
Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace PI-CH-01/2020

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPP-CH-01/2020

Obsah:

Strana

Stručná informace o zpracování osobních údajů	1
Předsmluvní informace PI-CH-01/2020	5
Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPP-CR-01/2020	22
Atestatio Medici / Medical Report	61

Vložený dokument

Informační dokument o pojistném produktu IPID-CH-01/2020

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1. V rámci související produktové nabídky si můžete zároveň sjednat produkt společnosti Europ Assistance s.r.o., IČO 252 87 851, se sídlem Na Pankráči 1658/121, Nusle, Praha 4, 140 00. Pokud tak učiníte, stanou se obě společnosti společnými správci Vašich osobních údajů.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS),
- v určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků (v případě podpisu dokumentu tzv. biometrickým podpisem, zpracováváme biometrické charakteristiky podpisu, abychom byli v případě sporu schopni prokázat, že projev vůle, stvrzený Vaším podpisem, byl skutečně učiněn Vámi a mohli Vám tak poskytnout vyšší míru ochrany proti případnému zneužití Vašich osobních údajů).

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Dochází k automatickému rozhodování?

Při poskytnutí našich služeb dochází při některých činnostech k automatickému rozhodování, včetně profilování. Automatizované rozhodování je proces, kdy rozhodnutí které má pro posuzovaný subjekt (klient, zájemce o pojištění) právní účinky nebo se ho jinak významně dotýká, je učiněno jako výsledek výhradně plně automatizovaného procesu, do kterého není zapojen lidský zásah. Automatizované rozhodování bude často probíhat tehdy, pokud budete sjednávat pojištění přes internet. Uplatní se zejména v rámci kalkulace (modelace) pojištění, při vypracování návrhu pojistné smlouvy v procesu online sjednání pojistné smlouvy. Postup použitý při automatizovaném rozhodování spočívá v tom, že náš online sjednací program na základě Vámi zadaných údajů a dalších dostupných informací vyhodnotí, za jakých podmínek Vás přijmeme do pojištění (vypočítává pojistné, případně pojistnou částku). Jiné systémové nástroje pak v rámci správy pojištění kontrolují a hlídají včasnost zaplacení pojistného, informují o prodleních s úhradou apod. V rámci posouzení rizikovosti používáme i programy vyhodnocující údaje v zájmu prevence pojistných podvodů a jiného protiprávního jednání. Tyto procesy směřují ke zvýšení rychlosti a jednoduchosti sjednání a správy pojištění a celkově ke zlepšení našich pojistných služeb. Jedná se tak o zpracování, které je nezbytné pro uzavření a plnění pojistné smlouvy.

Pokud by mělo docházet k automatizovanému rozhodování při hodnocení Vašeho zdravotního stavu (např. k vyhodnocení informací uvedených ve zdravotním dotazníku v rámci přípravy modelace pojištění nebo v rámci sjednávání individuálního či skupinového životního pojištění), můžeme tak činit pouze na základě Vašeho souhlasu. O takovéto situaci budete před sjednáním pojištění informováni.

Pokud nechcete, abychom tímto způsobem Vaše osobní údaje při sjednání pojištění zpracovávali, nemusíte používat online sjednávače a můžete se obrátit na naše obchodní místa, resp. na naše obchodní zástupce, kteří s Vámi sjednání pojištění osobně projednají.

V případě, že dojde k uvedenému automatizovanému rozhodování, včetně profilování, můžete požádat o přezkoumání daného rozhodnutí. Bližší informace naleznete níže ve statí o právech, která máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případech pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Předsmluvní informace



Cestovní pojištění

Vážený kliente,

těší nás Váš zájem o cestovní pojištění Generali České pojišťovny. Vážíme si Vaší důvěry. Připravili jsme pro Vás několik důležitých informací, které Vám pomohou lépe se orientovat v pojištění, ve Vašich právech a povinnostech, nebo v tom, co dělat v situacích, kdy nás budete potřebovat.

Pokud byste měli jakýkoliv dotaz, je Vám k dispozici Váš zprostředkovatel pojištění nebo pracovníci klientského servisu na tel. čísle 241 114 114.

Přejeme Vám mnoho bezstarostných dní.

Vaše Generali Česká pojišťovna

Informace o pojistiteli

Cestovní pojištění, které sjednává Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 65/10, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 452 72 956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. B 1464 (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje, sazebníkem poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Česká Pojišťovna, a.s. P. O. BOX 305, 659 05 Brno, dále prostřednictvím klientského servisu telefonicky na +420 241 114 114. Datová schránka: v93dkf5. Další informace naleznete též na internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojistitele je dostupná na internetových stránkách Pojistitele: <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

Informace o asistenční centrále pojistitele

Další možností pro získání informací o rozsahu pojištění a nároků na pojistné plnění a současně pro potřebu poskytnutí asistenčních služeb je asistenční centrála pojistitele. Asistenční centrálou je společnost Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 252 87 851, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. C 87094 (dále též jen „asistenční centrála“).

Asistenční centrálu je možné kontaktovat písemně na adrese Europ Assistance s.r.o., Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, dále prostřednictvím e-mailové adresy operations@europ-assistance.cz nebo telefonicky +420 221 586 675.

Důležité upozornění:

V případě uzavření pojistné smlouvy se pojištění neřídí jen pojistnou smlouvou, ale také pojistnými podmínkami, na které smlouva odkazuje. Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno, proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanovují samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (výluky z pojištění), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

Vznik a trvání pojištění, pojistná doba

Podrobné informace ke vzniku a trvání pojištění, případně pojistné doby naleznete v článku 6 Obecné části Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění. Konkrétní podmínky k jednotlivým pojištěním jsou uvedeny v příslušné části Specifických pojistných podmínek. Ve všech případech však pojištění vzniká nejdříve zaplacením pojistného pojistiteli. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno již okamžikem prokazatelného poukázání pojistného na účet pojistitele.

- a Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením na cestu, na níž se pojištění má vztahovat. Pojištění lze sjednat i během nastoupené cesty vždy však, za předpokladu, že pojistník nebo pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy nevěděl nebo nemohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.
- b Pojištění se sjednává na dobu určitou vymezenou v pojistné smlouvě.
- c Maximální doba trvání pojištění je 365 dní.
- d Pojištění sjednané do zahraničí je možné sjednat také jako roční pojištění s opakovanými výjezdy. Jedná se o pojištění sjednané na pojistnou dobu jednoho roku (tj. 365 dní) s možností opakovaných výjezdů mimo území České republiky. Maximální možná délka jednoho výjezdu mimo území České republiky je uvedena v pojistné smlouvě. Délka jednoho výjezdu se počítá od okamžiku překročení státní hranice České republiky. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy byla překročena maximální délka jednoho výjezdu mimo Českou republiku.

Základní charakteristika pojištění

Cestovní pojištění poskytované Generali Českou pojišťovnou nabízí široké spektrum pojistné ochrany proti nahodilým událostem. Pojištění sjednaná do zahraničí mohou obsahovat zdravotní, majetková a odpovědnostní rizika. V případě pojištění na území České republiky pojištění mohou obsahovat pojistnou ochranu pro úrazová, majetková a odpovědnostní rizika.

Je důležité, abyste si dobře stanovili rozsah pojistné ochrany a výši pojistných částek, neboť toto pojištění vás bude ochraňovat v průběhu vašich cest. Níže uvedené informace se vztahují k cestovnímu pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění (VPP-CH-01/2020).

Obecné výluky

Mimo výluk specifických pro jednotlivá pojištění se pojištění obecně NEVZTAHUJE mj. na případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s nemocí nebo nehodou, jejíž příčina nastala před počátkem pojištění, s úmyslným jednáním pojištěného, s požíváním alkoholu, s pokusem o sebevraždu, s válečnou událostí, s operacemi vojenských sil a další viz článek 13 Obecné výluky z pojištění.

V rámci cestovního pojištění **NENÍ MOŽNÉ** uzavřít pojištění pro pobyt v nadmořské výšce nad 6000 metrů n. m.

Z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok, pokud by se tak pojistitel dostal do rozporu: se sankcemi, zákazy či omezeními danými rezolucemi OSN či se sankcemi obchodními, ekonomickými či finančními danými právními či jinými předpisy České republiky, Evropské unie,

Spojených států amerických (USA) nebo dalších příslušných lokálních jurisdikcí. Více informací včetně odkazů na seznamy sankcionovaných zemí či osob naleznete na webových stránkách www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob.

Pojištění sportovní činnosti

Součástí Všeobecných pojistných podmínek pro cestovní pojištění je **TABULKA ROZDĚLENÍ SPORTŮ**, ve které jsou uvedeny sporty, které jsou součástí každého cestovního pojištění a sporty, na které je potřeba mít sjednáno sportovní připojištění (organizovaný sport, riziková cesta). Při sjednání pojištění věnujte této tabulce zvýšenou pozornost.

Pojištění léčebných výloh v zahraničí, pojištění asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka / profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

Důležité upozornění pro územní rozsah

z pojištění léčebných výloh v zahraničí pro pojištění léčebných výloh, asistenci, repatriaci, zásahu horské služby a přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

1. Je-li pojištěný cizím státním příslušníkem (a to i v případě, že má zároveň české občanství), pak se pojištění nevztahuje na události nastalé na území státu, jehož je státním občanem, a dále na území, kde má trvalé bydliště nebo ke kterému se vztahuje Resident Card nebo Green Card, již je pojištěný držitelem.
2. Pokud je cizí státní příslušník bez českého občanství v době pojistné události účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice nepřetržitě po dobu alespoň 6 měsíců, pak se pojištění vztahuje i na území státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo kde má trvalé bydliště.

Upozornění

Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být repatriován zpět do České republiky.

Léčebné výlohy a asistence

Pojištění se sjednává pro případ úrazu nebo akutního onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v době trvání pojištění a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel uhradí nezbytné náklady na ošetření pojištěného, kterému se byl nucen během trvání pojištění podrobit v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Pokud pojistná událost z pojištění léčebných výloh a asistence nastala v souvislosti s teroristickou činností či útokem, pak pojistitel poskytne pojistné plnění jen do celkové výše 3 000 000 Kč. Akutní zubní ošetření je omezeno sublimitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě, přičemž toto ošetření je hrazeno každé pojištěné osobě pouze pro jednu pojistnou událost v průběhu trvání pojistné smlouvy.

Repatriace

Z pojištění Léčebných výloh a asistence je dále hrazena repatriace pojištěného, v případě, že pojištěný nebude moci ze zdravotních důvodů odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným prostředkem. V případě úmrtí pojištěné osoby pojištění zahrnuje repatriaci tělesných ostatků do České republiky.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel uhradí nezbytné náklady na organizaci repatriace včetně nákladů na dopravu a/nebo nákladů na kremaci v zahraničí v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

Zásah horské služby

Pojištění se sjednává pro případ krizové situace, při které je potřeba zásah horské služby/záchraného sboru. Nenadálá krizová situace je vyvolána ztrátou orientace pojištěného v terénu či jeho uvíznutím v terénu; nemožností pokračovat v chůzi z důvodu úrazu či jiných zdravotních obtíží pojištěného nebo sesuvu půdy včetně sesunu či zřícení laviny, skal a zemin, či z důvodu náhlé změny počasí (např. vánice, vichřice, bouře, sněhová bouře); smrtí pojištěného.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské nebo jiné záchranné služby v oblasti její působnosti a to do výše limitu stanoveného v pojistné smlouvě.

Přivolání opatrovníka / profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

Rozsah pojištění

V případě pojistné události uhradí pojistitel náklady na dopravu opatrovníka pojištěného; na ubytování a stravu této osoby v zahraničí; na předčasný nebo pozdější návrat této osoby do místa bydliště v České republice. Pojistné plnění je poskytováno do maximální výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Specifické vyluky z pojištění léčebných výloh v zahraničí, asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.

Pojištění se nevztahuje zejména na:

- události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod;
- vyšetření – včetně laboratorního a ultrazvukového – ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství včetně porodu, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství; na antikoncepci; jakýkoliv druh ošetření zubů a služeb s ním spojených (výjimkou je ošetření v důsledku úrazu nebo první pomoci); dále na rehabilitace, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči;
- případy, kdy náklady léčby vznikly v důsledku léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění nebo v souvislosti s chronickým onemocněním.

Další vyluky naleznete v čl. 7 Vyluky z pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, zásahu horské služby, přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.

Pojištění trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

Pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro případ denního odškodného za vyjmenované úrazy, pokud k úrazu došlo v době trvání pojištění, pokud jej pojištěný utrpěl v průběhu cesty, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Pojištění trvalých následků úrazu

Pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu pojištěného, a to za podmínky, že se trvalé následky úrazu nastalého v době pojištění projeví nejpozději do 1 roku ode dne tohoto úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily po uplynutí 1 roku ode dne úrazu.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši procenta z pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, a to v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentuální sazby se sčítají, maximálně však do výše 100%.

Pojištění pro případ smrti úrazem

Pojištění se sjednává pro případ smrti pojištěného v důsledku úrazu, ke kterému došlo v době pojištění, a na jehož následky pojištěný zemřel do 1 roku ode dne tohoto úrazu.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

Pojištění se sjednává pro denní odškodné za vyjmenované úrazy, které jsou specifikované v Tabulce TDOV (Tabulka denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů, dále jen Tabulka TDOV), pokud k takovému úrazu došlo v průběhu cesty a v době trvání pojištění.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění, jehož výše je dána součinem sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtem dnů uvedených v Tabulce TDOV jako nezbytná doba léčení úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů. Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení dle Tabulky TDOV.

Specifické výluky pro pojištění trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

Pojištění se nevztahuje zejména na vrozenou vadu, nemoc či úraz nebo jejich důsledky, které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky. Dále se pojištění nevztahuje na případ, kdy se pojištěný odmítne podrobit předepsané a doporučené lékařské péči a nebo se účastní lékařského experimentu. Další výluky naleznete v čl. 5 Výluky z pojištění trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy.

Pojištění pro případ pobytu v nemocnici

Pojištění se sjednává pro případ hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění či úrazu v zahraničí, která je z lékařského hlediska nezbytná a trvá déle než 48 hodin.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplátí pojistitel pojistné plnění, jehož výše se určuje jako součin sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtu dnů hospitalizace. Pojištění se sjednává pouze na jednu pojistnou událost pro celou pojistnou dobu. Horní hranice pojistného plnění je omezena limitem plnění stanoveným v pojistné smlouvě. Horní hranice plnění je omezena limitem plnění uvedeným v pojistné smlouvě.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na hospitalizaci pojištěného mimo zdravotnické zařízení; hospitalizaci pojištěného související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické (sociální) péče; hospitalizaci pojištěného v protialkoholní léčebně a při léčbě toxikomanie a jiných závislostí. Další výluky naleznete v čl. 3 Výluky z pojištění pro případ pobytu v nemocnici.

Pojištění osobních věcí a zavazadel

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení zavazadla nebo věci osobní potřeby přírodními katastrofami, pádem letadla, výbuchem, dále pro případ poškození nebo zničení vodou z vodovodního zařízení a odcizení z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován, pro případ loupeže.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události vyplátí pojistitel pojistné plnění při zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci a to ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci, maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Při poškození pojištěné věci ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu, a to až do výše odpovídající časové ceně pojištěné věci; maximálně však do výše limitu uvedeného v pojistné smlouvě. Plnění pojistitele za opravu poškozené věci nesmí převýšit částku pojistného plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, mobilní telefony, počítače apod., včetně jejich příslušenství, které byly odcizené krádeží vloupáním do motocyklu nebo motorového vozidla nebo jeho přívěsu. Další výluky naleznete v čl. 4 Výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel.

Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vzniklou následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení jeho povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel uhradí za pojištěného škodu nebo nemajetkovou újmu. Jedná se o újmu na zdraví způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením, škodu způsobenou na hmotné movité nebo nemovité věci. Dále pak pojistitel uhradí následnou finanční škodu, náklady právního zastoupení, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na škodu způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti; převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně, způsobenou na věcech půjčených. Další výluky naleznete v čl. 5 Výluky z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě.

Pojištění spoluúčasti na věci půjčené

Pojištění se sjednává pro případ vzniku finanční ztráty vyplývající z povinnosti uhradit půjčovně nebo pojišťovně, u které je půjčená věc pojištěná, spoluúčast z pojištění půjčené věci z důvodu jejího neúmyslného poškození.

Rozsah pojištění

V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši pojištěným zaplacené spoluúčasti, maximálně však do výše limitu stanoveného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na úhradu jiných nákladů než je spoluúčast z pojištění věci půjčené (např. na úhradu vratné kauce); na škody vzniklé na věci půjčené jinde než v oficiální půjčovně a na škody, ke kterým došlo při dopravní nehodě, ke kterým nebyla přivolána policie. Další výluky naleznete v čl. 5 Výluky z pojištění spoluúčasti na věci půjčené.

Pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb

Pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb zahrnuje pojištění ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky, pojištění trestně právní záruky – kauce, pojištění nákladů spojených s převozem věcí zemřelého, pojištění právní pomoci, pojištění asistence v opuštěné domácnosti, pojištění přivolání náhradního pracovníka.

Pojištění ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky

Pojistnou událostí je úhrada nákladů spojených s pořízením náhradních cestovních dokladů nebo jízdenky či letenky v případě jejich ztráty či odcizení (cesta na nejbližší zastupitelský úřad, kolký, poplatky).

Rozsah pojištění

Pojistitel plní skutečné náklady vzniklé při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojištění trestněprávní záruky – kauce

Pojistnou událostí je poskytnutí kauce a s tím související zprostředkování právní pomoci. To vše za účelem vyloučení hrozící vazby nebo za účelem propuštění z vazby.

Rozsah pojištění

Pojistitel zajistí prostřednictvím asistenční centrály pojištěnému úhradu kauce a poskytnutí právní pomoci, aby bylo dosaženo účelu pojištění.

Pojištění nákladů spojených s převozem věcí zemřelého

Pojistnou událostí je úhrada nákladů na převoz věcí zemřelého a dále úhrada nákladů na pohřeb pojištěného v zahraničí.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši skutečných nákladů vzniklých při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je v tomto případě osoba, která tyto náklady skutečně vynaložila.

Pojištění právní pomoci

Pojistnou událostí je skutečné nebo údajné porušení právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného. Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě nebo sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne úhradu finančních nákladů, které je nutné vynaložit na obvyklé a přiměřené výlohy tlumočníka, překladatele, znalce a náklady na zastoupení právním zástupcem; nezbytné náklady na cestu pojištěného k soudnímu řízení a náklady na ubytování pojištěného v místě soudního řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem.

Pojištění asistence v opuštěné domácnosti

Pojištění se sjednává pro poskytnutí asistenčních služeb v místě bydliště v případě vzniku pojistné události stavu nouze.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění formou poskytnutí asistenčních služeb a to tak, že asistenční centrála zorganizuje a do výše sjednaného limitu

uhradí náklady v přiměřeném rozsahu za provedená opatření k zabránění zvětšování rozsahu škody např. nouzovým zabezpečením otvorů, uzavřením přívodu vody, plynu; zorganizuje a do výše sjednaného limitu uhradí náklady na ostrahu opuštěné domácnosti, která by jinak vzhledem k rozsahu svého poškození zůstala nezabezpečena proti vstupu cizích osob.

Pojištění přivolání náhradního pracovníka

Pojištění se sjednává pro úhradu nákladů spojených s dopravou, ubytováním a stravou náhradního pracovníka vyslaného za pojištěného do zahraničí a dále úhrada nákladů souvisejících s předčasným nebo pozdějším návratem pojištěného a náhradního pracovníka do místa jejich trvalého bydliště.

Rozsah pojištění

Pojistitel poskytne pojistné plnění formou úhrady účelně vynaložených nezbytných nákladů na dopravu, ubytování a stravu náhradního pracovníka.

Specifické výluky pro pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb

Pojištění se nevztahuje zejména na případy, je-li pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu včetně obvinění z jakéhokoliv nedovoleného jednání týkající se omamných či psychotropních látek; na případy, kdy pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční centrály nebo pojišťovny. Další výluky naleznete v čl. 6 Výluky z pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb.

Pojištění storna cesty nebo přerušení nastoupené cesty

Pojištění storna cesty se sjednává pro případ finanční ztráty, kterou představují náklady, které musel pojištěný nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravcem nebo náklady, které v této souvislosti nenávratně vynaložil na ubytování. Pojištění přerušení nastoupené cesty se sjednává pro finanční ztráty v podobě nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu a v podobě dodatečných nákladů na zpáteční cestu.

Rozsah pojištění

V případě storna cesty pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % nebo 100 % (dle výše stanovené v pojistné smlouvě) nákladů skutečně vzniklých pojištěnému, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.

V případě přerušení cesty pojistitel poskytne pojistné plnění v podobě úhrady nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu a v podobě dodatečných nákladů na návrat (jízdenka, letenka), pokud nebylo možné použít původní zpáteční jízdenky. Tento předčasný návrat musí být vždy konzultován s asistenční centrálou pojistitele.

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na komplikace v těhotenství včetně jejich důsledků (např. nevolnost, obava z cesty, zhoršení tělesné kondice), s výjimkou případů jednoznačného ohrožení života matky nebo počatého dítěte do 26. týdne těhotenství; nemoci nebo úrazy, jejichž příčina nastala před počátkem pojištění, včetně chronických onemocnění. Další výluky naleznete v čl. 5 Výluky z pojištění storna cesty nebo přerušení nastoupené cesty.

Pojištění veterinární léčby

Pojištění se vztahuje na náklady vynaložené na nezbytně nutné, přiměřené a veterinárním lékařem účelně vedené léčení pojištěného zvířete, jehož stav vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření, a to po dobu nejvýše 10 dnů od vzniku pojistné události.

Rozsah pojištění

Pojistitel uhradí pojištěnému 70 % prokazatelně vynaložených nákladů na léčení pojištěného zvířete v důsledku pojistné události, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Sjednaný limit pojistného plnění je zároveň maximálním limitem pojistného plnění za všechny pojistné události nastalé z tohoto pojištění za dobu jeho trvání u jednoho pojištěného zvířete

Specifické výluky

Pojištění se nevztahuje zejména na události, k nimž došlo u zvířete, které nebylo v době sjednání pojištění zdravo, v důsledku úmyslného jednání vlastníka (chovatele, ošetřovatele, zaměstnance) nebo člena jeho rodiny.

Dále se pojištění nevztahuje na události v důsledku porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání zvířete vlastníkem (chovatelem, ošetřovatelem, zaměstnancem) nebo členem jeho rodiny, nebo nedodržením předpisů upravujících veterinární péči a v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu. Další výluky naleznete v čl. 4 Výluky z pojištění veterinární léčby.

Důležitá upozornění

Slovníček pojmů

Specifický význam u následujících pojmů uvedených v článku 2 Obecné části Všeobecných pojistných podmínek:

1 Osobami majetkově propojenými jsou:

- společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
- právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;
- právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu.

- 2 **Osobou blízkou** se rozumí příbuzní v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti a vnoučata), sourozenci a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní, má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagrené (švagr, švagrová, tchán, tchýně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.
- 3 **Turistickou, pracovní a sportovní cestou** se rozumí běžná turistická a poznávací cesta nebo pobyt, studijní pobyt a rekreační (ne organizovaný) sport a provozování běžných pracovních činností, včetně charitativních a dobrovolných činností a stáže.
- 4 **Organizovaným sportem** se rozumí sport provozovaný při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti. Organizovaným sportem není ani při splnění výše uvedených podmínek rizikový sport.
- 5 **Rizikovou cestou** se rozumí rizikové sporty a další aktivity definované v tabulce rozdělení sportů, provozované individuálně i organizované (skupinově, závodně nebo v rámci tréninku).
- 6 **Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt a dále se za úraz též považují:
 - utonutí a tonutí;
 - tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
 - vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.

Úrazem nejsou: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amocce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemoci následkem úrazu; aseptické záněty tlakových ráků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); poškození degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetětí z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného.

Územní rozsah

Územní rozsah pojištění, který naleznete v článku 3 Všeobecných pojistných podmínek:

- 1 **Česká republika** (Tuzemsko);
- 2 **Evropa**; do této oblasti jsou řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko po pohoří Ural, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, celé Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (+ ostrov Man, Gibraltár, Normandské ostrovy); a dále následující země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko;
- 3 **Svět**; do této oblasti patří celý svět kromě České republiky.

Pojistné

Za sjednané pojištění hradíte tzv. pojistné. Konkrétní výše pojistného je vždy uvedena přímo v pojistné smlouvě. Pojistné se hradí najednou na počátku pojištění za celou jeho dobu (jednorázové pojistné).

Jednorázové pojistné je splatné při uzavření pojistné smlouvy, nejpozději v den počátku pojištění, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Pojistné můžete uhradit v hotovosti nebo bezhotovostně – převodem z bankovního účtu (příkazem k úhradě) nebo platební kartou. Způsob a doba placení pojistného jsou stanoveny v pojistné smlouvě.

Daně, poplatky, náklady

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Za podmínek stanovených tímto zákonem jsou příjmy z některých pojištění (např. plnění z cestovního pojištění) aktuálně od daně osvobozeny.

Pojistitel je oprávněn, především za úkony provedené na Vaši žádost, **účtovat poplatky**. Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník poplatků se může v průběhu trvání pojištění měnit, například v návaznosti na změny právních předpisů, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální znění je součástí pojistné smlouvy. Sazebník administrativních poplatků naleznete také na internetových stránkách pojistitele www.generaliceska.cz.

Za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají žádné dodatečné náklady ani poplatky.

Poskytnutí plnění

V případě, že Vám za splnění podmínek daných pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami vznikne událost, na kterou se pojištění vztahuje, poskytne Vám pojistitel v souladu se sjednanou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami tzv. pojistné plnění. Předmětnou událost je třeba včas pojistiteli nahlásit, prokázat její vznik a rozsah, doložit mu všechny jím požadované informace a dokumenty a poskytnout mu potřebnou součinnost.

Nejčastěji je pojistné plnění poskytováno v penězích na Vámi určený bankovní účet nebo uhrazením konkrétní Vámi čerpané služby. Standardně je pojistné plnění vypláceno ve lhůtě 15 dnů ode dne ukončení šetření nahlášené události. Na šetření události má pojistitel 3 měsíce. Tato lhůta se však může prodloužit například z důvodu nedodání všech potřebných dokumentů a informací, které pojistitel pro šetření události potřebuje. O skutečnosti prodloužení lhůty pro šetření události Vás pojistitel informuje, a to včetně uvedení důvodu takového prodloužení.

V rámci sjednaného pojištění Vám také může vzniknout nárok na poskytnutí jiného plnění, například v podobě účelně vynaložených záchraňovacích nákladů vzniklých v souvislosti s nastalou událostí.

Pojistitel si není vědom žádných rizik mimo jeho kontrolu spojených s poskytováním pojištění.

Důsledky porušení povinností

Pokud pojistník, pojištěný nebo jiná osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění, poruší své povinnosti, může pojistitel podle konkrétních okolností snížit či odmítnout pojistné plnění, požadovat vrácení již poskytnutého pojistného plnění. Porušení povinností může vést dokonce k zániku pojištění.

Odstoupení od pojistné smlouvy, zánik pojištění, předčasné ukončení pojištění

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinností druhou smluvní stranou.

Byla-li pojistná smlouva uzavřena prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, máte právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy Vám byly pojistné podmínky, popř. jiné před uzavřením pojistné smlouvy zákonem požadované informace pojistitelem sděleny. Pokud by Vám pojistitel poskytl při sjednání pojištění klamavý údaj, máte právo od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl, nebo mohl dozvědět. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy uzavřené prostřednictvím prostředku komunikace na dálku neplatí pro smlouvu o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc.

Odstoupením se pojistná smlouva od počátku ruší. Odstoupíte-li od pojistné smlouvy, vrátí Vám pojistitel zaplacené pojistné. Pojistitel má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátíte Vy, popřípadě pojištěný nebo jiná oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné, a to nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy jste pojistiteli oznámení o odstoupení pojistné smlouvy odeslali.

V případě neuplatnění shora uvedených práv pro odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platná a účinná a zavazuje strany (Vás i pojistitele) k plnění závazků v ní obsažených.

Formulář pro odstoupení naleznete na internetových stránkách a obchodních místech pojistitele nebo můžete o jeho doručení požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od pojistné smlouvy se doručuje písemně, a to zasláním na adresu: **Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.**

Vyjma uvedeného zaniká pojištění z důvodů a způsoby uvedenými v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách nebo právních předpisech. **Podrobně jsou informace o zániku pojištění popsány v pojistných podmínkách, proto Vám doporučujeme se s nimi důkladně seznámit.**

Pojistník i pojistitel mají právo také **předčasně ukončit pojištění** za podmínek stanovených pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a právními předpisy.

Možnost podání stížnosti

V případě nespokojenosti se službami pojistitele, máte právo podat stížnost.

Vaše případné stížnosti, popř. pojištěných a oprávněných osob lze sdělit:

- a osobně pojišťovacímu zprostředkovateli nebo na obchodních místech pojistitele
- b prostřednictvím on-line formuláře na internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz/podnety> prostřednictvím e-mailu stiznosti@generaliceska.cz
- c telefonicky na čísle Klientského servisu 241 114 114
- d písemně doručením na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno

Se stížností se uvedené osoby mohou obrátit rovněž na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím ([HYPERLINK „http://www.cnb.cz“](http://www.cnb.cz) www.cnb.cz).

Řešení sporů

K rozhodování sporů vyplývajících z pojištění jsou příslušné obecné soudy České republiky.

Případné spory vyplývající z neživotního pojištění máte v pozici spotřebitele rovněž možnost řešit mimosoudní cestou, a to:

- a obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz)
- b obrátit se na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz),
- c využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line (tj. prostřednictvím internetové stránky či jiným elektronickým prostředkem) Platformu, zřízenou Evropskou komisí, www.ec.europa.eu/consumers/odr.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete komunikovat s pojišťovacím zprostředkovatelem, jednajícím na základě smlouvy o obchodním zastoupení uzavřené mezi pojistitelem a pojišťovacím zprostředkovatelem. Jeho identifikační údaje pak vždy naleznete v dokumentu Informace o zprostředkovateli, který je Vám pojišťovací zprostředkovatel povinen před sjednáním pojištění předat.

Užitečné rady klientům

Postup hlášení škodných událostí

Hlášení škodných události probíhá prostřednictvím asistenční centrály pojistitele dle následujících kroků:

- kontaktování asistenční centrály Europ Assistance s.r.o. na jedné z uvedených adres, Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, info@europ-assistance.cz nebo telefonicky +420 221 586 675;
- nahlášení čísla pojistné smlouvy pojištěné osoby,
- uvedení jména a příjmení pojištěné osoby,
- kontrola/nahlášení zdravotní pojišťovny pojištěného (v případě medicínské asistence),
- specifikace důvodu kontaktování asistenční služby,
- uvedení telefonního čísla pro zpětné zavolání.

Náklady na hovor s asistenční centrálou hradí vždy volající.

Pojištěná/oprávněná osoba vyplní formulář Oznámení škodné události, přiloží požadované doklady a zašle pojistiteli. Formuláře jsou k dispozici v pobočkách a na webových stránkách pojistitele.

Hospitalizace v USA

V případě hospitalizace ve Spojených státech amerických je nutno si při propuštění z nemocnice vyžádat lékařskou zprávu „MEDICAL RECORDS“, „MEDICAL NOTES“. Obecná informace „DISCHARGE INSTRUCTION“ není pro potřeby likvidace dostačující.

A. OBECNÁ ČÁST

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Cestovní pojištění, které sjednává Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO 452 72 956, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová zn. B 1464 (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami, na které pojistná smlouva odkazuje, sazebníkem poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Tyto všeobecné pojistné podmínky (VPP-CH-01/2020) jsou účinné od 21. 12. 2019.
- 2 Není-li dále stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.
- 3 Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že specifická část má přednost před obecnou částí. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4 Tyto pojistné podmínky stanoví práva a povinnosti účastníkům pojištění, tedy nejen pojistiteli a pojistníkovi jakožto smluvním stranám, ale též pojištěnému a každé další osobě, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
- 5 Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6 Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.

Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů:

- 1 **Asistenční centrála** se rozumí společnost Europ Assistance s.r.o., poskytující asistenční služby na základě smlouvy s pojistitelem.

- 2 **Asistence** je pomoc v tíšňových situacích během cestování.
- 3 **Akutní onemocnění** je náhlé onemocnění, které vyžaduje nutně a neodkladně léčbu.
- 4 **Časovou cenou** se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem.
- 5 **Dronem** se rozumí bezpilotní dálkově ovládané létající zařízení, kromě leteckých modelů – výsledků vlastní tvůrčí modelářské činnosti.
- 6 **Hrubou nedbalostí** se rozumí konání či opomenutí, při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný musel vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.
- 7 **Chronické onemocnění** je dlouhodobé onemocnění pojištěné osoby, které existovalo před počátkem pojištění a vyžadovalo během předcházejících 12 měsíců hospitalizaci, bylo na postupu, vyžadovalo podstatné změny v léčbě, další vyšetření nebo nebylo stabilizované, případně bylo v tomto období recidivující.
- 8 **Jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 9 **Malými domácími a hospodářskými zvířaty** se rozumí zvířata běžně chovaná v domácnostech v České republice pro zálibu či potřebu rodiny, zejména psi, kočky, králíci, okrasné ptactvo a jiní domácí mazlíčci.
- 10 **Náhradním pracovníkem** se rozumí osoba, která v případě pojistné události přijede do zahraničí vykonávat pracovní činnost za pojištěného.
- 11 **Náklady právního zastoupení** jsou následující účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí:
 - a náklady obhajoby do výše tarifní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně vedeném proti pojištěnému;
 - b náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše tarifní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady hradit.

- 12 Následnou finanční škodu** se rozumí finanční škoda, které předchází vznik škody nebo nemajetkové újmy a podmínkou jejího vzniku je újma způsobená ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo škoda na hmotné movité nebo nemovité věci.
- 13 Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.
- 14 Opatrovníkem** se rozumí osoba, která v případě pojistné události setrvá s pojištěným na místě a nebo přijede za pojištěným, bude o něj pečovat během pobytu v zahraničí a / nebo doprovodí pojištěného ze zahraničí do České republiky.
- 15 Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak.
- 16 Organizovaným sportem** se rozumí sport provozovaný při organizovaných soutěžích amatérských či profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a veškerá příprava k této činnosti. **Organizovaným sportem není** ani při splnění výše uvedených podmínek rizikový sport, který je řazen pod rizikovou cestu dle Tabulky rozdělení sportů.
- 17 Osobami majetkově propojenými jsou:**
- a společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
 - b právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů;
 - c právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu.
- 18 Osobou blízkou** se rozumí příbuzní v řadě přímé (zejména rodiče, prarodiče, děti, a vnoučata), sourozenci a manžel/ka nebo partner/ka podle zákona upravujícího registrované partnerství; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní, má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené (švagr, švagrová, tchán, tchyně, zeť, snacha) nebo osoby, které spolu trvale žijí.
- 19 Pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 20 Pojistnou událostí** je náhodná událost krytá pojištěním blíže označená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
- 21 Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě.
- 22 Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
- 23 Pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- 24 Pojištěným** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění.
- 25 Poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo újma a má právo na její náhradu.
- 26 Repatriací** je převoz pojištěného ze zahraničí do České republiky, není-li ze zdravotních důvodů možné použít původně plánovaný prostředek, repatriací je též převoz tělesných pozůstatků pojištěného zpět do České republiky.
- 27 Rizikovou cestou** se rozumí rizikové sporty a další aktivity definované v tabulce rozdělení sportů, provozované individuálně i organizovaně (skupinově, závodně nebo v rámci tréninku).
- 28 Spolucestujícím** je osoba cestující společně s pojištěným, která je současně s ním pojištěna na jedné pojistné smlouvě. Spolucestující osoby musí být uvedeny zároveň na společné cestovní smlouvě a zároveň mají sjednáno pojištění storna cesty na jedné pojistné smlouvě.
- 29 Stavem nouze** se rozumí situace, která vyžaduje provedení bezodkladného opatření, neboť jsou bezprostředně ohroženy věci v bytě opuštěné domácnosti, a kterou oprávněná osoba vzhledem k svému pobytu v zahraničí není schopna řešit vlastními silami nebo jiným způsobem.
- 30 Škodnou událostí** je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
- 31 Teroristickým útokem** se rozumí plánované, promyšlené a politicky motivované násilí, zaměřené proti nezúčastněným osobám.
- 32 Trvalými následky úrazu** se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí; stupněm invalidity se rozumí rozsah trvalých následků, jehož výše se určuje v procentech; maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou TTNU; stupeň invalidity v procentech určuje lékař pojistitele.
- 33 Turistickou, pracovní a sportovní cestou** se rozumí běžná turistická a poznávací cesta nebo pobyt, studijní pobyt a rekreační (ne organizovaný) sport a provozování běžných pracovních činností, včetně charitativních a dobrovolných činností a stáže.
- 34 Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
- 35 Újma** zahrnuje škodu na jmění a nemajetkovou újmu, přičemž nemajetkovou újmou je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv.

36 Újmou na zdraví se pro účely náhrady vzniklé újmy rozumí i náhrada vytrpěné bolesti a ztížení společenského uplatnění a dále též duševní útrapy způsobené osobám blízkým, které je pojištění povinen nahradit v souladu s ustanovení § 2959 občanského zákoníku; za náhradu újmy na zdraví se dále považuje i ztráta na výdělku, kterou je pojištěný povinen nahradit v souladu s ustanovením § 2962 a násl. občanského zákoníku upravujícími peněžitě dávky.

37 Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušené působení vysokých nebo nízkých zevních teplot, plynů, par, záření, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt a dále se za úraz též považují:

- a utonutí a tonutí;
- b tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně;
- c vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.

Úrazem nejsou: nemoci včetně infekčních nemocí; srdeční infarkt, mozková mrtvice, amocce sítnice, duševní choroby a poruchy, a to i když se dostavily jako následky úrazu; nádory zhoubné i nezhoubné; kýly všech lokalizací; zhoršení nemocí následkem úrazu; aseptické záněty těhových váčků, šlachových pochev a svalových úponů (bursitidy, epikondylitidy, impingement syndrom); poškození degenerativně změněných orgánů malým nepřímým násilím (např. meniskus); porušení Achillovy šlachy s výjimkou přetěží z vnějšku; náhlé ploténkové páteřní syndromy, poškození meziobratlových plotének; krvácení do vnitřních orgánů a do mozku nebo poranění břicha či podbřišku, pokud vzniklo v důsledku zdravotní predispozice pojištěného; duševní chorobné stavy po úrazu, jako např. neurózy nebo psychoneurózy.

38 Úvinnutím v terénu se rozumí situace, kdy se k pojištěnému není možno dostat jiným způsobem než zásahem horské služby prostřednictvím vrtulniku.

39 Vážným onemocněním/vážným úrazem se rozumí závažné náhlé onemocnění/úraz, které svou povahou, intenzitou a závažností vede k plné ztrátě soběstačnosti pojištěného, vyžaduje zpravidla nemocniční léčení a po jeho skončení pokračuje léčba ambulantně. Plnou ztrátou soběstačnosti je to, že daná osoba není schopna sama, bez pomoci druhé osoby, provádět většinu úkonů běžného života nepřetržitě 24 hodin denně.

40 Užíváním věci se rozumí situace, kdy pojištěný s věcí po právu nakládá nebo může nakládat a využívá nebo může využívat její užitné vlastnosti.

41 Závaznou rezervací se rozumí dokončení objednávky ubytování a její následné potvrzení ze strany poskytovatele ubytovací služby.

Článek 3 Územní rozsah pojištění

1 Pojištění se vztahuje na pojistné události vzniklé na území České republiky i v zahraničí, není-li v těchto pojistných podmínkách pro jednotlivé druhy pojištění či v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

2 Územní rozsah je specifikován v pojistné smlouvě a pro účely pojištění je rozdělen na následující tři oblasti:

- a Česká republika;
- b Evropa; do této oblasti jsou řazeny následující evropské státy a území: Albánie, Andorra, Belgie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (+ Faerské ostrovy), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko (+ Svalbard), Polsko, Portugalsko (+ Azory, Madeira), Rakousko, Rumunsko, Rusko po pohoří Ural, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Srbsko, Španělsko (+ Kanárské ostrovy, Baleárské ostrovy), Švédsko, Švýcarsko, celé Turecko, Ukrajina, Vatikán, Velká Británie (+ Man, Gibraltar, Normandské ostrovy); a dále následující země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko;
- c Svět; do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky.

Článek 4 Rozsah pojištění

1 Cestovní pojištění je určeno k pojistné ochraně pojištěných při jejich cestách a pobytu mimo jejich bydliště.

2 V rámci cestovního pojištění s územním rozsahem Evropa a Svět lze sjednat následující pojištění:

- a pojištění léčebných výloh; repatriace; asistence a zásahu horské služby; přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa;
- b pojištění pro případ trvalých následků úrazu; pro případ smrti v důsledku úrazu a pojištění pro případ denního odškodného za vyjmenované úrazy;
- c pojištění pobytu v nemocnici;
- d pojištění osobních věcí a zavazadel;
- e pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě;

- f pojištění spoluúčasti na věcech půjčených;
 - g pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb;
 - h pojištění storna cesty;
 - i pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty;
 - j pojištění veterinární léčby.
- 3** V rámci cestovního pojištění s územním rozsahem Česká republika lze sjednat následující pojištění:
- a pojištění pro případ trvalých následků úrazu; pro případ smrti v důsledku úrazu a pojištění pro případ denního odškodného za vyjmenované úrazy;
 - b pojištění osobních věcí a zavazadel;
 - c pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě;
 - d pojištění storna cesty.

Článek 5 Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1** Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedená v nabídce. Nabídku pojistitele lze přijmout jedině zaplacením pojistného ve výši a lhůtě uvedená v nabídce.
- 2** Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odstavce 1 tohoto článku.
- 3** Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje za odmítnutou.
- 4** Pro změnu nabídky pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
- 5** Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 6 Vznik a trvání pojištění; pojistná doba

- 1** Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění s výjimkami uvedenými níže. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění okamžikem uzavření pojistné smlouvy.
- 2** Pojištění léčebných výloh, asistence, repatriace, zásahu horské služby a přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa. Pojištění pro případ pobytu v nemocnici, Pojištění veterinární léčby a Pojištění nadstandardních

asistenčních a právních služeb vznikají dnem počátku pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České republiky, a končí překročením státních hranic zpět do České republiky, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

- 3** Pojištění storna cesty vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy, Pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty vzniká okamžikem nastoupení cesty, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění storna cesty končí nastoupením na cestu nebo zrušením dané cesty pojištěným. Pojištění pro případ přerušení cesty končí dnem ukončení dané cesty, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 4** Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, Pojištění trvalých následků úrazu, Pojištění pro případ smrti úrazem a Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, Pojištění osobních věcí a zavazadel vznikají dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však nastoupením dané cesty do cílového místa v České republice. Pojištění končí dnem ukončení dané cesty, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění. Pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě, Pojištění spoluúčasti na věci půjčené, Pojištění trvalých následků úrazu, Pojištění pro případ smrti úrazem a Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy, Pojištění osobních věcí a zavazadel, vznikají dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však překročením státních hranic České Republiky při cestě do cílového místa mimo Českou republiku. Pojištění končí překročením státních hranic zpět do České republiky nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- 5** **Ve všech případech však pojištění vzniká nejdříve zaplacením pojistného pojistiteli.** Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno již okamžikem prokazatelného poukázání pojistného na účet pojistitele.
- 6** Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu určitou.
- 7** Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením na cestu, na níž se pojištění má vztahovat. Pojištění lze sjednat i během již nastoupené cesty, a to za předpokladu, že pojistník nebo pojištěný v době uzavření pojistné smlouvy nevěděl nebo nemohl vědět, že pojistná událost již nastala nebo nastane.

Článek 7 Zánik pojištění

- 1** Pojištění zaniká zejména:
- a dohodou smluvních stran;

- b uplynutím pojistné doby;
- c výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
 - c.a doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - c.b doručenou do 3 měsíců ode dne rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo do 3 měsíců ode dne zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - d z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku.

- 2 Pojištění dále zaniká odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy.

Článek 8 Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

- 1 Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistná částka či limit pojistného plnění představuje horní hranici pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu pojistné doby, není-li dále stanoveno jinak.
- 2 Horní hranice pojistného plnění je u škodových pojištění vymezena limitem pojistného plnění. Horní hranice pojistného plnění je u obnosových pojištění stanovena pojistnou částkou. Limit pojistného plnění a pojistnou částku určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Limit pojistného plnění a pojistné částky stanoví pojistník tak, aby odpovídal pojistné hodnotě v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

Článek 9 Pojistné

- 1 Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění. V případě, že je v příslušných právních předpisech nebo v pojistných podmínkách stanoveno jinak, má pojistitel právo na pojistné i po zániku pojištění.

- 2 Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako jednorázové.
- 3 Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Jednorázové pojistné je splatné dnem uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 4 Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě a je závislá na věku pojištěného. Pro účely stanovení pojistného se vychází z věku, kterého dosáhne pojištěný v den uzavření pojistné smlouvy. Byla-li v důsledku nesprávně uvedeného data narození pojištěného stanovena chybně výše pojistného, má pojistitel právo na pojistné ve výši, která by mu správně náležela, pokud by bylo datum narození uvedeno správně.
- 5 Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.

Článek 10 Poplatky

- 1 Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2 Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebníku poplatků (dále jen „Sazebník“), se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku je rozhodná výše poplatku podle Sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3 Pojistitel může Sazebník měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění Sazebníku je současně dostupné k nahlédnutí v obchodních místech a na internetových stránkách pojistitele.
- 4 Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

- 1** Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejich změnách.
Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2** Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění.
 - a** Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - a.a** pojištěná činnost (např. výkon sportovní činnosti), její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
 - a.b** účel cesty pojištěného (např. z turistika/práce/sport na organizovaný sport nebo rizikovou cestu/sport).
 - b** Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika.
 - c** V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
 - d** Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - e** Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
 - f** Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám: ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistními podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli

doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.

- 3** Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události:
 - a** Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - a.a** nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - a.b** nesmí zanedbávat péči o své zdraví nedodržením lékařské péče (např. doporučená vyšetření, nedodržení předepsaného očkování do cílové destinace) nebo odmítnutím lékařské péče při ohrožení života či zdraví;
 - a.c** řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - a.d** pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
 - b** V případě vzniku škodní události je pojištěný povinen:
 - b.a** bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli prostřednictvím asistenční centrály pojistitele, podat pravdivé, úplné a nezkreslené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá (např. doklad o šetření provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem, protokolem z ubytovacího zařízení, aj.), a to neprodleně poté, co se o škodu dozvěděl s výjimkou stavů, kdy ze závažných důvodů tuto povinnost splnit nemohl, a to včetně řádně vyplněného formuláře Oznámení o škodní události;
 - b.b** bez zbytečného odkladu vyhledat lékařskou pomoc, svědomitě dodržovat rady lékaře a stanovený léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání uzdravení;
 - b.c** učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodní události a postupovat podle pokynů pojistitele a asistenční centrály pojistitele, a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;

- b.d** na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodní události a výši vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
- b.e** umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci, umožnit přezkoumání zdravotního stavu pojištěného na základě informací vyžádaných se souhlasem pojištěného/pojistníka od zdravotnických zařízení, zdravotních pojišťoven či dalších subjektů, které mohou předložit podklady relevantní pro přezkoumání zdravotního stavu pojištěného za tímto účelem jsou povinni předložit zdravotní dokumentaci anebo sdělit jména a adresy lékařů, u nichž se pojištěný léčil/byl v péči, a dále umožnit prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
- b.f** podrobit se lékařskému vyšetření k přezkoumání zdravotního stavu na žádost pojistitele u lékaře určeného pojistitelem;
- b.g** na žádost pojistitele předložit výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny;
- b.h** nést náklady na kontrolní vyšetření (v případě opětovného posouzení) v případě, že toto pojištěný požaduje;
- b.i** v souvislosti s šetřením škodní události umožnit nahlížení do soudních, policejních a případně dalších úředních spisů a dále je pojištěný povinen na základě písemné žádosti pojistitele zaprotokolovat nebo písemně sdělit a předložit všechny potřebné informace a dokumenty (pojistitel má právo zhotovovat z nich kopie či výpisy);
- b.j** zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o zdravotním stavu pojištěného;
- b.k** sdělit, zda měl pro stejné pojistné nebezpečí na stejné období sjednáno pojištění u jiné pojišťovny;
- b.l** předložit policejní protokol, pokud pojistná událost nastala v souvislosti s dopravní nehodou nebo trestným činem;
- b.m** na žádost pojistitele zajistit od certifikovaného překladatele na vlastní náklady překlad lékařských zpráv, policejního protokolu nebo jiného dokladu potřebného k šetření škodní události;
- b.n** neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyměnil-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, po-

kud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;

- b.o** oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
- b.p** plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
- b.q** postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo.

4 Následky porušení povinností

- a** V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy a při jejích změnách:
 - a.a** mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupil-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snižené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v Sazebníku poplatků; odstoupil-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - a.b** má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - a.c** má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.

b V případě porušení povinnosti oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:

b.a vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jedno-
rázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;

b.b nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.

c V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodní události má pojistitel právo:

c.a snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nesplní pokyny pojistitele, nebo nesplní pokyny asistenční centrály pojistitele a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;

c.b odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění z těchto důvodů pojištění nezaniká;

c.c na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5 Odpovědnost za plnění povinností

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinností vyplývajících z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předchá-

zení a odvrácení újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomosti pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění

1 Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.

2 V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmé.

3 Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.

4 Pokud nemůže být skončeno šetření do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.

5 Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

6 Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.

7 V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.

8 Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.

9 Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vraceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.

10 Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 13 Obecné výluky z pojištění

- 1** Pojištění se nevztahuje na případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s:
 - a** nemocí nebo úrazem, jejíž příčina nastala před počátkem pojištění;
 - b** úmyslným jednáním pojištěného, pojistníka nebo další osoby z jejich podnětu, přičemž na roveň úmyslu je postaveno lehkovážné jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán anebo očekáván;
 - c** pobytem v nadmořské výšce nad 6 000 m.n.m.;
 - d** účastí na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a pobytem a vysokohorskou turistikou v nadmořské výšce nad 3 500 m.n.m., není-li sjednáno pojištění rizikové cesty;
 - e** účastí na výpravách do pralesa a pouště bez průvodce, do arktických nebo řidce osídlených oblastí, apod. a na expedicích (např. na polárních výpravách, průzkumu jeskyní, apod.);
 - f** výkonem vojenského a leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky; tato výluka se nevztahuje na výkon administrativní činnosti, která byla důvodem cesty;
 - g** výherními automaty a jakýmkoli loteriemi;
 - h** s požitím alkoholu nebo v souvislosti s požitím či jakoukoliv aplikací návykové látky či přípravku takové látky obsahující nebo se zneužitím léků pojištěným;
 - i** pokusem o sebevraždu, sebevraždou nebo vědomým poškozením zdraví;
 - j** porušením právních předpisů platných v dané zemi, a to i výtržností, kterou pojištěný vyvolal, nebo v souvislosti s trestnou činností, kterou spáchal;
 - k** válečnou událostí nebo občanskou válkou, válečným stavem, vyhlášenou či nevyhlášenou válkou, akcemi cizího nepřítelce, invazí, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci, povstáním, revolucí, občanskými nepokoji či vzpourou;
 - l** teroristickou činností či teroristickými útoky v oblasti, do které pojištěný vycestoval, nebo v níž zůstal, i přes varování státních orgánů České republiky, jiných státních či mezinárodních orgánů a organizací;
 - m** operacemi námořních, vojenských a vzdušných sil, účastí na jakémkoliv druhu rychlého nasazení;
 - n** jadernými reaktory, jadernou reakcí či radioaktivitou, únikem jaderné energie či zářením z radioaktivního paliva nebo odpadů; pojistitel není rovněž povinen poskytnout plnění v případě následně vzniklých škod.
- 2** Pojistitel neposkytuje pojistné služby, krytí, plnění ani jakékoli jiné benefity a neodpovídá za náhradu jakékoli škody, pokud by se dostal do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchod-

ními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy České republiky, Evropské unie nebo Spojených států amerických. Omezení podle předchozí věty může být uplatněno v případě existence jakékoli souvislosti se sankcionovanými zeměmi a vůči osobám uvedeným na seznamu sankcionovaných subjektů. Seznam zemí a odkazy na seznamy sankcionovaných osob naleznete na <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

- 3** Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy škodní událost nastala v souvislosti s:
 - a** Provozováním organizovaného sportu, není-li sjednáno pojištění i pro organizovaný sport.
 - b** Provozováním rizikových sportů a činností, není-li sjednáno pojištění i pro rizikové cesty.

Článek 14 Zachraňovací náklady

- 1** Pojistitel nahradí:
 - a** zachraňovací náklady, tj. náklady které pojistník, účelně vynaložil při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnil povinnost (uloženou zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
 - b** škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2** Vynaložil-li zachraňovací náklady pojištěný nebo jiná osoba, a to nad rámec povinností stanovených jím zákonem, má proti pojistiteli právo na náhradu jako pojistník.
- 3** Pojistitel nahradí zachraňovací náklady a škodu utrpěnou v souvislosti s činností uvedenou v odstavci 1) tohoto článku maximálně do výše 10 000 Kč. Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu v souvislosti s vynaložením těchto nákladů do výše 30 % z horní hranice pojistného plnění sjednané pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody. Pojistitel je povinen uhradit veškeré náklady vynaložené na jeho pokyn nebo s jeho souhlasem.

Článek 15 Forma jednání

- 1** Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- 2** Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše

pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.

- 3 Písemná forma je vždy vyžadována v případě změny korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4 Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- 5 Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednatel osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem.

Článek 16 Doručování písemností

- 1 Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a osobním předáním;
 - b s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje;
 - c prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy;
 - d prostřednictvím internetové aplikace pojistitele.
- 2 Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Zmaří-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případech, kdy adresát:

- a neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.);
- b nepřivezme v úložní době písemnost;
- c neoznačí dostatečně poštovní schránku;
- d odmítne písemnost převzít.

Článek 17 Asistenční centrála

- 1 Pomoc pojištěným v zahraničí v naléhavých situacích poskytuje asistenční centrála, která je pověřeným zástupcem pojistitele. Na asistenční centrálu se pojištěný může obrátit kdykoliv v případě problémů nebo v situaci, kdy není schopen uhradit z vlastních prostředků léčebné výlohy v zahraničí.
- 2 Asistenční centrálu musí pojištěný přímo nebo zprostředkovaně kontaktovat vždy v případě hospitalizace ihned, nebo jakmile to jeho zdravotní stav dovolí nebo ihned v případě lékařem doporučených náročných vyšetření (např. počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní vyšetření krve, apod.).
- 3 Kontaktní údaje na asistenční centrálu jsou uvedeny na kartičce Cestovní pojištění/Travel Insurance.

Článek 18 Přechod práv z pojištění

- 1 Poskytnutím pojistného plnění přechází ve smyslu občanského zákoníku na pojistitele právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které vzniklo v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady. Tato pohledávka přechází na pojistitele až do výše poskytnutého pojistného plnění.
- 2 Na pojistitele dále přechází právo pojištěného z veřejného zdravotního pojištění na úhradu částky odpovídající nákladům na neodkladnou zdravotní péči, jejíž potřeba nastala během pobytu pojištěného v cizině, není-li ujednáno jinak.

Článek 19 Rozhodné právo

- 1 Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- 2 Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

- 3** V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci (www.coi.cz). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Článek 20 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- 1** Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

Uzavřením pojistné smlouvy pojistník/pojištěný:

- a** za účelem zjišťování zdravotního stavu při sjednání nebo změně pojištění a pro případ šetření škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení,

záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti; zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich požadované zprávy;

- b** zmocňuje pojistitele, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;

- c** zmocňuje pojistitele k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven ve vztahu ke sjednaným pojištěním a v souvislosti se šetřením škodních událostí;

- 2** Výše uvedené souhlasy a zmocnění uděluje pojistník/pojištěný i ve vztahu ke dříve sjednaným pojištěním a vztahují se i na dobu po smrti pojistníka nebo po zániku pojistníka, je-li právnickou osobou.

B. SPECIFICKÁ ČÁST

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH, ASISTENCE, REPATRIACE, ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY, PŘIVOLÁNÍ OPATROVNÍKA/PROFESIONÁLNÍHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA NEBO PSYCHOLOGA

Článek 1 Předmět pojištění

- 1** Pojištění se sjednává pro případ vzniku léčebných výloh včetně potřeby asistence, pro případ vzniku nákladů na repatriaci a na zajištění zásluhy horské služby v zahraničí, a pro případ vzniku nákladů na přivolání opatrovníka /profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa do zahraničí.

Článek 2 Léčebné výlohy a asistence

- 1** **Pojistnou událostí v pojištění léčebných výloh a asistence** je úraz nebo náhlé akutní onemocnění, ke kterému došlo v zahraničí v době trvání pojištění a které vyžaduje nutné a neodkladné léčení v zahraničí. Onemocnění je náhlý stav, který přímo ohrožuje zdraví nebo život pojištěného, nezávisle na vůli pojištěného, a vyžaduje neodkladné lékařské ošetření. Pojištění se vztahuje pouze na nutné a neodkladné léčení stabilizující stav pojištěného natolik, že je schopen v cestě pokračovat nebo být repatriován zpět do České republiky.
- 2** **V případě pojistné události** pojistitel uhradí nezbytné náklady na ošetření pojištěného, kterému se byl nucen během trvání pojištění podrobit v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění. Náklady na nemocniční a ambulantní ošetření uhradí jménem pojištěného přímo zahraniční partner pojistitele prostřednictvím asistenční centrály. Ve výjimečných případech, kdy na pojištěném byla požadována úhrada nákladů na lékařskou péči v hotovosti, uhradí tyto náklady pojistitel pojištěnému. Veškeré poplatky spojené se zasláním plnění pojištěnému do zahraničí se odečítají od pojistného plnění.
- Za náklady na ošetření se považují pouze náklady vynaložené na nezbytnou péči související s úrazem nebo onemocněním včetně diagnostických postupů, které

s nimi bezprostředně souvisejí, jsou lékařem předepsané a pojistitelem nebo asistenční centrálou pojistitele schválené.

3 **V případě pojistné události pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na:**

- a lékařské ošetření;
- b pobyt v nemocnici, tj. léčení, zákroky a operace, jejichž provedení s ohledem na zdravotní stav pojištěného nebylo možné odložit do doby jeho návratu do České republiky;
- c vyšetření indikovaná ošetřujícím lékařem jako nezbytná pro určení nálezu nebo léčení nemoci;
- d léky předepsané lékařem v souvislosti s pojistnou událostí;
- e ošetřovatele, který zůstane nebo přijede za pojištěným a plní ošetrovatelskou péči do doby, než bude pojištěný schopen repatriace o nároku na ošetřovatele rozhoduje asistenční služba;
- f přepravu do nejbližšího zdravotnického zařízení; v případě, že je organizována pojištěným, je pojištěný povinen tyto náklady snížit na minimum;
- g přepravu pojištěného do jiného zdravotnického zařízení, pokud stávající zařízení, v němž se pojištěný nachází, nezajišťuje lékařskou péči, jakou vyžaduje jeho zdravotní stav;
- h akutní zubní ošetření do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě, přičemž tyto náklady jsou omezeny na jednu pojistnou událost v průběhu trvání jedné pojistné smlouvy;
- i opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou přepravu, tj. přepravu z místa zranění nebo onemocnění do nejbližšího zdravotnického zařízení nebo mezi zdravotnickými zařízeními;
- j opodstatněnou a z lékařského hlediska nutnou přepravu vrtulníkem, pokud to zdravotní stav pojištěného vyžaduje;
- k opodstatněnou přepravu a pobyt v hyperbarické komoře, který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud ke škodní události došlo za dodržení všech bezpečnostních a místních předpisů pro potápění;

I ošetření v souvislosti s teroristickým útokem.

- 4 Pokud pojistná událost nastala v souvislosti s teroristickou činností či útokem, pak pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do celkové výše 3 000 000 Kč.

