

Bydlení s asistencí

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Informace pro klienta

Pojistné podmínky

Informační dokument o pojistném produktu	5
Stručná informace o zpracování osobních údajů	8
Informace pro klienta	10
Informace o pojistiteli	10
Důležité upozornění	10
Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období	10
Základní charakteristika pojištění	10
Výluky z pojištění	11
Pojištění odpovědnosti	11
Pojistná částka, pojistná cena	11
Pojistné	12
Poplatky	12
Daňové předpisy	12
Důsledky porušení povinnosti	12
Způsoby zániku pojištění	13
Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy	13
Informace o platném právu a řešení stížnosti	13
Informace o pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku	13
Doba platnosti poskytnutých údajů	13
Užitečné rady klientům	14
Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí (VPP B 2018/03)	15
I. Obecná část	15
článek	
1. Úvodní ustanovení	15
2. Výklad pojmů	15
3. Uzavření a změny pojistné smlouvy	16
4. Vznik a trvání pojištění; pojistná období	16
5. Zánik pojištění	16
6. Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění	16
7. Spoluúčast	16
8. Pojistné	17
9. Poplatky	17
10. Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	17
11. Šetření pojistné události a pojistné plnění	18
12. Forma jednání	19
13. Doručování	19
14. Obecné výluky z pojištění	19
15. Územní platnost pojištění	20
16. Rozhodné právo	20
II. Specifická část	20
článek	
17. Výklad použitých pojmů	20
18. Místo pojištění	22
19. Pojistná částka	23
20. Automatická indexace	23
21. Pojištěné náklady	23
22. Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění	23
23. Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy	24
24. Předmět pojištění	25
25. Rozsah pojištění	25
26. Základní pojistná nebezpečí	25
26.A Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA	25
26.B Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí	26
26.C Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí	26
26.D Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní nebezpečí	26
27. Další pojištěná nebezpečí	27
27.A Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Odcizení	27
28. Připojištění pojistných nebezpečí – pojištění na 1. riziko	28
28.A Povodeň	29
28.B Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní katastrofy	29
28.C Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí, zkrat	29
28.D Pojištění skla pro případ rozbití	29
28.E Vandalismus	30
28.F Škody způsobené sprejery	30
28.G Zatékání v důsledku atmosférických srážek	30

28.H	Poškození zateplené fasády hmyzem a zvířaty	30
28.I	Pojištění strojních rizik	30
29.	Připojištění předmětů pojištění – pojištění na 1. riziko	31
29.A	Příslušenství pojištěných staveb a bytových jednotek	31
29.B	Fotovoltaické panely	32
29.C	Ztráta vody	32
29.D	Pojištění pro případ ztráty nájemného	32
30.	Připojištění prvků zahradní architektury	33
30.A	Terénní úpravy a porosty	33
30.B	Zahradní jezírko	33
30.C	Stavby nemající charakter budovy	33
30.D	Skleník 25	
30.E	Zahradní technika	33
30.F	Zahradní malotraktor	33
30.G	Zahradní nábytek	33
III. Doplnkové pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů (DPP DNB 2014/02)		34
článek		
1.	Úvodní ustanovení	34
2.	Výklad pojmů	34
3.	Zánik pojištění	34
4.	Hranice pojistného plnění	35
5.	Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení	35
6.	Rozsah pojistného plnění	35
7.	Pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů	35
7.A	Předmět pojištění	35
7.B	Věcný rozsah pojištění	36
7.C	Časový rozsah pojištění	36
7.D	Územní rozsah pojištění	36
7.E	Výluky z pojištění	36
7.F	Volitelná připojištění	37
7.G	Spolupojištění	37
IV. Doplnkové pojištění klíšťové encefalitidy (DPP KEF 2014/01)		37
článek		
1.	Úvodní ustanovení	37
2.	Výklad pojmů	37
3.	Pojištění klíšťové encefalitidy	37
V. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky (DPP AB 2017/02)		38
článek		
1.	Úvodní ustanovení	38
2.	Výklad pojmů	38
3.	Vznik nároku na asistenční služby	39
4.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	39
5.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	39
6.	Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří	39
7.	Zorganizování odborníka na opravy a údržbu	39
8.	Zorganizování náhradního ubytování	39
9.	Informační služby	40
10.	Postup při využívání asistenčních služeb	40
11.	Výluky z pojištění	40
12.	Obecná ustanovení	40
VI. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění rozšířených asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky (DPP RAB 2017/02)		41
článek		
1.	Úvodní ustanovení	41
2.	Výklad pojmů	41
3.	Vznik nároku na asistenční služby	41
4.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	41
5.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	41
6.	Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří	42
7.	Pojištění následných škod	42
8.	Zorganizování odborníka na opravy a údržbu	42
9.	Zorganizování náhradního ubytování	42
10.	Informační služby	42
11.	Právní asistence	42
12.	Postup při využívání asistenčních služeb	43
13.	Postup při využívání asistenčních služeb v případě právní asistence	43

14.	Výluky z pojištění	44
15.	Obecná ustanovení	44
VII. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění pozáručního servisu spotřebičů (DPP PSS 2018/02)		44
článek		
1.	Úvodní ustanovení	44
2.	Výklad pojmů	44
3.	Vznik nároku na asistenční služby	45
4.	Místo poskytnutí asistenčních služeb	45
5.	Rozsah poskytovaných asistenčních služeb	45
6.	Pojistná událost, plnění asistenční centrály, limity plnění	45
7.	Výluky	46
8.	Postup při využívání asistenčních služeb v případě pozáručního servisu spotřebičů	46
9.	Další smluvní ujednání	46
10.	Zvláštní ustanovení	46
11.	Tabulka Přehled plnění	46

Pojištění Bydlení s asistencí



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.
Česká republika

Produkt:

Pojištění rodinných domů
a bytových jednotek

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna pojištění, připojištění a doplňková pojištění uvedená v tomto dokumentu musí být v pojistné smlouvě sjednána).

O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění rodinných domů a bytových jednotek je pojištění soukromé a sjednává se jako škodové.



Co je předmětem pojištění?

V pojištění Bydlení s asistencí lze pojistit:

- ✓ rodinný dům včetně dalších drobných staveb (garáž, bazén vč. příslušenství a zastřešení, plot, zahradní domek atd.) na pozemku, drobnou stavební techniku a stavební materiál určený k jeho údržbě a opravám;
- ✓ bytovou jednotku včetně podílu na společných částech domu
- ✓ příslušenství rodinných domů a bytových jednotek
- ✓ rozestavěný nebo rekonstruovaný rodinný dům a bytovou jednotku;
 - terénní úpravy a porosty
 - zahradní jezírka vč. příslušenství
 - stavby nemající charakter budovy
 - skleníky
 - zahradní techniku
 - zahradní malotraktor
 - fotovoltaiku
 - náhradu za ztrátu nájemného
 - cenu vody uniklé v důsledku vodovodní škody
- ✓ vyjmenované náklady vzniklé v příčinné souvislosti s pojistnou událostí

Doplňkové pojištění asistenčních služeb

- ✓ Základní asistenční služby zahrnují:
 - v případě technické havárie nebo zablokování dveří zorganizování odborníka a úhradu dopravy, dále úhradu práce řemeslníka i materiálu a náhradních dílů bez limitu plnění a bez omezení frekvence jejich čerpání (elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick)
 - zorganizování odborníka na opravu a údržbu (instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrník, kominík, zedník, pokrývač, stěhovací služby)
 - zorganizování náhradního ubytování, pokud je váš byt nebo domácnost následkem pojistné události neobyvatelný
 - informační služby



Na co se pojištění nevztahuje?

Obecné výluky z pojištění:

- ✗ škoda způsobená úmyslně nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob nebo jiné osoby z podnětu některého z nich
- ✗ škoda vzniklá v důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu
- ✗ škoda vzniklá v důsledku vnitřních nepokojů
- ✗ škody vzniklé v souvislosti s terorismem
- ✗ škody vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření
- ✗ škoda způsobená v souvislosti se znečištěním nebo otravou vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy

Vybrané výluky z pojištění – není-li ve smlouvě nebo pojistných podmínkách ujednáno jinak

- ✗ movité věci
- ✗ stavební součást a příslušenství sloužící k podnikání
- ✗ stavební součást a příslušenství umělecké nebo historické hodnoty
- ✗ ztrátu umělecké a historické hodnoty stavby
- ✗ sešlé, neudržované a opuštěné stavby
- ✗ opěrné zdi
- ✗ zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou
- ✗ stavební součásti a příslušenství pojištěné budovy, které na vlastní náklady pořídil nájemce
- ✗ věci sloužící k podnikání
- ✗ cena zvláštní oblíby



Co je předmětem pojištění?

Volitelná doplňková pojištění

- pojištění odpovědnosti vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů
- pojištění rozšířených asistenčních služeb
- pojištění asistenčních služeb – pozáruční servis spotřebičů
- pojištění klíšťové encefalitidy



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Horní hranice pojistného plnění je určena:

- horní hranicí pojistného plnění je ve smlouvě sjednaná pojistná částka
- v pojistné smlouvě může být sjednán limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko
- po dobu výstavby nebo rekonstrukce jsou vyloučeny škody z některých pojistných nebezpečí
- je-li ve smlouvě sjednána, je od pojistného plnění odečtena spoluúčast, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na sjednaném místě pojištění.



Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné.
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností (např. změnu jména, příjmení, adresy, elektronické adresy, omezení svéprávnosti a ustanovení opatrovníka).
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků.
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem.
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění.



Kdy a jak provádět platby?

- výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- je-li pojištění sjednáno na dobu neurčitou, pojistné je stanoveno jako běžné a je splatné prvním dnem příslušného pojistného období, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, pojistné je stanoveno jako jednorázové a je splatné ke dni počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak
- pojistným obdobím je jeden rok
- v pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného ve splátkách



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

- pojistění začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojistění. Den počátku pojistění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy
- pojistění končí zejména uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno, odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou smluvních stran, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, smrtí pojištěného nebo zánikem pojistného zájmu
- pro pojistné nebezpečí povodeň je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 10 dnů, tzv. čekací doba
- pro pojistná nebezpečí tíha sněhu a pád sněhu je dohodnuta ochranná (karenční) lhůta v délce 15 dnů, tzv. čekací doba
- k pojistné události musí dojít v době trvání pojistění



Jak mohu smlouvu vypovědět?

- Máte právo pojistění vypovědět zejména v těchto případech:
 - po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
 - ke konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
 - po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- Máte také právo od smlouvy odstoupit, a to zejména v těchto případech:
 - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně
 - do dvou měsíců ode dne, kdy jste zjistil nebo musel zjistit, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a požadavky pojistníka, musel-li si jich být při uzavírání pojistné smlouvy vědom
 - v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele, do čtrnácti dnů ode dne obdržení sdělení o uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generali.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddělitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv

nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, dpo@generali.cz.

Informace pro klienta

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění rodinných domů a bytových jednotek Bydlení s asistencí pojišťovny Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací, a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o produktu Bydlení s asistencí.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 844 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 844 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocnizpravy>.

Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, co je pojištěno a proti kterému nebezpečí, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout (viz dále části Vyluky z pojištění a Zánik pojištění).

Pojistné podmínky také vymezují pro účely pojištění rodinných domů a bytových jednotek mimo jiné pojem věc, jako „budovu, drobnou stavbu, technické zařízení nebo jinou pojištěnou hmotnou movitou či hmotnou nemovitou věc“. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pokud nebude v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění bude uzavřeno na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok.

Základní charakteristika pojištění

Pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí

Níže uvedené informace se vztahují k pojištění sjednanému podle Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek VPP B 2018/03 (dále jen VPP B).

Limity pojistného plnění a pojištění na 1. riziko

V pojistné smlouvě může být pro některé předměty pojištění nebo pojištěná nebezpečí sjednán tzv. limit pojistného plnění nebo limit pojistného plnění na 1. riziko. Kde limit nebude uveden (v pojistné smlouvě, ve VPP B), bude horní hranicí pojistného plnění výše škody, respektive pojistná částka.

Limitem pojistného plnění se rozumí horní hranice pojistného plnění pro jednu a každou pojistnou událost nastalou během jednoho pojistného období. Pojistným obdobím je vždy 1 pojistný rok.

Limitem pojistného plnění na 1. riziko je limit pojistného plnění vztahující se na jednu a všechny pojistné události nastalé během jednoho pojistného období. Může to být i dohodnuté snížení pojistné částky pod pojistnou hodnotu pojišťované věci nebo souboru věcí. U pojištění na první riziko nebude uplatněno podpojištění.

Limity pojistného plnění i limity pojistného plnění na 1. riziko budou vždy uvedeny v pojistné smlouvě, případně v pojistných podmínkách.

Také budou vždy uvedeny v kalkulaci pojistného (nabídce), pokud si ji necháte od pojišťovacího zprostředkovatele zpracovat.

V případě pochybností nebo nejasností se obraťte na pojišťovacího zprostředkovatele nebo na obchodní místo Generali.

Předmět plnění	Limit plnění	Poznámka
Další pojistná nebezpečí		
krádež vloupáním, loupež stavebního materiálu a drobné stavební techniky	20 000 Kč	Ize navýšit
násilné odcizení stavebních součástí	20 000 Kč	Ize navýšit
mráz a lom trubek	100 000 Kč	Ize navýšit
příslušenství staveb a bytových jednotek	50 000 Kč (limit stanovený na 1. riziko) základní pojistná nebezpečí, odcizení	Ize navýšit
příslušenství bazény a zahradního jezírka	zahrnuje do pojistné částky bazény či limitu pro drobné stavby a technická zařízení, je-li pojištěn soubor staveb, případně do limitu pro zahradní jezírko	

Předmět plnění	Limit plnění	Poznámka
Přípojštění		
příslušenství staveb a bytových jednotek	limit stanovený na 1. riziko základní pojistná nebezpečí, odcizení	max. však 450 000 Kč
fotovoltaické panely	limit stanovený na 1. riziko základní pojistná nebezpečí, odcizení	max. však 300 000 Kč pro základní pojistná nebezpečí a 100 000 Kč pro odcizení
ztráta vody	limit stanovený na 1. riziko voda z potrubí	max. však 25 000 Kč
strojní rizika	limit sjednaný na 1. riziko	max. však 50 000 Kč

Výluky z pojištění

Vaše pojistná smlouva bude uzavřena tak, že se bude vztahovat pouze na ta pojistná nebezpečí, která budou ve smlouvě uvedena jako pojištěná. Na jiné příčiny škod se nebude vztahovat. Přesto však **budou ve smlouvě uvedeny příčiny škod**, u kterých bude výslovně uvedeno, že **pojištěné nejsou**, např. válečné události, vnitřní nepokoje, terorismus, jaderná reakce a jaderné záření či úmyslné jednání pojistníka či pojištěného anebo jiné osoby z jejich podnětu. Vyloučeny budou také jakékoliv škody způsobené jakkoliv a čímkoliv na životním prostředí. Pojistit nelze a pojištění se nebude vztahovat na sešlé, neudržované a opuštěné stavby a bytové jednotky.

Kromě toho však budou u některých předmětů a pojistných nebezpečí uvedeny i výluky vztahující se výhradně k těmto předmětům či nebezpečím. Jejich účelem je jasně vymezit, co se za pojištěnou škodu způsobenou na konkrétním předmětu nebo způsobenou konkrétním pojistným nebezpečím vztahuje, a co nevztahuje. Příkladem výluk vztahujících se k jednotlivým nebezpečím může být, že požárem není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku či působení užitkového ohně nebo tepla, nebo že škodou z vodovodního potrubí není škoda způsobená při mytí a sprchování nebo škoda způsobená vodou z otevřených kohoutků.

Pojištěny **nebudou** a pojistit nelze **pozemky**, a pokud není ve smlouvě ujednáno jinak, tak ani **porosty a plodiny**. Pojištěny nebudou, nebude-li ve smlouvě ujednáno jinak, ani **opěrné zdi, skleníky a fóliovníky, fotovoltaické panely, stavby nemající charakter budovy** (pergoly, krby, udrny apod.). Výjimku představuje oplocení a technická zařízení na pozemku, které lze pojistit jako drobné stavby.

Předmětem pojištění rovněž nebudou **stavební součásti a příslušenství, které na vlastní náklady pořídil nájemce**.

Věnujte proto těmto výlukám velkou pozornost a v případě nejasností se opět obraťte na pojišťovacího zprostředkovatele či na obchodní místo Generali.

Samostatnou kapitolu představují tzv. **karenční neboli ochranné lhůty**. Jejich smyslem je zabránit spekulacím s pojištěním. V případě pojištění u Generali existují u pojistného nebezpečí **povodně v délce 10 dnů** a u pojistných nebezpečí **tíhy sněhu a pádu sněhu ze střechy v délce 15 dnů**. V případě povodně a zemětřesení také platí, že za jednu pojistnou událost se považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění opakovaným působením povodně během po sobě následujících 72 hodin.

Pojištění odpovědnosti

Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu. Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku protiprávního stavu. K příčině vzniku škody, ke vzniku škody a k písemnému uplatnění práva na náhradu škody musí dojít v době trvání pojištění.

Vztahuje se na odpovědnost

pojištěného a osob, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb nebo prostranství patřících k hmotné nemovité věci.

Na co se pojištění vztahuje

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy (dále jen „držby“) objektu uvedeného v pojistné smlouvě. Na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z držby objektu se pojištění vztahuje za podmínky, že držba je řádná, poctivá a pravá.

Pojištění se rovněž vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vzniklou v prostoru pojištěného objektu ve stavbě nebo na stavebním pozemku, na němž tato budova či objekt stojí.

Pojištění se rovněž vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu:

- vyplývající z vlastnictví zařízení a vybavení objektu určeného pro nájemníky;
- způsobenou psem.

Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něj pojistitel uhradil:

- škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
- následnou finanční škodu;
- náklady právního zastoupení.

Územní rozsah pojištění

V pojistné smlouvě je sjednán územní rozsah pojištění ČR – na území České republiky.

Pojištění lze rozšířit o následující přípojštění:

Vlastník+ – pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví dalších rodinných domů a bytových jednotek sloužících k bydlení a k nim náležejících staveb, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, s výjimkou škody nebo jiné újmy vzniklé v prostoru těchto rodinných domů nebo bytových jednotek ve stavbě nebo na stavebním pozemku, na němž tyto rodinné domy nebo bytové jednotky stojí.

