále jen „podmínky rozhodné pro stanovení pojistného“).
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné první den příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout, že pojistné (jednorázové či běžné) bude hrazeno ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou hrazeny vždy v den uvedený v pojistné smlouvě. V případě prodlení pojistníka s úhradou splátky je pojišťovna oprávněna uplatnit právo na zaplacení celého pojistného. Dohoda o úhradě pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Pojišťovna má v případě úhrady ve splátkách právo na přírůžku k pojistnému uvedenou v pojistné smlouvě.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet, a to pod variabilním symbolem určeným pojišťovnou. Má se za to, že pojiš-

né uhrazené pod správným variabilním symbolem na účet určený pojišťovnou bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojišťovnou nebo na jiný účet pojišťovny není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.

- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojišťovny vedený u poskytovatele platebních služeb.
- Je-li pojistník v prodlení s úhradou více splátek pojistného nebo pojistného za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistném v pořadí podle jejich splatnosti.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- Pojišťovna je oprávněna odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna právo na úrok z prodlení v zákonné výši a právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše poplatku je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
- Pojišťovna má právo změnit jednostranně výši běžného pojistného na další pojistné období, a to na základě použití pojistně-matematických metod v případě, že dojde ke změně podmínek rozhodných pro stanovení pojistného, zejména:
 - změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného nebo pojistného plnění (např. změna daňových či jiných předpisů, které změni rozsah daňových povinností pojišťovny či povinností jiného povinného odvodu, změna předpisů upravujících povinný rozsah povinného rozsahu pojištění apod.);
 - změní-li se rozhodovací praxe soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - překročí-li skutečný škodní průběh kalkulovaný škodní průběh, přičemž pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje i náklady spojené se vznikem a správou pojištění a přiměřený zisk.
 Za jednostrannou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě automatické indexace sjednané v pojistné smlouvě.
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, který nevznikne, má pojišťovna právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojišťovně jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojišťovně tuto skutečnost oznámil.
- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 6 Rozsah pojištění

- Lze sjednat následující jednotlivá pojištění nebo jejich kombinaci:
 - pojištění léčení úrazu nebo nemoci (dále jen „pojištění typu L“);
 - pojištění uhybnutí nebo utracení (dále jen „pojištění typu P“);
 - pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění typu O“).

Článek 7 Předmět pojištění

- Pojištění se vztahuje na zvíře v zájmovém chovu specifikované v pojistné smlouvě, které je trvale označeno mikročipem nebo tetováním (dále jen „zvíře“).
- Pojištění lze sjednat jen pro zvíře, které splňuje další předpoklady, specifikované v těchto pojistných podmínkách.
- Pro sjednání pojištění typu L nebo P musí být zvíře v době sjednání pojištění zdravé, chováno v odpovídajících zoohygienických podmínkách a udržováno v imunitě pravidelným očkováním.

Článek 8 Povinnosti z pojištění

- Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a umožnit prohlídku předmětu pojištění, pokud si tuto prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala; zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob, zejména osob pojištěnému blízkých nebo žijících s ním ve společné domácnosti. Za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby, které pojištěný při své činnosti použil;

- d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat;
- e má povinnost na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností;

po škodné události

- f má povinnost, pokud již škodná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - g má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodné události (není-li dále uvedeno jinak), oznámit pojišťovně, že škodná událost nastala;
 - h má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné události;
 - i má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody či újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů, a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
 - j má povinnost oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že uzavřel ohledně téhož pojistného nebezpečí další pojištění pro stejnou dobu, a sdělit pojišťovně jméno dalšího pojistitele a výši limitů pojistného plnění;
 - k má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo osobě, kterou při své činnosti pojištěný použil, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení;
 - l má povinnost, vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - m má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - n nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
 - o má povinnost plnit další povinnosti uložené mu zákonem, pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
- 2** Dále v případě pojištění odpovědnosti pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
- a má povinnost zdokumentovat způsobenou škodu či újmu bezprostředně po jejím vzniku, popř. zjištění, a to bez ohledu na skutečnost, zda bude vůči němu uplatněno právo na náhradu;
 - b má povinnost sdělit pojišťovně, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynů pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodnou událost projednala;
 - c nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání nároku v jakékoli formě;
 - d nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týkají náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
 - e nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčené lhůty práva na náhradu škody nebo újmy;
 - f má povinnost na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit zvlášť rizikové okolnosti spojené se svou činností.
- 3** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti v bodu **1** nebo **2** tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v pojistných podmínkách, ujednané v pojistné smlouvě nebo stanovené právními předpisy, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
- a pojištění plnění přiměřeně snížit;
 - b na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila.
- Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednat této osoby ovlivnit.
- 4** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1**, písm. **e**, **g** nebo **i** nebo v bodu **2** písm. **a**, **c**, **d** nebo **e** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojištění plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- 5** Pojišťovna má povinnost:
- a po skončení šetření, nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit, sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojištění plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
 - b do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojištění plnění;

- c na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému doklady, které pojišťovně zaslali či předložili.

Článek 9 Pojistné plnění

- 1** Právo na pojištění plnění vzniká oprávněné osobě.
- 2** Pojišťovna je povinna poskytnout pojištění plnění v rozsahu a za podmínek uvedených v pojistných podmínkách a ujednaných v pojistné smlouvě.
- 3** Pojistné plnění pojišťovna poskytne do 15 dnů ode dne skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit.
- 4** Pojistné plnění se poskytuje v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočít se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku povinnosti plnit.

Článek 10 Formy právních jednání a oznámení

- 1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2** Písemnou formu nevyžaduje:
 - a oznámení pojistné události;
 - b oznámení změny jména nebo příjmení pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu;
 - c projevení nesouhlasu s úpravou výše pojistného pojistníkem;
 - d odvolání výpovědi pojištění pojistníkem po projednání s pojišťovnou.
- 3** Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojišťovníkem doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka v písemné formě.
- 4** Pojistník, pojištěný a oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné učiněné, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5** Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6** V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodržanou, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojištnictví.
- 8** Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojištění plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9** Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 11 Doručování písemností

- 1** Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;
 - b prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky;
 - c s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na v souladu s právními předpisy zjištěnou adresu, na které se účastník zdržuje;
 - d prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - e prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmaří-li vědomě adresát dojití písemnosti, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
 - b nepřevzme v úložní době písemnost;
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
 - d odmítne písemnost převzít.

Článek 12 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.
- 3 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) a u Kanceláře ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článek 13 Poplatky

- 1 Pojišťovna je oprávněna požadovat po účastnících pojištění poplatky za úkony a služby, zejména pak za úkony a služby:
 - a spojené s činnostmi pojišťovny konanými nad rámec jejich povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b vyvolané porušením povinností některým z účastníků pojištění;
 - c z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Vedle pojistného je pojišťovna oprávněna požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojišťovnou, není-li ve výzvě pojišťovny uvedeno jinak. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojišťovna může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí na obchodních místech pojišťovny.

Článek 14 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1 Pojistník / pojištěný pro případ vzniku škodní události:
 - a zprošťuje povinnosti mlčenlivosti všechny orgány veřejné moci (např. policii, orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, orgány sociálního zabezpečení) a třetí osoby (např. zdravotní a další pojišťovny) a
 - b zmocňuje pojišťovnu, aby od nich při šetření pojistné události zjišťovala nezbytné údaje, včetně možnosti nahlížet do všech spisů a pořizovat z nich výpisy a opisy.
- 2 Pokud dojde k újmě na zdraví, pak dále pojistník / pojištěný:
 - a souhlasí, aby pojišťovna ve smyslu § 2828 občanského zákoníku, při šetření pojistných událostí požadovala údaje o zdravotním stavu, zjišťovala zdravotní stav a případně příčinu smrti;
 - b zprošťuje v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, lékaře a další poskytovatele zdravotních služeb mlčenlivosti ve vztahu k pojišťovně, a to v rozsahu, v jakém je pojišťovna oprávněna je zjišťovat dle předchozího odstavce a dále v rozsahu, v jakém je poskytovatel zdravotních služeb musí sdělovat pacientovi podle tohoto zákona;
 - c se zavazuje informovat pojišťovnu o ošetřujících lékařích a dalších poskytovatelích zdravotních služeb, a zajistit a předat pojišťovně požadované lékařské zprávy a další zdravotnickou dokumentaci.
- 3 Výše uvedená zproštění a zmocnění uděluje pojistník i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka / pojištěného nebo po zániku pojistníka, je-li právníčkou osobou.