Článek 3 Repatriace

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění pro případ repatriace** je neschopnost pojištěného ze zdravotních důvodů, které nastaly v průběhu trvání pojištění v zahraničí, odcestovat zpět do České republiky původně plánovaným prostředkem, nebo repatriace tělesných pozůstatků do České republiky v případě úmrtí pojištěné osoby.
- 2 V případě pojistné události pojistitel uhradí nezbytné náklady na organizaci repatriace včetně nákladů na dopravu a nákladů na kremaci v zahraničí v důsledku pojistné události, a to do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- 3 V případě pojistné události pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na:
- a převoz pojištěného do místa bydliště, případně spádového zdravotnického zařízení v České republice, po ukončení nezbytné hospitalizace, vyšetření nebo ošetření v zahraničí. V případě, že po ukončení ošetření není možné ihned zajistit převoz pojištěného, pojistitel uhradí nezbytné náklady na ubytování a stravu do doby zajištění převozu. O nutnosti, možnosti a způsobu repatriace rozhoduje asistenční centrála pojistitele po předchozí konzultaci s ošetřujícím lékařem. Pokud je repatriace organizována přímo pojištěným nebo jinými osobami se souhlasem asistenční centrály, hradí pojistitel náklady na repatriaci jen do takové výše, kterou by hradil v případě repatriace zajištěné asistenční centrálou pojistitele;
 - b převoz tělesných pozůstatků pojištěného zemřelého v důsledku pojistné události do České republiky nebo náklady na kremaci v zahraničí a na přepravu urny do České republiky. O způsobu zajištění kremace a přepravy urny rozhoduje asistenční centrála pojistitele po předchozí konzultaci s ošetřujícím lékařem.
- 4 Pokud pojistná událost nastala v souvislosti s teroristickou činností či útokem, pak pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do celkové výše 3 000 000 Kč.

Článek 4 Zásah horské služby

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění zásahu horské služby** je nenadálá krizová situace vyvolaná:
- a ztrátou orientace pojištěného v terénu či jeho uvíznutím v terénu;

b nemožností pokračovat v chůzi z důvodu úrazu či akutního onemocnění pojištěného nebo sesuvu půdy včetně sesunu či zřícení laviny, skal a zemin, či z důvodu náhlé změny počasí (např. vánice, vichřice, bouře, sněhová bouře);

c smrtí pojištěného.

- 2 V případě pojistné události pojistitel uhradí náklady související s pozemním či leteckým zásahem horské služby / záchranného sboru. Pojistitel uhradí pouze náklady vynaložené na pátrací a vyhledávací akce (technický zásah) horské nebo jiné záchranné služby v oblasti její působnosti. Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

Článek 5 Přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění pro případ přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa (dále jen společně označení opatrovník) je:**
- a hospitalizace pojištěného v nemocničním zařízení, pokud délka předpokládaného pobytu v tomto zařízení je delší než 5 dní, a to jen v případě, je-li pojištěný v zahraničí bez rodinného příslušníka;
 - b vážné onemocnění, úraz či úmrtí dospělé osoby, která cestuje spolu s nezletilou pojištěnou osobou, pro které zůstane nezletilá pojištěná osoba v zahraničí bez doprovodu rodinného příslušníka, zákonného zástupce či jiné pověřené osoby;
 - c vážné onemocnění, úraz či hospitalizace pojištěného, pro které je nutné uspišit či odsunout původně plánovaný návrat zpět do České republiky.
- 2 V případě pojistné události pojistitel uhradí účelně vynaložené nezbytné náklady:
- a na dopravu opatrovníka do zahraničí; náklady na dopravu se rozumí náklady na jízdenku či letenku ekonomické třídy z České republiky do místa pojistné události v zahraničí a zpět;
 - b na ubytování a stravu opatrovníka v zahraničí;
 - c přímo související s předčasným nebo pozdějším návratem opatrovníka do České republiky.
- 3 Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 4 O nutnosti, možnosti a způsobu organizace přivolání opatrovníka rozhoduje asistenční centrála pojistitele po předchozí konzultaci s ošetřujícím lékařem.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH VÝLOH, ASISTENCE, REPATRIACE, ZÁSAHU HORSKÉ SLUŽBY, PŘIVOLÁNÍ OPATROVNÍKA/PROFESIONÁLNÍHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA NEBO PSYCHOLOGA

Článek 6 Územní rozsah pojištění

- 1 Je-li pojištěný cizím státním příslušníkem (a to i v případě, že má zároveň české občanství), pak se pojištění nevztahuje na události nastalé na území státu, jehož je státním občanem, a dále na území, kde má trvalé bydliště nebo ke kterému se vztahuje Resident Card nebo Green Card, již je pojištěný držitelem.
- 2 Pokud je cizí státní příslušník bez českého občanství v době pojistné události účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice nepřetržitě po dobu alespoň 6 měsíců, pak se pojištění vztahuje i na území státu, jehož je pojištěný státním občanem nebo kde má trvalé bydliště.

Článek 7 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se toto pojištění dále nevztahuje na níže uvedené případy:

- 1 Medicínské výluky
 - a zdravotní kontraindikace k uskutečnění zahraniční cesty;
 - b vyšetření – včetně laboratorního a ultrazvukového – ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, vyšetření a léčbu neplodnosti, umělé oplodnění, kontrolní či preventivní prohlídky v době těhotenství, porod;
 - c vyšetření indikovaná odborným lékařem, která nebyla předem odsouhlasena pojistitelem nebo asistenční centrálou pojistitele (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření krve);
 - d nákup antikoncepce;
 - e jakýkoliv druh ošetření zubů a služeb s ním spojených; výjimkou je ošetření v důsledku úrazu nebo první pomoci v případě akutní bolesti, kdy je pojistitelem hrazena v době trvání pojištění pouze jedna pojistná událost, a to do výše limitu pojistné plnění sjednaného v pojistné smlouvě;

- f provedení úkonů mimo zdravotnické zařízení, které neprovádí lékař nebo zdravotní sestra mající k úkonu kvalifikaci, nebo léčení, které není vědecky nebo lékařsky uznávané;
 - g preventivní lékařskou péči, kontrolní vyšetření a lékařská vyšetření a ošetření nesouvisející s náhlým onemocněním nebo úrazem, estetické zákroky;
 - h rehabilitaci, fyzikální léčbu, lázeňskou léčbu nebo nadstandardní péči;
 - i chiropraktické výkony, výcvikovou terapii nebo nácvik soběstačnosti;
 - j náklady na zakoupení či zhotovení a opravy protéz – ortopedické, zubní; epitéz, brýlí, kontaktních čoček nebo naslouchacích přístrojů;
 - k podpůrné léky nebo vitamínové preparáty;
 - l nakažlivé pohlavní nemoci a nemoci vyplývající z nakažení virem HIV.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy náklady léčení vznikly v důsledku:
 - a léčebné péče související s ošetřením úrazu nebo s onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to včetně léčby či operace chronického onemocnění;
 - b léčebné péče, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného;
 - c péče převyšující rozsah nezbytný pro dosažení takového zdravotního stavu pojištěného, který mu dovoluje návrat do České republiky;
 - d zakoupení léků potřebných k léčbě neakutního onemocnění, nesouvisejícího s pojistnou událostí nebo nákup těchto léků z důvodu nedostatečných vlastních zásob pojištěného.
 - 3 Pojištění se nevztahuje na úhradu dalších nákladů na ošetření či pozdější repatriace v případě, kdy pojištěný odmítl z jakéhokoliv důvodu pojistitelem organizovanou repatriaci do České republiky, která byla lékařem asistenční služby uznána jako možná.
 - 4 Pojištění se nevztahuje na repatriaci, pokud byla organizována pojištěným či jinými osobami bez předešlého výslovného souhlasu pojistitele nebo jeho asistenční centrály.
 - 5 Pojištění se nevztahuje na případy, kdy se pojištěný nepodrobí na žádost pojistitele lékařské prohlídce nebo neumožní-li pojištěný pojistiteli navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojistitele.

- 6** Pojištění se nevztahuje na události nastalé v souvislosti s plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod, přičemž za pobřežní vody se považuje pásmo vod, které přiléhá k pevnině a k vnitřním vodám státu, ze kterého pojištěný vyplouvá a je určeno dále uvedeným způsobem, vnější hranice však vždy činí nejvýše 12 námořních mil (linie pobřežních vod jsou zakresleny na úředně uznávaných námořních mapách a vnější hranice pobřežního moře/ vod je státní hranicí státu; širší pobřežního moře/vod může být jednostranně definovaná státem, musí však respektovat maximální vnější hranici 12 námořních mil).
- 7** Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy škodná událost nastala v souvislosti s:
- a** provozováním organizovaného sportu, není-li sjednáno pojištění i pro organizovaný sport;
 - b** provozováním rizikových sportů a činností, není-li sjednáno pojištění i pro rizikové cesty.

Článek 8 Povinnosti pojištěného

- 1** V případě hospitalizace je pojištěný vždy povinen přímo nebo zprostředkovaně, jakmile mu to jeho zdravotní stav dovoluje, kontaktovat asistenční centrálu a tuto skutečnost nahlásit. Tuto povinnost pojištěný nemá, pokud hospitalizace byla s asistenční centrálou předem konzultována nebo přímo zprostředkována. V případě, že pojištěný tuto povinnost nesplní, má pojistitel právo odmítnout výplatu pojistného plnění.
- 2** V případě repatriace nebo přepravy má pojištěný povinnost předem konzultovat a nechat si způsob přepravy a repatriace odsouhlasit asistenční centrálou pojistitele a postupovat podle jejich pokynů.

- 3** V případě nutnosti přivolání opatrovníka tuto skutečnost předem konzultovat s asistenční centrálou.
- 4** Na požádání pojistitele zbavit svého ošetřujícího lékaře mlčenlivosti a umožnit lékaři pojišťovny získání výpisu ze zdravotní dokumentace a podrobit se vyšetření pověřeným lékařem pojistitele.
- 5** Pokud je pojištěnému ošetřujícím či odborným lékařem doporučeno náročné vyšetření (počítačová tomografie, ultrazvukové vyšetření, endoskopické vyšetření, neakutní chirurgické zákroky, nestandardní laboratorní vyšetření tělních tekutin) je povinen si nechat úhradu nákladů za toto vyšetření předem odsouhlasit od pojistitele nebo asistenční centrály pojistitele.
- 6** V případě pojistné události je pojištěný povinen předložit pojistiteli následující doklady:
- řádně vyplněné oznámení o škodné události;
 - originály účtů či faktur za lékařské ošetření, léky nebo za dopravu;
 - originály nebo kopie lékařských zpráv s uvedením diagnózy, o provedených výkonech a o předepsaných lécích;
 - policejní protokol v případě zranění při dopravní nehodě nebo v případě události vyšetřované policií;
 - doklad o výjezdu;
 - další podklady, které si pojistitel k posouzení nároku vyžádá.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU, POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI ÚRAZEM, A PRO POJIŠTĚNÍ DENNÍHO ODŠKODNĚHO ZA VYJMENOVANÉ ÚRAZY.

Článek 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a pro případ léčení vyjmenovaných úrazů, pokud k úrazu došlo v době trvání pojištění, pokud je pojištěný utrpěl v průběhu cesty, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 2 Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 Pojištění trvalých následků úrazu

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění trvalých následků úrazu** je vznik trvalých následků, které nastaly v důsledku úrazu pojištěného, a to za podmínky, že se trvalé následky projevily nejpozději do 1 roku ode dne tohoto úrazu. Trvalými následky úrazu se rozumí takové následky úrazu, u nichž již není možné zlepšení, tj. trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí.
- 2 **V případě pojistné události** vyplátí pojistitel pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které objektivně nastaly během 1 roku ode dne úrazu. Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za trvalé následky úrazu, které se poprvé objektivně objevily po uplynutí 1 roku ode dne úrazu.
- 3 **Výše pojistného plnění** z pojištění trvalých následků úrazu se určí procentem z pojistné částky sjednané v pojistné smlouvě pro případ trvalých následků úrazu, a to v závislosti na stupni invalidity, přičemž jednotlivé procentní sazby se sčítají, maximálně však do výše 100 %.
Maximální stupeň invalidity je dán Tabulkou TTNU (Tabulka hodnocení stupně invalidity pro trvalé následky úrazu, dále jen Tabulka TTNU). Stupeň invalidity v procentech určuje lékař pojistitele.
Týkají-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v Tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí.

- 4 Základem pro určení stupně invalidity je Tabulka TTNU, která uvádí maximální stupeň invalidity daného úrazu. Při částečné ztrátě orgánů či smyslů nebo částečné ztrátě funkce orgánů či smyslů uvedených v Tabulce TTNU stanoví na základě lékařského posouzení pojistitel výši pojistného plnění jako procentuální podíl z maximálního ohodnocení stupně invalidity uvedeného v Tabulce TTNU.
- 5 Nelze-li stanovit stupeň invalidity podle Tabulky TTNU nebo není-li poškozený orgán uveden v Tabulce TTNU, stanoví se stupeň invalidity lékařským posudkem s ohledem na míru omezení funkčnosti poškozeného orgánu.
- 6 Byl-li pojištěný stížen tělesnou nebo smyslovou nemocí či vadou již před úrazem a zhorší-li se stav postiženého orgánu následkem úrazu, určí se stupeň předchozí invalidity z dosavadní vady obdobně, jak je uvedeno v odstavci 3 tohoto článku a o takto zjištěný rozsah předchozí invalidity se sníží pojistné plnění.
- 7 Týkají-li se jednotlivé trvalé následky po jednom nebo více úrazech téhož orgánu, smyslu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem, stanoveným v Tabulce TTNU pro anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného orgánu, smyslu nebo jejich částí. Podmínkou výplaty pojistného plnění za trvalé následky úrazu je nejen prokázání vzniku trvalých následků úrazu, ale i lékařsky jednoznačné stanovení stupně invalidity. Pokud je zjištěn vznik trvalých následků úrazu během jednoho roku ode dne úrazu a není lékařsky jednoznačně stanoven stupeň invalidity, poskytne se plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu. Není-li po 1 roce ode dne úrazu stupeň invalidity jednoznačný z hlediska druhu a rozsahu následků úrazu, provede lékař určený pojistitelem přezkoumání stupně invalidity, a to nejpozději do 3 let ode dne vzniku úrazu. Jestliže ani po 3 letech není stupeň invalidity jednoznačný, stanoví pojistitel stupeň invalidity podle stavu ke konci této lhůty. K rozsahu následků úrazu, které nastanou po uplynutí 3 let od úrazu, se nepřihlíží.
- 8 Zemře-li pojištěný:
 - a do 1 roku ode dne úrazu na následky úrazu, nevzniká nárok na pojistné plnění za trvalé následky úrazu;

- b během jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
- c po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu na následky úrazu, vyplatí pojistitel plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku;
- d po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu z důvodů, které nejsou v příčinné souvislosti s úrazem, vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši, která odpovídá předpokládanému stupni invalidity, stanovenému podle posledního lékařského posudku.

Článek 3 Pojištění pro případ smrti úrazem

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění pro případ smrti úrazem** je úraz pojištěného, na jehož následky pojištěný zemřel do 1 roku ode dne tohoto úrazu.
- 2 **V případě pojistné události** vyplatí pojistitel pojistné plnění ve výši pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

Článek 4 Pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy

- 1 **Pojistnou událostí v pojištění denního odškodného za vyjmenované úrazy** je nezbytná doba léčení vyjmenovaných úrazů, které jsou specifikované v Tabulce TDOV (Tabulka denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů, dále jen Tabulka TDOV), pokud k takovému úrazu došlo v průběhu cesty a v době trvání pojištění.
- 2 **V případě pojistné události vyplatí** pojistitel pojistné plnění, jehož výše je dána součinem sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtem dnů uvedených v Tabulce TDOV jako nezbytná doba léčení úrazu, a to i v případě, že skutečné léčení úrazu bude trvat kratší nebo delší počet dnů. Bylo-li pojištěnému způsobeno několik tělesných poškození, plní pojistitel jen za dobu nejdelšího léčení dle Tabulky TDOV.

Tabulka hodnocení stupně invalidity pro trvalé následky úrazu (TTNU)

pol.	DIAGNÓZA	%
HLAVA		
001	Skalpce hlavy úplná (nošení paruky nutné)	
	001A u žen	30 %
	001B u mužů	od 10 do 20 %
002	Skalpce částečná	do 10 %
Defekt v klenbě lebni		
003	do 10 cm ²	do 4 %
004	více než 10 cm ²	do 10 %
005	Moková píštěl po poranění spodiny lebni (likvoreja)	do 10 %
Pouřazová epilepsie		
006	velmi ojedinělé záchvaty	od 20 % do 30 %
007	ojedinělé záchvaty	od 30 % do 40 %
008	časté záchvaty	od 50 % do 60 %
009	velmi časté záchvaty	od 70 % do 100 %
010	bez záchvatů 2-3 roky s nutností medikace	od 10 % do 20 %
011	bez záchvatů 2-3 roky a bez terapie	0 %
Organický psychosyndrom		
012	minimálního stupně	od 5 % do 15 %
013	velmi malého stupně	od 15 % do 30 %
014	mírného stupně	od 30 % do 50 %
015	středního stupně	od 50 % do 80 %
016	vyššího stupně	od 80 % do 100 %
017	nejvyššího stupně	100 %
Poškození hlavových nervů		
018	Nervus trigeminus kompletní motorický i citlivý	do 20 %
019	Nervus trigeminus citlivý	od 0 % do 15 %
020	Nervus trigeminus citlivý i citlivost	od 0 % do 5 %
021	Nervus trigeminus motorický	do 10 %
022	Nervus facialis periferní jednostranný	od 10 % do 20 %
023	Nervus facialis periferní oboustranný	od 20 % do 30 %
024	Nervus vestibularis jednostranný	od 0 % do 20 %
025	Nervus vestibularis oboustranný	od 50 % do 80 %
026	Ochmutí měkkého patra jednostranné	do 10 %

pol.	DIAGNÓZA	%
027	Ochmutí měkkého patra oboustranné	do 20 %
028	Nervus recurrens jednostranné	od 10 % do 20 %
029	Nervus recurrens oboustranné	od 30 % do 50 %
030	Nervus accessorius jednostranné	do 23,33 %
031	Nervus accessorius oboustranné	do 46,66 %
032	Nervus hypoglossus jednostranné	do 5 %
033	Nervus hypoglossus oboustranné	do 50 %
034	Ztráta části nebo celého nosu – bez poruchy dýchání	do 10 %
035	Ztráta celého nosu – s neodstranitelnou poruchou dýchání	15 %
036	Deformace nosu s funkčně významnou poruchou průchodnosti	do 8 %
037	Ztráta čichu podle rozsahu	do 10 %

OKO

Při úplné ztrátě zraku nemůže hodnocení celkových trvalých následků činit na jednom oku více než 35 %, na druhé více než 65 % a na obou očích více než 100 %.

038	Následky očních zranění, jež měla za následek snížení zrakové ostrosti	hodnocení dle přílohy č. 1
039	Anatomická ztráta nebo atrofie oka – připočítává se ke zjištěné hodnotě trvalé zrakové méněcennosti	5 %
040	Ztráta čočky na jednom oku bez implantace nitrooční čočky a při snášenlivosti kontaktních čoček	do 3 %
041	Ztráta čočky obou očí bez implantace nitrooční čočky a při snášenlivosti kontaktních čoček	do 6 %
042	Porucha okohybných nervů nebo porucha rovnováhy okohybných svalů podle stupně	do 25 %

Omezení zorného pole následkem úrazu

043	Koncentrické omezení	hodnocení dle přílohy č. 2
044	Ostatní omezení	hodnocení dle přílohy č. 3

Porušení průchodnosti slzných cest

045	na jednom oku	do 5 %
046	na obou očích	do 8 %

pol.	DIAGNÓZA	%
Chybné postavení brv operativně nekorigovatelné		
047	na jednom oku	do 5 %
048	na obou očích	do 10 %
049	Rozšíření a ochrnutí zornice u vidoucího oka	do 5 %
050	Deformace zevního segmentu oka a jeho okolí – nezávisle od poruchy visu pro každé oko	do 3 %
Lagoftalmus posttraumatický operativně nekorigovatelný		
051	jednostranný	do 8 %
052	oboustranný	do 12 %
Porucha akomodace se hodnotí podle stáří, max. do 45 let věku		
053	jednostranná	do 5 %
054	oboustranná	do 10 %
055	Ptosa horního víčka/ u vidoucího oka / pokud nekryje zornici	do 3 %
Ptosa horního víčka/ u vidoucího oka / operativně nekorigovatelná pokud kryje zornici (omezení zorného pole je zahrnuto v položce).		
056	jednostranná	do 25 %
057	oboustranná	do 60 %

UCHO

Pouřazové omezení sluchu posuzuje odborný lékař a počítá se z ohodnocení pro ztrátu sluchu jednoho ucha.