Pojistná částka, pojistná cena

Jak stanovit správně pojistnou částku pro pojištění rodinného domu či bytové jednotky? Pojistná částka by měla při uzavírání smlouvy odpovídat pojistné hodnotě v době uzavírání pojistné smlouvy. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. To znamená, že pojistná částka má být stanovena tak, aby v případě pojistné události stačila částka na obnovu všech

pojištěných staveb (např. v případě požáru, výbuchu). Nebude-li ve smlouvě stanoveno jinak, je pojistnou hodnotou nová cena, tj. náklady v daném místě a čase obvyklé na znovupostavení stejné nebo srovnatelné stavby sloužící stejnému účelu, nebo ceně v daném místě a čase obvyklé pro pořízení nové budovy v závislosti na její velikosti, vybavenosti a účelu.

Co riskujete, pokud je pojistná částka stanovena nesprávně?

Protože se roční pojistné vypočítává sazbou z pojistné částky, okamžitý efekt ušetření svádí k tomu, aby pojistná částka byla co nejnižší. Pokud pojistná částka bude nižší než pojistná hodnota (podpojištění), v případě totální škody nezískáte dostatek financí na pořízení nové stavby nebo věci a navíc Vám bude pojistné plnění kráceno. V případě částečné škody nezískáte ani dostatek financí na potřebnou opravu staveb, protože i u dílčích škod se podpojištění projeví snížením pojistného plnění.

Pojistnou částku stanovujete na vlastní odpovědnost, nejlépe na základě znaleckého posudku. Při stanovení pojistné částky je důležité si uvědomit, že pojistná částka zahrnuje rovněž všechny stavební součásti pojištěných staveb a v případě rodinného domu i stavební materiál a drobnou stavební techniku sloužící k údržbě domu. Předmětem pojištění mohou být rovněž přípojky. V případě bytové jednotky zahrnuje rovněž hodnotu podílu na společných částech domu. V případě pojištění budovy ve stavbě je nutné pojistnou částku stanovit podle hodnoty stavby po dokončení. Stanovit pojistnou částku správně se vyplatí.

Podpojištění z důvodu růstu cen ve stavebnictví může zabránit tzv. automatická indexace. Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví alespoň o 6 %, zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěných staveb a bytových jednotek pro následující pojistné období. Při automatické indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Automatická indexace se provádí v případě, že je v pojistné smlouvě sjednána.

Automatickou indexaci můžete písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.

Na jakou cenu jsou stavby pojištěny?

Pojištění na novou cenu

Všechny stavby, které nesplňují níže uvedené podmínky pro jinou cenu.

Časová cena

Stavby, u nichž je alespoň jeden z hlavních konstrukčních prvků (zdivo, stropy, krov apod.) nebo prvky krátkodobé životnosti (okna, střecha, podlahy, žlaby, svody apod.) z větší části neudržované a poškozené nebo vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické instalace poškozené a nefunkční.

Pokud do tří let po pojistné události neprovedete opravu nebo znovupořízení věci (tříletá lhůta se považuje za dodrženu, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky oprav poškozených věcí nebo na pořízení věcí zničených nebo ztracených) nebo pokud se znovupořízení budovy realizuje na jiném místě na území České republiky (výjimka je možná pouze z pojistitelem uznaných ekonomických, právních nebo jiných důvodů).

Pokud znovupořizené věci nebudou sloužit k témuž účelu jako věci původní (tedy k bydlení)

Obvyklá cena

Bytová jednotka, bylo-li to ve smlouvě ujednáno.

Stavby, které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení, ať už z důvodu jejich technického stavu, nebo z důvodu územního rozhodnutí.

Pojistné

Bude-li Vaše pojistná smlouva uzavřena na dobu neurčitou, pojistné, které jste povinen platit, bude kalkulováno jako běžné pojistné za pojistné období. Pojistným obdobím bude vždy jeden rok. Bude-li Vaše pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, bude Vaše pojistné kalkulováno jako jednorázové za celou dobu, na kterou bude pojistná smlouva uzavřena. V případě stanovených skutečností zvyšujících riziko, může pojistné obsahovat přírážku ve výši odrážející zvýšenou míru rizika. Výše, struktura a způsob stanovení Vašeho pojistného, jeho splatnost či Vámi zvolený způsob jeho placení, budou uvedeny v pojistné smlouvě. Pojistné můžete platit ve splátkách, obvykle pololetních nebo čtvrtletních. Zálohu na pojistné pojistitel nevyžaduje.

Jaké jsou důsledky neplacení pojistného

Při **neuhrazení pojistného** ke dni splatnosti, to je od prvního dne pojištění, obdržíte upomínku. V případě, že ani poté neuhradíte pojistné, obdržíte tzv. kvalifikovanou upomínku s upozorněním, že pokud nebude pojistné uhrazeno do uvedeného data, pojištění skončí ke dni, který bude v této upomínce uveden. Upozorníme Vás však na to, že vzhledem k tomu, že pojistitel Vám bude kryt škody do zániku pojištění, bude mít také právo na pojistné do jeho zániku. Toto dlužné pojistné budete muset uhradit.

Podrobněji uvedeno ve všeobecných pojistných podmínkách pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v sídle pojistitele a na jeho obchodních místech.

Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním rodinných domů a bytových jednotek je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění.

Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím pojistitele hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

Důsledky porušení povinnosti

Jako klient jste povinen dodržovat povinnosti, které vyplývají ze všeobecných právních předpisů, ale také Vám jsou pojistnými podmínkami uloženy smluvní povinnosti. Takovými smluvními povinnostmi mohou být např. dodržení určeného zabezpečení, chránícího pojištěné věci před odcizením nebo požárem či jiným pojistným nebezpečím, nebo povinnost hlásit vznik pojistné události orgánům Policie ČR nebo

HZS ČR a vyžádat si od nich protokol o vzniklé události. V případě nedodržení ať už povinností vyplývajících ze všeobecných právních předpisů, nebo povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo smlouvou, Vám v případě, kdy toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události nebo na rozsah škody nebo jejich následků či na možnost řádného vyšetření pojistné události, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

Způsoby zániku pojištění

Nejčastějšími způsoby zániku pojištění je výpověď ke konci pojistného období. Ukončit pojištění tímto způsobem můžete jak Vy, tak i pojistitel. Podmínkou však je, doručit druhé straně tuto výpověď alespoň 6 týdnů před koncem pojistného období. Dalším způsobem, jak ukončit pojištění, může být např. vzájemná dohoda pojistitele a pojistníka nebo změna vlastníka pojištěné stavby.

Další důležité informace o způsobech zániku pojištění naleznete v článcích 5 a 23 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek VPP B 2018/03.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Obecná úprava

Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud pojistitel porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Pojistník může od smlouvy odstoupit také tehdy, pokud si pojistitel při uzavírání smlouvy musel být vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, a přesto na ně neupozornil.

Pojistitel může odstoupit od smlouvy, pokud pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti porušil povinnost pravdivě a úplně odpovědět na písemné dotazy pojistitele na skutečnosti, které mají význam pro pojistitele při rozhodování, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Pojistitel může odstoupit tehdy, pokud by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy z výše uvedených důvodů zaniká, nevyužije-li je dotčená strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti druhou smluvní stranou.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již z pojištění plnil. Odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí pojistiteli v téže lhůtě to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

V případě, že pojistník neuplatní své právo na odstoupení, pojistná smlouva zůstává účinnou a obě smluvní strany jsou povinny plnit své smluvně převzaté závazky.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., Bělehradská 132, Praha 2, PSČ 120 84. Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy naleznete na internetových stránkách a na obchodních místech pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory

Pojistník, který je spotřebitelem, může ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy, která byla uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele.

Odstoupení od pojistné smlouvy, která byla uzavřena formou obchodu na dálku

O smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku se jedná v případě, kdy byl k uzavření smlouvy použit výhradně komunikační prostředek, který umožnil smlouvu uzavřít bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran.

Pojistník může odstoupit od takto uzavřené smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud ke sdělení došlo na jeho žádost po uzavření smlouvy.

Pojistník, který je spotřebitelem, může odstoupit od takto uzavřené smlouvy v případě, že mu pojistitel poskytl klamavý údaj. V takovém případě má právo odstoupit od smlouvy do třech měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.

V případě odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné, od kterého odečte to, co již případně z pojištění plnil. Pokud bylo pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující zaplacené pojistné, má pojistitel právo na vrácení části pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Informace o platném právu a řešení stížnosti

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky, pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak. V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com.

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s jeho výsledkem nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřízení stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz.

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění si Vás dovoluujeme informovat o možnosti spotřebitelů řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz.

Informace pro případ uzavření smlouvy formou obchodu na dálku

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku může na vyžádání obdržet od pojistitele další informace o pojištění.

Při uzavírání smlouvy za použití prostředků komunikace na dálku nevznikají pojistníkovi dodatečné náklady, které by se lišily od základní sazby poskytovatele těchto služeb.

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v této Informaci pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy, není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Změna pojištění

Budete-li potřebovat změnit pojistnou smlouvu ať již z důvodu zvýšení, nebo snížení rozsahu pojištění, nebo z jiného důvodu, obraťte se na pojistitele prostřednictvím pojišťovacího agenta, makléře nebo přímo na obchodní místo Generali. Důležité informace o změnách pojištění naleznete v článcích 3 a 12 Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek VPP B 2018/03.

