
Stavební a montážní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Předsmluvní informace

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti
VPPMO-P-01/2020

Doplňkové pojistné podmínky stavebně montážního pojištění
DPPSM-P-01/2020

Obsah:	Strana		Strana
Informační dokument o pojistném produktu	3	POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	15
Stručná informace o zpracování osobních údajů	5	Článek 22 Základní rozsah pojištění	15
Informace pro klienta	7	Článek 23 Pojistná událost	15
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2020	10	Článek 24 Výluky z pojištění	15
SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	10	Článek 25 Oprávněná osoba	16
Článek 1 Úvodní ustanovení	10	Článek 26 Pojistné plnění	16
Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění	10	Článek 27 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění	16
Článek 3 Obecné výluky z pojištění	10	Článek 28 Zachraňovací náklady	17
Článek 4 Pojistné	10	Článek 29 Spoluúčast	17
Článek 5 Povinnosti z pojištění	10	Článek 30 Výklad pojmů	17
Článek 6 Formy právních jednání a oznámení	11	Doplňkové pojistné podmínky stavebně montážního pojištění DPPSM-P-01/2020	18
Článek 7 Doručování písemností	11	Článek 1 Úvodní ustanovení	18
Článek 8 Řízení expertů	12	ČÁST I POJIŠTĚNÍ VĚCÍ	18
Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění	12	Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění	18
Článek 10 Výklad společných pojmů	12	Článek 3 Předmět pojištění, pojistná hodnota	18
POJIŠTĚNÍ MAJETKU	12	Článek 4 Další výluky z pojištění	18
Článek 11 Předmět pojištění	12	Článek 5 Oprávněná osoba	18
Článek 12 Místo pojištění	12	Článek 6 Pojistné plnění	18
Článek 13 Pojistná událost	12	Článek 7 Limity pojistného plnění	19
Článek 14 Výluky z pojištění	12	ČÁST II POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI	19
Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění	12	Článek 8 Rozsah pojištění	19
Článek 16 Oprávněná osoba	13	Článek 9 Spolupojištěné osoby	19
Článek 17 Pojistné plnění	13	Článek 10 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění	19
Článek 18 Zachraňovací náklady	13	ČÁST III ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	19
Článek 19 Spoluúčast	13	Článek 11 Další povinnosti z pojištění	19
Článek 20 Budoucí pojistný zájem	13	Článek 12 Počátek, změny a doba trvání pojištění	19
Článek 21 Výklad pojmů	13	Článek 13 Výklad pojmů	19

Stavební a montážní pojištění



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:
Generali Česká pojišťovna a.s.

Produkt:
Stavební a montážní pojištění – 2020

Česká republika

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Stavební a montážní pojištění je pojištění proti všem nebezpečím (ALLRISK), které kryje škody na budovaném díle. Pojištění se sjednává jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

Pojištěním jsou kryty veškeré škody na budovaném díle, které nejsou pojistnou smlouvou nebo pojistnými podmínkami vyloučeny. Zejména se jedná o škody vzniklé v důsledku:

- ✓ Pádu, nárazu
- ✓ Vandalismu
- ✓ Živelních událostí
- ✓ Nehody při přepravě materiálu na staveništi

V rámci pojištění lze sjednat například následující připojištění:

- Zařízení a vybavení staveniště nebo místa montáže
- Stavební stroje a montážní stroje
- Stávající nebo okolní majetek
- Odpovědnost



Na co se pojištění nevztahuje?

Hlavní výluky:

- ✗ Škody vzniklé v důsledku války, použitím válečných zbraní včetně biologických, chemických a biochemických prostředků
- ✗ Škody vzniklé v důsledku stávky, výluky, blokády, vzpoury, plenění, politického násilí, občanských nepokojů nebo jiné aktivity motivované politicky, sociálně, nábožensky nebo rasově a sabotáže
- ✗ Jaderné reakce (záření, radioaktivní kontaminace), azbest, formaldehyd
- ✗ Pojištění se nevztahuje a pojistné plnění nelze poskytnout v souvislosti se státy, vůči nimž jsou uplatňovány mezinárodní sankce



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění se poskytuje maximálně do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na místě uvedeném v pojistné smlouvě



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka)
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojišťovnou
- Umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění
- Neuznat svůj závazek k náhradě škody bez souhlasu pojišťovny

V případě pojištění odpovědnosti dále:

- Pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému právo na náhradu škody či újmy, postupovat podle pokynů pojišťovny
- Nesmím bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě
- Nesmím uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání



Kdy a jak provádět platby?

Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Výše a způsob placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se smlouva na dobu určitou.

Pojištění končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno. Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojišťovnou v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, zánikem pojistného zájmu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- po uzavření pojistné smlouvy, výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- ke konci pojistného roku, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného roku

Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zasílání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.

Předsmlovní informace



V souladu s platnými právními předpisy Vám jako zájemci o uzavření pojistné smlouvy sdělujeme tyto informace:

Informace o nás

obchodní firma:	Generali Česká pojišťovna a.s. (dále též jako „pojišťovna“)
člen skupiny:	Generali
právní forma:	akciová společnost
IČO:	452 72 956
sídlo:	Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika
předmět podnikání:	pojišťovací, zajišťovací a činnosti přímo vyplývající z těchto činností
registrace:	Městský soud v Praze, spisová značka B 1464
orgán dohledu:	Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
členství ve skupině:	členem Skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS

Kontaktní údaje

adresa pro doručování: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno

internetové stránky: www.generaliceska.cz

infolinka: 241 114 114

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojišťovny je přístupná zde: <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (**občanský zákoník**), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou **pojistnou smlouvu, pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem administrativních poplatků či dalšími dokumenty**, na které smlouva odkazuje. Pojistné podmínky upravují zejména to, co je pojištěno a proti jakým pojistným nebezpečím a případně do jaké výše Vám poskytneme pojistné plnění. Stanovují také případy, kdy nemáme povinnost vyplatit pojistné plnění (výluky z pojištění). Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy.

Poplatky, náklady

Výše a přehled poplatků spojených s pojištěním je uveden v **Sazebníku administrativních poplatků**. Sazebník administrativních poplatků se může v průběhu času měnit, například v návaznosti na změnu legislativy, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb nebo na změny komunikačních prostředků. Aktuální Sazebník administrativních poplatků naleznete na www.generaliceska.cz.

Způsoby zániku pojištění a pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby,
- nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi,
- dohodou pojistníka a pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy s osmidenní výpovědní dobou ode dne doručení výpovědi,
- výpovědí pojišťovny nebo pojistníka do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi,

- výpovědi pojistníka s osmidenní výpovědní dobou, doručenou pojišťovně:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojišťovna porušila při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení,
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojišťovny, nebo
 - do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojišťovně bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti,
- výpovědi pojišťovny nebo pojistníka ke konci pojistné doby, přičemž výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistné doby,
- odstoupením od pojistné smlouvy,
- zánikem pojistného zájmu nebo zánikem pojistného nebezpečí, dnem, kdy pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje nebo dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku,
- z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě.

Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.
- Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela.
- Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.
- Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojišťovna pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
- Odstoupení od smlouvy je možné zaslat na adresu sídla pojišťovny nebo na adresu pro doručování, nebo jej učinit písemně na obchodním místě pojišťovny. Uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy právo odstoupit od smlouvy zaniká.

Důsledky porušení podmínek vyplývajících z pojistné smlouvy

- V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojišťovna oprávněna požadovat zaplacení úroku z prodlení.
- V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojišťovna snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupení.

Způsob vyřizování stížností a řešení sporů

Jestliže nejste s našimi službami spokojeni, můžete nám svou stížnost doručit na **adresu pro doručování**. Nedohodneme-li se jinak, stížnosti se vyřizují písemnou formou. Se stížností se můžete obrátit rovněž i na **Českou národní banku**, která je orgánem dohledu v pojišťovnictví. Rozhodování sporů z pojištění přísluší obecným soudům. Jste-li spotřebitel, máte také možnost řešit spor mimosoudně před **Českou obchodní inspekcí**.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nezvětšovala (např. uzavření přívodu vody v případě prasklého vodovodního potrubí, provizorní oprava střešní krytiny atd.).

Zdokumentujte vzniklou škodu – poříďte fotografie poškozených věcí, včetně celkového pohledu na poškozenou věc.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojišťovně, že nastala škodní událost:

- online na webových stránkách www.generaliceska.cz
- zavolejte na infolinku +420 241 114 114
- osobně na obchodním místě Generali České pojišťovny nebo prostřednictvím svého zprostředkovatele pojištění
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
 - identifikační údaje pojistníka a pojištěného včetně kontaktů
 - datum, čas a místo vzniku škodní události
 - popis škody včetně příčiny škodní události a informací o jejím rozsahu
 - odhad předpokládané výše škody a číslo účtu, kam má pojišťovna zaslat plnění
- Dále postupujte dle pokynu likvidátora.

Doba platnosti poskytnutých údajů včetně údaje o pojistném

Údaje obsažené v těchto Předsmuvních informacích se vztahují k nabídce na sjednání pojištění. Nabídkou je pojišťovna vázána do data, které je v ní uvedeno.

Charakteristika a rozsah pojištění, způsob určení výše pojistného plnění, výluky

Pojištění je určeno pro pojištění **budovaného stavebního nebo montážního díla podnikatele a právnických osob**. Rozsah a podmínky pojištění vyplývají ze **Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO -P-01/2020** (dále jen „VPPMO-P“), **Doplňkových pojistných podmínek stavebně montážního pojištění DPPSM-P-01/2020** (dále jen „DPPSM-P“) a z ujednání v pojistné smlouvě. Ustanovení pojistných podmínek platí, není-li v pojistné smlouvě uvedeno něco jiného.

Stavební a montážní pojištění

Toto pojištění se sjednává pro ochranu budovaného stavebního nebo montážního díla specifikovaného v pojistné smlouvě před všemi pojistnými nebezpečími v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění.

I. Pojistná nebezpečí, pojistné plnění

Pojistná nebezpečí	Pojistné plnění
Základní rozsah <ul style="list-style-type: none">■ Pojištění budovaného díla proti všem pojistným nebezpečím (ALLRISK), která nejsou vyloučena	Pojišťovna vyplatí částku, odpovídající přiměřeným nákladům, které jsou potřebné pro uvedení budovaného díla do stavu, v jakém se nacházelo bezprostředně před vznikem pojistné události, sníženou o cenu zbytků
Možnost připojištění	
■ Odpovědnost vč. křížové odpovědnosti	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění
■ Odcizení krádeží vloupáním nebo loupeží	V pojistné smlouvě ujednaný limit pojistného plnění

Pojistné plnění u pojištění majetku

Pojišťovna vyplatí pojistné plnění oprávněné osobě. Horní hranicí plnění je v pojistné smlouvě sjednaná pojistná částka, limit nebo sublimit pojistného plnění. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Pojistné plnění u pojištění odpovědnosti

Pojišťovna poskytne pojistné plnění ve výši dle právních předpisů upravujících povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, a to za podmínek stanovených všeobecnými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou. Pojistné plnění z jedné pojistné události nepřesáhne limit plnění ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojistná plnění vyplacená ze škodných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout limit nebo sublimit pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí. Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

II. Výluky

Výluky jsou uvedeny v člancích 3, 14 a 24 VPPMO-P. **Další výluky jsou uvedeny v DPP a mohou být rovněž uvedeny v pojistné smlouvě.**

SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464, a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS (dále jen „pojišťovna“), poskytuje pojištění v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2020 (dále jen „VPPMO-P“) upravují podmínky pojištění majetku a odpovědnosti a jsou účinné od 1. 1. 2020.
- 2 Práva a povinnosti z pojištění se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákoník“), především ustanoveními § 2758–2872, těmito VPPMO-P, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), sazebníkem administrativních poplatků a pojistnou smlouvou.
- 3 Ujednání v pojistné smlouvě odchylná od zákoníku, těchto VPPMO-P nebo DPP mají přednost. Ustanovení DPP mají přednost před ustanoveními VPPMO-P.
- 4 Pojištění majetku a pojištění odpovědnosti (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové.
- 5 V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimo soudně před Českou obchodní inspekci www.coi.cz.