Článek 15 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

- 1 **Cenou zvláštní obliby** se rozumí mimořádná cena zvířete stanovená s přihlédnutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblíbě vyvolané náhodnými vlastnostmi zvířete, při které se zohledňují i nemajetkové aspekty, zvláště pak osobní vztah poškozeného ke zvířeti.
- 2 **Ekologickou újmou** se rozumí ztráta nebo oslabení přirozených funkcí ekosystémů, vznikající poškozením jejich složek nebo narušením vnitřních vazeb a procesů v důsledku lidské činnosti.
- 3 **Finanční škodou** se rozumí jiná majetková újma, která vznikla jinak než úrazem, jiným poškozením zdraví, poškozením, zničením nebo pohřešování věci.
- 4 **Chovatelem** se rozumí ten, komu bylo zvíře vlastním svěřeno k opatrování.
- 5 **Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejněn Českým statistickým úřadem.
- 6 **Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětu, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- 7 **Nutným, přiměřeným a účelně vedeným léčením stavu pojištěného zvířete vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí provedení standardních veterinárních úkonů za použití standardních léčiv a materiálů, v cenách obvyklých pro danou lokalitu a období, které bezprostředně souvisí se zvládnutím akutního stavu postiženého zvířete.
- 8 **Porodní škodou** se rozumí akutní porucha zdravotního stavu pojištěného zvířete v souvislosti s porodem přímo ohrožující jeho život.
- 9 **Poškozením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možno odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, přesto však je použitelná k původnímu účelu.
- 10 **Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- 11 **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 12 **Sesouváním půdy** se rozumí pohyb hornin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti při porušení podmínek rovnováhy svahu.
- 13 **Sériovou škodnou událostí** se rozumí více časově spolu související události, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného nebezpečí.
- 14 **Stavem zvířete vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření** se rozumí takový stav zvířete postiženého úrazem nebo propuknutím onemocnění, který jej může ohrozit na životě a který vyžaduje okamžitou veterinární léčbu.
- 15 **Škodou způsobenou úmyslně** se rozumí, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, které lze přičíst pojištěnému, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věci nebo při dodávkách prací je škoda způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděl o závadách věcí nebo služeb. Škoda je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobků, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.
- 16 **Škodnou událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodná událost je blíže specifikována v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
- 17 **Úrazem** se rozumí náhlé poškození organismu zvířete vnějšími fyzikálními nebo chemickými vlivy nebo vlastní tělesnou silou, které způsobuje závažné poruchy důležitých orgánů a jejich funkcí. Za úraz se však nepovažuje takové poškození organismu zvířete, ke kterému došlo při veterinární léčbě nebo provádění jiného veterinárního zákroku.
- 18 **Utracením zvířete** se rozumí jeho šetrné usmrcení v důsledku některé z příčin uvedených v pojistné smlouvě, provedené tehdy, jestliže hrozí jeho uhytní a léčba má nepříznivou prognózu. Zvíře musí být před utracením vyšetřeno veterinárním lékařem.
- 19 **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má věc (věci) ve své moci a využívá její užité vlastnosti.
- 20 **Věkem zvířete** se rozumí doba od data narození pojištěného zvířete. Nezná-li pojistník přesné datum narození zvířete, uvede pouze rok jeho narození a za datum narození se pro účely tohoto pojištění považuje 1. červenec tohoto roku.
- 21 **Veterinárním lékařem** se rozumí veterinární lékař odborně způsobilý vykonávat veterinární léčebnou a preventivní činnost na základě osvědčení podle zvláštního právního předpisu.

- 22 Výročním dnem vzniku pojištění** se rozumí den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem vzniku pojištění.
- 23 Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možno odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 24 Zvířetem v zájmovém chovu** se rozumí zvíře, u kterého hospodářský efekt není hlavním účelem chovu, chované buď v domácnosti nebo v prostorách

k tomu určených, jehož chov slouží především zájmové činnosti člověka, nebo zvíře sloužící člověku jako jeho společník.

- 25 Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organizmy, ekosystémy a energie.

ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

Oddíl A

POJIŠTĚNÍ TYPU L

POJIŠTĚNÍ LÉČENÍ ÚRAZU NEBO NEMOCI

Článek 16 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Pojistnou událostí je nezbytné veterinární léčení zvířete ve stavu vyžadujícím bezodkladné veterinární ošetření, způsobeném některým z pojistných nebezpečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo v době trvání pojištění za podmínek uvedených v pojistných podmínkách.
- Pojistným nebezpečím je:
 - úraz zvířete;
 - nechronické onemocnění zvířete;
 - první vzplanutí onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u zvířete neprojevilo.
- Dnem vzniku pojistné události je den prvního vyšetření zvířete veterinárním lékařem v souvislosti s pojistným nebezpečím uvedeným v bodu 2 tohoto článku.
- Pojištění se vztahuje:
 - na náklady léčení úrazu nebo nemoci zvířete vynaložené na nezbytně nutné, přiměřené a veterinárním lékařem účelně vedené léčení po dobu nejvýše 30 dnů od vzniku pojistné události;
 - na náklady na odnětí osteosyntetického implantátu, aplikovaného v rámci léčby uvedené pod písm. a tohoto bodu.
- Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 17 Další výluky z pojištění

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v době do dosažení tří měsíců věku zvířete.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:
 - úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tito při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);
 - porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;
 - veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění;
 - příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění;
 - vrozených a vývojových onemocnění, kterými kromě jiných jsou nemoci kostí a kloubů končetin (dysplazie a osteochondróza) a dále také rektální dysplazie a vadné postavení víček ve vztahu k oční kouli. Za vývojové onemocnění nebo vrozenou vadu nebudou považovány případy, kdy k propuknutí nemoci došlo prokazatelně po úrazu.
 - chronického onemocnění, s výjimkou případu uvedeného v článku 16 bodu 2 písm. c tohoto oddílu;
 - preventivních a kosmetických zákroků;
 - parazitózy;
 - opakovaného onemocnění v době 6 měsíců od posledního vzplanutí stejného onemocnění, a to ani na párovém orgánu včetně končetiny.
- Z pojištění nevzniká právo na uhrazení nákladů vynaložených na:
 - hospitalizaci a dopravu zvířete, s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše dvou dnů, přičemž náklady na potravu v rámci hospitalizace nejsou hrazeny;
 - preventivní nebo kosmetické veterinární zákroky, na antiparazitární preparáty včetně preventivních;
 - odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšťata apod.) a na odčervení;
 - ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky, pokud nebyly prováděny z důvodu poranění chrupu;
 - léčbu spojenou s graviditou a porodem pojištěného zvířete;
 - potravu pojištěného zvířete včetně veterinárním stanovené dietní potravu a krmných doplňků, a to ani v rámci léčby;
 - léčbu kožních onemocnění (vyjma odstranění zhoubných kožních nádorů) a alergií;
 - nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího okamžitě veterinární ošetření;

- očkování nebo kastraci (sterilizaci), a to ani v případě, že jsou prováděny z důvodu léčby jiných onemocnění vyjma případů, kdy kastrace byla nutná z důvodu bezprostředního ohrožení zvířete na životě (např. záněty dělohy, záněty varlat);
 - léčbu následku úrazu, která byla zahájena později než jeden týden po úrazu pojištěného zvířete;
 - diagnostiku a vyšetření bez zjištěného patologického nálezu a bez následné léčby.
- 4 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění (čekací doba).

Článek 18 Další povinnosti z pojištění

- Vedle povinností uvedených v části I., těchto pojistných podmínek má pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnost:
 - chovat zvíře v odpovídajících zoohygienických podmínkách, udržovat jej v imunitě pravidelným očkováním a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání;
 - oznámít pojišťovně bezodkladně, nejpozději však do tří dnů, zahájení léčení stavu zvířete vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření včetně uvedení názvu a adresy veterinárního pracoviště;
 - poskytnout doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše (tj. zejména očkovací průkaz, osvědčení o příčině pojistné události, účetní doklady za léčbu zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifickými provedených zákroků na zvířeti a uvedením aktuální hmotnosti a čísla mikročipu nebo tetování zvířete), a to do tří dnů od ukončení léčení zvířete; trvá-li léčení déle než 30 dnů, tak do tří dnů po uplynutí 30 dnů od vzniku pojistné události.

Článek 19 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

- Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.
- Za stanovenou výši limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.
- Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodné události. Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.
- Limit plnění uvedený v pojistné smlouvě je limitem plnění za všechny pojistné události nastalé z tohoto pojištění v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne.