Co se stane v případě změny vlastníka

1. Změnu vlastníka je třeba neprodleně ohlásit pojistiteli.
2. Pojištění zanikne dnem oznámení změny vlastníka pojistiteli, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.
3. Pojištění nezanikne např. tehdy, pokud pojistník zůstane vlastníkem pojištěného majetku nebo pokud se jím stane, stejně tak nezanikne, pokud dojde k zániku společného jmění manželů; potom smlouva přejde na toho z manželů, kdo je oprávněn užívat majetek.
4. Další případy jsou uvedeny v článcích 5 a 23 VPP B 2018/03.

Domovní asistence

Součástí Vašeho pojištění jsou i asistenční služby „Domovní asistence“. Tato služba je určena klientům, kteří mají uzavřenou smlouvu o pojištění svého rodinného domu nebo bytové jednotky u pojišťovny Generali.

Spolu s pojistnými podmínkami obdržíte od nás asistenční kartu, která pojištěnému pomůže při využívání asistenčních služeb. Co Vám Domovní asistence umožňuje a za jakých podmínek ji můžete využívat, si prosím přečtěte v **Doplňkových pojistných podmínkách pro pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky** (DPP AB 2017/02, dále jen "DPP AB").

Tato asistenční služba je pro Vás bezplatná.

Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:

- a) pomoc odborníka v případě stavu nouze, tj. příjezd, odjezd a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v DPP AB;
- b) zajištění odborníka na opravy a údržbu, tj. zajištění služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného pro účely běžných oprav a údržby pojištěné stavby;
- c) zajištění náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování pojištěnému v případě neobyvatelnosti rodinného domu nebo bytové jednotky v důsledku pojistné události;
- d) informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených DPP AB.

Co je třeba udělat v případě technické havárie nebo zablokování dveří?

1. Zavolejte na telefonní číslo Generali Assistance **221 586 666** (ze zahraničí +420 221 586 666). Volat může i jiná osoba (soused, hospodyně), která zjistila nouzovou situaci ve Vašem rodinném domě nebo bytové jednotce.
2. Sdělte své jméno, adresu a číslo pojistné smlouvy.
3. Generali Assistance zorganizuje všechna potřebná opatření a pomůže Vám danou situaci řešit.

Předmětem domovní asistence je zabezpečení asistenčních služeb pro pojištěný rodinný dům nebo bytovou jednotku. Základem pro domovní asistenci je síť profesních odborníků, kteří jsou schopni kvalitně a rychle reagovat na potřeby klienta. Dodavatelé programu zaručují všem klientům Generali standardní kvalitu a cenu odvedené práce, vstřícný a otevřený přístup a pořádek při výkonu práce.

Od kdy lze službu Domovní asistence využívat?

Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká pojištěnému ode dne počátku pojištění rodinného domu nebo bytové jednotky, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu DPP, nebo od následujícího dne po uzavření pojištění asistenčních služeb k pojištění rodinných domů a bytových jednotek, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí (VPP B 2018/03)

I. Obecná část

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito všeobecnými pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Není-li v těchto pojistných podmínkách výslovně stanoveno jinak, pojištění se sjednává jako škodové.
- Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že doplňkové pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě a pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo nepospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů:

1. běžným pojistným	je pojistné stanovené za pojistné období;
2. časovou cenou	se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení nebo zhodnocení opravou nebo jiným způsobem;
3. hrubou nedbalostí	(i) jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik újmy předpokládán nebo očekáván a účastník věděl či mohl a měl vědět, že při takovém jednání nebo opomenutí újma nastane, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn; (ii) znalost vadnosti nebo škodlivosti vyrobeného nebo dodaného zboží nebo provedené práce nebo vykonávané činnosti nebo jednání; (iii) lhostejnost k výsledku jednání nebo k výsledku činnosti; (iv) vědomé porušení právní povinnosti.
4. jednorázovým pojistným	je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
5. novou cenou	se rozumí cena, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou;
6. obvyklou cenou	se rozumí cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, příp. podobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě;
7. oprávněnou osobou	je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný, pokud právní předpis nebo pojistná smlouva nestanoví jinak;
8. pojištěným	je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se vztahuje pojištění;
9. pojistnou dobou	je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
10. pojistnou událostí	je nahodilá událost krytá pojištěním blíže označená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
11. pojistným nebezpečím	je možná příčina vzniku pojistné události blíže vymezená v příslušných pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě;
12. pojistným obdobím	je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
13. pojistným rizikem	je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
14. pojistným zájmem	je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
15. poškozeným	je ten, komu byla způsobena škoda nebo újma a má právo na její náhradu;
16. sublimitem	se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán, a tyto limity se nesčítají;
17. škodnou událostí	je událost, ze které vznikla škoda nebo újma a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění;
18. škodný průběh	se stanovuje jako podíl vyplacených pojistných plnění a vytvořených rezerv za škodné události, u nichž nebylo dosud ukončeno šetření, vůči zaslouženému pojistnému v daném období vyjádřený v procentech
19. účastníkem pojištění	je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost

Článek 3 – Uzavření a změny pojistné smlouvy

1. Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „nabídka“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídku pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
2. Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
3. Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatně podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
4. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
5. Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedená ustanovení použijí obdobně.
6. Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem pojistné smlouvy.

Článek 4 – Vznik a trvání pojištění; pojistná období

1. Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy
2. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje se dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje se dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.

Článek 5 – Zánik pojištění

1. Pojištění zaniká zejména:
 - a) dohodou smluvních stran
 - b) uplynutím pojistné doby
 - c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména

doručenou druhé straně nejméně šest týdnů před uplynutím pojistného období;	pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy;	dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události;	dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - d) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
 - e) oznámením změny vlastnictví pojištěné věci (majetku), není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
 - f) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
2. Pojištění dále zaniká:
 - a) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinností, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy. Za porušení smlouvy podstatným způsobem se považuje i vědomě nepravdivá nebo neúplná odpověď na písemné dotazy pojistitele.
 - c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem

doručenou do 2 měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká;	dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
---	---

Článek 6 – Pojistná hodnota, hranice pojistného plnění

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat. Pojistná hodnota může být vyjádřena jako nová, časová nebo obvyklá cena.
2. Horní hranice pojistného plnění je vymezena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění. Pojistnou částku nebo limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost. Pojistnou částku stanoví pojistník tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy.
3. Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví, případně indexu spotřebitelských cen, může pojistitel odpovídajícím způsobem zvýšit pojistnou částku a pojistné (tzv. indexace). Jestliže pojistná částka nebude indexována, vystavuje se pojištěný nebezpečí podpojištění. Indexace může být prováděna pouze u pojištění sjednaného na novou cenu.
4. V pojistné smlouvě lze dohodnout snížení pojistného v závislosti na škodném průběhu (tzv. bonifikace). Bonifikaci je možné sjednat pouze, je-li sjednáno běžné pojistné.
5. Není-li ujednáno jinak, představuje pojistná částka horní hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu a všechny škodné události nastalé během pojistného období a limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu škodnou událost.
6. Je-li ujednáno pojištění na první riziko, limit pojistného plnění dohodnutý v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí vzniklých v průběhu pojistného období. Pokud je pojištění sjednáno na první riziko, musí být tento způsob pojištění výslovně uveden v pojistné smlouvě. U pojištění na první riziko se neuplatňuje podpojištění.
7. Je-li ujednáno zlomkové pojištění, je horní hranice pojistného plnění vyjádřena limitem pojistného plnění. Pojištění se v tom případě vztahuje pouze na část hodnoty pojištěného majetku (souboru věcí). Zlomek je horní hranice pojistného plnění pro jednu pojistnou událost.
8. Pojistník nebo pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojištěných věcí nebo souboru věcí, pokud má za následek zvýšení pojistné hodnoty o více než 20 %. Pokud v takovém případě nedojde k adekvátnímu zvýšení pojistné částky, je pojistitel oprávněn uplatnit námitku podpojištění.
9. Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, sníží pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku; to neplatí, ujednal-li si strany, že pojistné plnění sníženo nebude. Podpojištění bude posouzeno pro každou položku pojistné smlouvy zvlášť.
10. Převyšuje-li pojistná částka v době vzniku pojistné události pojistnou hodnotu pojištěného majetku, mají pojistitel i pojistník právo navrhnout druhé straně, aby byla pojistná částka snížena při současném poměrném snížení pojistného pro další pojistné období, následující po této změně. Nepřijme-li strana návrh do 1 měsíce ode dne, kdy jej obdržela, pojištění zaniká. Pojistitel neposkytne vyšší pojistné plnění, než jaké odpovídá pojistné hodnotě pojištěných věcí v okamžiku vzniku pojistné události.
11. Po vzniku pojistné události se horní hranice pojistného plnění daná pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění na první riziko pro zbytek pojistného období sníží o částku vyplaceného pojistného plnění. Pro následující pojistné období platí opět v pojistné smlouvě uvedená pojistná částka nebo limit pojistného plnění na první riziko a pojistné, pokud se strany nedohodnou jinak. Na základě dohody obou smluvních stran a po doplacení pojistného pojistníkem, může být horní hranice pojistného plnění pro zbytek pojistného období uvedena do původní sjednané výše.

