

Neživotní pojištění Klinika Generali České

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Pojištění Klinika Generali České

Tento dokument (IPID-KLGČ-0001) poskytuje pouze zjednodušený stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě zároveň sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Neživotní pojištění Klinika Generali České poskytuje pojistnou ochranu osobám při změnách zdravotního stavu, a to zejména poskytování informací z oblasti zdraví a zdravotnictví, objednání k lékaři, konzultace s lékařem nebo telemedicínu.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění lze sjednat ve třech variantách

Klinika

✓ Pojištění Klinika Generali České

Klinika rodič s dětmi

✓ Pojištění Klinika Generali České

Klinika senior

✓ Pojištění Klinika Generali České

✓ Pojištění asistenčních služeb pro seniory

✓ Pojištění Klinika Generali České

Součástí pojištění jsou tyto služby

- Sestřička z pojišťovny – poskytování informací z oblasti zdraví a zdravotnictví, objednání k lékaři, vyhledání lékaře
- Lékař z pojišťovny – konzultace s lékařem nebo psychologem, léková poradna, telemedicína

✓ Pojištění asistenčních služeb pro seniory

Součástí pojištění jsou tyto služby

- Obecné telefonické poradenství z oblasti zdravotních a sociálních služeb
- Asistenční služby – osobní péče a zdravotní péče v domácím prostředí, doprava od / k poskytovateli zdravotní péče, asistence v domácnosti, sociální průvodce

Rozsah Vámi sjednaného pojištění naleznete v pojistné smlouvě, rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistných podmínkách.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ újma způsobená v souvislosti s výtržností nebo trestnou činností
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění asistenčních služeb pro seniory

- ✗ změna zdravotního stavu, která nastala v důsledku hospitalizace, lékařského zákroku, vyšetření, operace či jiného léčení, které bylo naplánováno již před počátkem pojištění
- ✗ změna zdravotního stavu, která nastala v důsledku úmyslného poškození zdraví
- ✗ změna zdravotního stavu, která nastala v důsledku požití alkoholu

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojištění asistenčních služeb pro seniory

- ! Pro pojistné události vzniklé následkem nemoci běží pro asistenční služby čekací doba v délce 6 měsíců ode dne sjednání pojištění.
- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, nejdéle však 12 týdnů od oznámení pojistné události.
- ! Limit pojistného plnění je 20 000 Kč za všechny pojistné události jednoho pojištěného během jednoho roku trvání pojištění.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Ke změně zdravotního stavu nebo jiné skutečnosti či situaci související se zdravotním stavem může dojít kdekoli s výjimkou států, vůči kterým jsou uplatňovány mezinárodní a jiné sankce. Aktuální přehled států, vůči kterým jsou uplatňovány mezinárodní i jiné sankce, je na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- ✓ Služby Kliniky Generali České jsou poskytovány prostřednictvím kontaktů na poskytovatele asistenčních služeb pouze na území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, názvu, adresy, elektronické adresy)
- Oznámit bez zbytečného odkladu pojišťovně, že škodní událost nastala
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré požadované doklady
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění

Výčet veškerých povinností je uveden v pojistných podmínkách.



Kdy a jak provádět platby?

Není-li v pojistné smlouvě výslovně uvedeno jinak, pojistné lze sjednat jako běžné, které se platí po sjednanou dobu trvání pojištění. Běžné pojistné je splatné vždy k prvnímu dni příslušného pojistného období. V pojistné smlouvě může být ujednáno placení běžného pojistného měsíčně, čtvrtletně, pololetně nebo ročně. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné lze hradit trvalým příkazem nebo bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění lze sjednat na dobu určitou. Pojištění může skončit uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebo dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění máte právo vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; ke konci pojistného období s tím, že bude-li výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne toto pojistné období, zanikne pojištění ke konci následujícího pojistného období. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy.