

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Cestovní pojištění

Česká republika

Tento dokument (IPID-CH-01/2020) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah Vašeho pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:
EVROPA, SVĚT

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

✓ pojištění storno cesty

nebo

✓ pojištění léčebných výloh

K základnímu rozsahu pojištění léčebných výloh lze připojistit:

- úrazové pojištění
- pojištění osobních věcí a zavazadel
- pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě
- pojištění storna cesty
- pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty
- pojištění pro případ pobytu v nemocnici
- pojištění spoluúčasti na věci půjčené
- pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb
- pojištění veterinární léčby
- organizovaný sport
- riziková cesta

Rozsah pojištění si také můžete vybrat z předdefinovaných balíčků START, STANDARD, EXCLUSIVE.

ČESKÁ REPUBLIKA

Balíček STANDARD

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

✓ úrazové pojištění

✓ pojištění osobních věcí a zavazadel

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:

- pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě
- organizovaný sport
- riziková cesta

Balíček EXCLUSIVE

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

✓ úrazové pojištění

✓ pojištění osobních věcí a zavazadel

✓ pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

✓ pojištění storno cesty

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:

- organizovaný sport
- riziková cesta

Obsahem některých výše uvedených pojištění mj. je: **pojištění storno cesty** – finanční ztráta, kterou představují náklady, které jste museli nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravcem nebo na ubytování.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ rizikové a adrenalinové sporty, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a počítače odcizené z motorového vozidla

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí
- ✗ pojištění se nevztahuje na škody vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, z výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách popř. v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu (příp. sublimitu) pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- ! Akutní zubní ošetření je omezeno sublimitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě, přičemž toto ošetření je hrazeno každé pojištěné osobě pouze pro jednu pojistnou událost v průběhu trvání pojistné smlouvy.
- ! Pojistné plnění z pojištění pro případ pobytu v nemocnici je omezeno délkou hospitalizace, která musí trvat déle než 48 hodin.

pojištění léčebných výloh – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka. Pojištění léčebných výloh obsahuje asistenci, zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby a přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.

úrazové pojištění – pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a denního odškodného za vyjmenované úrazy.

pojištění osobních věcí a zavazadel – poškození, odcizení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili.

pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě – pro případ újmy způsobené třetí osobě na zdraví nebo majetku.

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

- ! Z ročního pojištění s opakovanými výjezdy nehradíme pojistné události, které nastanou překročením maximální doby výjezdu mimo území České republiky. Maximální délka jednoho výjezdu je uvedena v pojistné smlouvě.
- ! Pojištění storno cesty musí být uzavřeno před nebo nejpozději tři dny po zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty nebo po závazné rezervaci samostatného ubytování.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

Tuzemsko – Česká republika

Evropa – evropské státy kromě České republiky a země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko, Turecko, Kypr

Svět – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky



Jaké mám povinnosti?

- Pravidlivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Platit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události
- V případě škodní události úrazu nebo náhlého onemocnění nebo přerušení nastoupené cesty nebo pobytu v nemocnici, vzniklé mimo území České republiky bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční centrálu pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- V případě ostatních škodních událostí kontaktujte pojišťovnu
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- V případě pojištění storna cesty neprodleně po vzniku škodní události provést storno cesty u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti, apod.

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se hradí jednorázově ve lhůtě, výši a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě. Pojistné je možno hradit v hotovosti, kartou nebo bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a to za podmínky, že bylo pojišťovně zaplacené pojistné včas a ve správné výši stanovené pojišťovnou. Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu jednoho roku nebo lze pojištění sjednat jako roční pojištění s opakovanými výjezdy mimo území České republiky.

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.

Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice z České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Pojištění storna cesty

vzniká dnem sjednání pojištění a končí dnem nastoupení na cestu

Ostatní připojištění

vznikají a zanikají ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenu do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenu do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo pokud byla smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy, to neplatí pokud byla smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.