Článek 7 – Spoluúčast

1. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
2. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo příslušných pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události. Pokud v důsledku jedné pojistné události došlo ke škodě na více než jedné z pojištěných věcí, aplikuje se spoluúčast pouze jednou, přičemž je-li pro jednotlivé věci a/nebo soubory postižené škodou sjednána odlišná výše spoluúčasti, odečítá se z pojistného plnění nejvyšší z nich.

Článek 8 – Pojistné

- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění a škodný průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele.
- Je-li pojistné stanoveno na základě výše měsíčního příjmu, obratu či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.
- Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůžku v procentech ročního pojistného.
- Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- Dlužní-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhradení celého dluhu, uhradí ze zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinných pojištění.
- Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen vrátit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
- Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši, právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
 - změní-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění, nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
 - pojistitel je oprávněn k výroční úpravě sazby pojistného nebo jiných podmínek pojištění z důvodů objektivních změn na pojistném či zajistném trhu nebo nepříznivého škodného průběhu nebo zvýšení pojistného rizika. O změně podmínek pro nastávající pojistný rok musí být pojistník informován písemně nejpozději 2 měsíce před uplynutím právě probíhajícího pojistného roku. Pokud pojistník se změnou podmínek nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit písemně do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně podmínek dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zaniká uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Za takovou změnu není považována změna výše pojistného provedená na základě sjednané automatické indexace nebo přiznání, odebrání, zvýšení či snížení slevy za bežeškodní průběh (bonifikace) či změna výše pojistného za pojištění domácnosti v souvislosti s přestěhováním pojištěného do nového bytu.
- Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na průměrnou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 9 – Poplatky

- Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby zejména:
 - spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše, jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku administrativních poplatků je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 10 – Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- Pravdivá sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách**

Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění**
 - Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tázal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
 - pojištěná činnost, její rozsah a změny, případně zánik, pojištěné právní vztahy;
 - způsob užívání majetku, jeho údržba, stav a zabezpečení;
 - rozsah náhrady újmy, k níž může být pojištěný povinen;
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí.
 - V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
 - Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
 - Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
 - V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli vícenásobné pojištění neprodleně poté, co se o něm dozvěděl, zároveň jsou povinni sdělit název tohoto pojistitele a výši pojistné částky nebo limitu plnění.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni včas oznámit vznik zástavního práva k pojištěnému majetku, vznik zástavního práva k pohledávce na pojistné plnění, postoupení pohledávky na pojistné plnění, dohodnutou vinkulaci pojistného plnění ve prospěch třetí osoby či vznik zajišťovacího převodu práva k pojištěnému majetku u každého pojištění.
 - Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu;
 - U pojištění rozestavěné stavby nebo stavby v rekonstrukci je pojistník a pojištěný povinen oznámit neprodleně pojistiteli všechny závažné skutečnosti týkající se stavby. Zejména zastavení stavby, prodloužení předpokládaného termínu dokončení stavby, zrušení stavebního povolení, rozhodnutí o vyvlastnění, havárii stavby, kolaudaci apod.

- j) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
- průzkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody či újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořádit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
 - ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečně vyšší rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- k) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Pojistitel je povinen vrátit pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Pokud však vyplacené pojistné plnění přesáhlo výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

3. **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**

- a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
- nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
 - řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, nepřetěžovat stroje a zařízení, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
 - na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
 - pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
- b) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
- bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
 - učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádat;
 - na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a vyšší vzniklé škody či újmy a poskytnout je pojistiteli;
 - umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
 - neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevylučuje-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
 - oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku nebo jiného správního deliktu;
 - plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
 - postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - v případě vícenásobného pojištění je pojištěný povinen doručit oznámení vzniku události, se kterou je spojeno uplatňování nároku na pojistné plnění jako prvnímu, tomu pojistiteli, kterému doručil oznámení o vzniku zástavního práva k pojištěnému majetku nebo k pohledávce na pojistné plnění či oznámení o postoupení pohledávky nebo oznámení o zajišťovacím převodu práva nebo kterého požádal o vinkulaci pojistného plnění.
 - oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;

4. **Následky porušení povinností**

- a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
- mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
 - má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněně nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by jí uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
- vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé;
 - nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě pojistné události nebo vzniku škodné události má pojistitel právo:
- snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinností pojistitele poskytnout pojistné plnění;
 - odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíci; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - odmítnout plnění z pojistné smlouvy nebo snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem. Totéž platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku klienta (rozsudek pro uznání) bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.

5. **Odpovědnost za plnění povinností**

Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinnosti směřujících k předcházení a odvrácení újmy těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomosti pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

Článek 11 – Šetření pojistné události a pojistné plnění

- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.

6. Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vycílené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vycílené včetně DPH.
7. V případě škody na věci je pojistitel oprávněn udělovat pojištěnému a oprávněné osobě pokyny k nápravě takové škody, včetně určení způsobu a místa opravy. Zvýšené náklady s tím spojené nese pojistitel. V případě nesplnění těchto pokynů je pojistitel povinen vyplatit pojistné plnění pouze v takové výši, v jaké by byl povinen plnit v případě splnění jeho pokynů.
8. Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
9. Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
10. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
11. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 12 – Forma jednání

1. Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
2. Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
 1. Písemná forma je vždy vyžadována v těchto případech:
 - a) změna korespondenční (doručovací) adresy;
 - b) změna užívání či právních poměrů týkajících se pojištěného majetku.
 2. Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
 3. Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 13 – Doručování

- | | |
|---|--|
| <p>1. K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti.</p> | <p>Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojištění.</p> |
| <p>2. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.</p> | |
| <p>3. Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním</p> | |
| <p>4. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).</p> | |
| <p>5. Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti: <ol style="list-style-type: none"> a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření; b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty. </p> | |
| <p>6. Zmaří-li vědomě adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomé zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).</p> | |
| <p>7. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásluce nedozvěděl.</p> | |

Článek 14 – Obecné výluky z pojištění

Kromě dalších omezení a výluk z pojištění stanovených právními předpisy, pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou, se pojištění nevztahuje na škody, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, způsobené:

- | | |
|--|--|
| <p>1. Úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí pojištěného nebo spolupojištěných osob anebo jiné osoby z podnětu některého z nich.</p> | <p>Úmyslným jednáním se rozumí vědomý projev vůle nebo vědomý čin, o jehož následcích jednajícím osobou musela nebo mohla vědět.</p> |
| <p>2. V důsledku válečných událostí jakéhokoliv druhu.</p> | <p>Za škody způsobené válečnými událostmi považujeme i škody způsobené fyzickými osobami v krajině válkou nepřímo postižené, jejichž konání je požadované nebo výlučně odsouhlasené válečnými skupinami.</p> |
| <p>3. V důsledku vnitřních nepokojů.</p> | <p>Vnitřními nepokoji se rozumí jednání části obyvatelstva ve společném úmyslu takovým způsobem, že ruší veřejný klid a pořádek. Za škody v důsledku vnitřních nepokojů jsou považovány i škody vzniklé jednáním směřujícím k potlačení nebo zmírňování následků vnitřních nepokojů, a to orgánem ze zákona povinným nebo oprávněným k takovému jednání.</p> |
| <p>4. Vzniklé v souvislosti s terorismem.</p> | <p>Terorismem se rozumí použití násilí k politickým cílům zahrnující jakýkoliv čin jakékoli osoby jednajícím nebo jakýchkoli osob jednajících v zastoupení organizace nebo ve spojení s organizací, jejíž činnost směřuje ke svržení vlády nebo k násilí. Terorismus zahrnuje rovněž použití násilí k zastrašení veřejnosti jako celku nebo k zastrašení jakékoli vrstvy obyvatelstva.</p> |

5. Vzniklé v důsledku jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivního zamoření, ať přímo nebo nepřímo.	Vyloučeny jsou škody z těchto příčin, ať k těmto událostem došlo v místě pojištění nebo mimo něj, nebo ať byly způsobeny nebo zvětšeny některým z pojištěných nebezpečí.
6. Způsobenou v souvislosti se znečištěním nebo otrávením vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu, včetně ekologické újmy.	
Článek 15 – Územní platnost pojištění	
Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky nebo při nichž nastane škoda na území České republiky.	
Článek 16 – Rozhodné právo	
1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoliv právního titulu.	
2. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.	
3. V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekcí www.coi.cz .	