058	Úplná ztráta sluchu jednoho ucha	15 %
059	Ztráta sluchu druhého ucha (pokud sluch jednoho byl ztracen již před úrazem)	45 %
060	Úplná ztráta sluchu obou uší	60 %
061	Ztráta jednoho boltce	do 10 %
062	Ztráta obou boltců	do 15 %
063	Porucha labyrintu – jednostranná podle stupně	do 15 %
064	Porucha labyrintu – oboustranná podle stupně	do 30 %

Zuby a dutina ústní

065	Úplná ztráta jednoho zubu trvalého chrupu	0,5 %
------------	---	-------

pol.	DIAGNÓZA	%
066	Ztráta více zubů trvalého chrupu	do 15 %
067	Ztráta jazyka nebo podstatné části	do 30 %
068	Zúžení ústní štěrbině nebo snížená možnost otevření úst – možné jen přijímání tekutin	do 30 %
069	Defekt rtů s výtokem slin	do 20 %
070	Úplná ztráta chuti	5 %
KRK		
071	Stav po tracheotomii s trvale zavedenou kanylou	do 50 %
Zúžení hrtanu nebo průdušnice		
072	lehké	do 10 %
073	střední	do 15 %
074	těžké	do 30 %
075	Ztráta hrtanu	50 %
076	Úplná ztráta hlasu – následkem poškození ústrojí mluvy	30 %
077	Pišťel jícnu	do 30 %
Při posuzování trvalých následků u orgánových poranění se hodnotí funkční poškození (omezení). Rozsah anatomické ztráty není rozhodující.		
Hrudník, plíce, srdce		
078	Následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu jednostranné	do 40 %
079	Následky poranění plic podle stupně porušení funkce a rozsahu oboustranné	do 80 %
Omezení hybnosti hrudníku a srůsty plic a stěny hrudní klinicky ověřené		
080	lehkého stupně	do 5 %
081	středního stupně	do 10 %
082	těžkého stupně	do 30 %
083	Poruchy srdeční a cévní (pouze po přímém poranění) klinicky ověřené podle stupně porušení	do 80 %
BŘICHO		
084	Poškození břišní stěny provázené poškozením břišního lisu	do 10 %
085	Porušení funkce trávicích orgánů podle stupně poruchy výživy	do 80 %

pol.	DIAGNÓZA	%
086	Poškození tlustého střeva nebo konečniku, včetně souvisejících obtíží	do 40 %
087	Ztráta sleziny včetně souvisejících obtíží	10 %
Ústrojí urogenitální		
088	Ztráta části ledviny podle stupně poruchy funkce	do 15 %
089	Ztráta jedné ledviny	20 %
090	Ztráta obou ledvin – nutná trvalá dialýza	100 %
091	Poškození ženských pohlavních orgánů	do 10 %
092	Ztráta penisu nebo závažné deformity	do 10 %
093	Ztráta jednoho varlete při intaktním druhém varleti	10 %
Ztráta obou varlat		
094	do 50 let	30 %
095	nad 50 let	20 %
PÁTEŘ		
096	Omezení hybnosti páteře po zlomeninách obratlů bez neurologických příznaků	od 5% do 30%
097	Omezení hybnosti po zlomenině trnů a příčných výběžků	do 1 %
Poruchy neurologického charakteru po úrazu míchy, míšních plen nebo kofenů		
098	lehkého stupně	do 10 %
099	středního stupně	do 40 %
100	těžkého stupně (vyloučeny jsou obtíže způsobené výhřezem ploténky, pokud nesouvisí se současnou zlomeninou přilehlého obratle)	do 100 %
101	Transversální léze krční míchy s kvadruplegií	100 %
PÁNEV		
102	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů a u žen do 45 let	do 50 %
103	Porušení souvislosti pánevního prstence s poruchou statiky páteře a funkce dolních končetin u mužů a u žen přes 45 let	do 30 %

pol.	DIAGNÓZA	%
HORNÍ KONČETINA		
Ramenní kloub a kost pažní		
104	Ztráta horní končetiny v ramenním kloubu	70 %
105	Úplná ztuhlost ramenního kloubu v nepříznivém postavení (úplná abdukce, addukce nebo postavení jím blízká)	30 %
106	Úplná ztuhlost ramene v příznivém postavení nebo v postavení jemu blízkém (odtažení 50 st. až 70 st., předpažení 40 st. až 45 st. a vnitřní rotace 20 st.)	25 %
107	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého stupně (vzpažení předpažením, předpažení neúplné nad 135 st.)	do 4 %
108	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu středního stupně (vzpažení předpažením do 135 st.)	do 7 %
109	Omezení pohyblivosti ramenního kloubu těžkého stupně (vzpažení předpažením do 90 st.)	do 14 %
110	U omezení pohyblivosti ramenního kloubu lehkého, středního nebo těžkého stupně se při současném omezení pohybu rotačních hodnoten podle bodů 107 až 109 zvyšuje o jednu třetinu.	
111	Habituální vykloubení ramene	do 15 %
112	Omezení hybnosti ramene po opakovaném vymknutí	0 %
113	Nenapravené vykloubení sternoklavikulární kromě případné poruchy funkce	do 2 %
114	Nenapravené vykloubení akromioklavikulární kromě případné poruchy funkce ramenního kloubu	do 4 %
115	Trvalé následky po přetržení dlouhé hlavy dvouhlavého svalu při neporušené funkci ramenního a loketního kloubu	do 3 %
Loketní kloub a předloktí		
116	Úplná ztuhlost loketního kloubu v nepříznivém postavení (úplné natažení nebo úplné ohnutí a postavení jím blízká)	25 %
117	Úplná ztuhlost loketního kloubu v příznivém postavení nebo v postaveních jemu blízkých (ohnutí v úhlu 90 až 95 st.)	16 %
118	Omezení pohyblivosti loketního kloubu	do 14 %

pol.	DIAGNÓZA	%
119	Úplná ztuhlost kloubů radioulnárních (s nemožností přivracení nebo odvrácení předloktí)	15 %
120	Omezení přivracení a odvrácení předloktí	do 12 %
121	Viklavý kloub loketní	do 20 %
122	Ztráta jedné paže do výše nad loket	65 %
123	Ztráta jedné paže do výše pod loket nebo jedné ruky	60 %
Ruka		
124	Úplná ztuhlost zápěstí	20 %
125	Pakloub člunkové kosti	do 10 %
126	Omezení pohyblivosti zápěstí lehkého stupně	do 6 %
127	Omezení pohyblivosti zápěstí těžšího stupně	do 18 %
Palec		
128	Ztráta koncového článku palce	8 %
129	Ztráta palce se záprstní kostí	20 %
130	Ztráta obou článků palce	16 %
131	Úplná ztuhlost mezičlávkového kloubu palce	6 %
132	Úplná ztuhlost základního kloubu palce	5 %
133	Úplná ztuhlost karpometakarpálního kloubu palce	6 %
134	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti mezičlávkového kloubu	do 5 %
135	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti základního kloubu	do 4 %
136	Porucha úchopové funkce palce při omezení pohyblivosti karpometakarpálního kloubu	do 5 %
Ukazovák		
137	Ztráta koncového článku ukazováku	3 %
138	Ztráta dvou článků ukazováku	6 %
139	Ztráta ukazováku se záprstní kostí	10 %
140	Úplná ztuhlost všech tří kloubů ukazováku	10 %
141	Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí do 6 cm	do 8 %

pol.	DIAGNÓZA	%
142	Porucha úchopové funkce ukazováku; do úplného sevření do dlaně chybí přes 6 cm	do 9 %
143	Nemožnost úplného natažení některého z mezičlávkových kloubů ukazováku při neporušené úchopové funkci	do 1 %
144	Nemožnost úplného natažení základního kloubu ukazováku s poruchou abdukce	do 1,5 %
Prostředník, prsteník a malík		
145	Ztráta celého prstu	5 %
146	Ztráta koncového článku jednoho z těchto prstů	2 %
147	Úplná ztuhlost všech tří kloubů jednoho z těchto prstů	5 %
148	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí do 6 cm	do 4 %
149	Porucha úchopové funkce prstu; do úplného sevření do dlaně chybí přes 6 cm	do 4,5 %
150	Nemožnost úplného natažení jednoho z mezičlávkových kloubů při neporušené úchopové funkci prstu	do 0,5 %
151	Nemožnost úplného natažení základního kloubu prstu s poruchou abdukce	do 1 %
DOLNÍ KONČETINA		
152	Ztráta jedné dolní končetiny v kyčelním kloubu nebo nad polovinu stehna	70 %
153	Ztráta jedné dolní končetiny do poloviny stehna	60 %
154	Ztráta jedné dolní končetiny do poloviny lýtky, nebo jednoho chodidla	50 %
155	Endoprotéza velkého kloubu, mimo hodnocení omezení hybnosti kloubu	15 %
156	Zkrácení jedné dolní končetiny do 2 cm	0 %
157	Zkrácení jedné dolní končetiny do 4 cm	do 5 %
158	Zkrácení jedné dolní končetiny do 6 cm	do 15 %
159	Zkrácení jedné dolní končetiny přes 6 cm	do 25 %
160	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), za každých 5 st. úchytky	4 %
161	Pouřazové deformity kosti stehenní (zlomeniny zhojené s úchytkou osovou nebo rotační), úchytky přes 45 st. se hodnotí jako ztráta končetiny.	

pol.	DIAGNÓZA	%
Při hodnocení osově úchytky nelze současně započítávat relativní zkrácení končetiny.		
162	Úplná ztuhlost kyčelního kloubu	do 35 %
163	Omezení pohyblivosti kyčelního kloubu	do 30 %
Koleno		
164	Úplná ztuhlost kolena	30 %
165	Omezení pohyblivosti kolenního kloubu	do 25 %
166	Viklavost kolenního kloubu, při nedosta- tečnosti jednoho postranního vazy	do 5 %
167	Viklavost kolenního kloubu, při nedosta- tečnosti jednoho zkříženého vazy	do 10 %
168	Viklavost kolenního kloubu, je-li nutný ortopedický podpůrný přístroj	do 30 %
169	Trvalé následky po poranění měkkého kolena s příznaky poškození menisku	do 5 %
170	Trvalé následky po operativním vynětí jednoho menisku	do 5 %
Bérec		
171	Pouřazové deformity bérce vzniklé zho- jením zlomeniny v osově nebo rotační úchytky (úchytky musí být prokázány na rtg); za každých 5 st.	3 %
Hlezenní kloub		
172	Úplná ztuhlost hlezenního kloubu	20 %
173	Omezení pohyblivosti hlezenního kloubu	do 15 %
174	Úplná ztráta pronace a supinace nohy	12 %
175	Omezení pronace a supinace nohy	do 10 %
176	Viklavost hlezenního kloubu	do 15 %
177	Plochá noha nebo vbočená nebo vybo- čená následkem úrazu a jiné pouřazové deformity v oblasti hlezna a nohy	do 20 %
Noha		
178	Ztráta celého palce nohy	5 %
179	Ztráta koncového článku palce nohy	2,5 %
180	Ztráta jiného prstu nohy (včetně malíku) – za každý prst	2 %
181	Omezení pohyblivosti mezičlávkového kloubu palce nohy	do 2 %
182	Omezení pohyblivosti základního kloubu palce nohy	do 3 %
183	Porucha funkce kteréhokoliv jiného prstu nohy než palce – za každý prst	do 1 %

pol.	DIAGNÓZA	%
PORANĚNÍ NERVOVÉ SOUSTAVY		
184	Traumatická porucha n. accessorius	do 23,33 %
185	Traumatická porucha celého brachiálního plexu	do 70 %
185A	Traumatická porucha nervu z brachiális – horní	do 42 %
186	Traumatická porucha nervu z brachiális – střední	do 10,5 %
187	Traumatická porucha nervu z brachiális – dolní	do 56 %
188	Traumatická porucha nervus dorsalis scalulae	do 3,5 %
189	Traumatická porucha nervus suprascapularis	do 7 %
190	Traumatická porucha nervus subscapularis	do 3,5 %
191	Traumatická porucha nervus thoracicus longus	do 23,33 %
192	Traumatická porucha nervus thoraco-dorsalis	do 7 %
193	Traumatická porucha nervi pectorales	do 7 %
194	Traumatická porucha nervus axillaris	do 28 %
Traumatická porucha nervus radialis		
195	horní	do 28 %
196	střední	do 23,33 %
197	dolní	do 21 %
198	Traumatická porucha ramus superficialis nervi radialis	do 3,5 %
199	Traumatická porucha nervus musculo-cutaneus	do 23,33 %
200	Traumatická porucha horní nervus medianus	do 35 %
201	Traumatická porucha střední nervus medianus	do 28 %
202	Traumatická porucha nervus interosseus anterior /čistě motorický/	do 14 %

pol.	DIAGNÓZA	%
203	Traumatická porucha dolní nervus medianus	do 23,33 %
204	Traumatická porucha nervus /čistě sensorický/nervus medianus	do 21 %
205	Traumatická porucha nervus horní nervus ulnaris	do 28 %
206	Traumatická porucha nervus dolní nervus ulnaris	do 23,33 %
207	Traumatická porucha nervi digitales palmares communes odpovídající sensitivnímu n. medianus	do 21 %
208	Traumatická porucha nervi digitales palmares communes odpovídající sensitivnímu n. ulnaris	do 7 %
209	Traumatická porucha nervi radialis et axillaris	do 56 %
210	Traumatická porucha nervi radialis et ulnaris	do 52,5 %
211	Traumatická porucha nervi radialis et medianus	do 52,5 %
212	Traumatická porucha nervi ulnaris et medianus	do 52,5 %
213	Traumatická porucha nervus cutaneus femoris lateralis	do 3,5 %
214	Traumatická porucha celého lumbosacrálního plexu	do 70 %
215	Traumatická porucha kompletní nervus femoralis	do 42 %
216	Traumatická porucha proximální nervus femoralis /isolované postižení hybnosti kyčle/	do 23,33 %
217	Traumatická porucha dolního nervus femoralis	do 28 %
218	Traumatická porucha nervus obturatorius	do 7 %
219	Traumatická porucha nervus glutaneus superior	do 14 %
220	Traumatická porucha nervus glutaneus inferior	do 21 %

pol.	DIAGNÓZA	%
221	Traumatická porucha nervi glutanei superior et interior	do 23,33 %
222	Traumatická porucha horní nervus ischiadicus	do 46,62 %
223	Traumatická porucha dolní nervus ischiadicus	do 42 %
224	Traumatická porucha nervi tibialis et peroneus comunis	do 42 %
225	Traumatická porucha nervi ischiadicus, glutanei interior et superior	do 70 %
226	Traumatická porucha horní nervus tibialis	do 23,33 %
227	Traumatická porucha dolní nervus tibialis	do 17,5 %
228	Traumatická porucha nervus peroneus communis	do 23,33 %
229	Traumatická porucha nervus peroneus profundus	do 21 %
230	Traumatická porucha nervus peroneus superficialis	do 14 %
JINÁ PORANĚNÍ		
231	Poúrazové oběhové a trofické poruchy na jedné dolní končetině	do 10 %
232	Poúrazové atrofie svalstva končetin dolních při neomezeném rozsahu pohybů v kloubu	do 2 %
233	Rozsáhlé plošné jizvy (bez přihlídnutí k poruše funkce kloubu) od 1% tělesného povrchu	do 40 %
234	Pakloub velkých kostí	do 20 %
235	Chronický zánět kostní dřeni jen po otevřených zraněních nebo po operativních zákrocích nutných k léčení následků úrazu	do 25 %
236	Deformace v oblasti obličeje, nevzhledné a keloidní jizvy či jiné následky úrazu vzbuzující ošklivost	1 % – 30 %

Přílohy vztahující se k trvalým následkům v oblasti oka – viz položky 038, 043 a 044 TONU

Příloha č. 1

Plnění za trvalé tělesné poškození při snížení zrakové ostrosti s optimální brýlovou korekcí												
	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60	1/60	0	0
6/6	0 %	2 %	4 %	6 %	9 %	13 %	17 %	21 %	25 %	30 %	35 %	25
6/9	2 %	4 %	6 %	9 %	13 %	17 %	21 %	25 %	30 %	35 %	40 %	30
6/12	4 %	6 %	9 %	13 %	17 %	21 %	25 %	30 %	35 %	40 %	45 %	35
6/15	6 %	9 %	13 %	17 %	21 %	25 %	30 %	35 %	40 %	45 %	50 %	40
6/18	9 %	13 %	17 %	21 %	25 %	30 %	35 %	40 %	45 %	55 %	60 %	50
6/24	13 %	17 %	21 %	25 %	30 %	35 %	45 %	50 %	60 %	65 %	70 %	60
6/36	17 %	21 %	25 %	30 %	35 %	45 %	55 %	65 %	70 %	75 %	80 %	70
6/60	21 %	25 %	30 %	35 %	40 %	50 %	65 %	75 %	80 %	85 %	90 %	80
3/60	25 %	30 %	35 %	40 %	45 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %	95 %	90
1/60	30 %	35 %	40 %	45 %	55 %	65 %	75 %	85 %	95 %	100 %	100 %	95
0	35 %	40 %	45 %	50 %	60 %	70 %	80 %	90 %	95 %	100 %	100 %	100
0	25	30	35	40	50	60	70	80	90	95	100	100

Příloha č. 2

Plnění za trvalé tělesné poškození při koncentrickém zúžení zorného pole				
Stupeň zúžení	jednoho oka		obou očí stejně	
k 60°	0 %		10 %	
Stupeň koncentrického zúžení	jednoho oka při slepotě druhého 40 %			
Stupeň koncentrického zúžení	Procenta plnění trvalých tělesných poškození			
k 50°	5 %		25 %	50 %
ke 40°	10 %		35 %	60 %
ke 30°	15 %		45 %	70 %
ke 20°	20 %		55 %	80 %
k 10°	23 %		75 %	90 %
k 5°	25 %		100 %	100 %

Bylo-li před úrazem jedno oko slepé a na druhém bylo koncentrické zúžení na 35° nebo více a na tomto oku nastala úplná nebo praktická slepota nebo zúžení zorného pole k 5°, náleží pojistné plnění ve výši 35 %.

Příloha č. 3

Plnění za trvalé tělesné poškození při nekoncentrickém zúžení zorného pole	
Hemianopsie homonymní	Procento plnění
levostranná	35 %
pravostranná	45 %
binasální	10 %
bitemporální	od 60 % do 70 %
oboustranná horní	od 10 % do 15 %
oboustranná dolní	od 30 % do 50 %
jednostranná nasální	6 %
jednostranná temporální	od 15 % do 20 %
jednostranná horní	od 5 % do 10 %
jednostranná dolní	od 10 % do 20 %
kvadrantová nasální horní	4 %
nasální dolní	6 %
temporální horní	6 %
temporální dolní	12 %

Centrální scotom jednostranný i oboustranný se hodnotí podle hodnoty zrakové ostrosti.