Článek 20 Spoluúčast

- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištěný se podílí na pojistném plnění v každé škodné události částkou, zvanou spoluúčast. Na pojistném plnění v sériové škodné události se pojištěný podílí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.
- Na pojistném plnění v sériové škodné události se pojištěný podílí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

Článek 21 Zachraňovací náklady

- Pojišťovna nad ujednanou horní hranicí pojistného plnění nahradí:
 - zachraňovací náklady, které pojistník účelně a přiměřeně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu právním předpisem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jim zákonem, má proti pojišťovně právo na náhradu jako pojistník.

Tyto náklady nahradí pojišťovna do úhrnné výše 5 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely.

Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob je pojišťovna povinna hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění vztahujícímu se k bezprostředně ohroženému předmětu pojištění a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila.

b škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky 10 000 Kč.

2 Pojišťovna je povinna uhradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.

3 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Oddíl B

POJIŠTĚNÍ TYPU P

POJIŠTĚNÍ UHYNUTÍ NEBO UTRACENÍ

Článek 22 Pojistná událost, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

1 Pojistnou událostí je uhybnutí nebo utrácení zvířete v důsledku některého z pojistných nebezpečí uvedených v bodu 2 tohoto článku, ke kterému došlo v době trvání pojištění a za podmínek uvedených v pojistných podmínkách.

2 Pojistným nebezpečím je:

a nákaza, infekční nemoc, neinfekční získaná nemoc;

b úraz, operace, porodní škoda;

c akutní otrava exogenními jedovatými látkami přijatými do organismu z vnějšího prostředí, prokázána vyšetřením ve státním veterinárním ústavu; za otravu se nepovažují kumulace toxických látek v těle zvířete, autointoxikace organismu a chronické otravy.

3 Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

Článek 23 Další vyluky z pojištění

1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, k nimž došlo v důsledku:

a úmyslného jednání pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby, nebo osoby, kterou tito při své činnosti použili (např. zaměstnanec, člen rodiny);

b porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání nebo předpisů o veterinární péči;

c veterinárního zákroku, který provedla osoba bez příslušného oprávnění k výkonu;

d příčin, k nimž došlo před vznikem pojištění.

2 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly v průběhu 30 dnů od sjednání pojištění (čekací doba).

Článek 24 Hranice pojistného plnění, limity pojistného plnění

1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě a je limitem pojistného plnění za pojištěné zvíře v případě jeho uhybnutí nebo utrácení v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v čl. 22 bodu 2 tohoto oddílu.

2 Za stanovenou výši limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.

Článek 25 Zachraňovací náklady

1 Pojišťovna nad ujednanou horní hranicí pojistného plnění nahradí:

a zachraňovací náklady, které pojistník účelně a přiměřeně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu právním předpisem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jim zákonem, má proti pojišťovně právo na náhradu jako pojistník.

Tyto náklady nahradí pojišťovna do úhrnné výše 5 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely.

Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob je pojišťovna povinna hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění

vztahujícímu se k bezprostředně ohroženému předmětu pojištění a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila.

b škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky 10 000 Kč.

2 Pojišťovna je povinna uhradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.

3 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

Oddíl C

POJIŠTĚNÍ TYPU O POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 26 Rozsah pojištění, pojistná nebezpečí

1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit poškozenému:

a újmu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě ublížením na zdraví nebo usmrcením;

b škodu způsobenou pojištěným zvířetem jiné osobě poškozením nebo zničením hmotné věci či zvířete, které má tato osoba ve vlastnictví, v užívání nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu;

c škodu finanční.

2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě (dále jen „škodné události“) došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě.

Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění v případě finanční škody dále je, že v době trvání pojištění došlo ke konání či opomenutí, které je příčinou vzniku škody. V pojistné smlouvě mohou být ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.

3 Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak se za vznik úrazu považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby nebo jiného zvířete následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

4 Spolupojištěným je i chovatel, kterému vlastník pojištěného zvířete zvíře k opatrování svěřil, nejde-li o škodu způsobenou vlastníkem nebo chovatelem.

5 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky nebo při přechodném pobytu mimo území České republiky, pokud k nim došlo na území Evropy (platí hledisko geografické).

Článek 27 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2 Pokud o náhradě této škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci či finanční škodě rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy došlo ke vzniku právní povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo újmu.

Článek 28 Další vyluky z pojištění

1 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:

a převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;

b způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí;

c v rozsahu ceny zvláštní obliby;

d způsobenou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s ním, jakož i při plnění povinností člena družstva;

e způsobenou v důsledku aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních podnikcích všeho druhu (včetně výstav), jakož i na přípravě k nim;

f způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;

pojištění se však vztahuje na náhradu regresních nároků uplatněných proti pojištěnému v souvislosti s pracovním úrazem nebo nemocí z povolání třetí osoby;

g vzniklou v souvislosti s činností, u které právní řád ČR ukládá povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;

h způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, přenosem viru HIV;

i způsobenou geneticky modifikovanými organizmy nebo toxickými plísněmi nebo která se projevuje genetickými změnami organismu;

j na věci nebo finanční vzniklou pozvolným odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží anebo pozvolným působením teploty, plynů, par, vlhkosti, usazenin (popílek, kouř, rez, prach apod.), zářením všeho druhu, odpady všeho druhu, tvořením houby, sesedáním půdy, sesouváním půdy, ořtveš v důsledku demoličních prací, v důsledku záplavy stojatými nebo volně tekoucími vodami;

k vzniklou na životním prostředí nebo spočívající v ekologické újmě;

l způsobenou na hmotných věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe;

m z vlastnictví zvířete používaného pro výkon práva myslivosti, i když škoda byla způsobena mimo výkon tohoto práva;

n pokud ke škodné události došlo v domácnosti, kterou pojištěný navštívil během svého pobytu v cizině, s výjimkou škod způsobených na zdraví.

2 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, z pojištění nevzniká právo na plnění:

a za pojištěnému uložené nebo proti němu uplatňované pokuty, penále či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;

b za jakékoliv platby, náhrady nebo náklady požadované v souvislosti s uplatněním práva na ochranu osobnosti člověka včetně všech jeho přirozených práv či jiné obdobné nemajetkové újmy, s výjimkou újmy podle článku **23**, bodu **1**, písm. **a** tohoto oddílu;

c za platby náležející v rámci práv z vadného plnění nebo prodlení;

d v případě jakékoliv náhrady škody či újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady.

3 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

a kterou pojištěný povinen nahradit svému manželovi, registrovanému partnerovi, sourozenci, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, členům rodiny zúčastněným na provozu rodinného závodu, osobám, které vykonávají činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení nebo jejich manželům, registrovaným partnerům, sourozencům či příbuzným v řadě přímé;

b vzniklou podnikatelskému subjektu, ve kterém má pojištěný, jeho manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije s pojištěným ve společné domácnosti, většinou majetkovou účast nebo ve kterém má většinou majetkovou účast člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu či osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, nebo jejich manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé nebo osoba žijící s ním ve společné domácnosti;

c mezi pojištěnými jedním pojištěným.

4 V DPP může být uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno, že pojištění se nevztahuje ani na případy povinností nahradit škodu či újmu neuvedené v tomto článku.

Článek 29 Pojistné plnění

1 Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy, ke které je pojištěný povinen podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu, a to za podmínek uvedených v pojistných podmínkách a ujednaných v pojistné smlouvě.

2 Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:

a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v právním řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního řízení, které je vedeno proti pojištěnému v souvislosti se škodnou událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v části I., článku **8**, bodu **1** písm. **k** pojistných podmínek; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázal;

b řízení o náhradě škody či újmy před příslušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v části I., článku **8** bodu **2** pojistných podmínek a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;

c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním práva na náhradu škody či újmy pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v části I., článku **8** bodu **1** písm. **g** pojistných podmínek.

3 Jestliže pojištěný nahradil poškozenému škodu či újmu sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody či újmy, jako by k náhradě pojištěným nedošlo.

4 Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastavení jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatil. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu nákladů uvedených v bodu **2** tohoto článku které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.

5 Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je povinen uhradit:

a pojišťovně v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojišťovnou poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;

b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;

c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co plnil poškozenému ten, kdo byl povinen k náhradě škody způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.

6 Jestliže pojištěný, nebo osoba, kterou tento při své činnosti použil (např. zaměstnanec, člen rodiny) způsobil škodu či újmu po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnil, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

Článek 30 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění

1 Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě.

2 Za stanovenou vyšší limitu pojistného plnění v pojistné smlouvě je odpovědný pojistník.

3 Celkové pojistné plnění z jedné škodné události nepřesáhne limit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění ze sériové škodné události. Pro vznik sériové škodné události je rozhodný vznik první škodné události v sérii.

4 V rámci limitu plnění mohou být stanoveny sublimity pojistného plnění pro sjednaná pojistná nebezpečí. Plnění z jedné škodné události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem, nepřesáhne tento stanovený sublimit. To platí i pro plnění ze sériové škodné události.