II. Specifická část

Článek 17 – Výklad použitých pojmů	
1. Bazénem	je v terénu pevně zapuštěný bazén, mající charakter drobné stavby, včetně jeho součástí a příslušenství. Součástí bazénu je pro účely tohoto pojištění také konstrukční zakrytí bazénu s polykarbonátovou výplní (např. Makrolon), nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska průraznosti. Příslušenstvím se rozumí zejména schůdky, schody, balneo systémy, potrubní systém mezi bazénem a filtrační jednotkou, filtrační jednotka, čerpadlo, osvětlení, lem bazénu.
2. Budovou	je trvalá stavba, která je spojena se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek uzavřena obvodovými stěnami a střešními konstrukcemi. Součástí budovy je terasa spojená s budovou (musí být zahrnuta do hodnoty budovy). Součástí budovy jsou rovněž vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické rozvody včetně ventilů a dále kabelové rozvody, zděné přístřešky, šachty, skříně či pilíře, které jsou součástí těchto rozvodů, nacházejí-li se v místě pojištění a jsou-li ve vlastnictví pojištěného. Je-li to v pojistné smlouvě ujednáno, jsou součástí budovy i kanalizační, vodovodní, plynové a elektrické přípojky ve vlastnictví pojištěného, a to i tehdy nacházejí-li se na pozemku, který tvoří veřejné prostranství. Za budovu lze rovněž považovat sekci se samostatným vchodem, pokud je samostatně označena číslem popisným a je tak stavebně a technicky uspořádána, že může samostatně plnit funkci budovy. Obytná budova je budova umožňující vstup a pobyt lidí, vhodná a určená k tomu, aby chránila před vnějšími vlivy lidi, zvířata nebo věci. Za budovu není považována stavba dočasného charakteru, např. stavební buňka, nafukovací hala, stan, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Drobnou stavbou	je stavba, která plní doplňkovou funkci ke stavbě hlavní nebo doplňuje užívání pozemku a nachází se na stejném pozemku jako obytná budova. Drobnou stavbou je kůlna, zahradní domek, oplocení včetně pojezdové brány, bazén, a studna, septik, domovní čistírna odpadních vod, pokud tyto stavby nemají charakter stavební součásti. Za drobnou stavbu je pro účely tohoto pojištění považována i garáž pro jedno nebo dvě osobní vozidla a zahrádka-káráská chata, pokud se nacházejí na stejném pozemku jako pojištěná hlavní stavba a jsou ve vlastnictví pojištěného. Drobnou stavbou může být i jiná, zde neuvedená stavba, splňující výše uvedené požadavky, je-li uvedena v pojistné smlouvě jako pojištěná. Za drobné stavby pro účely tohoto pojištění nejsou považovány stavby nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď a stavby dočasného charakteru (např. stavební buňka, nafukovací hala, stan), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
4. Drobnou stavební technikou	se rozumí technika určená ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné stavby a která je ve vlastnictví pojištěného nebo ji pojištěný užívá na základě nájemní smlouvy.
5. Jednotkou	se pro účely pojištění rodinných domů a bytových jednotek rozumí byt (dále jen „bytová jednotka“) nebo nebytový prostor (dále jen „nebytová jednotka“) nebo rozestavěný byt nebo rozestavěný nebytový prostor jako prostorově oddělená část domu, a podíl na společných částech domu, vzájemně spojené a neoddělitelné. Určení prostorově vymezené části budovy, která se stala jednotkou, číslo jednotky včetně jejího pojmenování a umístění v budově, je součástí písemného prohlášení vlastníka budovy.
6. Neudržovanou stavbou nebo bytovou jednotkou	se rozumí taková stavba nebo bytová jednotka, u nichž by v důsledku jejich špatného stavu mohlo dojít k poruchám prvků dlouhodobé životnosti, tzn. že nejsou v pořádku prvky krátkodobé životnosti. Za prvky krátkodobé životnosti se považují chybějící okna, střechy bez krytiny, promáčené podlahy a omítky od dlouhodobého působení vody z vodovodu nebo kanalizace, zemní vlhkosti atd.
7. Opěrnou zdí	se rozumí zeď ukončující násyp a zkracující nebo nahrazující násypový svah nebo zeď, jejímž úkolem je oddělit různě vysoké úrovně terénu. Opěrná zeď musí být postavena na základě statického výpočtu, případně na základě technické dokumentace dodané výrobcem jednotlivých dílů použitých při konstrukci opěrné zdi. V případě pojistné události doloží vlastník opěrné zdi pojistitelem požadovanou dokumentaci.
8. Opotřebením	se rozumí přirozený úbytek hodnoty věci, způsobený stárnutím či používáním. Výši opotřebením ovlivňuje také ošetřování nebo údržba věci.
9. Opuštěnou stavbou	se rozumí dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) neužívaná stavba nebo dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) přerušené stavební projekty (rozestavěné stavby).
10. Opuštěnou bytovou jednotkou	se rozumí dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) neužívaná bytová jednotka nebo dlouhodobě (více než 3 měsíce před počátkem pojištění) přerušené stavební projekty (rozestavěné bytové jednotky).
11. Podílem	se rozumí míra účasti každého spoluvlastníka na vytváření společné vůle a na právech a povinnostech vyplývajících ze spoluvlastnictví věci. Není-li právním předpisem stanoveno nebo účastníky dohodnuto jinak, jsou podíly všech spoluvlastníků stejné.
12. Pojištěnou osobou	se v pojištění rodinných domů a bytových jednotek rozumí vlastník pojištěné stavby (nebo její části) či jiné pojištěné hmotné věci, případně osoba, která na základě zákona nebo písemné smlouvy je oprávněna ve věcech spojených s pojištěním na místě vlastníka jednat. Pojištěnou osobou může být společenství vlastníků jednotek, pokud je ve svých písemných stanovách oprávněno vlastníky jednotek ve věcech spojených s pojištěním na místě vlastníků jednat. V případě, že byla pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu pojistnému zájmu, je pojištěným osoba s budoucím pojistným zájmem spojeným s pojištěnou věcí (budoucí vlastníků), ačkoliv při sjednání pojištění není vlastníkem pojištěné věci.
13. Poškozením	se rozumí změna stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto je věc použitelná k původnímu účelu (např. estetické znehodnocení).
14. Přiměřenými náklady na opravu	je cena opravy věci nebo její části, která je v době pojistné události v místě pojištění obvyklá.

15. Příslušenstvím	<p>jsou hmotné věci, které jsou ve vlastnictví vlastníka věci hlavní (např. budovy, drobné stavby nebo technického zařízení) a zároveň jsou určeny k trvalému užívání společně s věcí hlavní. Příslušenství může být předmětem odlišných právních vztahů, než je věc hlavní (obvykle však sleduje osud věci hlavní). Pro účely tohoto pojištění není pod pojmem příslušenství zahrnuta drobná stavba nebo technické zařízení ani stavba nemající charakter budovy, skleník, opěrná zeď či zahradní jezírko.</p> <p>Za příslušenství jsou považovány zejména:</p> <ol style="list-style-type: none"> aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku (PZTS (EZS), EPS, sprinklery, poplachová zařízení apod.) – především čidla a sirény (kabeláže jsou považovány za stavební součást), interkomunikační zařízení a místní rozhlas, štíty a markýzy, antény, satelitní a telekomunikační zařízení určené pro provoz pojištěné budovy (vč. společných antén, a to i umístěných mimo pojištěnou budovu); příslušenstvím nejsou antény, esatelitní a telekomunikační systémy určené k provozu jednotlivých jednotek, které majitelé nebo nájemci pořídili na vlastní náklady, bodová a trubicová svítidla, jiná osvětlovací zařízení a světelné reklamy (vše bez žárovek a výbojek), čidla a věci obdobného charakteru, pračky, sušičky, sporáky, digestoře, myčky nádobí a garnýže, kuchyňské linky, které je možné považovat za společné části domu, přenosné tepelné čerpadlo, které není pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy, příslušenství bazény a zahradního jezírka.
16. Rekonstrukcí	<p>se rozumí taková úprava stavby, při které zejména:</p> <ol style="list-style-type: none"> je budova, nebo její část v důsledku stavebních úprav neobyvatelná nebo neobydlená, je odkrytá střecha nebo její část, jsou odkryty otvory pro okna nebo dveře, jsou rozebrány části vnějších stěn, dochází k celkové výměně vodovodního nebo odpadního potrubí, dochází k celkové výměně elektrické nebo plynové instalace, je dle stavebního zákona zapotřebí stavebního povolení. <p>K označení za rekonstrukci stačí jedna z uvedených podmínek.</p> <p>Za rekonstrukci není považována krátkodobá oprava části střešní krytiny, výměna okna nebo dveří, případně krátkodobá neobyvatelnost jedné místnosti v důsledku drobné stavební úpravy uvnitř budovy. Za rekonstrukci není rovněž považována oprava nebo výměna části vodovodního nebo odpadního potrubí, části elektrické nebo plynové instalace v důsledku závady nebo běžné údržby.</p>
17. Rodinným domem	<p>je stavba pro bydlení, ve které více než polovina podlahové plochy odpovídá požadavkům na trvalé rodinné bydlení a je k tomuto účelu určena; rodinný dům může mít nejvýše tři samostatné byty, nejvýše dvě nadzemní podlaží a jedno podzemní podlaží a podkroví. Pro toto pojištění je rodinný dům stavbou hlavní.</p>
18. Rozestavěným rodinným domem	<p>je stavba od okamžiku zahájení stavebních prací do doby jejího předání do užívání nebo stavba od okamžiku zahájení rekonstrukce do doby jejího ukončení a předání do užívání. To platí i pro případ, kdy je stavba během rekonstrukce obývána.</p>
19. Sešlou stavbou nebo bytovou jednotkou	<p>se rozumí taková stavba nebo bytová jednotka, která má poruchy a vady na prvcích s dlouhodobou životností (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).</p>
20. Souborem drobných staveb a technických zařízení	<p>jsou všechny drobné stavby a technická zařízení, která jsou ve vlastnictví pojištěného a v okamžiku pojistné události se nacházejí v místě pojištění. Soubor drobných staveb a technických zařízení nezahrnuje drobné stavby, které mají poškozené a neudržované hlavní konstrukční prvky (zdivo, stropy, krov apod.) nebo poškozené, neudržované, nefunkční či chybějící vodovodní, kanalizační, plynové či elektrické instalace (pokud jsou nebo mají být součástí drobné stavby).</p>
21. Společenstvím vlastníků jednotek	<p>je právnická osoba založená za účelem zajišťování správy domu a pozemku; při naplňování svého účelu je způsobilá nabývat práva a zavazovat se ve všech věcech spojených se správou, provozem a opravami společných částí domu. Spoluvlastníci jednotek jsou společnými členy společenství. Členství ve společenství vzniká a zaniká současně s převodem nebo přechodem vlastnictví jednotky.</p>
22. Společnými částmi domu	<p>jsou části domu určené pro společné užívání, zejména základy, střecha, hlavní svíslé a vodorovné konstrukce, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výměníky tepla, rozvody tepla, rozvody teplé a studené vody, kanalizace, plynu, elektriny, vzduchotechniky, výtahy, hromosvody, společné antény, a to i když jsou umístěny mimo dům; dále se za společné části domu považují příslušenství domu (například drobné stavby) a společná zařízení domu (například vybavení společné prádelny). Společné části domu jsou v podílovém spoluvlastnictví vlastníků jednotek. S převodem nebo přechodem vlastnictví jednotky přechází spoluvlastnické právo ke společným částem domu. Nebyly-li určeny podíly na společných částech se zřetelem k povaze, rozměrům a umístění bytu nebo jako stejné, platí, že jsou stanoveny poměrem velikosti podlahové plochy bytu k celkové podlahové ploše všech bytů v domě.</p>
23. Spoluvlastnickým podílem	<p>jsou spoluvlastnické podíly, jejichž velikost na společných částech domu (ve společném vlastnictví spoluvlastníků) se řídí vzájemným poměrem velikosti podlahové plochy jednotky k celkové ploše všech jednotek v domě. Obdobně se postupuje i u společných částí domu, které jsou ve spoluvlastnictví vlastníků pouze některých jednotek.</p>
24. Spoluvlastnictvím	<p>se rozumí skutečnost, že jednu věc vlastní dva nebo více vlastníků. Spoluvlastnictvím není pro toto pojištění společné jmění manželů.</p>
25. Stavbami nemajícími charakter budovy	<p>jsou stavby spojené i nespojené se zemí pevným základem, které nejsou zahrnuty do drobných staveb. Stavby nemající charakter budovy jsou například krby, udírny, pergoly, sochy, v zemi pevně ukotvený (nepřenosný) zahradní nábytek, cesty, zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou (musí být zahrnuty do hodnoty budovy) apod. Stavbou nemající charakter budovy není opěrná zeď, skleník, a stavby dočasného charakteru (například stavební buňka, nafukovací hala, stan), není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.</p>
26. Stávbou	<p>je pro toto pojištění budova, drobná stavba nebo technické zařízení.</p>
27. Stávbou I. stavební třídy	<p>je budova, jejíž konstrukce je provedena z nehořlavých materiálů (například pálená cihla, kámen, betonové tvárnice, železobetonová konstrukce) a zároveň střešní krytina je z nehořlavých materiálů (například pálená taška, betonová taška, břidlice, plech).</p>
28. Stávbou II. stavební třídy	<p>je budova, jejíž konstrukce nebo střecha není provedena z nehořlavých materiálů (například dřevo, dřevěné, slaměné nebo rákosové krytiny, asfaltové nebo plastové krytiny).</p>
29. Stávbou předanou do užívání	<p>je stavba po celkové kolaudaci nebo stavba právoplatně předaná do užívání.</p>
30. Stavebním materiálem	<p>se rozumí materiál určený ke stavbě, údržbě nebo rekonstrukci pojištěné stavby, který je ve vlastnictví pojištěného.</p>