Článek 2 Vznik, trvání a zánik pojištění

- 1 Pojištění se sjednává na dobu určitou jednoho pojistného roku. Pojistný rok začíná dnem ujednaným v pojistné smlouvě jako den počátku pojištění. Pojistný rok končí dnem, který předchází dni v následujícím kalendářním roce, který se dnem a měsícem shoduje s prvním dnem pojistného roku.
- 2 Vedle důvodů uvedených v zákoníku pojištění zaniká z důvodů uvedených ve VPPMO-P, DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 3 Pojištění dále zaniká:
 - a dnem, v němž pojištěný pozbyl oprávnění k podnikatelské činnosti, na kterou se pojištění vztahuje;
 - b dnem zveřejnění usnesení o úpadku pojistníka v insolvenčním rejstříku.
- 4 V případě smrti pojištěného, který je zároveň pojistníkem, pojištění zaniká až uplynutím doby, za kterou bylo ke dni úmrtí pojistné uhrazeno. Pokud má pojistník ke dni úmrtí na pojistném dluh, pojištění zaniká dnem jeho smrti.
- 5 Pojištění majetku nezaniká:
 - a změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka předmětu pojištění;
 - b změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví předmětu pojištění, je-li pojistník po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění (pouhá změna velikosti spoluvlastnického podílu zánik pojištění nezpůsobuje).
- 6 Pojištění odpovědnosti související s vlastnickým právem nezaniká:
 - a v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, pokud je pojistníkem osoba odlišná od vlastníka či spoluvlastníka;
 - b v případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví, je-li pojistník i po této změně nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem dotčeného majetku (pouhá změna velikosti spoluvlastnického podílu zánik pojištění nezpůsobuje).
- 7 Jde-li o pojištění cizího pojistného nebezpečí ve prospěch pojistníka nebo ve prospěch třetí osoby, ujednává se, že neprokáže-li pojistník nebo oprávněná osoba souhlas pojištěného s tím, aby pojistník nebo oprávněná osoba přijala pojistné plnění, nejpozději do dne, kdy pojišťovna ukončí šetření pojistné události, pojištění předmětu pojištění tímto dnem zanikne. Právo na pojistné plnění nabývá pojištěný.
- 8 Pojištění se nepřerušuje.

Článek 3 Obecné vyluky z pojištění

- 1 Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí:
 - a vzniklých v příčinné souvislosti s válečnými událostmi, vzpourou, povstáním nebo jinými hromadnými násilnými nepokoji, stávkou, výlukou, teroristickými akty (tj. násilnými jednáními motivovanými zejména politicky, sociálně, ideologicky, rasově, národnostně nebo nábožensky) nebo se zásahem státní nebo úřední moci;
 - b způsobených jadernou energií, radioaktivitou, ionizujícím zářením, radioaktivní kontaminací nebo aktivací, jaderným materiálem, azbestem nebo formaldehydem.

- 2 Pojištění se nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění ze škodných událostí, pokud by se tak pojišťovna dostala do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními danými rezolucemi OSN nebo obchodními či ekonomickými sankcemi, zákony nebo předpisy Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA), se zákonem č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, v platném znění, resp. s obecně závazným právním předpisem jej nahrazujícím. Seznam států, na které se z důvodu existence mezinárodních sankcí pojištění nevztahuje a z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění naleznete na webových stránkách pojišťovny <https://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.
- 3 Ve VPPMO-P, DPP mohou být uvedeny nebo v pojistné smlouvě ujednaný další vyluky z pojištění.

Článek 4 Pojistné

- 1 Pojistné je jednorázovým pojistným.
- 2 V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistné bude hrazeno ve splátkách.
- 3 Pojišťovna má právo upravit nově výši pojistného na další pojistný rok:
 - a dojde-li ke změně obecně závazných právních předpisů nebo rozhodovací praxe soudů, která má rozhodující vliv na stanovení výše pojistného plnění;
 - b dojde-li ke změně indexu spotřebitelských cen, indexu cen průmyslových výrobků nebo indexu cen stavebních děl;
 - c není-li pojistné dostatečné podle zákona o pojišťovnictví, zejména pokud skutečný škodní průběh pro daný typ pojištění převyší kalkulovaný škodní průběh.

Je-li pojištění sjednáno na jeden pojistný rok s automatickou prolongací, je pojišťovna oprávněna výši pojistného upravit na další pojistný rok. Novou výši pojistného pojišťovna sdělí pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistný rok, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas projevit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistné doby.

- 4 Pojišťovně náleží celé pojistné za pojistný rok nebo za dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, v případě:
 - a zániku pojištění z důvodů uvedených v zákoníku, případně VPPMO-P nebo DPP, pokud v době trvání pojištění, ve které pojištění zaniklo, nastala pojistná událost;
 - b zániku pojištění z důvodů nezaplacení pojistného.V ostatních případech zániku pojištění náleží pojišťovně jen poměrná část pojistného.
- 5 Má-li pojistník plnit na pojistné, poplatky a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, započte se plnění pojistníka nejprve na dlužné pojistné, a to vždy nejprve na nejdříve splatné pojistné, resp. splátku pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení. Poplatky, náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného ani úrok z prodlení se neúčtují.
- 6 Pojistné se považuje za uhrazené okamžikem připsání pojistného na účet pojišťovny.

Článek 5 Povinnosti z pojištění

- 1 Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
 - a má povinnost oznámit a doložit pojišťovně bez zbytečného odkladu veškeré změny, které během trvání pojištění nastanou, ve skutečnostech, které uvedl při sjednání pojištění;
 - b má povinnost umožnit pojišťovně provést kontrolu podkladů potřebných pro výpočet pojistného a prohlídku věcí, s nimiž pojištění souvisí, pokud si tuto kontrolu nebo prohlídku pojišťovna vyžádá;
 - c má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, ani nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob (za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného činné);
 - d má povinnost neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možné rozumně požadovat;

Po škodní události:

- e** má povinnost, pokud již škodní událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojišťovny a postupovat v souladu s nimi;
 - f** má povinnost bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od okamžiku zjištění škodní události, oznámit pojišťovně, že škodní událost nastala;
 - g** má povinnost v případě žádosti pojišťovny zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní události;
 - h** má povinnost bez zbytečného odkladu poskytnout pravdivá vysvětlení o příčinách a rozsahu škody nebo újmy, vyčíslit nároky na plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených věcí s uvedením roku jejich pořízení a pořizovací ceny a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně provést šetření, kterých je k tomu třeba;
 - i** má povinnost zdržet se oprav poškozených věcí nebo odstraňování zbytků zničených věcí, dokud s tím pojišťovna neprojeví souhlas. Není-li souhlas pojišťovny nejdéle do 30 dnů od oznámení škodní události projevem, může zahájit opravy nebo odstraňování zbytků, avšak pro prokázání výše škody musí být pořízena a předložena dokumentace (foto, video záznam, popis průběhu škody, soupis poškozených nebo zničených věcí apod.);
 - j** má povinnost sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno trestní nebo správní řízení proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci, sdělit jméno a adresu svého obhájce a pojišťovnu informovat o průběhu a výsledku tohoto řízení;
 - k** má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která přecházejí na pojišťovnu, zejména právo na náhradu škody či újmy, jakož i právo na postih a vypořádání;
 - l** má povinnost, vzniklo-li v souvislosti se škodní událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii;
 - m** má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se našla věc odcizená nebo ztracená v souvislosti s pojistnou událostí, a v případě, že již obdržel pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně plnění snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla nalezena, případně je povinen vrátit hodnotu zbytku, pokud v uvedené době byla věc zničena;
 - n** nesmí bez souhlasu pojišťovny postoupit pohledávku na plnění z pojištění;
 - o** má povinnost plnit další povinnosti uložené právním předpisem.
- 2** Dále v případě **pojištění odpovědnosti** pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba:
- a** má povinnost pojišťovně sdělit, že poškozený uplatnil proti pojištěnému (přímo nebo u příslušného orgánu) právo na náhradu škody či újmy, vyjádřit se k požadované náhradě a její výši, postupovat podle pokynu pojišťovny a na výzvu pověřit pojišťovnu, aby za něj škodní událost projednala;
 - b** nesmí v případě mimosoudního jednání o náhradě škody či újmy z pojistné události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání nebo umožnit uznání dluhu v jakékoliv formě;
 - c** nesmí v řízení o náhradě škody či újmy ze škodní události bez souhlasu pojišťovny uzavřít dohodu o narovnání, nesmí se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, nesmí uzavřít soudní smír ani zapříčinit vydání rozsudku pro uznání nebo pro zmeškání; proti rozhodnutí příslušných orgánů, které se týká náhrady škody či újmy, má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor, pokud v odvolací lhůtě neobdrží jiný pokyn od pojišťovny;
 - d** nesmí bez souhlasu pojišťovny svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčecí lhůty práva na náhradu škody či újmy;
 - e** má povinnost oznámit pojišťovně nejpozději dva měsíce před koncem pojistného roku aktuální údaje rozhodné pro stanovení výše pojistného.
- 3** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** nebo **2** tohoto článku nebo další povinnosti uvedené v DPP nebo ujednané v pojistné smlouvě, má pojišťovna podle závažnosti tohoto porušení právo:
- a** pojistné plnění přiměřeně snížit;
 - b** na náhradu až do výše již poskytnutého pojistného plnění proti osobě, která povinnost porušila. Společně a nerozdílně s ní je k náhradě povinen pojistník, neprokáže-li, že nemohl jednání této osoby ovlivnit.
- 4** Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba povinnosti uvedené v bodu **1** písm. **f** nebo **h** nebo v bodu **2** písm. **b**, **c** nebo **d** tohoto článku, má pojišťovna právo odmítnout pojistné plnění. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
- 5** Pojišťovna má povinnost:
- a** po skončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění. Na žádost této osoby pojišťovna v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho odmítnutí;
 - b** do 15 dnů ode dne skončení šetření poskytnout pojistné plnění, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
 - c** na žádost vrátit pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě doklady, které pojišťovně zaslali nebo předložili.

Článek 6

Formy právních jednání a oznámení

- 1** Veškerá právní jednání, jakož i oznámení týkající se pojištění, vyžadují písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
- 2** Písemnou formu nevyžaduje:
 - a** oznámení pojistné události;
 - b** oznámení změny jména, příjmení nebo názvu pojistníka, resp. pojištěného, změny poštovní adresy, elektronické adresy, telefonu.
- 3** Pojistník je dále oprávněn činit nad rámec právních jednání uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další právní jednání vůči pojišťovně, které je návrhem změny pojistné smlouvy, návrhem dohody o zániku pojištění nebo návrhem jiného dvoustranného právního jednání týkajícího se pojištění. Takový nepísemný návrh pojistníka je přijat v okamžiku, kdy je pojistníkovi doručeno souhlasné právní jednání pojišťovny v písemné formě nebo potvrzení pojišťovny o přijetí návrhu pojistníka.
- 4** Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba jsou dále oprávněni činit nad rámec oznámení uvedených v bodu **2** tohoto článku nepísemnou formou jakékoliv další oznámení týkající se pojištění. Takové nepísemné oznámení se považuje za platné přijaté, pokud pojišťovna v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 5** Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, mohou být učiněna písemně, telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízeném a zveřejněném, prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny, pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny nebo elektronicky na elektronickou adresu pojišťovny k tomuto účelu zřízenou. Právní jednání a oznámení, která nevyžadují písemnou formu, musí být doplněna v písemné formě, vyžádá-li si to pojišťovna.
- 6** V případě právního jednání nebo oznámení, které je obsaženo v příloze elektronické zprávy ve formátu PDF nebo jiném obdobném formátu, který dostatečně zabezpečuje jeho obsah proti změně, se považuje písemná forma za dodrženu, je-li takové jednání či oznámení vlastnoručně podepsáno jednajícím osobou.
- 7** Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- 8** Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- 9** Bude-li právní jednání či oznámení učiněno z e-mailové adresy či telefonního čísla prokazatelně sděleného účastníkem pojištění pojišťovně, má se za to, že bylo učiněno tímto účastníkem pojištění. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojišťovnu o možném zneužití e-mailu či telefonu (např. z důvodu odcizení, ztráty, prozrazení přístupových údajů apod.).

Článek 7

Doručování písemnosti

- 1** Písemnosti mohou být doručovány zejména:
 - a** osobním předáním;
 - b** s využitím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy nebo na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy;
 - c** prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo prokazatelně sdělenou účastníkem pojištění po uzavření pojistné smlouvy,
 - d** prostřednictvím internetové aplikace pojišťovny.
- 2** Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3** Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nezdovzděl. Není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (např. obyčejná zásilka, doporučená zásilka apod.) odesílatel.
- 4** Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit si navzájem svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5** Zmařil-li vědomě adresát dojití, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná zejména v případě, kdy adresát neoznámí včas změnu skutečností významných pro doručování (zejména změnu jména, příjmení nebo názvu, změnu poštovní nebo elektronické adresy atp.), nepřevezme v úložní době písemnost, neoznačí dostatečně poštovní schránku, odmítne písemnost převzít.

- 6 Za doručené do sféry adresáta se považují písemnosti:
- jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.

Článek 8 Řízení expertů

- Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě neshody o příčině nebo rozsahu vzniklé škody nebo o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že tyto budou stanoveny řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku práva na pojistné plnění.
- Zásady řízení expertů:
 - každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky, a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést nejpozději před zahájením jeho činnosti;
 - určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě neshody;
 - expert i určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně;
 - expert i posudek odevzdají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě;
 - každá strana hradí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hradí rovným dílem.
- Odchylně od bodu 2 tohoto článku se mohou oprávněná osoba a pojišťovna na osobě experta s rozhodným hlasem dohodnout přímo s tím, že náklady na činnost tohoto experta s rozhodným hlasem hradí rovněž rovným dílem.
- Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, VPPMO-P, DPP a ujednané pojistnou smlouvou.

