

1. Cíl Prevenčního programu

Generali Česká pojišťovna a.s. je tu pro to, aby byla svým klientům oporou v nepříznivých životních situacích.

Velmi vážně také bereme oblast prevence. Vznik škody představuje nejen materiální újmu, kterou je možné nahradit finančním plněním z pojištění. V řadě případů jde i o újmu emoční. Ztratíme věci, ke kterým máme osobní vztah. Prožijeme psychické vypětí a stres a nepříjemné životní zážitky nás mohou provázet ještě po dlouhou dobu.

Generali Česká pojišťovna a.s. chce být pro své klienty partnerem nejen v okamžiku, kdy se něco stane. Chceme také podpořit a finančně odměnit aktivní přístup klientů k prevenci škod.

Z tohoto důvodu jsme vytvořili Prevenční program, jehož podmínky jsou popsány v tomto dokumentu.

2. Pro koho je Prevenční program určen?

Prevenční program je určen pro klienty, kteří mají u Generali České pojišťovny a.s. pojištěn svůj majetek – stavbu, bytovou jednotku či domácnost a na pojistné smlouvě jsou v roli pojistníka, tj. jsou osobou, která uzavřela pojistnou smlouvu. Prevenční program je určen pro klienty – fyzické osoby, není určen pro podnikatelské subjekty.

Vstup do Prevenčního programu je dobrovolný a svou účast můžete kdykoliv ukončit, bez jakýchkoliv závazků a sankcí.

Ukončením doby trvání vaší pojistné smlouvy výše vymezeného majetkového pojištění u Generali České pojišťovny a.s. automaticky zaniká vaše účast v Prevenčním programu.

Rozsah finanční podpory poskytované v rámci Prevenčního programu Generali Českou pojišťovnou a.s. je limitován. Vyhrazuje si proto právo zastavit příjem nových žádostí o vstup do Prevenčního programu v okamžiku vyčerpání finančního limitu.

3. Co v rámci Prevenčního programu můžete získat?

V rámci Prevenčního programu můžete získat finanční příspěvek na pořízení specifikovaného bezpečnostního zařízení pro domácnost.

Finanční příspěvek se skládá ze dvou částí:

- Příspěvků na nákup bezpečnostního zařízení, který vám bude poskytnut ve formě slevového kódu pro nákup bezpečnostního zařízení v e-shopu vybraného dodavatele. Aktuální podmínky jsou uvedeny na webové stránce <https://www.generaliceska.cz/prevenzni-program>. Platnost slevového kódu může být časově omezena.
- Vrácení vámi zaplacené kupní ceny bezpečnostního zařízení, která vám bude zaslána na váš účet za podmínek uvedených dále v kapitole Jak získat vrátku kupní ceny?

Finanční příspěvek poskytovaný v rámci Prevenčního programu můžete čerpat pouze jednou (můžete čerpat obě jeho výše uvedené části), i když máte u Generali České pojišťovny a.s. uzavřeno více smluv, které splňují podmínky Prevenčního programu a pouze na jeden kus bezpečnostního zařízení

Nabídka zařízení, na které vám poskytujeme příspěvek se může v průběhu času měnit. Pro vás platí vždy nabídka, která je aktuální v okamžiku vašeho vstupu do Prevenčního programu a která je specifikována na stránkách www.generaliceska.cz/prevenzni-program.

V průběhu členství v Prevenčním programu vám můžeme nabídnout i další zařízení či služby v oblasti prevence škod v domácnostech. Je plně na vašem rozhodnutí, zda se této dodatečné nabídky rozhodnete využít.

Bezpečnostní zařízení si objednáte u vybraného dodavatele za standardních podmínek. Budete tedy moci uplatnit veškerá vaše spotřebitelská práva včetně případného odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě.

O hodnotu našeho finančního příspěvku vám dodavatel sníží kupní cenu na základě slevového kódu, který vám pošleme na váš email evidovaný u Generali České pojišťovny a.s. poté, co vyjádříte zájem o vstup do Prevenčního programu a souhlas s těmito Pravidly a se zpracováním osobních údajů pro účel nabídky bezpečnostních zařízení.

Tento slevový kód je určen pouze pro vaši osobu a lze jej využít jen jednou. Chraňte tedy kód před vyzrazením a nikomu jej nepředávejte.

Slevový kód lze využít pouze k nákupu specifikovaného bezpečnostního zařízení a není nárok na jeho proplacení. V případě, že využijete svého práva na odstoupení od smlouvy na nákup zboží, bude vám dle obchodních podmínek dodavatele vrácena pouze vámi zaplacená kupní cena (nikoliv hodnota našeho finančního příspěvku).

4. Jak získat vratku kupní ceny?

Pokud budete po dobu třinácti měsíců bezpečnostní zařízení pořízené v rámci Prevenčního programu aktivně používat, na váš účet vám vrátíme vámi zaplacenou část kupní ceny bezpečnostního zařízení jako odměnu za váš aktivní přístup k prevenci vzniku škod v domácnosti.

Plně respektujeme vaše právo na soukromí a využívání bezpečnostního zařízení nebudeme monitorovat. K datům z vašeho bezpečnostního zařízení nemáme žádný přístup.