Tabulka denního odškodného za dobu léčení vyjmenovaných úrazů (TDOV)

pol.	DIAGNÓZA	
Lebeční a obličejové kosti – zlomeniny		
005	Zlomenina spodiny lebeční	140 dnů
Zlomenina klenby lebeční		
006	bez vpáčení úlomků	49 dnů
007	s vpáčením úlomků	84 dnů
Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebečních (týká se pol. 005 až 007)		
008	Zlomenina okraje očníce	70 dnů
Zlomenina kostí nosních		
009	bez posunutí úlomků	21 dnů
010	s posunutím úlomků	28 dnů
011	Zlomenina přepážky nosní	21 dnů
012	Zlomenina kosti lící	70 dnů
Zlomenina dolní čelisti		
013	bez posunutí úlomků	56 dnů
014	s posunutím úlomků	84 dnů
Zlomenina horní čelisti		
015	bez posunutí úlomků	77 dnů
016	s posunutím úlomků	112 dnů
017	Zlomenina dásňového výběžku horní nebo dolní čelisti	56 dnů
018	Zlomenina komplexu kosti jačmové a horní čelisti	84 dnů
Sdružené zlomeniny Le Fort		
019	Le Fort I.	84 dnů
020	Le Fort II.	112 dnů
021	Le Fort III.	182 dnů
Zuby		
Ztráta nebo nutná extrakce trvalého zubu následkem působení zevního násilí (nikoli skousnutí)		
074	dvou až šesti zubů	42 dnů
075	sedmi nebo více zubů	77 dnů

pol.	DIAGNÓZA	
Jako ztráta zubu se hodnotí i odlomení korunky o rozsahu větším než 1/3. V případě odlomení korunky o rozsahu 1/3 a menším je podmínkou pro poskytnutí plnění ztráta vitality dřevě vyžadující léčení. Za vyražení nebo poškození umělých zubů a zubů dočasných (mléčných) pojistitel neposkytuje plnění.		
Krk		
080	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	112 dnů
081	Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	112 dnů
Hrudník		
Zlomenina kostí hrudní		
087	bez posunutí úlomků	35 dnů
088	s posunutím úlomků	63 dnů
089	Dvířková zlomenina	98 dnů
Zlomeniny žeber rentgenologicky prokázané		
090	jednoho žebra	35 dnů
091	více žeber	49 dnů
091A	Dvířková zlomenina žeber	63 dnů
092	Pouřazový pneumotorax	49 dnů
Břícho		
096	Roztržení jater	70 dnů
097	Roztržení sleziny	56 dnů
098	Roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	112 dnů
099	Úrazové proděravění žaludku	56 dnů
100	Úrazové proděravění dvanáctníku	70 dnů
101	Roztržení tenkého střeva	56 dnů
102	Roztržení tlustého střeva	91 dnů
Ústrojí urogenitální		
Roztržení nebo rozdrncení ledviny		
105	léčené konzervativně	84 dnů
106	léčené operativně	98 dnů
107	Roztržení močového měchýře nebo močové roury	84 dnů

pol.	DIAGNÓZA	
Páteř		
109	Zlomeniny trnových a příčných výběžků	28 dnů
110	Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klidem na lůžku	70 dnů
111	Zlomeniny C, Th a L páteře léčené repozicí, korzetem nebo operací	154 dnů
Pánev		
115	Zlomeniny z vertikálního střihu s lézí SI komplexu	126 dnů
Acetabulum		
116	Zlomenina zadní nebo přední hrany	84 dnů
117	Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transverzální zlomeniny	98 dnů
118	Kombinované zlomeniny – T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	112 dnů
119	Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	126 dnů
Horní končetina – zlomeniny		
Zlomeniny		
143	Zlomenina lopatky	42 dnů
144	Zlomenina klíčku	42 dnů
Zlomenina horního konce kosti pažní		
145	velkého hrbolku bez posunutí	35 dnů
146	roztržštěná zlomenina hlavice	84 dnů
147	chirurgického krčku	42 dnů
148	Zlomenina těla kosti pažní	70 dnů
149	Zlomenina kosti pažní nad kondyly u dětí	49 dnů
Zlomenina humeru v oblasti lokte		
150	léčená konzervativně	42 dnů
151	léčená operativně	70 dnů
Zlomenina okovce kosti loketní		
152	léčená konzervativně	42 dnů
153	léčená operativně	56 dnů
154	Zlomenina hlavičky kosti vřetenní	49 dnů

pol.	DIAGNÓZA	
155A	Zlomenina jedné kosti předloktí	84 dnů
155B	Zlomenina obou kostí předloktí	105 dnů
156	Zlomenina dolního konce kosti vřetenní (Collesova, Smithova, zlomenina distální epifyzy s odlomením bodcovitého výběžku kosti loketní)	63 dnů
157	Zlomenina kosti člukové	70 dnů
158	Zlomenina jiné kosti zápěstní	56 dnů
159	Zlomenina několika kostí zápěstních	70 dnů
160	Luxační zlomenina báze první kosti záprstní (Bennettova)	63 dnů
161	Zlomenina kosti záprstní	56 dnů
Zlomenina článku prstu ruky		
162	nehtového výběžku	28 dnů
163	báze a pod hlavičkou	42 dnů
164	diafyzy	49 dnů
Dolní končetina – zlomeniny		
Zlomenina krčku kosti stehenní		
199	zlomenina krčku zaklíněná	84 dnů
200	zlomenina proximálního konce femuru léčená konzervativně nebo operací	98 dnů
201	Zlomeniny hlavice femuru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	126 dnů
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	42 dnů
203	Zlomeniny subtrochanterické	112 dnů

pol.	DIAGNÓZA	
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	112 dnů
205	Zlomenina česky	56 dnů
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	70 dnů
207	Zlomenina mezihřbové vyvýšeniny kosti holenní	49 dnů
208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	84 dnů
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu)	28 dnů
Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce		
210	léčená konzervativně	160 dnů
211	léčená operativně	220 dnů
Zlomeniny kotníku		
212	zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	56 dnů
213	zlomenina zevního kotníku, Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	84 dnů
214	trimalleolární zlomenina, Weber C.	98 dnů
215	zlomenina pylonu tibie	98 dnů
Zlomenina těla kosti patní		
216	bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	56 dnů
217	s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	105 dnů
218	Zlomenina kosti hlezenní	84 dnů
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	35 dnů

pol.	DIAGNÓZA	
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	70 dnů
221	Zlomenina kůstek zánártních	49 dnů
222	Odlomení části článku palce nohy	28 dnů
223	Úplná zlomenina článku palce nohy	42 dnů
224	Zlomenina článku jiného prstu nohy	21 dnů
Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)		
Druhého stupně v rozsahu		
250	od 11 cm² do 5 % povrchu těla	35 dnů
251	do 15 % povrchu těla	49 dnů
252	do 20 % povrchu těla	56 dnů
253	do 30 % povrchu těla	84 dnů
254	do 40 % povrchu těla	126 dnů
255	do 50 % povrchu těla	182 dnů
256	větším než 50 % povrchu těla	364 dnů
Třetího stupně s nutností chirurgické léčby v rozsahu		
258	od 6 cm² do 10 cm² včetně	49 dnů
259	od 10 cm² do 5 % povrchu těla	77 dnů
260	do 10 % povrchu těla	98 dnů
261	do 15 % povrchu těla	126 dnů
262	do 20 % povrchu těla	154 dnů
263	do 30 % povrchu těla	182 dnů
264	do 40 % povrchu těla	273 dnů
265	více než 40 % povrchu těla	365 dnů

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ TRVALÝCH NÁSLEDKŮ ÚRAZU, PRO POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI ÚRAZEM A PRO POJIŠTĚNÍ DENNÍHO ODŠKODNÉHO ZA VYJMENOVANÉ ÚRAZY

Článek 5 Vyhluky z pojištění

- 1** Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na události nastalé v souvislosti s:
 - a** vrozenou vadou, nemocí či úrazem nebo jejich důsledky, které vznikly před počátkem pojištění a pro něž byl pojištěný před počátkem pojištění léčen, lékařsky sledován nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány jejich příznaky;
 - b** odmítnutím podrobit se předepsané a doporučené lékařské péči;
 - c** účasti pojištěného na lékařském experimentu;
 - d** léčebnými postupy nebo zásahy, které si pojištěný na sobě sám neodborně provedl nebo si je nechal neodborně provést;
 - e** plavbou na volném moři mimo oblast pobřežních vod, přičemž za pobřežní vody se považuje pásmo vod, které přiléhá k pevnině a k vnitřním vodám státu, ze kterého pojištěný vyplouvá, a je určeno dále uvedeným způsobem, vnější hranice však vždy činí nejvýše 12 námořních mil (linie pobřežních vod jsou zakresleny na úředně uznávaných námořních mapách a vnější hranice pobřežního moře /vod je státní hranicí státu; šíře pobřežního moře/vod může být jednostranně definovaná státem, musí však respektovat maximální vnější hranici 12 námořních mil);
 - f** řízením motorového vozidla při automobilových nebo motocyklových soutěžích a při přípravě na ně, a to ani v případech, kdy se pojištěný zúčastní těchto soutěží nebo přípravy na ně jako spolujezdec, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak;
 - g** výkonem funkce pilota nebo jiného člena posádky letadla s výjimkou toho, vykonává-li tuto činnost jako své povolání na palubě dopravního letadla letecké společnosti přepravujícího osoby nebo náklad; při létání s bezmotorovými letadly, větroni s pomocným motorem a ultralehkými letadly, při závěsném létání, paraglidingu a létání v balonech, při seskocích a letech s padákem z letadel i z výšin;
 - h** výkonem horolezeckého sportu, při lovu spojeném s jízdou na koni, potápění do hloubky nad 30 metrů a při provozování extrémních, tzv. adrenalinových sportů, jako je např. canyoning, sky-surfing, sky-bungee, bungeejumping, sharkdiving, mega-diving, rocket-bungee, heli-skiing a heli-biking, black- water-rafting apod., není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

- 1** K uplatnění práva na plnění je oprávněna osoba povinná doložit následující dokumenty:
 - a** v případě smrti pojištěného úmrtní list (ověřená kopie) a lékařská zpráva o příčině úmrtí (např. protokol o ohledání zemřelého, kopie pitevního protokolu apod.); pokud byl případ šetřen policií, adresa policie, která šetření provedla, příp. kopie policejních zpráv, jméno a adresa praktického lékaře, jméno a adresa notáře; úředně ověřený doklad stvrzující nárok na pojistné plnění (např. oddací list, rodný list);
 - b** v případě tělesného poškození úrazem doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu pojištěného, doklad o prvním ošetření úrazu v době trvání cesty a aktuální lékařská zpráva o současném zdravotním stavu;
 - c** v případě trvalých následků úrazu (po uplynutí jednoho roku od úrazu) písemnou žádost o posouzení těchto trvalých následků včetně lékařských zpráv ke stavu trvalých následků k jednomu roku od úrazu; dále je pojištěný povinen se podrobit lékařské prohlídce u lékaře určeného pojistitelem; náklady na revizní prohlídku hradí pojistitel, náklady na cestu k reviznímu lékaři hradí pojištěný; při pojištění cizinců pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného ze zahraničí na území České republiky za účelem stanovení stupně invalidity;
 - d** v případě denního odškodného za vyjmenované úrazy:
 - d.a** doklad o tom, kdy a jak došlo k úrazu pojištěného;
 - d.b** doklad o prvním ošetření v době trvání cesty nebo pobytu;
 - d.c** aktuální lékařskou zprávu o zdravotním stavu pojištěného s uvedením diagnózy, včetně lékařských zpráv o průběhu léčení.

Článek 7 Oprávněné osoby

- 1** Právo na pojistné plnění má pojištěný, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
- 2** Je-li dohodnuto, že pojistnou událostí je smrt pojištěného, pak má pojistník právo se souhlasem pojištěného určit obmyšleného, kterému má vzniknout právo na

pojistné plnění v případě smrti pojištěného, a to jménem a datem narození nebo vztahem k pojištěnému.

- 3 Vznikne-li právo na pojistné plnění několika obmyšleným a nejsou-li podíly určeny, má každý z nich právo na stejný díl. Podíl nenabytý některým z obmyšlených náleží ostatním.
- 4 Není-li v době pojistné události, kterou je smrt pojištěného, určen obmyšlený nebo nenabude-li právo na pojistné plnění, nabývají tohoto práva tyto osoby:

- a manžel/manželka pojištěného;
- b není-li ho/jí, děti pojištěného;
- c nejsou-li osoby uvedené pod písm. b) tohoto odstavce, rodiče pojištěného;
- d není-li ani těchto osob, dědici pojištěného.

- 5 Obmyšlený, kterému má smrtí pojištěného vzniknout právo na pojistné plnění, tohoto práva nenabude, způsobil-li pojištěnému smrt úmyslným trestným činem, pro který byl soudem pravomocně odsouzen.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD POBYTU V NEMOCNICI

Článek 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění či úrazu v zahraničí.
- 2 Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí je hospitalizace pojištěného v důsledku akutního onemocnění nebo úrazu v zahraničí, pokud je z lékařského hlediska nezbytná a trvá déle než 48 hodin.

Článek 3 Výluky z pojištění

- 1 Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na:
 - a hospitalizaci pojištěného mimo zdravotnické zařízení;
 - b hospitalizaci pojištěného související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnícké (sociální) péče;
 - c hospitalizaci pojištěného v protialkoholní léčbě a při léčbě toxikomanie a jiných závislostí;
 - d hospitalizaci pojištěného z důvodu kosmetických úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné (o nezbytnosti rozhoduje pojistitel, resp. lékař pojistitele, příp. lékař asistenční centrály pojistitele);

- e hospitalizaci pojištěného, která vznikla v důsledku používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznávány;
 - f hospitalizaci související s nakažlivými pohlavními nemocemi;
 - g hospitalizaci související s ošetřením úrazu nebo s onemocněním, které existovalo před počátkem pojištění, a to včetně léčby či operace chronického onemocnění;
 - h hospitalizaci související s preventivní lékařskou péčí, kontrolním vyšetřením a lékařskými vyšetřeními a ošetřeními nesouvisejícími s akutním onemocněním nebo úrazem;
 - i hospitalizaci v léčebnách pro dlouhodobě nemocné;
 - j hospitalizaci, pokud se tato stala jediným cílem nebo jedním z hlavních cílů cesty pojištěného nebo jde o hospitalizaci související s léčebnou péčí, o které již před započatím cesty bylo známo, že se musí v době cesty uskutečnit;
 - k hospitalizaci související s účastí pojištěného na lékařském experimentu;
 - l hospitalizaci související s nedodržením předepsaného očkování do cílové destinace;
 - m hospitalizaci v důsledku léčebných postupů nebo zásahů, které si pojištěný na sobě sám neodborně provedl nebo si je nechal neodborně provést;
 - n hospitalizaci související s těhotenstvím po dvacátém šestém týdnu, porodem.
- 2 Pojištění se dále nevztahuje na případy, kdy škodná událost nastala v souvislosti s:
 - a provozováním organizovaného sportu, není-li sjednáno pojištění i pro organizovaný sport;
 - b provozováním rizikových sportů a činností, není-li sjednáno pojištění i pro riziková cesta.

Článek 4 Pojistné plnění

- 1 V případě pojistné události vyplátí pojistitel pojistné plnění, jehož výše se určuje jako součin sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtu dnů hospitalizace.
- 2 Pojištění se sjednává pouze na jednu škodní událost pro celou pojistnou dobu. Horní hranice pojistného plnění je omezena limitem plnění stanoveným v pojistné smlouvě.
- 3 Pojistné plnění se vyplácí jen za nezbytnou dobu hospitalizace. Při hospitalizaci trvající déle, než je pro uvedené onemocnění nebo následek úrazu obvyklé, která není v lékařské dokumentaci dostatečně odborně zdůvodněna, se výše pojistného plnění určí jakou součin sjednané pojistné částky pro toto pojištění a počtu dnů, který odpovídá obvyklé délce hospitalizace pro uvedené onemocnění či následky úrazu, kterou určí lékař pojistitele při zohlednění lékařské dokumentace pojištěného.

Článek 5 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je přímo nebo zprostředkovaně povinen v případě škodné události kontaktovat asistenční centrálu a postupovat v souladu s jejími pokyny. Dále je povinen řídit se pokyny pojistitele a pojistitelem pověřené asistenční centrály. Tuto povinnost pojištěný nemá, pokud byla hospitalizace s asistenční centrálou předem konzultována nebo přímo zprostředkována.
- 2 K uplatnění práva na plnění je nutno doložit následující dokumenty:
 - a oznámení o pojistné události;
 - b lékařskou zprávu včetně potvrzení o nemocniční lůžkové péči spolu s kopií propouštěcí zprávy;
 - c další dokumenty, které si pojistitel vyžádá.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ A ZAVAZADEL

Článek 1 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění jsou zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěný vzal na cestu, případně je prokazatelně pořídil během cesty.

Článek 2 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí se rozumí:
 - a poškození nebo zničení pojištěné věci následujícími přírodními katastrofami (sněhovou či ledovou lavinou řítící se do údolí, zemětřesením o síle min. 6. stupňů mezinárodní Mercalliho stupnice, sesuvem půdy a zřícením skal působením gravitace) či jiným přírodním nebezpečím (vichřicí o síle min. 75 km/h, krupobitím, přímým úderem blesku, pádem stromu, povodní, záplavou, požárem, výbuchem), pádem letadla;
 - b poškození nebo zničení pojištěné věci vodou z vodovodního zařízení;
 - c poškození, zničení, odcizení nebo ztráta pojištěné věci při dopravní nehodě nebo následkem úrazu nebo náhlého onemocnění pojištěného;

- d odcizení pojištěné věci z ubytovacího zařízení, ve kterém byl pojištěný ubytován (hotel, apartmán, bungalov, obytný přívěs, obytný vůz), nebo z vozidla prokazatelně zaparkovaného na hlídáném parkovišti, nebo z uzavřeného a uzamčeného zavazadlového prostoru motorového vozidla, za předpokladu, že zavazadla nebyla zvnějšku viditelná; odcizením se rozumí krádež, při které pachatel prokazatelně překonal překážky nebo opatření chránící pojištěnou věc před odcizením, odcizením se pro účely těchto pojistných podmínek nerozumí krádež za použití padělaných klíčů;
- e loupež, při které se pachatel zmocnil pojištěné věci způsobem, při němž použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí;
- f nemožnost používat pojištěné věci v důsledku zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, která byla přepravována leteckým dopravcem a nebyla tímto dopravcem pojištěnému doručena do šesti hodin po jeho příletu do cílového místa v zahraničí;
- g poškození, zničení, ztráta nebo odcizení pojištěné věci, ke které došlo v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uložena v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel.

Článek 3 Pojistné plnění

- 1 Pojistitel poskytne pojistné plnění v tomto rozsahu:
 - a při zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci – ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci;
 - b při poškození pojištěné věci – ve výši odpovídající přiměřeným nákladům na její opravu, a to až do výše odpovídající časové ceně pojištěné věci; plnění pojistitele za opravu poškozené věci nepřevyší částku pojistného plnění stanovenou pro případ jejího zničení, odcizení nebo ztráty;
 - c při zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel – ve výši prokazatelně vynaložených nákladů, které byl pojištěný nucen vynaložit na pořízení nezbytných náhradních věcí (např. hygienických potřeb, oblečení, apod.);
 - d při poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení věci, ke které došlo v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uložena v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel ve výši odpovídající časové ceně pojištěné věci, Pojistitel sníží pojistné plnění o částku již vyplacenou na pojistném plnění při zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel, pokud se dodatečně zjistí, že ve skutečnosti došlo k jejich ztrátě.
- 2 Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- 3 Na pojistitele nepřechází vlastnictví nalezené pojištěné věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění v důsledku pojistné události z tohoto pojištění.

Článek 4 Výluky z pojištění

- 1 Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na:
 - a fotoaparáty, kamery, audiovizuální techniku, mobilní telefony, počítače apod., včetně jejich příslušenství, které byly odcizené krádeží vloupáním do motocyklu nebo motorového vozidla nebo jeho přívěsu;
 - b peníze, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty a jiné karty nahrazující hotové peníze či předplacené karty, obligace, akcie, vkladové listy, a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu;
 - c klenoty, předměty z drahých kovů, drahé kovy, věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti; výjimku tvoří snubní prsteny pojištěného, které jsou osobní povahy;

- d motorová vozidla, přívěsy a návěsy, motocykly, motokola, jízdní kola a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, lodě, plavidla apod., včetně jejich příslušenství, pohonné látky a náhradní díly do automobilů;
- e zvířata;
- f záznamy na nosičích zvuku a obrazu, případně na jiných informačních a řídicích systémech, na počítače, na hodnotu věcí vyplývající z autorského práva a práva průmyslového vlastnictví;
- g věci v době, kdy byly předány do úschovy; pojištění se však vztahuje na věci odcizené krádeží, pokud byly pojištěným předány do úschovy nebo uloženy do trezoru v ubytovacím zařízení, v němž byl pojištěný ubytován;
- h věci odcizené ze stanu nebo obdobného zařízení, které nemá pevné stěny či strop (za nepevné stěny či strop se považuje např. plachtovina apod.), a to ani tehdy, byl-li stan nebo obdobné zařízení uzamčeno;
- i škodné události vzniklé rozříznutím či jiným poškozením zavazadel, batohů apod.;
- j škodné události vzniklé otevřením zavazadel, které jsou zajištěny přezkami apod.;
- k události, k nimž dojde při zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel nepravděelné letecké linky (charter).