Článek 9 Zproštění mlčenlivosti, zmocnění

- Uzavřením pojistné smlouvy pojistník:
 - pro případ vzniku škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním nebo správním řízení, hasičský záchranný sbor,

lékaře, zdravotnická zařízení, záchrannou službu a zdravotní pojišťovny povinnosti mlčenlivosti;

- zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohly nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy;
 - zmocňuje pojišťovnu, resp. jí pověřenou osobu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti se šetřením škodních událostí a s jejich povinností poskytnout pojistné plnění.
- Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti nebo zániku pojistníka.

Článek 10 Výklad společných pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-P, v navazujících DPP a v pojistné smlouvě.

- Automatickou prologací** se rozumí, že pojištění nezaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, a prodlužuje se o další pojistný rok.
- Indexem spotřebitelských cen** se rozumí úhrnný index spotřebitelských cen zboží a služeb, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
- Indexem cen průmyslových výrobců** se rozumí index cen průmyslových výrobců, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
- Indexem cen stavebních děl** se rozumí index cen stavebních děl pro stavební díla celkem, který je zveřejňován Českým statistickým úřadem.
- Nahodilou událostí** se rozumí událost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane, nebo není známa doba jejího vzniku, tj. nastane zcela nečekaně a náhle. Nahodilou událostí není událost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného konání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby, případně jiné osoby z jejich podnětů, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly.
- Sazebníkem administrativních poplatků** se rozumí seznam úhrad za vybrané služby poskytované pojišťovnou. Rozhodnou je výše podle sazebníku platného v den provedení zpoplatňované služby.
- Škodní událostí** se rozumí událost, ze které vznikla škoda či újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění. Škodní událost je blíže specifikována v těchto VPPMO-P, v DPP nebo v pojistné smlouvě.

POJIŠTĚNÍ MAJETKU

Článek 11 Předmět pojištění

- Není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, vztahuje se pojištění na věci hmotné movité nebo stavby, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě jednotlivě nebo jako součástí vymezeného souboru (dále též „předmět pojištění“).
- Pojištění se vztahuje na předmět pojištění:
 - ve vlastnictví pojištěného uvedeného v pojistné smlouvě (vlastní předmět pojištění);
 - který pojištěný uvedený v pojistné smlouvě po právu užívá nebo jej převzal na základě písemné smlouvy (cizí předmět pojištění) a který je současně v pojistné smlouvě označen jako „cizí“.

Článek 12 Místo pojištění

Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění. Toto omezení neplatí pro předmět pojištění, který byl přemístěn z místa pojištění na dobu nezbytně nutnou v důsledku vzniklé nebo bezprostředně hrozící pojistné události.

Článek 13 Pojistná událost

- Pojistnou událostí je nahodilá událost vyvolaná sjednaným pojistným nebezpečím, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění, pokud nastala v době trvání pojištění.
- Za jednu pojistnou událost se považuje pojistná událost, která vznikla z příčiny jednoho pojistného nebezpečí, v jednom místě pojištění a v jednom souvislém čase.
- Odchylně od bodu 2 tohoto článku se ujednává, že za jednu pojistnou událost z pojistných nebezpečí povodeň, záplava, vichřice, krupobití nebo zemětřesení se považují všechny události, ke kterým došlo z téže příčiny během souvislé doby 72 po sobě jdoucích hodin.

Článek 14 Výluky z pojištění

- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody vzniklé v přičinné souvislosti s nastalou pojistnou událostí, není-li ve VPPMO-P, DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za nepřímé škody všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, pokuty, manka, nemožnost používat předmět pojištění) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.). Tam, kde oprávněné osobě vzniká právo na náhradu přiměřených nákladů na opravu nebo na znovupořízení předmětu pojištění nebo na výrobu nového předmětu pojištění se do přiměřených nákladů na opravu, znovupořízení nebo na výrobu nového předmětu pojištění nezahrnují příplatky vyplácené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náhrady a náklady techniků a expertů ze zahraničí.
- Bez ohledu na spolupůsobící příčiny se pojištění nevztahuje na nahodilou skutečnost způsobenou následkem vady, kterou měl předmět pojištění již v době uzavření pojištění a která měla či mohla být známa pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněné osobě bez ohledu na to, zda byla známa pojišťovně.
- V případě sjednaného pojistného nebezpečí povodeň nebo záplava nevzniká právo na pojistné plnění za škodní události, které nastaly v průběhu 10 dnů od:
 - sjednání pojištění tohoto pojistného nebezpečí pro pojištěný předmět pojištění;
 - navýšení limitu pojistného plnění pro toto pojistné nebezpečí. V případě navýšení limitu pojistného plnění je pojistné plnění za škody vzniklé v uvedených lhůtách omezeno částkou limitu plnění platného před počátkem uvedené lhůty 10 dnů.
- Pokud je pojištění sjednáno pro vymezený soubor, lze v DPP uvést nebo v pojistné smlouvě ujednat, že se pojištění nevztahuje na některé předměty pojištění, které by jinak svým charakterem do pojištěného souboru náležely.

Článek 15 Hranice pojistného plnění, pojistné hodnoty, pojistné částky, limity a sublimity pojistného plnění

- Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice je stanovena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojišťovna poskytne pojistné plnění maximálně do výše:

- a pojistné částky ujednané v pojistné smlouvě pro předmět pojištění určený jednotlivě nebo v souboru;
 - b limitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě. Rozhodující je vždy nižší částka.
- 2 Za stanovenou výši pojistné částky, jakož i limitu pojistného plnění je odpovědný pojistník.
 - 3 Výše ujednané pojistné částky má pro každý předmět pojištění nebo soubor odpovídat jeho pojistné hodnotě.
 - 4 Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistnou hodnotu lze vyjádřit způsobem dále stanoveným:
 - a novou cenou;
 - b časovou cenou;
 - c obvyklou cenou;
 - d jiným způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění nebo souboru stanoví DPP nebo způsobem ujednaným v pojistné smlouvě.
 - 5 V pojistné smlouvě lze pro předmět pojištění nebo soubor ujednat limit pojistného plnění jako pojištění prvního rizika. Pojišťovna v případě pojištění prvního rizika neuplatňuje podpojištění.
 - 6 V pojistné smlouvě lze pro pojistná nebezpečí sjednat limit pojistného plnění jako maximální roční plnění (dále jen „limit MRP“).
 - 7 V pojistné smlouvě mohou být v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění.

Článek 16 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je vlastník předmětu pojištění, nestanoví-li právní předpisy jinak nebo není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 17 Pojistné plnění

- 1 Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě, a to v rozsahu a za podmínek uvedených ve VPPMO-P a DPP nebo ujednaných v pojistné smlouvě.
- 2 Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích v tuzemské měně. Měnový přepočítání se provádí kurzem devizového trhu vyhlášeným Českou národní bankou platným ke dni vzniku pojistné události.
- 3 Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho nové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o novou cenu jeho zbylé části;
 - b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného předmětu pojištění, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jiného znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí, a dále sníženou o časovou cenu použitelných zbytků jeho nahrazovaných částí. Pojišťovna poskytne náklady na opravu nejvýše do jeho časové ceny v době bezprostředně před pojistnou událostí sníženou o časovou cenu jeho zbylé části;
 - c při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v DPP nebo ujednaný v pojistné smlouvě.
- 4 Pokud byl pojistnou událostí předmět pojištění zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, není-li v DPP uvedeno nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, aby jí pojišťovna vyplatila:
 - a při pojištění na novou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
 - b při pojištění na časovou cenu, částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovupořízení nového (neopotřebovaného) předmětu pojištění nebo nákladům vynaložených pojištěným na výrobu (zhotovení) nového předmětu pojištění stejného druhu, kvality a technických parametrů v době bezprostředně před pojistnou událostí, sníženou o částku odpovídající stupni opotřebení a jinému znehodnocení v době bezprostředně před pojistnou událostí a dále sníženou o časovou cenu jeho použitelných zbytků a o časovou cenu jeho zbylé části. Pojišťovna vyplatí nižší z uvedených částek;
 - c při pojištění na obvyklou cenu, způsobem, který podle pojistného nebezpečí a druhu předmětu pojištění je uveden v DPP nebo ujednaný v pojistné smlouvě.
- 5 Je-li oprávněná osoba v době pojistné události plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), potom se uvedená daň nezahrnuje do pojistného plnění.

Článek 18 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednanou horní hranici pojistného plnění nahradí:
 - a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně a přiměřeně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo proto, že plnili povinnost (uloženou jim zákonem nebo orgánem státní správy) odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů;
 - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu nákladů nejvýše do 10 % z částky poskytnuté pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož nastala pojistná událost, nebo do výše 10 % z horní hranice pojistného plnění pro předmět pojištění a pojistné nebezpečí, z něhož pojistná událost bezprostředně hrozila, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Je-li pojištěn soubor, týká se uvedený výpočet pouze poškozených nebo ohrožených součástí souboru.
- 3 V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 4 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 19 Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Článek 20 Budoucí pojistný zájem

Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, není pojistník povinen platit pojistné; pojišťovna má však právo na přiměřenou odměnu. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, výše odměny činí 5 % z pojistného.

Článek 21 Výklad pojmů

Tato výkladová ustanovení se vztahují k pojmům použitým v těchto VPPMO-P, v navazujících DPP nebo v pojistné smlouvě.

V jednotlivých DPP mohou být dále uvedena doplnění nebo vyluky týkající se těchto pojmů a uvedeny pojmy další.

- 1 **Aerodynamickým třeskem** se rozumí rázová tlaková vlna, která vznikla překročením rychlosti zvuku (zvukové bariéry) letícím letadlem.
- 2 **Atmosférickými srážkami** se rozumí nežádoucí působení vody z přívalového deště, z tajícího sněhu nebo ledu, která náhle a nepředvídatelně vnikla nebo prosákla do pojištěné budovy a způsobila poškození nebo zničení pojištěné věci. Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené v důsledku vniknutí srážek do pojištěného prostoru nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo jinými otvory. Pojištění se dále nevztahuje na škody vzniklé v důsledku špatného technického stavu budovy (např. chybějící nebo neúplná střešní krytina, chybějící nebo nefunkční okno, dveře resp. jiná otvorová výplň, nefunkční dešťový svod), na škody vzniklé v souvislosti s tím, že na pojištěné budově byly prováděny stavební nebo montážní práce a na škody vzniklé působením vlhkosti, hub a plísní.
- 3 **Časovou cenou** se rozumí cena, kterou měl předmět pojištění bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny předmětu pojištění, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jinému znehodnocení a nebo ke zhodnocení předmětu pojištění, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.
- 4 **Kouřem** se rozumí působení takového kouře, který unikl náhle a neočekávaně z topného nebo varného zařízení nacházejícího se na místě pojištění, pokud kouř unikl mimo určené otvory. Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé dlouhodobým, postupným působením kouře.
- 5 **Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různých tvarů, velikostí, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na předmět pojištění. Za poškození nebo zničení předmětu pojištění krupobitím se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
 - a přímým působením krupobití;
 - b v příčinné souvislosti s tím, že krupobití poškodilo dosud bezvadné a funkční části stavby.
- 6 **Maximálním ročním plněním (MRP)** se rozumí horní hranice úhrnu vyplacečných pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku.
- 7 **Modernizací** se rozumí úprava předmětu pojištění, kterou se zvyšují (modernizují) jeho užitné vlastnosti, aniž se mění jeho účel.