Doložit, že bezpečnostní zařízení aktivně používáte, od vás můžeme chtít pouze v případě vzniku pojistné události – a to formou snímku obrazovky s přehledem alarmových zpráv z období vzniku pojistné události, mailovou zprávou informující o alarmu a videozáznamem události, pokud byl kamerou pořízen.

Pokud nám tyto informace nedoložíte, váš nárok na vratku kupní ceny zaniká a máme právo ukončit vaši účast v Prevenčním programu.

Nedoložení informací nemá vliv na již dříve poskytnuté finanční příspěvky v rámci tohoto Prevenčního programu ani na výplatu pojistného plnění.

Pro získání vratky kupní ceny musíte mít sjednáno pojištění Můj majetek ve variantě Exclusive; toto pojištění musíte sjednat nejpozději do 3 měsíců od počátku členství v programu a pojištění musí platit po celou zbývající dobu třinácti měsíců od počátku členství v Prevenčním programu.

Pokud tuto variantu pojištění nemáte (či si nejste jisti, zda tuto variantu pojištění máte) kontaktujte prosím svého poradce či naše operátory na telefonní lince 241 114 114.

5. Jaké jsou vaše povinnosti po dobu účasti v Prevenčním programu?

Aktivně využívat bezpečnostní zařízení pro ochranu vaší domácnosti. V případě, že ve vaší domácnosti dojde k pojistné události, můžeme vás požádat, abyste nám zaslali snímek obrazovky s přehledem alarmových zpráv z období vzniku pojistné události, mailovou zprávou informující o alarmu a videozáznam události, pokud byl kamerou pořízen.

Pokud tyto podmínky nesplníte, máme právo ukončit vaši účast v Prevenčním programu.

Pokud ukončíme vaši účast v Prevenčním programu, nemusíte vracet již dříve poskytnuté finanční příspěvky. Od okamžiku ukončení účasti v Prevenčním programu vám už nebudou žádné další benefity poskytnuty.

6. Co se stane, pokud budete chtít svou účast v Prevenčním programu ukončit?

Svou účast můžete kdykoliv ukončit. Pokud se rozhodnete své členství v Prevenčním programu ukončit, zadejte do vašeho webového prohlížeče adresu <https://www.generaliceska.cz/odhlaseni-iot> a postupujte dle instrukcí na obrazovce. Ukončit svou účast v Prevenčním programu můžete také s pomocí našeho operátora na klientské lince 241 114 114.

Ukončením své účasti v Prevenčním programu zaniká váš nárok na čerpání dalších benefitů. Již získané benefity a finanční příspěvky nevracíte.

S ukončením účasti v Prevenčním programu nejsou pro vás spojené žádné sankce ani závazky.

Po ukončení účasti není možné se do Prevenčního programu znovu přihlásit. Generali Česká pojišťovna a.s. může v odůvodněných případech rozhodnout o výjimce z tohoto pravidla.

7. Jaké údaje o vás bude Generali Česká pojišťovna a.s. v souvislosti s účastí v Prevenčním programu zpracovávat a jaká jsou vaše práva?

Generali Česká pojišťovna a.s. bude k účelu vašeho zapojení do Prevenčního programu zpracovávat vaše osobní údaje (jméno, příjmení, adresa, emailová adresa, telefon), údaje o vašem majetkovém pojištění a dále údaje o vašem zapojení do Prevenčního programu (informaci o datu vašeho zapojení do Prevenčního programu a datu případného ukončení vaší účasti v Prevenčním programu a důvodu ukončení).

Generali Česká pojišťovna a.s. nebude zpracovávat žádná data z bezpečnostního zařízení (nebude k nim mít přístup), s výjimkou dat, které ji sami poskytnete v případě pojistné události (viz výše bod č. 5 těchto Pravidel upravující povinnosti po dobu účasti v Prevenčním programu, resp. bod č. 4 těchto Pravidel s podmínkami vratky kupní ceny).

V rámci zapojení do Prevenčního programu bude Generali Česká pojišťovna a.s. získávat od dodavatele bezpečnostního zařízení údaj o tom, že slevový kód, který jste v rámci Prevenčního programu obdržel/a, byl uplatněn při koupi bezpečnostního zařízení k prevenci škod; případně údaj o tom, že váš smluvní vztah s dodavatelem bezpečnostního zařízení byl ukončen.

Generali Česká pojišťovna a.s. bude zpracovávat informaci o datu vašeho zapojení do Prevenčního programu a datu případného ukončení vaší účasti v Prevenčním programu a důvodu ukončení po dobu trvání příslušného smluvního vztahu majetkového pojištění – stavby, bytové jednotky či domácnosti a dále po dobu trvání promlčecí doby.

Zapojením do Prevenčního programu není dotčeno zpracování osobních údajů vyplývajících z vašeho pojistného vztahu.

Abychom vám mohli nabízet bezpečnostní zařízení a služby s tím spojené, tedy výrobky a služby třetích stran elektronickou cestou, potřebujeme k tomu váš souhlas. Pokud nám tento souhlas neposkytnete nebo ho odvoláte, nemůžeme vstoupit do Prevenčního programu, resp. v účasti dále pokračovat.

V souladu s právní úpravou ochrany osobních údajů máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování nebo na přenositelnost těchto údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu.

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s. , Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generaliceska.cz