<p>31. Stavební součásti</p>	<p>je vše, co k budově nebo jiné stavbě podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím znehodnotila. Součástí věci hlavní musí být s touto fyzicky spojena. Součástí věci nemůže být předmětem odlišných právních vztahů než věc hlavní. Právní osud součástí věci hlavní sleduje osud věci hlavní.</p> <p>Za stavební součásti jsou považovány zejména:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) elektroinstalace včetně příslušných měřících přístrojů a rozvodných skříní, ovšem bez svítidel a elektrospotřebičů, b) plynové instalace včetně příslušných měřících přístrojů, ovšem bez plynových spotřebičů, c) vodovodní instalace včetně příslušných měřících přístrojů, armatur, pump, filtračních zařízení apod., d) telefonní kabely, kabeláže PCO (DPPC), PZTS (EZS), televizní kabely, datové kabely, e) sanitární zařízení, zejména klozety, vany, umyvadla, sprchové kouty (včetně motorů a čerpadel – např. u vířivých van a masážních sprchových koutů), f) tepelné čerpadlo a zařízení pro ohřev vody, ale za podmínky, že je pevně spojeno s budovou a napojeno na vodovodní síť, g) vstupní dveře včetně klíky, štítu a zámku, okna, h) zařízení k vytápění včetně kotlů, topných těles a radiátorů – všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, i) vzduchotechnika, klimatizace, ventilátory, rekuperační jednotky - všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, j) výtahy včetně strojoven a kabin, k) hromosvody, l) okapy a svody dešťové vody, m) pevně zabudované příčky a oddělení místností, případně pevně zabudované vestavby a vestavný nábytek, nikoliv však přemístitelný, n) pevně položené podlahové krytiny (např. lepené PVC, lepené koberce, plovoucí podlahy, dlažby apod.), o) pevně namontovaná dřevěná a ostatní obložení stěn, malby a tapety, p) pevně namontované mezistropní vrstvy, obložení stropu a visuté stropní podhledy, q) s budovou pevně spojené schody, schodiště, a to vně i uvnitř budovy, r) elektromechanicky poháněné brány včetně jejich pohonných a vytápěcích prvků, s) meziokenní a vnější žaluzie a rolety včetně jejich elektromechanického pohonu, t) montážní jámy, síťové kolektory (jsou-li umístěny v budově anebo jsou-li v její bezprostřední stavební souvislosti), u) sluneční kolektory sloužící k ohřevu vody a fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie (pevně spojené s pojištěnou budovou), v) zděné pece, krby, krbová kamna uvnitř budovy (jsou-li pevně spojeny s budovou – minimálně kouřovodem), w) centrální vysavače – všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, x) zařízení potrubní pošty – všechna zařízení musí být pevně spojena s budovou, y) tepelné výměníky, z) domovní vodárny, aa) hydranty (bez hadic a proudnic), bb) bazény, jezírka a věci obdobné uvnitř budovy, cc) septiky, studny, domovní čistírny odpadních vod umístěné vně budovy, pokud jsou pevně napojené na vodovodní, kanalizační nebo odpadní systém budovy, slouží jejímu provozu a nacházejí se na stejném pozemku.
<p>32. Technickými zařízeními</p>	<p>jsou zařízení určená k užívání se stavbou hlavní nebo s drobnou stavbou, jako plynový zásobník, čistička odpadních vod nebo pevně zapuštěná vodní nádrž, včetně čerpadla, pokud je pevně spojeno s technickým zařízením apod.</p>
<p>33. Terénními úpravami a porosty</p>	<p>se pro toto pojištění rozumí zejména takové úpravy, kterými se podstatně mění přirozený vzhled prostředí nebo odtokové poměry. Za terénní úpravy se nepovažují takové úpravy, které slouží ke komerčním nebo veřejným účelům (např. veřejné parky, pozemní komunikace, přechody, parkoviště, odstavné plochy apod.), není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.</p> <p>Pod pojmem porosty se rozumí zejména dřeviny, křoviny a traviny, které jsou zasazeny za účelem vytvoření okrasné zahrady a pro jejichž pěstování je vhodné středoevropské klima.</p>
<p>34. Věci</p>	<p>je pro potřeby pojištění rodinných domů a bytových jednotek budova, drobná stavba, technické zařízení nebo jiná pojištěná hmotná movitá či hmotná nemovitá věc. Za věc pro účely tohoto pojištění nejsou považována práva a jiné věci bez hmotné podstaty.</p>
<p>35. Vybavením a zařízením domácnosti</p>	<p>je soubor hmotných movitých věcí tvořících základní vybavení a zařízení domácnosti, nacházející se v pojištěné stavbě nebo jednotce ve vlastnictví pojištěného, které nejsou příslušenstvím (např. nábytek, domácí spotřebiče, koberce apod.). Vybavením a zařízením domácnosti pro účely tohoto pojištění nejsou cennosti, starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty, peníze, platební karty, cenné papíry a elektronika pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.</p>
<p>36. Zabraňovací náklady</p>	<p>jsou náklady vynaložené na omezení příčiny nebo vzniku škody, aniž by hrozilo bezprostřední nebezpečí vzniku pojistné události. K vynaložení zabraňovacích nákladů je pojištěný povinen z titulu povinnosti předcházet vzniku škody. Zabraňovací náklady pojistitel nehradí.</p>
<p>37. Zahradním jezírkem</p>	<p>se rozumí uměle vytvořená vodní plocha sloužící k okrasným účelům nebo ke koupání.</p>
<p>38. Zahradním malotraktorem</p>	<p>se rozumí zahradní (travní) malotraktor s výkonem max. 15 kW.</p>
<p>39. Zahradním nábytkem</p>	<p>se pro toto pojištění rozumí přenosný zahradní nábytek, zejména stoly, židle, lehátka, slunečníky a zahradní osvětlení.</p>
<p>40. Zahradní technikou</p>	<p>se rozumí technické zařízení sloužící výhradně k běžné údržbě pozemku, např. sekačka na trávu, motorová pila apod.</p>
<p>41. Zničením</p>	<p>se rozumí změna stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto již věc dále není možné používat k původnímu účelu.</p>
<p>42. Ztrátou</p>	<p>Ztrátou věci nebo její části se rozumí stav, kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost nakládat s věcí, přičemž k tomuto stavu došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení které zabraňuje odcizení nebo bez jiného násilného jednání (tzv. prostá krádež).</p>
<p>Článek 18 – Místo pojištění</p>	
<p>1. Dokončená stavba</p>	<p>Pro dokončenou stavbu je místem pojištění pozemek, na kterém se nachází pojištěná budova, případně pojištěné drobné stavby nebo technická zařízení. Pozemek je prostorově vymezená část zemského povrchu, která je v katastru nemovitostí zapsána jako pozemek. Pro určení pozemku je rozhodující obsah zápisu v pozemkové knize. Místo pojištění se v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici, čísle popisném a čísle orientačním. V případě pojištění bytové jednotky se ve smlouvě uvede i číslo pojištěného bytu.</p>
<p>2. Rozestavěná stavba</p>	<p>Pro rozestavěnou stavbu je místem pojištění stavební parcela uvedená ve stavební dokumentaci. V případě rozestavěné stavby se místo pojištění v pojistné smlouvě označuje údaji o místě (obec), ulici (pokud je již její název určen) a čísle parcely podle údajů v katastru nemovitostí.</p>