- 8 Novou cenou** se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění znovu pořídit jako nový neopotřebovaný, stejného druhu, účelu, kvality a technických parametrů. Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se její novou cenou cena, kterou je třeba obvykle vynaložit k vybudování novostavby téhož druhu, rozsahu a kvality v daném místě, včetně nákladů na zpracování projektové dokumentace.
- 9 Obvyklou cenou** (obecnou, tržní) se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase stejný nebo srovnatelný předmět pojištění reálně prodat nebo koupit. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných okolností trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní oblíbenosti.
- 10 Odcizením** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství krádeží vloupáním nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 11 Odcizením krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že se ho pachatel zmocnil jedním z dále uvedených způsobů:
- a do uzamčeného místa pojištění se dostal tak, že jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání;
 - b do uzamčeného místa pojištění se dostal jinak než dveřmi;
 - c uzamčené místo pojištění otevřel originálním klíčem nebo legálně zhotoveným duplikátem, jehož se zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží;
 - d do úschovného objektu (trezoru), jehož obsah je pojištěn, se dostal nebo jej otevřel nástroji, které nejsou určeny k jeho řádnému otevírání, a zároveň se do uzamčeného místa pojištění, kde je úschovný objekt (trezor) umístěn, dostal způsobem uvedeným pod písm. a, b nebo c tohoto bodu.
- Je-li předmětem pojištění stavba, rozumí se odcizením krádeží vloupáním přivlastnění si součástí stavby způsobem, při kterém pachatel prokázaně překonal překážky nebo se jí zmocnil její demontáží použitím nástroje nebo nářadí, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
- 12 Odcizením loupeží** (loupežným přepadením) se rozumí přivlastnění si předmětu pojištění, jeho části nebo jeho příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se daného předmětu pojištění.
- 13 Opatřením** se rozumí přirozený úbytek hodnoty předmětu pojištění způsobený stárnutím, popř. užíváním. Výši opatření ovlivňuje také ošetřování nebo udržování předmětu pojištění.
- 14 Pádem letadla** se rozumí náraz nebo zřícení letadla s posádkou, jeho částí nebo jeho nákladu. Nárazem nebo zřícením letadla s posádkou se rozumí i případy, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, ale v důsledku události, která předcházela nárazu nebo zřícení, posádka letadlo opustila.
- 15 Pádem stromu, stožáru nebo jiných předmětů** se rozumí takový pohyb těchto těles, který má znaky volného pádu.
- Za poškození nebo zničení předmětu pojištění pádem stromu, stožáru nebo jiných předmětů se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- a přímo pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu;
 - b v příčinné souvislosti s tím, že tento strom, stožár nebo jiný předmět poškodil dosud bezvadné části budovy.
- 16 Pojištěním prvního rizika** se rozumí případ, kdy je ujednaný limit pojistného plnění zároveň horní hranicí úhrnu pojistných plnění ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- 17 Poškozením** se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou je objektivně možné odstranit opravou nebo taková změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je předmět pojištění použitelný k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
- 18 Povodní** se rozumí zaplavení větších či menších územních celků vodou, která se vyhlila z břehů vodních toků nebo z břehů nádrží nebo tyto břehy a hráze protřhla nebo byla způsobena náhlým a neočekávaným zmenšením průtočného profilu toku. Povodní se rozumí také vystoupení vody do budovy z kanalizační sítě v důsledku vzniklé povodně v blízkosti místa pojištění, a to na principu spojených nádob s korytem řeky či vodní nádrže.
- Za poškození nebo zničení předmětu pojištění povodní se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a přímým působením vody z povodně;
 - b předměty unášenými vodou z povodně.
- 19 Pozemkem** se rozumí část zemského povrchu.
- 20 Požárem** se rozumí oheň v podobě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šíří se vlastní silou. Za působení požáru se rovněž považují účinky zplodin požáru, hašení nebo stržení stavebních součástí při zdořování požáru.
- 21 Přepětím** se rozumí přepětí, které vzniklo indukcí v souvislosti s nepřímým úderem blesku nebo prokazatelnou napětovou špičkou v elektrorozvodné nebo komunikační síti.
- 22 Přiměřeným nákladem na opravu nebo znovupřízení předmětu pojištění** jsou náklady, které jsou bezprostředně před pojistnou událostí v místě obvyklé.
- 23 Přímým úderem blesku** se rozumí přímý zásah blesku (atmosférického výboje) do předmětu pojištění nebo do budovy, v níž se předmět pojištění nacházel. Aby vzniklo právo na pojistné plnění, musí být místo přímého úderu blesku do předmětu pojištění nebo do budovy spolehlivě zjištěno podle tepelné mechanických stop.
- 24 Rekonstrukcí** se rozumí zásahy do předmětu pojištění, které mají za následek změnu jeho technických parametrů, změnu funkce nebo změnu účelu užívání.
- 25 Sesouváním nebo zřícením sněhových lavin** se rozumí jev, kdy masa sněhu nebo ledu se náhle po svazích uvede do pohybu a řítí se do údolí.
- 26 Sesouváním půdy** se rozumí náhlý sesuv hornin nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů s výskytem odlučných ploch.
- 27 Soubor** tvoří předměty pojištění, které mají podobný nebo stejný charakter a jsou určeny ke stejnému účelu. Je-li pojištěn soubor, pojištění se vztahuje na všechny předměty pojištění, které k souboru náležely v okamžiku vzniku pojistné události. Pojistnou částku souboru tvoří součet pojistných hodnot jednotlivých předmětů tvořících soubor.
- 28 Starožitnostmi** se rozumí předměty včetně nábytku zpravidla starší 100 let, které mají značnou uměleckou hodnotu, případně charakter unikátu vzhledem ke svému původu, stáří a zájmu sběratelů.
- 29 Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení tíhy vrstvy sněhu nebo námrazy z příčiny jejich nadměrné hmotnosti na střešní krytiny, nosné nebo ostatní konstrukce střechy.
- Za poškození nebo zničení předmětu pojištění tíhou sněhu nebo námrazy se považuje takové destruktivní poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- a přímým působením tíhy sněhu nebo námrazy na střešní krytinu nebo ostatní konstrukce střechy budovy, nebo
 - b v příčinné souvislosti s tím, že tíha sněhu nebo námrazy poškodila dosud bezvadné a funkční stavební součásti zastřešení budovy.
- 30 Údržbou** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu předmětu pojištění.
- 31 Uměleckými předměty** se rozumí obrazy a jiná výtvarná díla, dekorativní a uživatelské předměty ze značkového skla, porcelánu nebo z keramiky, dřeva, kovu a jiných materiálů, ručně vázané koberce, gobelíny, tapiserie a jiné umělecké předměty, jejichž cena je dána nejen výrobními náklady, ale též uměleckou kvalitou nebo autorem díla, případně mají charakter unikátů.
- 32 Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením (vandalismus)** se rozumí poškození nebo zničení, při němž byl předmět pojištění úmyslně poškozen nebo zničen jinou než oprávněnou osobou, pojistníkem nebo pojištěným, osobami jim blízkými nebo jinou osobou jednající z jejich podnětu. Právo na pojistné plnění vznikne jen tehdy, pokud bylo úmyslné poškození nebo úmyslné zničení předmětu pojištění bezprostředně po jeho zjištění ohlášeno Policií ČR.
- 33 Vichřicí** se rozumí dynamické působení hmoty vzduchu, která se pohybuje rychlostí 20,8 m/s (75 km/h) a vyšší. Není-li rychlost pohybu vzduchu v místě pojištění zjištělná, poskytne pojistovna pojistné plnění, pokud oprávněná osoba prokáže, že pohyb vzduchu v okolí místa pojištění způsobil obdobné škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu stavby nebo jiné věci mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice.
- Za poškození nebo zničení předmětu pojištění vichřicí se považuje takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, k němuž došlo:
- a přímým působením vichřice;
 - b tím, že vichřice strhla části stavby, stromy nebo jiné předměty na předměty pojištění;
 - c v příčinné souvislosti s tím, že vichřice poškodila dosud bezvadné a funkční části staveb.
- 34 Vodou vytékající z vodovodních zařízení** se rozumí voda unikající mimo místo určené zpevně a řádně instalovaných vodovodních zařízení. Pojistnou událostí z příčiny pojistného nebezpečí voda vytékající z vodovodních zařízení je takové poškození nebo zničení předmětu pojištění, které bylo způsobeno:
- a přímým působením vody vytékající z vodovodních zařízení na předmět pojištění;
 - b v případě, že předmětem pojištění je stavba, také tím, že voda vytékající z vodovodních zařízení podezlemela její základy.
- Vodou vytékající z vodovodního zařízení se rozumí pitná, užitková nebo odpadní voda v jakémkoliv skupenství, topná nebo hasící kapalina.
- 35 Vodovodním zařízením** se rozumí:
- a vnitřní příváděcí a odváděcí potrubí pitné, užitkové a odpadní vody nebo hasící kapaliny, včetně armatur a zařízení připojených na tato potrubí, pokud slouží výlučně k zajištění provozuschopnosti budovy (např. zdravotnické vybavení, ohříváče vody, klimatizační zařízení) a dále zařízení, která jsou současně připojena na příváděcí a odváděcí potrubí budovy;
 - b vnitřní potrubí topného systému zabudované do stavby, vč. armatur a otopných těles;

c trubní přípojky a vedení pitné, užitkové, odpadní nebo topné vody včetně armatur.

Vodovodním zařízením nejsou střecha žlaby a dešťové svody jakéhokoliv druhu.

36 Volným pádem se rozumí pohyb tělesa, při kterém počáteční rychlost tělesa je nulová a kromě gravitační síly na těleso nepůsobí žádná další síla.

37 Výbuchem se rozumí náhlý ničivý projev tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynu nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy).

Výbuchem je rovněž působení tlakové síly vyvolané náhlým vyrovnáním tlaku mezi vnějškem a vnitřkem tlakové nádoby v důsledku roztržení její stěny.

Tlakovou nádobou se pro účely pojištění rozumí ucelená funkční jednotka se stlačeným plynem nebo párou s uzavřeným prostorem o nejvyšším dovoleném tlaku větším než 0,5 bar.

38 Záplavou se rozumí zaplavení pozemku, na kterém se nachází předmět pojištění, proudící vodou z přiválového deště nebo vodou stojící v souvislé vodní ploše v důsledku nedostatečného odtoku atmosférických srážek.

Za poškození nebo zničení předmětu pojištění záplavou se považuje takové poškození nebo zničení, k němuž došlo:

a přímým působením vody ze záplavy;

b předměty unášenými vodou ze záplavy.

39 Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují alespoň 6. stupně evropské makroseismické stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení EMS 98.

40 Zničením se rozumí změna stavu předmětu pojištění, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto předmět pojištění již nelze dále používat k původnímu účelu.

Je-li předmětem pojištění budova, má se za to, že okamžikem jejího zničení je okamžik, kdy došlo k jejímu zániku tak, že již není patrné dispoziční řešení prvního nadzemního podlaží původní budovy, tj. zpravidla tehdy, kdy došlo k destrukci jejího obvodového zdíva pod úroveň stropu nad prvním podlažím; objem zbylých podzemních konstrukcí a základu je v této souvislosti nerozhodný.

41 Zřícením skal nebo zemin se rozumí náhlé zřícení skal nebo zemin vzniklé náhlým uvolněním skalních bloků, skalní suti nebo zeminy působením gravitace a vyvolané náhlým porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které dospěly vývojem, pokud k nim došlo v důsledku přímého působení přírodních a klimatických vlivů.

42 Ztrátou předmětu pojištění nebo jeho části se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňující odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s předmětem pojištění nakládat.

43 Zvláštní kulturní a historickou hodnotou se rozumí vztah ke kulturním a historickým událostem nebo osobnostem.

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 22 Základní rozsah pojištění

1 Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené povinnosti pojištěného nahradit:

a újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, vč. duševních útrap (újma na zdraví);

b škodu vzniklou jiné osobě poškozením, zničením, ztrátou nebo odcizením hmotné věci (včetně zvířete), kterou má tato osoba ve vlastnictví, v užívání, nebo ji má oprávněně u sebe z jakéhokoliv jiného právního titulu (škoda na hmotné věci).

2 Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je, že k ublížení na zdraví nebo usmrcení, poškození, zničení, ztrátě nebo odcizení hmotné věci došlo v době trvání pojištění, v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě.

3 Odchylně od bodu 2 tohoto článku lze v pojistné smlouvě ujednat, že předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je:

a že v době trvání pojištění a v souvislosti s oprávněně prováděnou činností uvedenou v pojistné smlouvě nebo se vztahy z této činnosti vyplývajícími a na území ujednaném v pojistné smlouvě bylo proti pojištěnému poprvé písemně uplatněno právo poškozeného na náhradu škody či újmy vzniklé na území ujednaném v pojistné smlouvě,

b a zároveň pojištěný právo na pojistné plnění uplatnil u pojišťovny v době trvání pojištění nebo v průběhu 60 dnů po jeho skončení,

c a zároveň příčina vzniku škody či újmy nastala nejdříve dnem, který je jako den příčiny vzniku škody či újmy ujednan v pojistné smlouvě.

4 Došlo-li k ublížení na zdraví úrazem, pak se za vznik úrazu považuje okamžik, kdy došlo ke krátkodobému, náhlému a násilnému působení zevních sil nebo vlivů, které způsobily poškození zdraví. Za vznik jiného ublížení na zdraví, se považuje okamžik, který je jako vznik jiného poškození zdraví lékařsky doložen. Dojde-li k úmrtí jiné osoby následkem úrazu nebo jiného poškození zdraví, je pro vznik práva na pojistné plnění rozhodující okamžik, kdy došlo k úrazu nebo jinému poškození zdraví, v jejichž důsledku úmrtí nastalo.

5 Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo v těchto VPPMO-P uvedeno jinak, **pojištění se vztahuje** zejména na povinnost pojištěného nahradit škodu či újmu:

– způsobenou **vadným výrobkem**, včetně škod či újem způsobených **rozšířením nakažlivé choroby lidí a zvířat**;

– kterou utrpí **učeň, žák, student, který vykonává praktické vyučování** u pojištěného;

– vzniklou v souvislosti s **vlastnictvím nebo nájmem nemovité hmotné věci**;

– způsobenou v souvislosti s **pronájmem nemovité hmotné věci** v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění;

– vzniklou v souvislosti s **provozem kanceláře či ordinace pojištěného**;

– způsobenou pojištěným při **poskytování poradenství, konzultací, servisu, designu a jiných odborných služeb vykonávaných v rámci pojištěné podnikatelské činnosti pojištěného**;

– vzniklou na **věcech vnesených či odložených včetně věcí odložených zaměstnanci**.