Článek 5 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen:
 - a vždy v případě škodné události, ke které došlo v důsledku dopravní nehody, loupeže nebo krádeže, do 24 hodin tuto skutečnost ohlásit policii;
 - b předložit na vyžádání pojistitele potřebné doklady týkající se škodné události, např. doklad o způsobu překonání překážek chránících věci před odcizením s potvrzením seznamu odcizených, ztracených nebo zničených věcí. Náklady spojené s obstaráním policejní zprávy a dokladu o výsledku policejního šetření hradí pojištěný;
 - c policejní protokol obsahující seznam odcizených či poškozených věcí, včetně stanovení jejich hodnoty;
 - d při úrazu, který nastal při dopravní nehodě, kdy současně došlo k poškození věci osobní potřeby pojištěného, za něž bude požadováno plnění pojistitele, vyhledat bez zbytečného odkladu lékaře a vyžádat si od lékaře příslušné potvrzení; pokud byly okolnosti případu vyšetřovány policií, vyžádat si také potvrzení od policie;
 - e v případě poškození či zničení věcí doložit fotodokumentaci, případně protokol z opravy o neopravitelnosti věci;

f v případě zpoždění řádně zaregistrovaných zavazadel je nutno doložit letenku či obdobný cestovní dokument, originál reklamačního protokolu dopravce o zpožděném dodání zavazadel s datem a hodinou plánovaného a skutečného dodání zavazadel nebo potvrzení o nedoručení zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí;

g v případě poškození, zničení nebo odcizení řádně zaregistrovaných zavazadel je nutno doložit letenku či obdobný cestovní dokument, originál reklamačního protokolu dopravce o poškození, zničení nebo odcizení zavazadel;

h sdělit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat pojistitele o průběhu a výsledcích tohoto řízení.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI V BĚŽNÉM OBČANSKÉM ŽIVOTĚ

Článek 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu.
- 2 Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
- 3 Pojištění se vztahuje pouze na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vyplývající z:
 - a činností v běžném občanském životě;
 - b provozování sportovní rekreační činnosti;
 - c příležitostného používání (nikoliv vlastnictví) plachetnic a jiných nemotorových plavidel;
 - d vlastnictví nebo opatrovnictví domácích a drobných zvířat běžně chovaných v domácnostech v České republice pro zálibu nebo potřebu rodiny.
- 4 Na jiné případy povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu než vymezené v odst. 1. až 3. se pojištění nevztahuje, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí se rozumí vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 3 Pojistné plnění

- 1 Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.

- 2 Celkové plnění pojistitele z jedné nebo z více pojistných událostí za dobu trvání pojištění, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, je omezeno limitem pojistného plnění sjednaným v pojistné smlouvě.
- 3 Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 4 Rozhoduje-li o náhradě škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je v takovém případě splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- 5 Nahradil-li pojištěný škodu nebo jinou újmu poškozenému, má proti pojistiteli právo na náhradu až do výše, do které by jinak byl pojistitel povinen poskytnout plnění poškozenému. V případě výplaty pojistného plnění poškozenému se pojistné plnění vyplácí v dané měně.

Článek 4 Rozsah pojištění

- 1 Z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
 - a škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - b škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
 - c následnou finanční škodu; kterou se rozumí finanční škoda, které předchází vznik škody nebo nemajetkové újmy a podmínkou jejího vzniku je újma způsobená ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo škoda na hmotné movité nebo nemovité věci.
 - d náklady právního zastoupení.

- 2** Pojištění se vztahuje pouze na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu, která vznikne v době trvání pojištění.

Článek 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje:

- 1** na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - a** způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;
 - b** převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - c** vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech dopravních prostředků (letadlo, vozidlo, segway a jiná podobná zařízení nebo plavidlo) a dronu, s výjimkou příležitostného používání plachetnic a jiných nemotorových plavidel ve smyslu článku 1, odst. 3, těchto specifických pojistných podmínek a s výjimkou dopravních prostředků poháněných lidskou silou;
 - d** k jejíž náhradě je pojištěný povinen v důsledku své profesionální nebo aktivní závodní účasti na dostizích, závodech a sportovních akcích všeho druhu, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - e** k jejíž náhradě je pojištěný povinen v důsledku výkonu vojenského nebo leteckého povolání nebo povolání člena policejní složky, jakož i přípravě k nim;
 - f** vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících, a dále způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti;
 - g** způsobenou na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, zapůjčily, najaly, užívají na leasing nebo vzaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek, výjimkou jsou věci tvořící obvyklé vybavení ubytovacího zařízení;
 - h** způsobenou při výkonu práva myslivosti;
 - i** způsobenou znečištěním vod všeho druhu, ovzduší a půdy nebo zemského povrchu (např. v důsledku požáru) včetně ekologické újmy;
 - j** vzniklou v souvislosti s činností nebo vztahem, u něhož obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu (povinné pojištění);
 - k** způsobenou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného;

- l** vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci;
 - m** způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - n** způsobenou na movitých věcech, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, přepravy, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi; výjimkou jsou věci tvořící obvyklé vybavení ubytovacího zařízení;
 - o** související s právem z vadného plnění a dále způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - p** způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zásilatelských a obdobných smluv nebo jakoukoliv újmu z těchto smluv vyplývající;
 - q** způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti, urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
 - r** způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
 - s** způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívající v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;
 - t** způsobenou na věcech nehmotných včetně škody nebo jiné újmy z ní vyplývající;
 - u** vzniklou nakládáním s plyny, trhavinami, jedovatými látkami, toxickými plynými, odpadními vodami a odpady všeho druhu nebo jejich skladováním;
 - v** způsobenou informací nebo radou;
 - w** vzniklou v souvislosti s činností, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
 - x** zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - y** v souvislosti s válečnými událostmi, ozbrojenými konflikty a občanskými nepokoji.
- 2** Na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou:
- a** pojištěnému nebo pojistníkovi;
 - b** osobám blízkým pojištěnému;
 - c** osobám majetkově propojeným s pojištěným;
 - d** na věcech, které mají přepravované osoby v době přepravy s sebou;
 - e** na jiném plavidle.

Článek 6 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen:
 - a informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
 - b oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - c oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
 - d v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti,

které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;

- e oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědností pojištěného;
 - f vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
 - g informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- 2 V případě vzniku škodné události není pojištěný oprávněn:
 - a bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - b uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodou o mimo-soudním jednání.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ SPOLUÚČASTI NA VĚCI PŮJČENÉ

Článek 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku finanční ztráty vyplývající z povinnosti uhradit půjčovně nebo pojišťovně, u které je půjčená věc pojištěná, spoluúčast z pojištění půjčené věci z důvodu jejího neúmyslného poškození.
- 2 Pojištěným je osoba, která si půjčila / pronajala pojištěnou věc (dále jen „věc půjčená“) na základě písemné smlouvy od subjektu, který je k tomuto druhu podnikání oprávněn (dále jen „oficiální půjčovna“).
- 3 Pojištění se vztahuje na úhradu spoluúčasti z pojištění následujících půjčených věcí: kola, elektrokola, osobní motorová vozidla, karavany a obytné vozy, motocykly, plachetnice do 20 metrů délky, skútry a motorové čluny do výkonu motoru o 300 HP, pokud byly zapůjčeny v oficiální půjčovně (subjekt mající platné oprávnění k provo-

zování této činnosti, dle obecně závazných právních předpisů státu, kde je tato činnost provozována).

Článek 2 Pojistná událost

Pojistnou událostí je úhrada spoluúčasti z pojištění půjčené věci, ke které byl pojištěný povinen z důvodu neúmyslného poškození půjčené věci.

Článek 3 Pojistné plnění

- 1 V případě pojistné události pojistitel poskytne oprávněné osobě pojistné plnění ve výši pojištěným zaplacené spoluúčasti, maximálně však do výše limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 4 Povinnosti pojištěného

1 Pojištěný je povinen:

- a pro užívání věci půjčené mít příslušné platné oprávnění, např. řidičský průkaz, oprávnění pro řízení malého plavidla apod.;
- b při převzetí věci půjčené řádně zkontrolovat její stav;
- c v případě poškození věci půjčené je pojištěný povinen pořídit důkladnou fotodokumentaci o rozsahu poškození věci půjčené;
- d v případě dopravní nehody přivolat policii a vyžádat si policejní protokol, v případě nehody plavidla je povinen zajistit zápis kapitána;
- e v případě pojistné události pojistiteli předložit výše uvedené doklady a dále smlouvu o pronájmu / půjčení věci, kopii předávacího protokolu, zápis o poškození věci, podrobný popis události včetně příčiny vzniku, rozsahu

poškození, vyčíslení vzniklé škody, fotodokumentaci o rozsahu poškození, doklad o úhradě spoluúčasti z pojištění půjčené věci (příjmový doklad, výpis z bankovního účtu, doklad o úhradě platební kartou).

Článek 5 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje:

- a na úhradu jiných nákladů než je spoluúčast z pojištění věci půjčené (např. na úhradu vratné kauce);
- b na případy, kdy ke škodě došlo na věci půjčené jinde než v oficiální půjčovně; na případy, kdy ke škodě došlo při dopravní nehodě, ke kterým nebyla přivolána policie;
- c na případy, kdy ke škodě došlo v době, kdy dopravní prostředek neřídila (neobsluhovala) k tomu způsobilá osoba;
- d na případy, kdy ke škodě došlo v důsledku zanedbání obsluhy.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ NADSTANDARDNÍCH ASISTENČNÍCH A PRÁVNÍCH SLUŽEB

Článek 1 Předmět pojištění

Pojištění se sjednává pro případ:

- a ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky;
- b zajištění trestněprávní záruky (kauce) a zprostředkování s tím související právní pomoci za účelem vyloučení nebo propuštění z vazby;
- c úhrady nákladů spojených s převozem věcí pojištěného, který v zahraničí zemřel a úhrady nákladů na pohřeb pojištěného v zahraničí;
- d zajištění právní pomoci;
- e asistenčních služeb v opuštěné domácnosti;
- f přivolání náhradního pracovníka.

Článek 2 Pojištění ztráty nebo odcizení cestovních dokladů, jízdenky nebo letenky

- 1 Pojistnou událostí je úhrada nákladů spojených s pořízením náhradních cestovních dokladů nebo jízdenky či letenky v případě jejich ztráty či odcizení (cesta na

nejbližší zastupitelský úřad, kolký, poplatky).

- 2 Pojistitel plní skutečné náklady vzniklé při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě.

Článek 3 Pojištění trestněprávní záruky – kauce

- 1 Pojistnou událostí je poskytnutí právní pomoci pojištěnému za účelem vyloučení hrozící vazby nebo propuštění z vazby a/nebo stanovení kauce za účelem propuštění pojištěného z vazby.
- 2 Pojistitel zajistí prostřednictvím asistenční centrály pojištěnému úhradu kaucí a poskytnutí právní pomoci, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Pokud by výše kaucí a právní pomoci přesáhla tuto částku, poskytne asistenční centrála peněžní prostředky pouze v tom případě, že pojištěný nebo jiná osoba uhradí zbývající část kaucí, aby bylo dosaženo účelu propuštění z vazby nebo vyloučení hrozící vazby. V případě vrácení kaucí je pojištěný, kterému byla kauce poskytnuta povinen tuto kauci vrátit pojistiteli.

Článek 4 Pojištění nákladů spojených s převozem věcí zemřelého

- 1 **Pojistnou událostí** je úhrada nákladů na převoz věcí zemřelého a dále úhrada nákladů na pohřeb pojištěného v zahraničí.
- 2 **Pojistitel poskytne pojistné plnění** ve výši skutečných nákladů vzniklých při pojistné události, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě. Oprávněnou osobou je v tomto případě osoba, která tyto náklady skutečně vynaložila.

Článek 5 Pojištění právní pomoci

- 1 **Pojistnou událostí** je skutečné nebo údajné porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného v situacích a v případech uvedených v předmětu pojištění právní pomoci.
 - 2 **Předmětem pojištění** je ochrana oprávněných právních zájmů v těchto případech:
 - a trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě;
 - b sporu ze spotřebitelských vztahů s místním poskytovatelem služeb.
 - 3 **V případě pojistné události** pojišťitel poskytne úhradu finančních nákladů, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, jež je nutné vynaložit na:
 - a obvyklé a přiměřené výlohy tlumočnicka, překladatele, znalce;
 - b zastoupení pojištěného právním zástupcem;
- c cestu a ubytování pojištěného k soudnímu řízení, pokud je jeho přítomnost nařízena soudem.

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO POJIŠTĚNÍ NADSTANDARDNÍCH ASISTENČNÍCH A PRÁVNÍCH SLUŽEB

Článek 8 Výluky z pojištění

Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje:

- a na případy, kdy je pojištěný obviněn z úmyslného trestného činu včetně obvinění z jakéhokoliv nedovoleného jednání týkající se omamných či psychotropních látek;

Článek 6 Pojištění asistence v opuštěné domácnosti

- 1 **Pojistnou událostí** je vznik stavu nouze v místě bydliště.
- 2 **Pojistitel poskytne pojistné plnění** formou poskytnutí asistenčních služeb, avšak maximálně do výše sjednaného limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě, a to tak, že asistenční centrála:
 - a zorganizuje a do výše sjednaného limitu uhradí nezbytné náklady za provedení opatření k zabránění zvětšování rozsahu škody např. nouzovým zabezpečením otvorů, uzavřením přívodu vody, plynu;
 - b zorganizuje a do výše sjednaného limitu uhradí náklady na ostrahu bytu opuštěné domácnosti, který by jinak vzhledem k rozsahu jeho poškození zůstal nebezpečný pro vstup cizích osob.

Článek 7 Pojištění přivolání náhradního pracovníka

- 1 **Pojistnou událostí** v pojištění pro případ přivolání náhradního pracovníka je neschopnost pojištěného nadále vykonávat svoji pracovní činnost v zahraničí, a to v důsledku akutního onemocnění, úrazu, hospitalizace či úmrtí, které nastalo v době trvání pojištění v zahraničí.
- 2 **V případě pojistné události pojišťitel** uhradí účelně vynaložené nezbytné náklady na dopravu, ubytování a stravu náhradního pracovníka. Náklady na dopravu náhradního pracovníka se rozumí náklady na jízdenku či letenku ekonomické třídy z České republiky do místa pobytu/výkonu pracovní činnosti pojištěného v zahraničí.

- b na případy, kdy pojištěný pověřil právního zástupce prosazováním svých oprávněných zájmů bez předchozího schválení asistenční centrály;
- c na případy, kdy je pojištěný povinen nahradit škodu nebo jinou újmu osobě blízké nebo osobě majetkově propojené;

- d na spory mezi pojištěným, resp. pojistníkem, a pojistitelem; jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden z třetí osoby, a/nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu;
- e na spory vzniklé v důsledku řízení vozidla, které nemá sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem vozidla;
- f na právní pomoc pojištěnému v případě spáchání úmyslného trestného činu, úmyslného přestupku nebo úmyslného způsobení škody pojištěným;
- g na úhradu pokut a peněžitých trestů uložených pojištěnému na základě rozhodnutí státních orgánů;
- h na situace související s podnikatelskou činností pojištěného s výjimkou přivolání náhradního pracovníka.

Článek 9 Povinnosti pojištěného

- 1 Pojištěný je povinen v případě škodné události ihned kontaktovat asistenční centrálu a dále je povinen řídit se jejími pokyny.
- 2 Pojištěný je povinen neprodleně dodat doklady související se škodnou událostí, které si pojistitel vyžádá (potvrzení o zaplacení poplatků za vyhotovení náhradních dokladů, jízdenka apod.).
- 3 V případě úhrady nákladů spojených s převozem věcí pojištěného či nákladů na pohřeb pojištěného je oprávněná osoba povinna poskytnout nezbytnou součinnost asistenční centrále pro identifikaci věcí pojištěného určených k převozu do České republiky na adresu pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě a předložit doklad o vzniklých nákladech v souvislosti s pohřbem pojištěného.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ STORNA CESTY NEBO PŘERUŠENÍ NASTOUPENÉ CESTY

Článek 1 Předmět pojištění

- 1 Předmětem pojištění storna cesty je finanční ztráta, kterou představují náklady, které musel pojištěný nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravcem nebo náklady, které v této souvislosti nenávratně vynaložil na ubytování.
- 2 Předmětem pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty je finanční ztráta v podobě nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu (procentuální vyjádření nespotřebovaných služeb cestovního ruchu) a v podobě dodatečných nákladů na zpáteční cestu.

Článek 2 Počátek a konec pojištění

- 1 Pojištění storna cesty musí být uzavřeno **před nebo nejpozději tři dny po zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty**. V opačném případě pojištění nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění storna cesty.
- 2 Pojištění storna cesty musí být uzavřeno **nejpozději tři dny po závazné rezervaci samostatného ubytování**, pokud je poslední splátka, resp. úplné zaplacení ubytování

nastaveno, až po zahájení čerpání této služby. V opačném případě pojištění nevzniká a pojistník má právo na vrácení zaplaceného pojistného za pojištění storna cesty.

- 3 Pojištění storna cesty vzniká okamžikem uzavření pojistné smlouvy a končí nastoupením nebo zrušením dané cesty pojištěným.
- 4 Pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty vzniká okamžikem nastoupení cesty, nejdříve však dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí dnem ukončení dané cesty, nejpozději však ve 24 hod. dne vyznačeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

Článek 3 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí v pojištění storna cesty je nenastoupení cesty z důvodu:
 - a úmrtí pojištěného,
 - b úmrtí osoby blízké nebo spolucestujícího maximálně 30 dní před počátkem cesty;
 - c akutního onemocnění nebo úrazu pojištěného nebo osoby blízké pojištěnému, které nastalo v době trvání pojištění storna cesty;
 - d akutního onemocnění nebo úrazu spolucestujícího, které nastalo v době trvání pojištění storna cesty a zabránilo mu nástupu na cesty a pojištěný by musel cestovat sám;

- e rozvázání pracovního poměru výpovědí ze strany zaměstnavatele, pokud se nejedná o výpověď z důvodu porušování právních předpisů vztahujících se k zaměstnancem vykonávané práci nebo z důvodu neuspokojivých pracovních výsledků;
- f varování před cestou nebo doporučení necestovat do cílové destinace cesty, které vydalo ministerstvo zahraničních věcí a zároveň je uveřejnilo na svých webových stránkách www.mzv.cz, pokud toto varování bylo vydáno maximálně 7 dní před nastoupením cesty;
- g živelní události (požár, výbuch, vichřice, povodeň nebo záplava) v místě bydliště, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události;
- h krádeže v místě nebo vloupání do místa trvalého bydliště nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, a to maximálně 7 dní před počátkem cesty, pokud pojištěný prokáže, že je nezbytně nutná jeho přítomnost při odstranění následku události.

2 Pojistnou událostí v pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty je přerušeni cesty z důvodu:

- a úmrtí pojištěného;
- b úmrtí, vážného onemocnění či vážného úrazu osoby blízké pojištěnému nebo spolucestujícího;
- c krádež nebo vloupání do místa stálého bydliště nebo do podniku, který je ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného;
- d živelná pohroma v oblasti trvalého bydliště pojištěného, kdy je nezbytná přítomnost pojištěného;
- e živelní události, občanského nepokoje nebo epidemie oficiálně vyhlášené mezinárodními úřady, ministerstvem zdravotnictví či ministerstvem zahraničních věcí České republiky, které by mohly ohrozit život, zdraví nebo majetek pojištěného v místě pobytu.

Článek 4 Pojistné plnění

- 1** V případě storno cesty pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši 80 % nebo 100 % (dle výše stanovené v pojistné smlouvě) nákladů skutečně vzniklých pojištěnému, maximálně však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- 2** V případě přerušeni cesty pojistitel poskytne pojistné plnění v podobě úhrady nákladů na nespotřebované služby vyplývající z uzavřené smlouvy o zájezdu a v podobě dodatečných nákladů na návrat (jízdenka, letenka) pokud nebylo

možné použít původní zpáteční jízdenky. Tento předčasný návrat musí být vždy konzultován s asistenční centrálou pojistitele.

Článek 5 Výluky z pojištění

- 1** Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění dále nevztahuje na případy, kdy ke stornu cesty nebo přerušeni cesty dojde:
 - a z důvodů komplikací v těhotenství včetně jejich důsledků (např. nevolnost, obava z cesty, zhoršení tělesné kondice), s výjimkou případů jednoznačného ohrožení života matky nebo počatého dítěte do 26. týdne těhotenství;
 - b z důvodu nemoci nebo úrazů, jejichž příčina nastala před počátkem pojištění, včetně chronických onemocnění;
 - c z důvodu onemocnění nebo úrazu pojištěného, které bylo zjištěno a diagnostikováno před sjednáním pojištění, včetně jejich příčin, následků a komplikací, u kterých bylo možné předpokládat, že léčení nebude k datu zahájení cesty ukončeno;
 - d pokud pojištěný nezbaví ošetřujícího lékaře mlčenlivosti vůči pojišťovně a pojišťovna nemůže z tohoto důvodu ukončit šetření nutné ke zjištění rozsahu její povinnosti plnit, nebo odvolá-li pojištěný souhlas se zproštěním povinnosti mlčenlivosti ošetřujícího lékaře vůči pojišťovně, nebo pokud pojištěný znemožní pojišťovně navázat kontakt mezi ošetřujícím lékařem a lékařem pojišťovny.

