

ETICKÝ KODEX PRO DODAVATELE SKUPINY GENERALI

ETICKÝ KÓDEX PRE DODÁVATEĽOV GENERALI SKUPINY



Obsah



Etický kodex pro dodavatele skupiny Generali	3
--	---



Etický kódex pre dodávateľov Generali skupiny	8
---	---

Úpravy (Editor):

Společenská odpovědnost firem

Grafická koordinace:

Korporátní komunikace

Schválilo:

představenstvo Assicurazioni Generali S.p.A.

Milán, 16. prosince 2011

Úvod

V posledních několika letech se skupina Generali rozhodla posílit své závazky v oblasti společenské odpovědnosti. Na základě tohoto rozhodnutí se připojila k mezinárodním iniciativám, jako jsou UN Global Compact, Principles for Responsible Investment a Carbon Disclosure Project. Byla definována politika skupiny v oblasti životního prostředí (The Group Environmental Policy) a zásady lidských práv, na které odkazuje kodex chování skupiny Generali; s odkazem na obojí byla identifikována konkrétní rizika a příležitosti v oblasti řízení vztahů se smluvními partnery.

Z toho vyplývá potřeba vysvětlit dodavatelům/smluvním partnerům přístup skupiny Generali k sociálním a environmentálním tématům a vysvětlit jim pravidla chování skupiny Generali v těchto oblastech. Strategickým cílem skupiny Generali včetně odpovídajícího konkurenčního prostředí je vytvoření sítě dodavatelů/smluvních partnerů založené na dlouhodobých a vzájemně uspokojivých vztazích – s cílem zajistit odpovídající kvalitu produktů a služeb.

Zásady dodavatelů

Tento dokument uvádí obecné zásady, které musí být základem úspěšných vztahů se smluvními partnery. Skupina Generali vyžaduje, aby se její smluvní partneři při výkonu své činnosti přizpůsobili jejím zásadám a zajistili soulad se všemi úrovněmi příslušného dodavatelského řetězce.

Skupina Generali se zavazuje k tomu, že bude spolupráci se smluvními partnery provádět v souladu s následujícími zásadami:

1 Správnost a poctivost

Skupina Generali pracuje v souladu s platnými právními předpisy, profesní etikou a interními pravidly. Skupina Generali nepřipouští žádnou formu korupce, vydírání nebo zpronevěry.

2 Transparentnost a nestrannost

Smluvní partneři jsou vybíráni jasnými, transparentními, spolehlivými a nediskriminačními postupy, a to výhradně za použití objektivních, doložitelných a transparentních kritérií.

Skupina Generali se zavazuje, že všem dodavatelům a potenciálním dodavatelům neprodleně poskytne přístup k informacím potřebným k identifikaci zboží a služeb, které mají být předmětem dodávek, a k jakýmkoli změnám nebo doplněním specifikací těchto dodávek.

3

Předcházení střetu zájmů

Vztahy mezi společnostmi Skupiny Generali a jejími smluvními partnery se řídí objektivními kritérii. Osobní vztahy nebo zájmy zaměstnanců nesmí v žádném případě ovlivnit zadání Výběrového řízení nebo poptávky. Žádný zaměstnanec nesmí přímo ani nepřímo čerpat osobní výhody ze zadání Výběrového řízení nebo poptávky. V důsledku toho je zakázáno přijetí jakékoliv výhody nebo daru, které mohou být určeny jako nástroje ovlivňující nezávislý úsudek nebo jednání zúčastněných stran.

4

Spravedlivá soutěž

Skupina Generali podporuje spravedlivou a nestrannou hospodářskou soutěž mezi svými dodavateli, která má sloužit jako nástroj pro výběr nejlepších dodavatelů v rámci Skupiny Generali a pro zlepšení kvality nakupovaných produktů a služeb za uspokojivých smluvních podmínek. Ve vztahu s dodavateli Skupina Generali dodržuje zásadu udržitelnosti. Proto se chová zcela nestranně a nezneužívá své dominantní pozice. Rovněž přikládá prvořadý význam tomu, aby nepodporovala vytváření nebo udržování dominantního postavení na trhu nebo ekonomické závislosti smluvních partnerů.

5

Důvěrnost

Skupina Generali zachovává důvěrnost informací o dodavatelích a zdržuje se vyhledávání důvěrných údajů, pokud k tomu není výslovně oprávněna v souladu s platnými předpisy.

Zaměstnanci Skupiny Generali nesmějí používat důvěrné informace poskytnuté dodavateli k jakýmkoli účelům, které nesouvisejí s výkonem jejich povinností.