6 Pojištění se vztahuje i na náhradu **nákladů léčeni vynaložených zdravotní pojišťovnou na zdravotní péči ve prospěch třetích osob** v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného, jestliže z povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění.

7 Pojištění se vztahuje i na **regresní náhradu dávek nemocenského pojištění** vyplacených orgánem nemocenského pojištění v důsledku zaviněného protiprávního jednání pojištěného zjištěného soudem nebo správním orgánem, jestliže z povinnosti nahradit újmu vzniklou jiné osobě při ublížení na zdraví nebo usmrcení, ke které se tyto náklady vážou, vzniklo právo na pojistné plnění ze sjednaného pojištění.

Článek 23 Pojistná událost

1 Pojistnou událostí je vznik povinnosti pojištěného nahradit vzniklou škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení, se kterou je spojena povinnost pojišťovny poskytnout pojistné plnění.

2 Pokud o náhradě této škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení rozhoduje příslušný orgán, platí, že pojistná událost nastala teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci. Pojišťovna v takovém případě poskytne pojistné plnění v rozsahu ujednaném ke dni, kdy škodní událost nastala.

Článek 24 Výluky z pojištění

1 Základní výluky

Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:

a způsobenou úmyslně nebo převzatou nad rámec stanovený právními předpisy nebo převzatou ve smlouvě;

b v rozsahu mimořádné ceny nebo ceny zvláštní obliby;

c vzniklou porušením práv duševního vlastnictví;

d způsobenou informací nebo radou, pokud byly poskytnuty za odměnu veřejně, např. prostřednictvím internetu či novin;

e v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti při pracovním úrazu nebo nemoci z povolání;

f způsobenou pojištěným při plnění jeho pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích nebo v přímé souvislosti s nimi;

g vzniklou v souvislosti s činností, u které české právní předpisy ukládají povinnost sjednat pojištění odpovědnosti;

h v rozsahu, v jakém vzniklo právo na pojistné plnění z pojištění odpovědnosti z provozu vozidla;

i způsobenou činností zaslátelce;

j vzniklou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou činnost, pokud pojištěný nedodržel předepsaný nebo běžně používaný postup, resp. návod k používání zařízení, stroje nebo jiné věci;

k vzniklou na letadlech, v souvislosti s vlastnictvím provozováním nebo užíváním letišť a leteckých ploch; provozem, výrobou či opravami letadel či jejich součástí, plavidel, sportovních létajících zařízení včetně jejich modelů;

l způsobenou přenosem viru HIV;

m která se projevuje genetickými změnami organismu;

- n způsobenou geneticky modifikovanými organismy nebo toxickými plísněmi;
 - o způsobenou tabákovým výrobkem;
 - p způsobenou při profesionální sportovní činnosti nebo způsobenou aktivním účastníkům organizované sportovní soutěže;
 - q způsobenou volně žijící zvěří.
- 2 Škoda na věcech převzatých, užívaných nebo střezovaných**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu:
- a vzniklou na hmotných movitých věcech převzatých pojištěným, jež mají být předmětem jeho závazku, včetně věcí převzatých na základě přepravních smluv;
 - b vzniklou na hmotných movitých věcech, které pojištěný užívá;
 - c vzniklou ztrátou nebo odcizením hmotné věci, která byla předmětem ostra-hy prováděné pojištěným.
- 3 Životní prostředí, ekologická újma, eroze**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
- a způsobenou vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozí a v důsledku poddolování;
 - b vzniklou na životním prostředí;
 - c spočívající v ekologické újmě.
- 4 Škoda či újma způsobená vadou výrobku**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu:
- a vzniklou na vadném výrobku dodaném pojištěným;
 - b způsobenou výrobkem, který pojištěný získal způsobem, který mu brání v souladu s právními předpisy s úspěchem uplatňovat právo na postih vůči jinému subjektu, který je povinen k náhradě;
 - c způsobenou výrobkem, který je z technického hlediska bezvadný, ale nedo-sahuje avizovaných funkčních parametrů;
 - d vzniklou proto, že parametry, kvalita, provedení nebo funkce výrobku byly pojištěným na žádost poškozeného změněny, nebo vzniklou proto, že výro-bek byl na žádost poškozeného pojištěným instalován do jiných podmínek, než pro které je určen;
 - e způsobenou výrobkem, který nebyl posuzován způsobem prokazujícím jeho bezpečnost nezbytnou pro uvedení tohoto výrobku na trh;
 - f způsobenou závadou výrobku, event. jiným nedostatkem, na který pojištěný předem upozornil;
 - g způsobenou při projekci, konstrukci a stavbě letadla nebo dodávkou sou-částek nebo jiných výrobků, které jsou s vědomím pojištěného instalovány v letadlech.
- 5 Stažení výrobku z trhu**
Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za ztráty, náklady nebo jiná vydání a platby vzniklé jiným osobám v souvislosti se stažením výrobku.
- 6 Sankce, vadné plnění**
Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění:
- a za pojištěnému uložené pokuty nebo proti němu uplatňované pokuty, pená-le či jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
 - b za platby náležející v rámci práv z vadného plnění a odpovědnosti za pro-dlení.
- 7 Nemajetková újma**
Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit:
- a nemajetkovou újmu způsobenou z hrubé nedbalosti porušením důležité právní povinnosti nebo z pohnutky zvláště zavrženíhodné osobě, která tuto újmu pociťuje jako osobní neštěstí, které nelze jinak odčinit. Tato výluka z pojištění se nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy při ublíže-ní na zdraví nebo usmrcení, jedná-li se o náhradu za bolest nebo ztížení společenského uplatnění, případně o náhradu poskytnutou osobám blíz-kým poškozenému, který byl usmrcen nebo utrpěl zvláště závažné ublíže-ní na zdraví;
 - b nemajetkovou újmu, která byla ujednána nebo která vznikla jinak než při ublížení na zdraví nebo usmrcení.
- 8 Významný vztah**
Pojištění se dále nevztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení vzniklou osobě, která je ve významném vztahu k pojiště-nému.
- 2** Pojistné plnění poskytne pojišťovna v penězích. Měnový přepočtení u náhrady škody či újmy nebo spoluúčasti se provádí kurzem devizového trhu vyhláso-vaným Českou národní bankou platným ke dni splnění povinnosti nahradit škodu či újmu.
- 3** Pojišťovna dále v rámci ujednaného limitu, sublimitu pojistného plnění nahradí náklady:
- a které odpovídají nejvýše mimosmluvní odměně advokáta za obhajobu v při-pravném řízení a v řízení před soudem prvního stupně v rámci trestního ří-zení, které je vedeno proti pojištěnému nebo jeho zaměstnanci v souvislosti se škodní událostí, pokud pojištěný splnil povinnosti mu uložené v článku 5 bodu 1 písm. j těchto VPPMO-P; obdobné náklady před odvolacím soudem nahradí pojišťovna jen tehdy, jestliže se k jejich úhradě písemně zavázala;
 - b řízení o náhradě škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení před pří-slušným orgánem, pokud pojištěný splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 2 těchto VPPMO-P a pokud je pojištěný povinen tyto náklady uhradit; náklady právního zastoupení pojištěného uhradí však pojišťovna jen tehdy, pokud se k tomu písemně zavázala;
 - c které vynaložil poškozený v souvislosti s mimosoudním projednáváním prá-va na náhradu škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, pokud je pojištěný povinen je uhradit a pokud splnil povinnosti uložené mu v článku 5 bodu 1 písm. f a článku 5 bodu 2 písm. a těchto VPPMO-P.
- Tyto náklady uhradí pojišťovna v rámci limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, jehož se tyto náklady týkají.
- 4** Jestliže pojištěný uhradil poškozenému škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení sám, pojišťovna přezkoumá a zhodnotí všechny skutečnosti týkající se vzniku práva na pojistné plnění, rozsahu a výše škody nebo újmy, jakoby k náhradě pojištěným nedošlo.
- 5** Má-li pojištěný vůči poškozenému nebo jiné osobě právo na vrácení vyplacené částky nebo snížení důchodu nebo jiného opakovaného plnění či na zastave-ní jeho výplaty, přechází toto právo na pojišťovnu, pokud za pojištěného tuto částku zaplatila. Na pojišťovnu přechází též právo pojištěného na úhradu ná-kladů uvedených v bodu 3 tohoto článku, které pojištěnému byly přiznány proti odpůrci, pokud je pojišťovna za pojištěného zaplatila.
- 6** Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit:
- a pojistiteli, v případě přechodu práva poškozeného z důvodu pojistitelem poskytnutého pojistného plnění nebo vynaložených zachraňovacích nákladů;
 - b v důsledku vypořádání škůdců podle jejich účasti na způsobení vzniklé škody;
 - c v případě postihu, tj. uplatnění práva na úhradu toho, co byl povinen plnit ten, kdo byl poškozenému povinen k náhradě škody či újmy způsobené pojištěným; to vše za předpokladu, že z povinnosti pojištěného nahradit škodu či újmu, ke které se tyto částky vážou, by vzniklo právo na plnění ze sjednaného pojištění.
- 7** Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný povinen uhradit z důvodu **ručení za splnění povinnosti k náhradě škody** za osobu, kterou pojištěný nepečlivě vybral nebo na ni nedostatečně dohlížel při své činnosti. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v ja-kém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil při své činnosti poddodavatele a předmětnou škodu či újmu by způsobil sám.
- 8** Pojištěný má rovněž právo, aby za něj pojišťovna zaplatila částku, kterou je pojištěný jako vlastník pozemní komunikace povinen uhradit z důvodu **ručení za splnění povinnosti k náhradě škody za správce této komunikace**. Tato úhrada bude poskytnuta pouze v rozsahu, v jakém by vzniklo právo na pojistné plnění v případě, že by pojištěný nepoužil služeb správce a předmětnou škodu či újmu by způsobil sám.
- 9** Jestliže pojištěný, jeho zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník způsobili škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení po požití alkoholu nebo po požití či aplikaci jiných omamných, psychotropních či návykových látek, má pojišťovna proti pojištěnému právo na přiměřenou náhradu toho, co za něj plnila, a to až do výše poskytnutého pojistného plnění.

Článek 27

Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění

- 1** Horní hranicí pojistného plnění je limit pojistného plnění. Limit pojistného plnění se ujednává v pojistné smlouvě na návrh pojistníka.
- 2** Celkové pojistné plnění z jedné škodní události nesmí přesáhnout limit pojist-ného plnění ujednaný v pojistné smlouvě. To platí i pro součet všech pojistných plnění z více časově spolu souvisejících událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejného zdroje, příčiny, události, okolnosti, závady či jiného ne-bezpečí (dále jen „sériová škodní událost“). Pro vznik sériové škodní události je rozhodný vznik první škodní události v sérii.
- 3** V pojistné smlouvě mohou být na návrh pojistníka v rámci limitu pojistného plnění ujednaný sublimity pojistného plnění pro jednotlivá pojistná nebezpečí.
- 4** Pokud jsou v pojistné smlouvě v souladu s článkem 22 bodu 3 ve VPPMO-P ujednaný jiné předpoklady vzniku práva na pojistné plnění, nesmí celkové poj-istné plnění z jedné škodní události přesáhnout limit pojistného plnění, který

Článek 25

Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je pojištěný.

Článek 26

Pojistné plnění

- 1** Pojistné plnění se stanoví jako náhrada škody či újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytne v rozsahu právních předpisů upravujících povinnosti nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví nebo usmrcení a za podmínek stanovených těmito VPPMO-P, DPP nebo ujedna-ných v pojistné smlouvě.

byl v pojistné smlouvě ujednán pro pojistný rok, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení. Pro sériovou škodní událost platí, že pojistné plnění ze všech událostí v sérii nesmí přesáhnout limit nebo sublimit pojistného plnění, který byl v pojistné smlouvě stanoven pro pojistný rok, ve kterém bylo pojištěnému poprvé doručeno písemné uplatnění práva poškozeného na náhradu škody nebo újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení vyplývajícího z první události v sérii.

- 5 Celkové pojistné plnění z jedné škodní události, které je poskytováno z důvodu pojistného nebezpečí omezeného sublimitem pojistného plnění, nesmí přesáhnout tento ujednaný sublimit pojistného plnění. To platí i pro pojistné plnění ze sériové škodní události.
- 6 Pojistná plnění vyplacená ze škodních událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku nesmí přesáhnout dvojnásobek limitu nebo sublimitu pojistného plnění ujednaného v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.
- 7 V těchto VPPMO-P může být stanoven nebo v pojistné smlouvě může být ujednán roční limit, popř. sublimit pojistného plnění jako horní hranice pojistného plnění, kterou nesmí přesáhnout pojistná plnění ze všech škodních, resp. sériových škodních událostí nastalých v jednom pojistném roce.