5 Celkové pojistné plnění poskytnuté pojišťovnou ze škodných událostí nastalých v období dvanácti po sobě jdoucích měsíců od vzniku pojištění nebo jeho výročního dne, nepřesáhne dvojnásobek limitu, sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

Článek 31 Spoluúčast

1 Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, není-li ujednáno jinak.

2 Na pojistném plnění ze sériové škodné události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodných událostí v sérii.

Článek 32 Zachraňovací náklady

1 Pojišťovna nad ujednanou horní hranicí pojistného plnění nahradí:

a zachraňovací náklady, které pojistník účelně a přiměřeně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou mu právním předpisem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jim zákonem, má proti pojišťovně právo na náhradu jako pojistník.

Tyto náklady nahradí pojišťovna do úhrnné výše 2 % ujednané horní hranice pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, se kterými tyto náklady souvisely. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob je pojišťovna povinna hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění vztahujícímu se k bezprostředně ohroženému předmětu pojištění a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila.

b škodu, kterou pojistník v souvislosti s činností uvedenou pod písmenem a tohoto ustanovení utrpěl, maximálně však do úhrnné částky 100 000 Kč.

2 Pojišťovna je povinna uhradit v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn.

3 Pojišťovna není povinna hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ PSŮ DPPPE-ZD-11/2021

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojištění psů – podmínky pojištění
- Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L
- Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P
- Článek 5 Další povinnosti z pojištění
- Článek 6 Výklad pojmů
- Článek 7 Zánik pojištění typu P

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění psů DPPPE-ZD-11/2021 (dále jen „DPPPE“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-11/2021 (dále jen „VPP“).

Článek 2 Pojištění psů – podmínky pojištění

Vedle parametrů, uvedených ve VPP musí pojišťovaný pes splňovat tyto předpoklady:

- a je mladší než 8 let, pokud je v hmotnostní kategorii do 40 kg, anebo je mladší než 4 roky, pokud je v hmotnostní kategorii nad 40 kg. Způsob zařazení do hmotnostní kategorie a stanovení věku psa je uveden dále v těchto DPPPE;
- b pro sjednání pojištění typu P musí jít o psa s průkazem původu nebo psa, který prokazatelně absolvoval speciální výcvik.

Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, uhradí pojišťovna oprávněné osobě, není-li v dalších bodech tohoto článku uvedeno jinak, prokazatelně vynaložené náklady na léčení pojištěného psa v důsledku pojistné události uvedené v části II., oddílu A, VPP, nejvýše však limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Od této částky bude odečtena spoluúčast ve výši 10 % z pojistného plnění, min. 500 Kč.
- 2 V případě pojistné události nastalé v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v části II., oddílu A, VPP se u psa hmotnostní kategorie do 40 kg staršího než 8 let, nebo hmotnostní kategorie nad 40 kg a staršího než 4 roky, zvyšuje procentní podíl spoluúčasti o dalších 10 % za každý započatý další rok věku psa nad uvedenou věkovou hranici.
- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení psa pojištěného typem pojištění L a současně i typem pojištění P v době do 30 dnů od zahájení léčení jeho stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění typu P, vyplatí pojišťovna oprávněné osobě částku odpovídající ujednanému limitu pojistného plnění za pojištěného psa.

- 2 Pokud se však jedná o psa:
 - a staršího než 6 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 3 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 80 % ujednaného limitu plnění;
 - b staršího než 8 let hmotnostní kategorie do 40 kg, nebo staršího než 4 roky hmotnostní kategorie nad 40 kg, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 60 % ujednaného limitu plnění.
- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení psa pojištěného typem pojištění P a současně i typem pojištění L do 30 dnů od zahájení léčení stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření pojištěného psa, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze z pojištění typu P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

Článek 5 Další povinnosti z pojištění

Vedle povinností uvedených ve VPP je pojištník, pojištěný povinen pojišťovně nahlásit bezodkladně změny, kdy:

- a hmotnost pojištěného psa uvedeného v pojistné smlouvě jako jiné plemeno do 40 kg nebo kříženec do 40 kg převyšší hodnotu 40 kg;
- b pojištěný pes bez průkazu původu převyšší hmotnost 40 kg a neodpovídá plemeni uvedenému v pojistné smlouvě zařazenému do hmotnostní kategorie do 40 kg.