Dodavatelé jsou povinni pracovat v souladu se zásadami uvedenými v tomto dokumentu. Jsou povinni přísně dodržovat všechna platná národní a mezinárodní pravidla a předpisy, včetně základních úmluv MOP (Fundamental ILO Conventions), Všeobecné deklarace lidských práv OSN a pravidel a norem příslušných obchodních sektorů.

Dodavatelé musí zejména uznávat práva svých zaměstnanců a zacházet s nimi důstojně a s respektem. Zavazují se:

- nevyužívat ani tolerovat dětské, nucené, povinné nebo nehlášené práce;
- neimplementovat ani tolerovat žádnou formu diskriminace na základě národnosti, pohlaví, rasového a etnického původu, náboženského přesvědčení, politických názorů, věku, sexuality, zdravotního postižení nebo zdravotního stavu v náboru a odměňování, přístupu ke vzdělávání, kariérního růstu, propouštění nebo odchodu zaměstnanců do důchodu;
- přiznání práva zaměstnancům zakládat odborové organizace a vstupovat do nich podle vlastního výběru a vést kolektivní vyjednávání s podnikem v souladu s pravidly, postupy a kulturou jednotlivých zemí;
- zajištění bezpečného a zdravého pracovního prostředí a přijetí vhodných opatření, aby se zabránilo jakémukoli úrazu nebo újmě na zdraví zaměstnanců;
- dodržování zákonů a norem platných v příslušném sektoru podnikání, pokud jde o pracovní dobu a státní svátky;
- respektování práva zaměstnanců na důstojnou odměnu;
- zajištění vhodného školení zaměstnanců.

Skupina Generali také požaduje, aby její dodavatelé podporovali ochranu životního prostředí minimalizací dopadů svého podnikání prostřednictvím efektivního využívání přírodních zdrojů, upřednostňování obnovitelných zdrojů energie, správné likvidace odpadu a snižování emisí skleníkových plynů.

Dodržování požadavků na dodavatele se zajišťuje pomocí vhodných monitorovacích postupů, které rovněž musí zohledňovat rizikové profily různých kategorií dodavatelů.

V případě nedodržení výše uvedených zásad bude Skupina Generali v první řadě hledat řešení se smluvním partnerem prostřednictvím dialogu. Pokud se nepodaří dosáhnout dohody nebo dojde k závažnému nedodržení smlouvy, uplatní Skupina Generali nezbytné sankce, které mohou vést až k ukončení smlouvy.

Úvod

Za posledné roky sa Generali Group rozhodla posilniť svoj záväzok v otázkach sociálnej zodpovednosti. Po tomto rozhodnutí sa pripojila k medzinárodným iniciatívam, akými sú UN Global Compact, Principles for Responsible Investment a Carbon Disclosure Project. Bola definovaná environmentálna politika skupiny a princípy ľudských práv, na ktoré sa odvoláva Kódex správania; v súvislosti s oboma boli identifikované špecifické riziká a príležitosti v oblasti riadenia vzťahov so zmluvnými partnermi.

Z toho vyplýva potreba vysvetliť dodávateľom prístup Generali k najdôležitejším sociálnym a environmentálnym témam a vysvetliť im pravidlá správania skupiny v týchto oblastiach. Vytvorenie siete založenej na dlhodobých a vzájomne uspokojivých vzťahoch s dodávateľmi, s cieľom zabezpečiť vysokú kvalitu produktov a služieb, to je strategickým cieľom Skupiny a buduje konkurenčný úspech.

Zásady dodávateľov

Tento dokument predstavuje všeobecné zásady, ktoré musia byť základom dobrých vzťahov so zmluvnými partnermi. Skupina vyžaduje od svojich zmluvných partnerov, aby sa pri vykonávaní podnikania prispôbili jej zásadám a zabezpečili súlad so všetkými úrovňami príslušného dodávateľského reťazca.

Skupina Generali sa zaviazala vykonávať obchodnú činnosť so zmluvnými partnermi dodržiavaním nasledujúcich zásad:

1 **Korektnosť a čestnosť**

Skupina Generali pracuje v súlade s platnou legislatívou, profesionálnou etikou a internými pravidlami. Generali neakceptuje žiadnu formu korupcie, vydierania alebo sprenevery.

2 **Transparentnosť a nestrannosť**

Zmluvní partneri sa vyberajú prostredníctvom jasných, transparentných, spoľahlivých a nediskriminačných postupov, výlučne s použitím objektívnych, dokumentovateľných a transparentných kritérií.