Článek 28 Zachraňovací náklady

- 1 Pojišťovna nad ujednaný limit nebo sublimit pojistného plnění nahradí:
 - a náklady, které pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba účelně vynaložili při odvrácení bezprostředně hrožící pojistné události nebo na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - b škodu, kterou pojistník v souvislosti s touto činností utrpěl.
- 2 Pojišťovna poskytne náhradu těchto nákladů nejvýše do 10 % limitu nebo sublimitu ujednaného v pojistné smlouvě pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví osob nahradí pojišťovna nejvýše do 30 % limitu nebo sublimitu pojistného plnění pro pojistné nebezpečí, kterého se zachraňovací náklady týkají.
- 3 V případě, že pojistník utrpěl v souvislosti s vynakládáním zachraňovacích nákladů škodu, pojišťovna poskytne náhradu za tuto škodu nejvýše v částce 100 000 Kč.
- 4 Pojišťovna má povinnost nahradit v plné výši náklady vynaložené s jejím souhlasem.

Článek 29 Spoluúčast

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé škodní události částkou ujednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Na pojistném plnění ze sériové škodní události se pojištěný podílí spoluúčastí jen jednou, bez ohledu na počet škodních událostí v sérii. Je-li v rámci jedné škodní události plněno z více pojistných nebezpečí, podílí se pojištěný na pojistném plnění ze škodní události nejvyšší ujednanou spoluúčastí.

Článek 30 Výklad pojmů

- 1 **Odcizením** se rozumí přivlastnění si cizí věci, její části nebo jejího příslušenství krádeží nebo loupeží (loupežným přepadením).
- 2 **Opotřebením věci** se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci způsobený stárnutím, užíváním, zanedbáním údržby apod.

- 3 **Poddolováním** se rozumí lidská činnost spočívající v hloubení podzemních štol, šachet, tunelů a obdobných podzemních staveb.
- 4 **Poškozením** se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je věc použitelná k původnímu účelu.
- 5 **Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 6 **Sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy** se rozumí klesání zemského povrchu v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.
- 7 **Škoda či újma je způsobena úmyslně**, jestliže byla způsobena úmyslným konáním nebo úmyslným opomenutím, ze svévole, lsti nebo škodolibosti, které lze přičíst pojištěnému, jeho zaměstnanci, jeho statutárnímu zástupci nebo kompetentnímu řídicímu pracovníkovi, nebo jednáním, o kterém tyto osoby věděly. Při dodávkách věcí nebo při dodávkách prací je škoda či újma způsobena úmyslně také tehdy, když pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník věděli o závadách věcí nebo služeb. Škoda či újma je způsobena úmyslně také tehdy, jestliže původ škody či újmy spočívá v tom, že pojištěný, jeho statutární zástupce nebo kompetentní řídicí pracovník nebo fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná, zmocněnec, zaměstnanec nebo pomocník úmyslně nedodrželi právní předpisy a závazné normy pro výrobu, prodej a distribuci výrobku, nebo že fyzická nebo právnická osoba pro pojištěného činná úmyslně nedodržela instrukce a pokyny pojištěného, jeho statutárního zástupce nebo kompetentního řídicího pracovníka.
- 8 **Užíváním věci** se rozumí stav, kdy pojištěný má hmotnou movitou věc ve své moci a má možnost užívat její užité vlastnosti.
- 9 Za osobu, která je ve **významném vztahu** k pojištěnému, se považuje:
 - a manžel, registrovaný partner, sourozenec, příbuzný v řadě přímé, osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti, člen rodiny zúčastněný na provozu rodinného závodu;
 - b společník pojištěného nebo osoba, která vykonává činnost společně s pojištěným na základě smlouvy o sdružení, smlouvy o společnosti, její manžel, registrovaný partner, sourozenec či příbuzný v řadě přímé nebo osoba, která žije se společníkem ve společné domácnosti;
 - c subjekt, ve kterém má pojištěný nebo osoba uvedená v písm. a a b tohoto bodu, většinovou majetkovou účast; v případě, že v dotčeném podnikatelském subjektu má majetkovou účast více těchto osob současně, je rozhodující součet jejich majetkových účastí;
 - d subjekt, který má většinovou majetkovou účast v podnikatelském subjektu, který je pojištěným z tohoto pojištění.
- 10 **Zničením věci** se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto věc již nelze dále používat k původnímu účelu.
- 11 **Ztrátou věci** se rozumí stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání, kdy pojištěný nebo poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s hmotnou movitou věcí nakládat.
- 12 **Životním prostředím** se rozumí vše, co vytváří přirozené podmínky existence organismů včetně člověka a je předpokladem jejich dalšího vývoje. Jeho složkami jsou zejména ovzduší, voda, horniny, půda, organismy, ekosystémy a energie.

DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY STAVEBNĚ MONTÁŽNÍHO POJIŠTĚNÍ DPPSM-P-01/2020

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1 Tyto Doplnkové pojistné podmínky stavebně montážního pojištění DPPSM-P-01/2020 (dále jen „DPPSM-P“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění majetku a odpovědnosti VPPMO-P-01/2020 (dále jen „VPPMO-P“) a jsou účinné od 1. 1. 2020.

- 2 Podle těchto DPPSM-P lze sjednat pojištění věcí a pojištění odpovědnosti. Pojištění odpovědnosti nelze sjednat, pokud není sjednáno pojištění věcí.

ČÁST I POJIŠTĚNÍ VĚCÍ

Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

Pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění, které omezuje nebo vylučuje jeho funkčnost, jakoukoliv nahodilou událostí, která není ve VPPMO-P, těchto DPPSM-P nebo v pojistné smlouvě vyloučena (dále jen „pojištění věcí“).

Článek 3 Předmět pojištění, pojistná hodnota

- 1 Pojištění se vztahuje pouze na tyto předměty pojištění, pokud jsou v pojistné smlouvě výslovně uvedeny:
 - a stavební dílo nebo montážní dílo;
 - b zařízení a vybavení staveniště nebo místa montáže;
 - c stavební stroje a montážní stroje.
- 2 Při pojištění podle bodu 1 písm. a tohoto článku se pojištění věcí vztahuje i na veškerý materiál skladovaný na místě pojištění, který bude použit pro budované dílo.
- 3 Pojištění v bodu 1 písm. b nebo c tohoto článku nelze sjednat, pokud není sjednáno pojištění některého z předmětů pojištění uvedených v bodu 1 písm. a tohoto článku.
- 4 Pro pojištění sjednané podle těchto DPPSM-P se dále ujednává, že článek 11 bod 2 VPPMO-P neplatí.
- 5 Pojistnou hodnotou ve smyslu těchto DPPSM-P je:
 - a pro stavební nebo montážní dílo jeho hodnota po dokončení, včetně hodnoty materiálů, nákladů na dopravu, cla, montážních výloh, mzdy;
 - b pro zařízení a vybavení staveniště nebo místa montáže a stavební nebo montážní stroje nová cena předmětů pojištění.

Článek 4 Další výluky z pojištění

- 1 Pojištění se nevztahuje na:
 - a drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy;
 - b vkladní a šekové knížky, platební nebo kreditní karty, jiné obdobné dokumenty, cenné papíry a ceniny;
 - c věci zvláštní kulturní a historické hodnoty, umělecké předměty a sbírky;
 - d silniční vozidla;
 - e letadla a zařízení pro létání všeho druhu;
 - f lodě a jiná plavidla všeho druhu;
 - g pozemky, porosty a rostliny;
 - h modely, vzorky a prototypy;
 - i lokomotivy nebo kolejová vozidla.
- 2 Z pojištění věcí sjednaného pro montážní dílo dále nevzniká nárok na pojistné plnění za škodu způsobenou chybným návrhem, projekcí, konstrukcí, vadou materiálu či vadou odlihtu, chybně provedenou prací (chybným provedením). Pojištění se však vztahuje na škody vzniklé při nehodě způsobené na montážním díle chybně provedenou montážní činností na místě pojištění. Pojištění se nevztahuje na škodu na zpracovávaných surovinách, chemikáliích, polotovarech, materiálech a výrobcích, které mají být v montážním díle zpracovávány.
- 3 Z pojištění věcí sjednaného pro stavební dílo, zařízení a vybavení staveniště nebo místa montáže, stavební stroje nebo montážní stroje dále nevzniká nárok na pojistné plnění za:
 - a jakékoliv škody způsobené chybným návrhem, projekcí, konstrukcí;
 - b náklady na výměnu, opravu či uvedení do původního stavu vynaložené v důsledku chybně provedené práce (chybného provedení) nebo vady materiálu na části předmětu pojištění přímo postiženého chybně provedenou prací (chybným provedením) nebo vadou materiálu. Na správně zhotovené části, poškozené při nehodě v důsledku chybně provedené práce (chybného provedení) nebo vady materiálu, se tato výluka nevztahuje;
 - c vnitřně vzniklé mechanické nebo elektrické poruchy;

- d poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým účinkem zamrznutí chladicí kapaliny, vody nebo podobného média, chybného nebo nedostatečného mazání, nedostatku chladicí kapaliny;
 - e škody na dílech a nástrojích, které se pravidelně, často či opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce, při změně pracovního úkonu nebo pro opotřebení;
 - f škody všeho druhu na akumulátorových bateriích, elektrochemických článcích apod.;
 - g škody všeho druhu vzniklé na činných médiích, jako jsou maziva, paliva, chladiva, filtry pevných částic (DPF filtry) nebo katalyzátory;
 - h stavební a montážní stroje nebo zařízení a vybavení staveniště nebo místa montáže umístěné v podzemí.
- 4 Z pojištění věcí dále nevzniká právo na pojistné plnění za:
 - a škody způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, abraze, kavitace, oxidace;
 - b poškození nebo zničení předmětu pojištění přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů, znečištěním nebo poškrábáním;
 - c poškození nebo zničení předmětu pojištění normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat;
 - d jakékoliv škody způsobené následkem opotřebení, trvalého vlivu provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního kamene nebo jiných usazenin;
 - e jakékoliv škody přímo či nepřímo vzniklé následkem zastavení nebo přerušování činnosti, ať už částečného nebo úplného;
 - f škody vzniklé v důsledku kybernetických nebezpečí;
 - g škody způsobené vlivem nestandardních výrobních postupů při zkušebnímu provozu;
 - h škody zjištěné až při inventuře;
 - i škody všeho druhu na souborech informací, výkresech, plánech, projektech, obchodních knihách, účtech, fakturách, razítkách, kolcích, kartotékách, dokumentech, dlužních úpisích, jakýchkoliv nosičích dat a záznamech na nich;
 - j poškození nebo zničení předmětu pojištění působením hmyzu, hlodavců nebo jiných živočichů;
 - k škody vzniklé odcizením nebo ztrátou s výjimkou případu, kdy byl předmět pojištění nebo jeho část ztracen v příčinné souvislosti s tím, že v místě pojištění nastalo a na předmět pojištění bezprostředně působilo některé z živelních pojistných nebezpečí nevyloučených v pojistné smlouvě.

Článek 5 Oprávněná osoba

Oprávněnou osobou je ten, kdo vynaložil náklady (nebo je po dohodě s pojišťovnou bude vynakládat) na uvedení poškozených nebo zničených předmětů pojištění do stavu, ve kterém se nacházely v době bezprostředně před pojistnou událostí nebo ten, kdo vynaložil náklady na pořízení pohřešovaných předmětů pojištění. V ostatních případech se oprávněnou osobou rozumí vlastník předmětu pojištění.

Článek 6 Pojistné plnění

- 1 Bylo-li budované dílo poškozeno nebo zničeno, vzniká oprávněné osobě nárok, aby jí pojišťovna vyplatila částku, odpovídající přiměřeným nákladům, které jsou potřebné pro uvedení budovaného díla do stavu, v jakém se budované dílo nacházelo v době bezprostředně před vznikem pojistné události, sníženou o cenu použitelných zbytků. Pojišťovna poskytne pojistné plnění až po předložení účtů a dokladů prokazujících opravu nebo výměnu poškozených nebo zničených částí budovaného díla.
- 2 Byl-li předmět pojištění s výjimkou budovaného díla poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku, odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, které jsou potřebné pro uvedení poškozeného předmětu

pojištění do stavu provozuschopnosti před pojistnou událostí, včetně nákladů na rozebrání a sestavení, nákladů na dopravu do opravy a z opravy a celních poplatků. Od takto stanovených nákladů odečte pojišťovna hodnotu zbytků nahrazovaných částí.

- 3 Pokud náklady na opravu specifikované v bodu 2 tohoto článku jsou rovny nebo převyšují časovou cenu předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události, bude poskytnuto pojistné plnění jako za předmět pojištění zničený podle bodu 4 tohoto článku.
- 4 Byl-li předmět pojištění s výjimkou budovaného díla pojistnou událostí zničen, odcizen nebo ztracen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojišťovna vyplatila částku odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události. Takto stanovenou částku sníží pojišťovna o cenu zbytků zničeného předmětu pojištění.