Článek 6 Výklad pojmů

Zařazením do hmotnostní kategorie se rozumí zařazení psa do jedné z kategorií do 40 kg nebo nad 40 kg. Zařazení do hmotnostní kategorie je v návaznosti na uvedení plemene pojištěného psa, které je v číselníku plemen psů Generali České pojišťovny automatické a je uvedeno v pojistné smlouvě. Není-li plemeno pojišťovaného psa uvedeno v tomto číselníku, musí pojištník správně zvolit zařazení psa s průkazem původu jako jiné plemeno do 40 kg nebo jiné plemeno nad 40 kg nebo, jde-li o psa bez průkazu původu, jako kříženec do 40 kg nebo kříženec nad 40 kg. Zařazení psa do hmotnostní kategorie stanovuje v takovém případě na svou odpovědnost pojištník. Hmotnost takového psa v době trvání pojištění nesmí převyšit horní hranici hmotnostní kategorie uvedené v pojistné smlouvě.

Dokladem o speciálním výcviku se rozumí protokol o vykonané zkoušce, služební průkaz psa nebo certifikát, pokud byl tento doklad vystaven registrovaným oprávněným subjektem provádějícím výcvik psů podle zkušebních řádů organizací začleněných v Českomoravské kynologické unii (ČMKU) nebo Mezinárodní kynologické federace (FCI).

Článek 7 Zánik pojištění typu P

Odchylně od části I. článku 2, bodu 1 VPP se pojištění typu P sjednává na dobu určitou. Pojištění zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění:

- po dosažení věku 10 let psa hmotnostní kategorie do 40 kg;
- po dosažení věku 5 let psa hmotnostní kategorie nad 40 kg.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ KOČEK DPPKK-ZD-11/2021

Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojištění koček – podmínky pojištění
- Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L
- Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P
- Článek 5 Zánik pojištění typu P

Článek 1 Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pojištění koček DPPKK-ZD-11/2021 (dále jen „DPPKK“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pojištění zvířat v zájmovém chovu VPP-ZD-11/2021 (dále jen „VPP“).

Článek 2 Pojištění koček – podmínky pojištění

Vedle parametrů, uvedených ve VPP musí pojišťovaná kočka splňovat tyto předpoklady:

- a být mladší než 8 let;
- b pro sjednání pojištění typu P musí jít o kočku s průkazem původu.

Článek 3 Pojistné plnění z pojištění typu L

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění, uhradí pojišťovna oprávněné osobě, není-li v dalších bodech tohoto článku uvedeno jinak, prokazatelně vynaložené náklady na léčení pojištěné kočky v důsledku pojistné události uvedené v části II., oddílu A, VPP, nejvýše však limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě. Od této částky bude odečtena spoluúčast ve výši 10% z pojistného plnění, min. 500 Kč.

- 2 V případě pojistné události v důsledku pojistného nebezpečí uvedeného v části II., oddílu A, VPP se u kočky starší než 8 let zvyšuje procentní podíl spoluúčasti o dalších 10 % za každý započatý další rok věku nad uvedenou věkovou hranici.
- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení kočky pojištěné typem pojištění L a současně i typem pojištění P v době do 30 dnů od zahájení léčeni stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

Článek 4 Pojistné plnění z pojištění typu P

- 1 Vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojištění typu P, vyplatí pojišťovna oprávněné osobě částku odpovídající ujednanému limitu pojistného plnění za pojištěnou kočku.
- 2 Pokud se však jedná o kočku:
 - a starší než 6 let a mladší než 8 let, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 80 % ujednaného limitu pojistného plnění;
 - b starší než 8 let, vyplatí pojišťovna částku odpovídající 60 % ujednaného limitu pojistného plnění.
- 3 Došlo-li k uhynutí nebo utracení kočky pojištěné typem pojištění P a současně i typem pojištění L do 30 dnů od zahájení léčeni stavu vyžadujícího bezodkladné veterinární ošetření, vzniklého v důsledku pojistného nebezpečí, poskytne pojišťovna plnění pouze z toho typu pojištění P nebo L, z něhož vychází vyšší pojistné plnění.

Článek 5 Zánik pojištění typu P

Odchylně od části I., článku 2, bodu 1 VPP se pojištění typu P sjednává na dobu určitou. Pojištění zaniká dnem předcházejícím výročnímu dni vzniku pojištění po dosažení věku 10 let.