Skupina sa zaviazala poskytnúť všetkým súčasným a potenciálnym dodávateľom prístup k informáciám potrebným na identifikáciu tovaru a služieb, a pre akékoľvek zmeny alebo doplnenia špecifikácií dodávok.

3

Predchádzanie konfliktu záujmov

Vzťahy medzi spoločnosťami skupiny Generali a jej zmluvnými partnermi sa riadia objektívnymi kritériami. Osobné vzťahy alebo záujmy zamestnancov za žiadnych okolností neovplyvnia uzavretie zmluvy alebo objednávky. Žiadny zamestnanec nemôže priamo ani nepriamo čerpať v osobný prospech zo zadania zákazky. V dôsledku toho je zakázaná akákoľvek poskytnutá alebo prijatá výhoda alebo dar, ktorý môže byť zamýšľaný ako nástroj ovplyvňujúci nezávislý úsudok alebo správanie zúčastnených strán.

4

Spravodlivá súťaž

Skupina bude podporovať spravodlivú a slušnú súťaž medzi svojimi dodávateľmi, ktorá je určená ako nástroj na výber najlepších dodávateľov skupiny a na zlepšenie kvality nakupovaného tovaru a služieb za uspokojivých zmluvných podmienok. Vo vzťahoch s dodávateľmi Generali Skupina bude dodržiavať zásady udržateľnosti. Preto sa bude správať maximálne nestranne a nebude zneužívať svoje dominantné postavenie. Prvoradý význam prikladá aj nepodporovaniu vytvárania alebo pokračovania dominantného postavenia alebo ekonomickej závislosti zmluvných partnerov.

5

Dôvernosť

Skupina zachováva dôvernosť informácií dodávateľov a zdrží sa vyhľadávania dôverných údajov, pokiaľ na to nie je výslovne oprávnená v súlade s platnými predpismi.

Zamestnanci Skupiny majú zakázané používať dôverné informácie poskytnuté dodávateľmi na akýkoľvek účel, ktorý nesúvisí s výkonom ich povinností.

Dodávateľia budú konať v súlade so zásadami uvedenými v tomto dokumente. Musia prísne dodržiavať všetky vnútroštátne a medzinárodné platné pravidlá a predpisy vrátane základných dohovorov ILO, Všeobecnej deklarácie ľudských práv OSN a pravidiel a noriem príslušných obchodných sektorov.

Dodávateľia predovšetkým uznávajú práva svojich zamestnancov a správajú sa k nim dôstojne a s rešpektom. Zaviažu sa:

- nevyužívanie ani netolerovanie využívania detskej, nútenej, povinnej alebo nelegálnej práce;
- neuplatňuje ani netoleruje žiadnu formu diskriminácie na základe národnosti, pohlavia, rasového a etnického pôvodu, náboženského presvedčenia, politických názorov, veku, sexuality, zdravotného postihnutia alebo zdravia pri náboroch a odmeňovaní, prístupe k odbornej príprave, kariérnemu rozvoju, prepúšťaniu alebo odchodu zamestnancov do dôchodku;
- udelenie práva zamestnancom zakladať odborové organizácie a vstupovať do nich podľa vlastného výberu a viesť kolektívne rokovania so spoločnosťou v súlade s pravidlami, postupmi a kultúrami rôznych krajín;
- zabezpečenie bezpečného a zdravého pracovného prostredia a prijatie vhodných opatrení na zabránenie akejkoľvek nehode alebo poškodeniu zdravia zamestnancov;
- dodržiavanie zákonov a noriem platných v príslušnom podnikateľskom sektore o pracovnom čase a sviatkoch;
- rešpektovanie práv zamestnancov na primeranú odmenu;
- poskytovanie vhodného školenia personálu.

Generali tiež vyžaduje od svojich dodávateľov, aby podporovali ochranu životného prostredia minimalizovaním dopadu ich podnikania prostredníctvom efektívneho využívania prírodných zdrojov, uprednostňovania obnoviteľných zdrojov energie, správneho nakladania s odpadmi a znižovania emisií skleníkových plynov.

Dodržiavanie požiadaviek dodávateľov bude zabezpečené prostredníctvom vhodných monitorovacích postupov, ktoré budú musieť zohľadňovať aj rizikové profily rôznych kategórií dodávateľov.

V prípade nedodržania vyššie uvedených zásad, skupina Generali v prvom rade bude hľadať riešenie so zmluvným partnerom prostredníctvom dialógu. Ak sa nepodarí dosiahnuť dohodu alebo dôjde k závažnému nesúladu, skupina Generali uplatní potrebné sankcie, ktoré môžu viesť až k ukončeniu zmluvy.