- 5 Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, poskytne pojišťovna pojistné plnění za odměny vyplacené za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky, letecké dodávky náhradních dílů a cestovní náklady techniků a expertů ze zahraničí.

Článek 7 Limity pojistného plnění

Pojistná plnění, snížená o částky dohodnutých spoluúčastí, vyplacená ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu pojistného roku nebo v době určité, na kterou bylo pojištění sjednáno, jsou pro jednotlivé předměty pojištění omezena jejich pojistnými hodnotami.

ČÁST II POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Článek 8 Rozsah pojištění

- 1 V pojistné smlouvě lze sjednat pojištění odpovědnosti v rozsahu VPPMO-P. Předpokladem vzniku nároku na pojistné plnění je, že k úrazu, jinému poškození zdraví nebo usmrcení, poškození nebo zničení hmotné věci došlo v době trvání pojištění, v souvislosti se stavebně montážními pracemi prováděnými na staveništi nebo místě montáže specifikovaném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.
- 2 Odchylně od VPPMO-P se pojištění vztahuje na povinnost nahradit škodu či újmu při ublížení na zdraví či usmrcení způsobenou vibracemi, sesedáním, sesouváním půdy, zřícením skal nebo zeminy, erozí a v důsledku poddolování, které vedlo ke zřícení předmětu pojištění. Pojistné plnění je omezeno částkou ve výši 10 % z limitu pojistného plnění pro pojištění odpovědnosti.

Článek 9 Spolupojištěné osoby

V rozsahu těchto DPPSM-P se sjednává též pojištění odpovědnosti osob, které se na základě písemné smlouvy podílejí na stavebně montážních pracích prováděných na staveništi nebo místě montáže specifikovaném v pojistné smlouvě.

Článek 10 Hranice pojistného plnění, limity a sublimity pojistného plnění

Odchylně od VPPMO-P se sjednává, že pojistná plnění vyplacená ze škodných událostí nastalých za dobu trvání pojištění nesmí přesáhnout limit, sublimit pojistného plnění ujednaný v pojistné smlouvě pro sjednaná pojistná nebezpečí.

ČÁST III ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 11 Další povinnosti z pojištění

Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba má povinnost:

- a umožnit pojišťovně nebo jí pověřeným osobám vstup do prostor, kde se nacházejí předměty pojištění, a umožnit jim posoudit rozsah pojistného nebezpečí a podat informace se všemi podrobnostmi potřebnými pro jeho ocenění. Dále má povinnost pojišťovně nebo jí pověřeným osobám předložit k nahlédnutí projektovou, požárně technickou, účetní a jakoukoliv jinou obdobnou dokumentaci a umožnit přezkoumání činnosti zařízení sloužících k ochraně pojištěného majetku;
- b dodržovat technické normy, obecně závazné předpisy a stanovené technologické postupy;
- c používat předmět pojištění pouze k účelu stanovenému výrobcem podle návodu k obsluze nebo technických podmínek, dodržovat technické a další normy vztahující se na provoz předmětu pojištění a zajistit jeho údržbu;
- d v místnostech a prostorech umístěných v podzemních podlažích budov nebo jiných staveb ukládat předměty nejméně 12 cm nad nejnižší úroveň podlahy podzemního podlaží;
- e na základě písemného upozornění pojišťovny odstranit ve stanovené přiměřené lhůtě zvláště rizikové okolnosti spojené s jeho činností;
- f zabezpečit obsluhu nebo řízení předmětu pojištění osobou, která má předepsanou kvalifikaci či oprávnění, nebo pokud není kvalifikace či oprávnění předepsáno, osobou, která byla prokazatelně pro obsluhu nebo řízení zaškolená;
- g v případě vzniku škodné události uschovat veškeré poškozené díly, dokud pojišťovna nevydá prokazatelný souhlas s jejich likvidací;
- h v případě částečného nebo úplného přerušení nebo ukončení prací na budovaném díle ihned písemně informovat pojišťovnu, pokud toto přerušení nebo ukončení prací bude trvat déle než 30 kalendářních dnů;
- i neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozví a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události nebo přijmout taková preventivní opatření, jaká je možno rozumně požadovat.

Článek 12 Počátek, změny a doba trvání pojištění

Ustanovení o počátku, změnách a době trvání pojištění uvedená v článku 2 VPPMO-P se doplňují takto:

- 1 Pojištění věcí a odpovědnosti se sjednává na dobu určitou. Pojištění věcí a odpovědnosti vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pokud však v tento den nebyly ještě na místě pojištění zahájeny práce ani nedošlo k tomuto datu k vyložení předmětů pojištění na místě pojištění, nárok na pojistné plnění z pojištění věcí a odpovědnosti vzniká až dnem zahájení prací nebo dnem vyložení

předmětů pojištění. Pojištění věcí, pro které je pojištění sjednáno, začíná vždy až po vyložení předmětů pojištění na místě pojištění.

- 2 Vedle důvodů stanovených zákonem a VPPMO-P, pojištění věcí a odpovědnosti zaniká, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak:
 - a pro pojištěná stavební díla dnem, kdy bylo dokončené stavební dílo předáno nebo uvedeno do provozu nebo dnem, ke kterému bylo vydáno povolení k předčasnému užívání stavby, rozhodující je, co nastalo dříve;
 - b pro pojištěná montážní díla dnem, kdy bylo dokončené montážní dílo předáno nebo uvedeno do provozu nebo dnem, ke kterému bylo vydáno povolení k předčasnému užívání, nebo dnem ukončení zkušebního provozu, rozhodující je, co nastalo dříve, nejpozději však uplynutím čtyř týdnů ode dne zahájení zkušebního provozu.
- 3 Byla-li předána nebo uvedena do provozu jen některá část budovaného díla, nebo bylo-li vydáno povolení k předčasnému užívání jen pro některou část budovaného díla, zaniká pojištění věcí a odpovědnosti podle bodu 2 tohoto článku pouze pro tuto část budovaného díla, pojištění zbývajících částí pokračuje.
- 4 Pojištění strojů a zařízení, které jsou trvalou součástí pojištěného stavebního díla, zaniká vedle důvodů uvedených v bodu 2 tohoto článku také dnem ukončení zkušebního provozu těchto strojů a zařízení, rozhodující je, co nastalo dříve, nejpozději však uplynutím čtyř týdnů od dne zahájení zkušebního provozu těchto strojů a zařízení. Pokud tyto stroje a zařízení již byly v provozu (byly již použity), pojištění těchto strojů a zařízení zaniká okamžikem zahájení jejich zkušebního provozu.
- 5 Bylo-li montážní dílo nebo jeho část složena ze strojů a zařízení, které již byly v provozu (byly již použity), pojištění těchto strojů a zařízení zaniká okamžikem zahájení jejich zkušebního provozu.

Článek 13 Výklad pojmů

Výklad pojmů uvedených ve VPPMO-P, příp. navazujících na ujednání pojistné smlouvy, se doplňuje takto:

- 1 **Bezpečnostní cylindrickou vložkou** se rozumí cylindrická vložka, která je instalovaná do bezpečnostního zadlabacího zámku a která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odolnosti proti nedestruktivní metodě bumping – BumpKeys (dále jen „odolnost proti metodě BK“).
- 2 **Bezpečnostními dveřmi** se rozumí dveře, které kompletně splňují požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3, včetně odpovídajícího systému uzamčení.

- 3 Bezpečnostní dveřní dvoustrannou závorou** se rozumí závorou, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK.
- 4 Bezpečnostním kováním** se rozumí kování, které splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Chrání především cylindrickou vložku před rozlomením a nesmí být demontovatelné z vnější strany dveří.
- 5 Bezpečnostním uzamykacím systémem** se rozumí komplet tvořený bezpečnostním zadlabacím stavebním zámkem, bezpečnostní cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním. Tyto komponenty musí splňovat, požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3. Cylindrická vložka má odolnost proti metodě BK.
- 6 Bezpečnostním visacím zámkem** se rozumí visací zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK, nebo takový bezpečnostní visací zámek, který je především odolný proti vyhatání a je opatřen třmenem HARDENED o průměru min. 12 mm a má odolnost proti metodě BK.
- Petlice a oka, jimiž prochází třmen visacího zámku, musí mít mechanickou odolnost minimálně stejnou jako třmen bezpečnostního visacího zámku a nesmí být z venkovní strany demontovatelná.
- 7 Bezpečnostním zasklením** se rozumí zasklení (např. vrstveným sklem nebo sklem s bezpečnostní fólií), které splňuje požadavky příslušné normy minimálně ve třídě odolnosti P1A.
- 8 Budovaným dílem** se rozumí materiální výsledek všech činností, prováděných podle projektu, aby dílo mohlo sloužit požadovanému účelu. Budované dílo musí být realizováno na základě smlouvy o dílo, písemně uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem.
- 9 Dílem a nástrojem, který se pravidelně, často či opakovaně vyměňuje v důsledku své specifické funkce, při změně pracovního úkonu nebo pro opotřebení**, se pro účely tohoto pojištění rozumí zejména veškeré formy, koky, matrice, razidla, raznice, zápustky, šablony, vrtáky a vrtací hlavy, nože, břitvy, listy pil, řezná a lisovací nástroje, žací prsty, pracovní části drtiče, pásy, femeny, hadice, těsnění, gufera, lamely spojky, řetězy, řetězky, zdroje světla (žárovky, zářivky, LED apod.), tonery, pojistky, elektronky, rentgenky, laserové trubice, selenové válce, brzdová obložení, lana, dráty, pneumatiky, pojezdové pásy, žáruvzdorné vyzdívkové apod.
- 10 Elektronickým prvkem a elektrotechnickou součástí** se rozumí zejména veškeré řídicí jednotky, moduly, snímače, integrované obvody, mikroprocesory, tranzistory, relé, stykače apod.
- 11 Jinými prosklenými částmi** se rozumí prosklené vstupní dveře, prosklené balkonové dveře, větrací a sklepní okénka, střešní okna a vikýře, prosklené stěny s výjimkou skleněných cihel.
- V případě prosklených dveří nesmí být z jejich vnitřní strany zasunut v zámku klíč a dále nesmí být možnost z vnitřní strany ovládat instalované zámky bezklíčovým způsobem.
- 12 Kamerovým systémem** se rozumí systém CCTV, který nepřetržitě 24 hodin denně monitoruje zabezpečený prostor (v případě nedostatečného osvětlení je vybaven tzv. nočním viděním) a obrazový záznam je archivován po dobu minimálně 10 dní.
- 13 Krátkou palnou zbraní** se rozumí pistole nebo revolver.
- 14 Kvalifikovanou ostrahou** se rozumí ostraha, která musí:
- být fyzicky zdatná - zdravotně způsobilá a k tomuto výkonu řádně proškolená a poučená;
 - být prováděna tak, aby v případě vícečlenné ostrahy byl jeden člen trvale na stálém místě ostrahy (vrátnice, hlavní stanoviště ostrahy);
 - být vybavena spojovací technikou tak, aby při provádění pochůzek byli jednotliví členové ostrahy ve spojení. Dále musí být ostraha vybavena takovou spojovací technikou, aby mohla bezodkladně přivolat policii či jinou obdobnou pomoc v případě zjištění krádeže vloupáním nebo v případě loupeže;
 - provádět kontrolu oplocení, uzavření a uzamčení budov;
 - provádět pochůzky podle knihy pochůzek (záleží na velikosti, členitosti, rizikovitosti atd. střeženého objektu) nejméně však 1 x za 60 minut;
 - každou pochůzku zapsat do knihy pochůzek s uvedením času pochůzky nebo jiným prokazatelným způsobem vést evidenci a případně zjištěné závady zapsat do knihy závad;
 - být kontrolována jmenovitě určeným zaměstnancem klienta, který bude kontrolovat výkon a kvalitu prováděné ostrahy, včetně kontroly všech záznamů.
- 15 Kybernetickým nebezpečím** se rozumí škoda způsobená:
- a užíváním, zneužitím nebo selháním internetu, kterékoli vnitřní nebo soukromé sítě, internetové stránky, internetové adresy nebo podobného zařízení či služby;
 - b jakýmkoli daty nebo jinými informacemi umístěnými na internetové stránce nebo podobném zařízení;
 - c projevem jakéhokoli počítačového viru nebo obdobného programu;
 - d jakýmkoli elektronickým přenosem dat nebo jiných informací;
 - e jakýmkoli porušením, zničením, zkrácením, zborcením, narušením, vyma-
- záním nebo jinou ztrátou či poškozením dat, programového vybavení, programovacího souboru či souboru instrukcí jakéhokoli druhu;
- f ztrátou možnosti využívání dat nebo omezením funkčnosti dat, kódování, programů, programového vybavení jakéhokoli počítače či počítačového systému nebo jiného zařízení závislého na jakémkoli mikročipu nebo vestavěném logickém obvodu, včetně výpadku činnosti na straně pojištěného.**
- 16 Materiálem skladovaným na místě pojištění** se rozumí stavební a montážní materiál, který bude použit pro budované dílo; dále se tímto rozumí strojní zařízení, stroje, montážní skupiny a podskupiny, které budou zabudovány do pojištěného stavebního díla.
- 17 Montážním dílem** se rozumí budované dílo, na kterém se před předáním a uvedením do provozu provádějí mechanické nebo provozní zkoušky nebo na něm probíhá zkušební provoz. Při těchto zkouškách dochází ke zpracování materiálů, přeměně energií nebo k mechanickým pohybům jednotlivých součástí.
- 18 Mříží** se rozumí mříž, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková mříž, jejíž ocelové prvky (pruty) jsou z plného materiálu o průřezu minimálně 1 cm². Velikost ok musí být maximálně 25 x 15 cm (nebo obdoba s plochou oka max. 400 cm²). Mříž musí být dostatečně tuhá (např. svařenec) a musí být z vnější strany pevně, nerozebíratelným způsobem, ukotvena (zazděna, zabetonována, připevněna) nebo uzamčena bezpečnostními visacími zámkem v závislosti na velikosti mříže, minimálně však ve čtyřech bodech (kotveních). Za mříž se též považuje mříž vyrobená z jiného materiálu a jinou technologií, která však vykazuje minimálně stejnou mechanickou odolnost proti krádeži vloupáním jako mříž výše definovaná v tomto bodě. Mříž lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
- 19 Nosičem dat** se rozumí veškerá paměťová media určená pro uchování, případně přenos elektronicky zpracovaných dat a informací.
- 20 Obranným prostředkem** se rozumí zařízení, které slouží k osobní ochraně neozbrojeným způsobem a má pachatele odradit od loupeže nebo ho paralyzovat (el. paralyzátor nebo pepřový spray apod.).
- 21 Okenicí** se rozumí okenice, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková okenice, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
- 22 Oplocením** se rozumí oplocení, které má ve všech místech požadovanou min. výšku (tzn. i v místech, kde oplocením prochází po povrchu vedené potrubí). Oplocení musí zabraňovat volnému vstupu, snadnému prolomení nebo podezření.
- 23 Plnými dveřmi** se rozumí dveře, které mají pevnou konstrukci (dřevo, plast, kov) a které vykazují minimální odolnost proti vniknutí pachatele jako dveře vnitřní, hladké otočné s polodrážkou, plně jednokřídlé o tloušťce min. 40 mm (rám – jehličnaté řezivo; výplň – papírová voština neztužená; plášť dřevovláknitá deska tvrdá, lisovaná, tloušťky 3,3 mm).
- 24 Přídavným bezpečnostním zámkem** se rozumí další zámek, kterým jsou dveře uzamčeny a který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK.
- 25 Roletou** se rozumí roleta, která splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 2, resp. 2, nebo taková roleta, kterou lze z venkovní (vnější) strany demontovat pouze hrubým násilím (kladivem, sekáčem, pilkou na železo apod.).
- 26 Služebním psem** se rozumí pes určený a vycvičený ke strážní službě, který musí absolvovat příslušné zkoušky, o jejichž vykonání musí být vedena písemná evidence.
- 27 Stavebním dílem** se rozumí budované dílo, na kterém se před předáním a uvedením do provozu neprovádějí provozní zkoušky s výjimkou statických zkoušek.
- 28 Stavebními a montážními stroji** se rozumí stroje použité k výstavbě budovaného díla, které jsou schopny přesunu vlastní silou a mohou být provozovány jen tehdy, jsou-li řízeny obsluhou. Jedná se zejména o stroje na zemní práce, jeřáby a zvedací zařízení, stroje na stavbu silnic a železnic a další zvláštní vozidla.
- 29 Subdodavatelem** se rozumí osoba, jejíž dodávka je součástí budovaného díla a je obsažena v jeho ceně.
- 30 Systémem elektrické zabezpečovací signalizace** se rozumí systém EZS, který splňuje následující podmínky:
- ústředna a jednotlivé komponenty systému EZS musí splňovat kritéria minimálně 2. stupně zabezpečení podle ČSN EN 50131-1 - Poplachové systémy - Elektrické zabezpečovací systémy. Navrhování, montáž, provoz, údržba a revize systému EZS musí být provedené v souladu s ČSN a právních předpisů souvisejících s citovanou ČSN. Systém EZS musí dále splňovat tyto podmínky:
 - poplachový signál systému EZS ovládá sirénu s majákem (blikáčem) umístěnou vně střeženého prostoru (objektu) nebo je signál EZS sveden na pult centralizované ochrany (dále jen PCO) policie nebo bezpečnostní agentury (civilní bezpečnostní služby) s dobou dojezdu max. do 15 min;