Článek 6 Oprávněné osoby

- 1** Oprávněnou osobou v pojištění pro případ zrušení cesty je pojištěný, kterému vznikla finanční ztráta v důsledku pojistné události.
- 2** Oprávněnou osobou v pojištění pro případ přerušeni nastoupené cesty je pojištěný, kterému vznikla finanční ztráta v důsledku pojistné události.

Článek 7 Povinnosti pojištěného

Pojištěný je povinen:

- 1** neprodleně po vzniku škodní události provést storno cesty u cestovní kanceláře (cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti apod.);
- 2** bez odkladu kontaktovat asistenční centrálu pojistitele v případě škodné události z pojištění pro případ přerušeni nastoupené cesty;
- 3** škodní událost písemně oznámit pojišťovně;

- 4 předložit potvrzení od cestovní kanceláře (cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti apod.) o výši požadovaných stornovacích poplatků včetně přesného data stornování dané služby;
- 5 k oznámení škodní události přiložit následující dokumenty:
 - a kopii cestovní smlouvy, letenky, rezervace ubytovacího zařízení apod.;
 - b originál dokladu o zaplacení cesty;
 - c předložit lékařskou zprávu s uvedením diagnózy, datem počátku onemocnění nebo datem úrazu a předpokládanou délkou léčení, nebo úmrtní list;
 - d předložit doklady o rozsahu nevyčerpaných zaplacených služeb v případě předčasného návratu u pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty;
 - e další doklady, které si pojišťovna vyžádá např. výpis z individuálního účtu pojištěnce (výpis ze zdravotní pojišťovny), protokol od policie nebo potvrzení místních orgánů pokud jsou příčinou zrušení cesty jiné než zdravotní důvody, apod.

POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ VETERINÁRNÍ LÉČBY

Článek 1 Předmět pojištění

- 1 Pojištění se sjednává pro případ vzniku nákladů vynaložených na nezbytně nutné a veterinárním lékařem účelně vedené léčení pojištěného zvířete, jehož stav vyžaduje bezodkladné veterinární ošetření, a to po dobu nejvýše 10 dnů od vzniku pojistné události.
- 2 Pojištěným zvířetem se rozumí pes nebo kočka, které jsou identifikované v pojistné smlouvě; číslo pasu a druh zvířete musí být uvedeno v pojistné smlouvě a zvíře musí být označeno čipem nebo vytetovaným číslem uvedeným v tomto pasu.

Článek 2 Pojistná událost

- 1 Pojistnou událostí se rozumí:
 - a úraz pojištěného zvířete, ke kterému došlo v době pobytu v zahraničí;
 - b akutní onemocnění pojištěného zvířete, které nastalo v době trvání pojištění v zahraničí.

Článek 3 Pojistné plnění

V případě pojistné události uhradí pojistitel pojištěnému 70 % prokazatelně vynaložených nákladů na léčení pojištěného zvířete v důsledku pojistné události, maximálně však do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě. Sjednaný limit pojistného plnění je zároveň maximálním limitem pojistného plnění za všechny pojistné události nastalé z tohoto pojištění za dobu jeho trvání u jednoho pojištěného zvířete.

Článek 4 Výluky z pojištění

- 1 Kromě obecných výluk z pojištění se pojištění nevztahuje na události, k nimž došlo:
 - a u zvířete, které nebylo v době sjednání pojištění zdravo;
 - b v důsledku úmyslného jednání vlastníka (chovatele, ošetřovatele, zaměstnance) nebo člena jeho rodiny;
 - c v důsledku porušení zákona na ochranu zvířat proti týrání vlastníkem (chovatelem, ošetřovatelem, zaměstnancem) nebo členem jeho rodiny, nebo nedodržením předpisů upravujících veterinární péči a v důsledku zákroku, který provedla osoba bez oprávnění k výkonu;
 - d v důsledku příčin, k nimž došlo před počátkem pojištění nebo na území ČR;
 - e v důsledku dědičných nemocí, vývojových nebo vrozených vad, kterými kromě jiných jsou nemoci kostí a kloubů končetin (dysplazie a osteochondróza) a dále také rektální dysplazie a vadné postavení víček ve vztahu k oční kouli. Za dědičnou nemoc nebo vrozenou vadu nebudou považovány případy, kdy k propuknutí nemoci došlo prokazatelně po úrazu;
 - f v důsledku chronického onemocnění s výjimkou prvního zjištění onemocnění, které je později diagnostikováno jako chronické a které se předtím u pojištěného zvířete neprojevovalo;
 - g v důsledku preventivních a kosmetických zákroků;
 - h v důsledku parazitózy;
 - i v důsledku úrazu, u něhož nebyl prokazatelně doložen jeho vznik v době pobytu zvířete v zahraničí.

- 2** Z pojištění veterinární léčby nejsou hrazeny náklady vynaložené na:
- a** hospitalizaci a dopravu pojištěného zvířete, s výjimkou nezbytné hospitalizace po veterinárním zákroku v délce nejvýše dvou dnů, přičemž náklady na potravu v rámci hospitalizace nejsou hrazeny;
 - b** preventivní nebo kosmetické veterinární zákroky, na antiparazitární preparáty včetně preventivních;
 - c** odstranění vnějších parazitů (blechy, klíšťata apod.) a na odčervení;
 - d** ošetření a léčení nemocí chrupu a ostatní zubolékařské zákroky;
 - e** léčbu spojenou s graviditou a porodem pojištěného zvířete;
 - f** potravu, včetně veterinářem stanovené dietní potravu, a to ani v rámci léčby;
 - g** léčbu kožních onemocnění (vyjma odstranění zhoubných kožních nádorů) a alergií;
 - h** nadstandardní veterinární zásahy, které nejsou nezbytné pro léčení stavu pojištěného zvířete vyžadujícího okamžité veterinární ošetření;
 - i** očkování nebo kastraci (sterilizaci) a to ani v případě, že jsou prováděny z důvodu léčby jiných onemocnění vyjma případů, kdy kastrace byla nutná z důvodu bezprostředního ohrožení zvířete na životě (např. záněty dělohy, záněty varlat);
 - j** léčbu následku úrazu, která byla zahájena později než jeden týden po úrazu pojištěného zvířete;
 - k** diagnostiku a vyšetření bez zjištěného patologického nálezu a bez následné léčby.

Článek 5 Povinnosti pojištěného

- 1** Pojištěný je povinen zajistit pojištěnému zvířeti při pobytu v zahraničí odpovídající zoohygienické podmínky a dodržovat další předpisy o veterinární péči a zákon na ochranu zvířat proti týrání.
- 2** V případě pojistné události je pojištěný povinen:
 - a** oznámit léčení pojištěného zvířete pojistiteli do tří dnů po návratu ze zahraniční cesty, nejpozději do tří dnů po dni uvedeném v pojistné smlouvě jako konec pojištění; pokud by však toto datum bylo pozdější než tři týdny po skončení léčby, je pojištěný povinen oznámit pojistovně léčení pojištěného zvířete nejpozději do tří týdnů od skončení léčby;
 - b** předložit pojistiteli veškeré doklady, které si pojistovna vyžádala pro šetření pojistné události, tj. zejména pas pojištěného zvířete, osvědčení o příčině pojistné události, účetní doklady za léčbu pojištěného zvířete s uvedením anamnézy potvrzující stav vyžadující bezodkladné veterinární ošetření, diagnózy, případně předpokládané diagnózy, se specifikací provedených zákroků a uvedením čísla mikročipu nebo vytetovaného čísla léčeného zvířete;
 - c** v případě úrazu doložit, kde, kdy a jak k němu došlo.

Tabulka rozdělení sportů

	TURISTIKA/PRÁCE/SPORT	ORGANIZOVANÝ SPORT	RIZIKOVÁ CESTA
	provozování běžných rekreačních a volnočasových sportů	sporty provozované při organizovaných soutěžích amatérských i profesionálních sportovců pořádaných jakoukoliv organizací a sporty provozované v rámci tréninku sporty, které nespadají do kategorie riziková cesta	rizikové sporty a další aktivity provozované individuálně nebo organizované
CYKLO SPORT	cyklistika – rekreační jízda po sjízdných, povolených cestách v nenáročném terénu	cyklistika	bikross, cyklokross, cyklotrial, fourcross, downhill, sjezd na horských kolech, biketrial
ZIMNÍ SPORTY	běžné rekreační lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, běh na lyžích, curling, hokej, krasobruslení, rychlobruslení, skiboby, saně a boby na upravených a pro veřejnost přístupných tratích, bruslení	lyžování a snowboarding na vyznačených a pro veřejnost otevřených sjezdovkách, běh na lyžích, curling, hokej, krasobruslení, rychlobruslení, skiboby, saně, boby	akrobatické lyžování, skeleton, skiaplinizmus, skikross, skoky na lyžích, závodní skiboby, zimní sporty ve snowparcích (včetně provádění skoků a jiné akrobacie), zimní sporty pro jízdu mimo upravené a pro veřejnost otevřené sjezdové a běžecké tratě
VODNÍ SPORTY	potápění pod vedením instruktora do hloubky max. 10 m., jachting do vzdálenosti max. 12 námořních mil od pevniny, kanoistika na divoké vodě do 3. stupně obtížnosti s přiměřenou výstrojí, kanoistika rychlostní, plavání, rafting do 3. stupně obtížnosti při nezvýšeném průtoku vody s přiměřenou výstrojí a vždy odborným vedením, rybolov, skoky do vody, surfing, vodní lyžování, vodní pólo, windsurfing, wakeboarding, paddleboarding	potápění pod vedením instruktora do hloubky max. 10 m., jachting do vzdálenosti max. 12 námořních mil od pevniny, kanoistika na divoké vodě do 3. stupně obtížnosti s přiměřenou výstrojí, kanoistika rychlostní, plavání, rafting do 3. stupně obtížnosti při nezvýšeném průtoku vody s přiměřenou výstrojí a vždy odborným vedením, rybolov, skoky do vody, surfing, vodní lyžování, vodní pólo, windsurfing, wakeboarding, paddleboarding	canyoning, kanoistika na divoké vodě, kitesurfing, kitebording, rafting od 4 stupně obtížnosti, sportovní potápění do hloubky max. 30 m., vodní motoristické sporty
VYSOKOHORSKÝ A OUTDOOROVÝ SPORT	vysokohorská turistika a pobyt do 3 500 m n. m., procházky a túry v nenáročném terénu, běh do vrchu, orientační běh, via ferrata všechny stupně obtížnosti	orientační běh, via ferrata všechny stupně obtížnosti	horolezectví, výpravy do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami, vysokohorská turistika a pobyt v nadmořské výšce do 6 000 m.n.m.
OSTATNÍ SPORTY	aerobic, atletika, badminton, baseball, basketball, biatlon, boccia (hra s koulemi), doprovod při soutěžích agility, duatlon, football (hakisak), fotbal, golf, halový florbal, hasičský sport, házená, historický šerm, in-line hokej, jezdeckví a dostihový sport, jízda s tažným spřežením, kolečkové brusle, kulturistika, lacross, lukostřelba, minikáry, moderní gymnastika, moderní pětiboj, nohejbal, paintball, pétanque, pozemní hokej, skateboarding, skoky na trampolině, skatebording, softball, společenský tanec, sportovní modelářství, sportovní gymnastika, sportovní lezení, sportovní střelba, squash, stolní tenis, šerm, tenis, triatlon, volejbal, rockenroll	aerobic, atletika, badminton, baseball, basketball, biatlon, boccia (hra s koulemi), doprovod při soutěžích agility, duatlon, football (hakisak), fotbal, golf, halový florbal, hasičský sport, házená, historický šerm, in-line hokej, jezdeckví a dostihový sport, jízda s tažným spřežením, kolečkové brusle, kulturistika, lacross, lukostřelba, minikáry, moderní gymnastika, moderní pětiboj, nohejbal, paintball, pétanque, pozemní hokej, skateboarding, skoky na trampolině, skatebording, softball, společenský tanec, sportovní modelářství, sportovní gymnastika, sportovní lezení, sportovní střelba, squash, stolní tenis, šerm, tenis, triatlon, volejbal, rockenroll	artisté, americký fotbal, bojové sporty (judo, karate, boxing), bungee jumping, činnost při zajištění motorových vozidel a při provádění typových zkoušek, činnost továrních jezdců motorových vozidel, čtyřkolky, kaskadéři, kickbox, kitesurfing, krotitelé šelem, letecké sporty, longboarding, lov-hon (v běžných podmínkách), lov exotické divoké zvěře v exotických podmínkách, maratón v poušti, motoristické sporty, paragliding, parašutizmus z výšek max. 3 500 m, pólo, ragby, rodeo

Atestatio Medici/Medical Report

Nomen aegroti
Patient's name

Natus
Date of birth

Diagnosis

Anamnesis
Past medical history

Causa traumatica
Cause of injury

Therapia
Treatment

Hospitalisatio in
Hospitalization at

a die
from

usque ad diem
to

Medicamenta praescriba
Prescribed medication

Die
Date of service

Sigillum, nomen medici
Physician's name and signature

Asistenční služba pro klienty Generali České pojišťovny a.s. Assistance Service

Europ Assistance s.r.o.

Na Pankráci 1658/121

140 00 Praha 4

Czech Republic

tel.: +420 221 586 675

fax: +420 221 586 100

e-mail: medical@europ-assistance.cz

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Cestovní pojištění

Tento dokument (IPID-CH-01/2020) poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah Vašeho pojištění (ne všechna pojištění a připojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění poskytuje pojistnou ochranu osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště, včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění lze volit z následujících variant:
EVROPA, SVĚT

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

✓ pojištění storno cesty

nebo

✓ pojištění léčebných výloh

K základnímu rozsahu pojištění léčebných výloh lze připojistit:

- úrazové pojištění
- pojištění osobních věcí a zavazadel
- pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě
- pojištění storna cesty
- pojištění pro případ přerušení nastoupené cesty
- pojištění pro případ pobytu v nemocnici
- pojištění spoluúčasti na věci půjčené
- pojištění nadstandardních asistenčních a právních služeb
- pojištění veterinární léčby
- organizovaný sport
- riziková cesta

Rozsah pojištění si také můžete vybrat z předdefinovaných balíčků START, STANDARD, EXCLUSIVE.

ČESKÁ REPUBLIKA

Balíček STANDARD

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

✓ úrazové pojištění

✓ pojištění osobních věcí a zavazadel

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:

- pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě
- organizovaný sport
- riziková cesta

Balíček EXCLUSIVE

Základní rozsah pojištění zahrnuje:

✓ úrazové pojištění

✓ pojištění osobních věcí a zavazadel

✓ pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

✓ pojištění storno cesty

K základnímu rozsahu pojištění lze připojistit:

- organizovaný sport
- riziková cesta

Obsahem některých výše uvedených pojištění mj. je:
pojištění storno cesty – finanční ztráta, kterou představují náklady, které jste museli nenávratně vynaložit v souvislosti se zrušením cesty organizované cestovní kanceláří či dopravcem nebo na ubytování.



Na co se pojištění nevztahuje?

Vybrané obecné výluky z pojištění

- ✗ škoda způsobená v souvislosti s užíváním alkoholu, narkotik i jiných omamných látek
- ✗ škoda způsobená hrubou nedbalostí, úmyslným jednáním
- ✗ pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na jakékoliv plnění či nárok v souvislosti s uplatňováním mezinárodních sankcí

Vybrané výluky z pojištění léčebných výloh

- ✗ léčba chronických onemocnění
- ✗ léčba onemocnění nebo úrazu, ke kterým došlo před počátkem pojištění
- ✗ vyšetření ke zjištění těhotenství, interrupce, jakékoliv komplikace po dvacátém šestém týdnu těhotenství, porod

Vybrané výluky z úrazového pojištění

- ✗ rizikové a adrenalinové sporty, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak

Vybrané výluky z pojištění osobních věcí a zavazadel

- ✗ peníze, platební karty, šeky, cestovní pasy, řidičské průkazy
- ✗ věci z drahých kovů, starožitnosti
- ✗ fotoaparáty, kamery, mobilní telefony a počítače odcizené z motorového vozidla

Vybrané výluky z pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě

- ✗ pojištění se nevztahuje na škodu způsobenou na věcech půjčených nebo na škodu způsobenou hrubou nedbalostí
- ✗ pojištění se nevztahuje na škody vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, z výkonu podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti

Úplný rozsah výluk z pojištění naleznete v pojistných podmínkách popř. v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytováno maximálně do výše limitu (příp. sublimitu) pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- ! Akutní zubní ošetření je omezeno sublimitem pojistného plnění uvedeným v pojistné smlouvě, přičemž toto ošetření je hrazeno každé pojištěné osobě pouze pro jednu pojistnou událost v průběhu trvání pojistné smlouvy.
- ! Pojistné plnění z pojištění pro případ pobytu v nemocnici je omezeno délkou hospitalizace, která musí trvat déle než 48 hodin.

pojištění léčebných výloh – nezbytné náklady na ošetření úrazu nebo náhle vzniklého onemocnění a náklady na ubytování a stravu opatrovníka. Pojištění léčebných výloh obsahuje asistenci, zubní ošetření, repatriaci, zásah horské služby a přivolání opatrovníka/profesionálního sociálního pracovníka nebo psychologa.

úrazové pojištění – pro případ trvalých následků úrazu, pro případ smrti úrazem a denního odškodného za vyjmenované úrazy.

pojištění osobních věcí a zavazadel – poškození, odcizení nebo ztráta cestovních zavazadel a věcí osobní potřeby, které si sebou berete na cestu nebo jste prokazatelně během cesty pořídili.

pojištění odpovědnosti v běžném občanském životě – pro případ újmy způsobené třetí osobě na zdraví nebo majetku.

Konkrétní rozsah jednotlivých pojištění je uveden v pojistné smlouvě a pojistných podmínkách.

- ! Z ročního pojištění s opakovanými výjezdy nehradíme pojistné události, které nastanou překročením maximální doby výjezdu mimo území České republiky. Maximální délka jednoho výjezdu je uvedena v pojistné smlouvě.
- ! Pojištění storno cesty musí být uzavřeno před nebo nejpozději tři dny po zaplacení poslední splátky, resp. úplném zaplacení cesty nebo po závazné rezervaci samostatného ubytování.

Další omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

Pojištění si můžete sjednat s územní platností:

Tuzemsko – Česká republika

Evropa – evropské státy kromě České republiky a země: Alžírsko, Arménie, Ázerbajdžán, Egypt, Gruzie, Izrael, Jordánsko, Libanon, Libye, Maroko, Sýrie, Tunisko, Turecko, Kypr

Svět – do této oblasti patří všechny státy kromě České republiky



Jaké mám povinnosti?

- Pravdivě a úplně zodpovědět dotazy pojišťovny při sjednání pojištění a kdykoliv v průběhu pojištění
- Platit řádně a včas pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovány jeho osobní údaje
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události
- V případě škodní události úrazu nebo náhlého onemocnění nebo přerušení nastoupené cesty nebo pobytu v nemocnici, vzniklé mimo území České republiky bez zbytečného odkladu kontaktovat asistenční centrálu pojišťovny (buď osobně nebo prostřednictvím ošetřujícího lékaře nebo spolucestujícího)
- V případě ostatních škodních událostí kontaktujte pojišťovnu
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- V případě pojištění storna cesty neprodleně po vzniku škodní události provést storno cesty u cestovní kanceláře, cestovní agentury, ubytovacího zařízení, letecké společnosti, apod.

Další povinnosti jsou uvedeny v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištění se hradí jednorázově ve lhůtě, výši a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě. Pojistné je možno hradit v hotovosti, kartou nebo bankovním převodem.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a to za podmínky, že bylo pojišťovně zaplacené pojistné včas a ve správné výši stanovené pojišťovnou. Pojištění lze sjednat na dobu určitou uvedenou v pojistné smlouvě, maximálně však na dobu jednoho roku nebo lze pojištění sjednat jako roční pojištění s opakovanými výjezdy mimo území České republiky. Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, dříve skončí zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu.

Pojištění léčebných výloh

vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však okamžikem překročení státní hranice z České republiky a končí překročením státní hranice zpět do České republiky, nejpozději však ve 24.00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění

Pojištění storna cesty

vzniká dnem sjednání pojištění a končí dnem nastoupení na cestu

Ostatní připojištění

vznikají a zanikají ostatních připojištění v rámci cestovního pojištění jsou definovány v pojistných podmínkách



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět například po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; po vzniku pojistné události výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo pokud byla smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek, pokud k tomuto sdělení dojde na vaši žádost po uzavření pojistné smlouvy, to neplatí pokud byla smlouva sjednána na dobu kratší než jeden měsíc.