- rozmístění a kombinace čidel musí být provedeny tak, aby spolehlivě registrovaly pachatele, který jakýmkoliv způsobem vnikl do zabezpečeného prostoru nebo ho narušil;
 - v případě napadení zabezpečeného prostoru nebo samotného systému EZS musí být prokazatelným způsobem vyvolán poplach.
- 31 Trezorem** se rozumí úschovný objekt, který splňuje požadavky příslušné normy, jehož odolnost proti vloupání je dána výrobcem a který nemá mimo dveří jiné otvory než otvory pro zámky, kabely nebo ukotvení – přípevnění. Trezor s hmotností do 150 kg musí být v uzamčeném stavu nerozebíratelným způsobem ukotven – přípevněn k podlaze, stěně nebo k velkému kusu nábytku nebo musí být zabudován do zdi nebo do podlahy. Za trezor se nepovažuje příruční pokladna nebo sejf.
- 32 Tříbodovým rozvorovým zámkem** se rozumí zámek, který splňuje požadavky příslušné normy minimálně v bezpečnostní třídě RC 3, resp. 3 a má odolnost proti metodě BK; tento zámek musí zajistit dveřní křídlo rozvorami minimálně do tří stran, tj. do podlahy, stropu a do strany).
- 33 Údržbou** se rozumí souhrn činností zajišťujících technickou způsobilost, provozuschopnost, hospodárnost a bezpečnost provozu předmětu pojištění. Tyto činnosti spočívají zejména v pravidelných prohlídkách, ošetřování, seřizování, plnění termínů mazacích plánů a včasné výměně opotřebených dílů, a to v souladu s platnými předpisy, ustanoveními nebo pokyny danými výrobcem.
- 34 Úmyslným poškozením nebo úmyslným zničením (vandalismem)** v návaznosti na výklad pojmů pojistných nebezpečí ve VPPMO-P není úmyslné poškození nebo zničení předmětu pojištění požárem, výbuchem nebo vodou vytékající z vodovodních zařízení.
- 35 Uzamčeným místem pojištění** se rozumí stavebně ohraničený prostor místa pojištění, který pojištěný po právu užívá, a který má řádně uzavřeny a uzamčeny všechny vstupní dveře a který má řádně zevnitř uzavřena všechna okna a řádně zevnitř zabezpečeny všechny ostatní zvenku přístupné otvory. Okno v poloze ventilace, mikroventilace se nepovažuje za řádně uzavřené okno. Jednotlivé části a díly dveří, oken, okenních nebo balkónových dveří a ostatních stavebních prvků, jejichž demontáž ztrácí uzamčený prostor odolnost proti vniknutí pachatele, musí být ze strany venkovního prostoru zabezpečeny proti demontáži běžnými nástroji, jako jsou šroubovák, kleště, maticový klíč apod.
- 36 Vniknutím cizího předmětu do stroje** se rozumí, že jakýkoliv cizí předmět nepatřící do zpracovávané hmoty společně s touto hmotou vnikne do předmětu pojištění. Za cizí předmět není považována jakákoliv část pojištěného předmětu pojištění.
- 37 Vnitřně vzniklou elektrickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění zkratem či jiným působením elektrického proudu (např. přepětím, vadou izolace, korunou, výbojem, obloukem, přeskokem). Za uvedenou poruchu se také považuje ztráta funkce nebo funkčních parametrů elektronických prvků a elektrotechnických součástek.
- 38 Vnitřně vzniklou mechanickou poruchou** se rozumí poškození nebo zničení stroje, strojního zařízení, funkční skupiny, součásti nebo dílu (např. motoru, převodovky, čerpadla, kompresoru) lomem, trhlinou, deformací, zadřením, uvolněním, netěsností, ucpáním, vytavením, ztrátou funkčních parametrů, nastalé uvnitř těchto strojů, strojních zařízení, funkčních skupin, součástí nebo dílů. Uvedenou vnitřně vzniklou mechanickou poruchou předmětu pojištění se rozumí škodní událost způsobená zejména následkem:
- a vady materiálu;
 - b chybné konstrukce nebo výroby;
 - c vniknutí cizího předmětu do stroje;
 - d přetlaku či podtlaku plynů, par nebo kapalin;
- e zvýšeného funkčního namáhání, a to i vzniklého v důsledku nárazu nebo pádu předmětu pojištění nebo nárazu do něj;
- f nedostatku maziva způsobeného nárazem nebo pádem předmětu pojištění nebo nárazu do něj.
- Za vnitřně vzniklou mechanickou poruchu se však nepovažuje poškození nebo zničení funkčních skupin, součástí nebo dílů předmětu pojištění přímým působením zevních sil při nárazu nebo pádu tohoto předmětu pojištění nebo při nárazu do něj. Toto působení zevních sil musí být na funkční skupině, součásti nebo dílu předmětu pojištění vizuálně patrné a jednoznačně prokazatelné.
- 39 Zabezpečením proti vyháčkování** se rozumí zařízení zabraňující odjištění zástrčí pevné poloviny dvoukřídlových dveří, např. jejich uzamčením, přišroubováním nebo překrytím. Zástrče je možné odjistit pouze po otevření pohyblivého dveřního křídla.
- 40 Zabezpečením zárubní proti roztazení** se rozumí opatření znemožňující násilné zvětšení vzdálenosti mezi závěsovou a zámkovou stojkou (stranou) zárubně.
- 41 Zábranou proti vysazení a vyražení** se rozumí zařízení, které zabraňuje nadzvednutí dveřního křídla a jeho vysazení ze závěsů a dále vyražení dveřního křídla na straně závěsů.
- 42 Zahájením zkušebního provozu** se rozumí počátek zkoušky části nebo celého budovaného díla se zavedením suroviny, materiálu nebo zásob potřebných pro provoz.
- 43 Zařízením a vybavením staveniště nebo místa montáže** se rozumí zařízení a vybavení použitá k výstavbě budovaného díla, která nejsou schopná přesunu vlastní silou a která se po dokončení díla nestanou jeho integrální součástí. Jedná se o skladovací přístřešky, přípravná a mísicí zařízení, lešení, bednění, oplocení, žebříky, vrátky, výtahy, zdvihací plošiny, čerpadla, generátory, přípojky elektřiny a vody, stavební buňky, mobilní ubytovny zaměstnanců a nářadí.
- 44 Znečištěním** se rozumí nanesení cizí látky (např. barvy) na předmět pojištění.
- 45 Živelní událostí** se rozumí událost způsobená živelním pojistným nebezpečím.
- 46 Živelním pojistným nebezpečím** se rozumí požár, výbuch, přímý úder blesku, pád letadla, povodeň nebo záplava, vichřice nebo krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení sněhových lavin, pád stromů, stožárů nebo jiných předmětů, zemětřesení nebo tíha sněhu nebo námrazy.
- 47 Tam, kde je v textu uvedeno „příslušné normy“**, rozumí se tím platné technické normy, tj. pro:
- body **1, 2, 3, 4, 5, 6, 18, 21, 24, 25** a **32** tohoto článku norma ČSN EN 1627:2012 Dveře, okna, lehké obvodové pláště, mříže a okenice – Odolnost proti vloupání – Požadavky a klasifikace;
 - bod **7** tohoto článku norma ČSN EN 356 Sklo ve stavebnictví – bezpečnostní zasklení – Zkoušení a klasifikace odolnosti proti ručně vedenému útku;
 - bod **31** tohoto článku norma ČSN EN 1143-1 Bezpečnostní úschovné objekty – Požadavky, klasifikace a metody zkoušení odolnosti proti vloupání.
- 48 Bezpečnostní třída výrobků** zabezpečujících předměty pojištění podle výše citovaných norem se prokazuje u bezpečnostních dveří, zámku s bezpečnostní cylindrickou vložkou, přidavného bezpečnostního zámku, bezpečnostního uzamykacího systému, bezpečnostní dveřní dvoustranné závory, tříbodového rozvorového zámku, okenice, rolety, mříže, bezpečnostního visacího zámku, trezoru a bezpečnostního zasklení především certifikátem shody vydaným akreditovaným certifikačním orgánem k certifikaci výrobků.
- Všechny konstrukční prvky, systémy nebo zařízení zabezpečení musí být v době pojistné události funkční a jejich montáž musí být provedena podle návodu k montáži, příslušných norem nebo v souladu s pokyny výrobce.