3. Příslušenství staveb, bytových jednotek, zahradního jezírka, zahradní malotraktor, nábytek a technika, vybavení a zařízení domácnosti	Místem pojištění jsou uzamčené prostory nacházející se v pojištěné stavbě nebo jednotce. V případě, že se jedná o věci takového charakteru, že je jejich umístění na volném prostranství nezbytné nebo obvyklé a je to v pojištěné smlouvě nebo těchto pojistných podmínkách ujednáno, je místem pojištění také volné prostranství oploceného pozemku.
---	--

Článek 19 – Pojistná částka

- Pojistná částka je stanovena pojistníkem pro pojištěnou věc nebo soubor věcí tak, aby odpovídala pojistné hodnotě věci nebo hodnotě souboru věcí v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistná částka se uvádí v pojistné smlouvě. Není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak, je za pojistnou hodnotu považována nová cena.
- Celková pojistná částka pojištěných staveb představuje pojistnou hodnotu všech pojištěných rodinných domů a drobných staveb vč. jejich stavebních součástí a technických zařízení, které jsou předmětem pojištění v době uzavření pojistné smlouvy.
- Pro pojištění bytové jednotky pojistná částka představuje pojistnou hodnotu reálně vymezené pojištěné jednotky (případně jednotek) včetně pojistné hodnoty spoluvlastnického podílu na společných částech domu.
- Pro pojištění rozestavěného rodinného domu nebo rozestavěné bytové jednotky představuje pojistná částka předpokládanou pojistnou hodnotu v okamžiku dokončení stavby. Pro její stanovení vychází pojistník z projektové dokumentace.
- Není-li možné stanovit pojistnou částku anebo dohodne-li se pojistník a pojistitel na snížení limitu plnění pod pojistnou hodnotu věci, sjednává se pojištění na první riziko. Pojištění věci na první riziko je vždy uvedeno v pojistné smlouvě.
- V pojistné smlouvě může být rovněž stanoven limit nebo sublimit pojistného plnění (např. pro pojistné nebezpečí, pojištěnou věc apod.).
- Je-li pojistná částka v době vzniku pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku o méně než 20 %, pojistitel neuplatní podpojištění.

Článek 20 – Automatická indexace

Dojde-li během pojistné doby ke zvýšení cen stavebních prací, materiálů a výrobků spotřebovávaných ve stavebnictví alespoň o 6 %, zvýší pojistitel automaticky pojistnou částku pojištěných staveb a bytových jednotek pro následující pojistné období. Při automatické indexaci dochází s růstem pojistné částky zároveň k adekvátnímu zvýšení ročního pojistného. Automatická indexace se provádí v případě, že je sjednána v pojistné smlouvě. Automatickou indexaci může pojistník písemně odvolat pouze k výročí pojistné smlouvy, a to nejpozději 3 měsíce před ukončením pojistného období. Pokud dojde k jejímu odvolání v pozdějším termínu, bude případná indexace odvolána až v následujícím pojistném období.

Článek 21 – Pojištěné náklady

Týká se nákladů, které vzniknou v přímé příčinné souvislosti s pojistnou událostí.		Horní hranice pojistného plnění je omezena zde uvedenými limity. Není-li uvedeno jinak, limity nejsou zahrnuty do pojistných částek.
Název	Výklad	Limity, výluky
1. Náklady na vyklizení	Nezbytné náklady, které pojištěný vynaložil po pojistné události na vyklizení místa škody, odvoz sutí a na uložení nevyužitelných zbytků na místo nejbližší vhodné a povolené skládky, a to do té míry, do jaké se tyto náklady týkají pojištěných věcí.	Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100 000 Kč.
2. Náklady na bourání a stržení	Náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události na nezbytné stržení dosud stojících částí pojištěné věci a jejich odvoz na místo nejbližší vhodné a povolené skládky.	Limit plnění je 10 % pojistné částky, maximálně však 100.000 Kč.
3. Náklady na opravy stavebních součástí	Nezbytně vynaložené náklady, které pojištěný skutečně vynaložil po pojistné události, jejíž příčinou byla krádež vloupáním, loupež nebo pokus o tyto činy, na odstranění škod na pojištěných stavebních součástech (např. dveře, okna, zámky, zabezpečovací systémy, předokenní rolety), které byly poškozeny nebo zničeny v přímé souvislosti s krádeží vloupáním, loupeží nebo pokusem o tyto činy. Při centrálním klíčovém systému jsou hrazené náklady na výměnu zámků jen pro pojištěný byt (místnost).	Tyto náklady jsou zahrnuty do limitu sjednaného pro násilné odcizení stavebních součástí. To znamená, že limit plnění stanovený v pojistné smlouvě pro násilné odcizení stavebních součástí je maximální hranicí pojistného plnění včetně těchto nákladů.
4. Zachraňovací náklady	Náklady účelně vynaložené při odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události, na zmírnění následků již nastalé pojistné události, nebo proto, že plnil povinnost odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů. Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či újmy zabránit jiným způsobem. Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl. Tyto náklady uhradí pojistitel pouze v rozsahu nutných úkonů ve výši, která je v místě vzniku pojistné události účtována obvykle, maximálně však do sjednané výše. To neplatí, vynaložil-li pojištěný tyto náklady se souhlasem nebo na přímý pokyn pojistitele. Nehrozí-li nebezpečí z prodlení, je pojistník povinen postupovat podle pokynů pojistitele.	<ol style="list-style-type: none"> Nad rámec pojistné částky nebo limitu plnění uhradí pojistitel nutně a účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník/pojištěný: <ol style="list-style-type: none"> vynaložil na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události nebo ke zmírnění následků pojistné události, a to do 10 % z pojistné částky bezprostředně ohrožené pojištěné věci, nejvýše však 100.000 Kč; byl povinen vynaložit v jednom pojistném roce z hygienických, bezpečnostních nebo ekologických důvodů na odklizení zbytků pojištěné věci poškozené nebo zničené pojistnou událostí, a to do 10 % z pojistného plnění za danou pojištěnou poškozenou věc, nejvýše však 100.000 Kč. Zachraňovací náklady na záchranu života nebo zdraví je pojistitel povinen hradit do výše 30 % pojistné částky nebo limitu pojistného plnění, vztahujícímu se k bezprostředně ohrožené pojištěné věci a pojistnému nebezpečí, z něhož pojistná událost nastala nebo bezprostředně hrozila. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady, pokud jsou hrazeny státem nebo jiným orgánem na základě jiných právních předpisů. Nárok na náhradu zachraňovacích nákladů nemá vůči pojistiteli jiná osoba než pojistník nebo pojištěný. Jiné škody a náklady pojistitel z pojištění sjednaných podle těchto pojistných podmínek nehradí. V pojistné smlouvě lze ujednat i vyšší limity pojistného plnění.

Článek 22 – Vymezení pojistné události, zásady pro stanovení výše pojistného plnění

- Za jednu pojistnou událost se považuje nahodilá událost krytá pojištěním, způsobená jedním pojistným nebezpečím, v jednom místě pojištění a v jednom čase. Za jednu pojistnou událost jsou považovány i prokazatelně s touto událostí související škody následné, je-li dána pojistiteli povinnost hradit škody následné. K příčině i škodě musí dojít v době trvání pojištění.
- Pojistné plnění**
Pojistitel poskytne pojistné plnění, byla-li věc pojistnou událostí nebo v příčinné souvislosti s ní poškozena, zničena nebo ztracena, není-li u jednotlivého pojistného nebezpečí v těchto podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

3. Poškození	Při poškození pojištěné věci uhradí pojistitel přiměřené náklady na opravu poškozené věci snížené o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pokud je oprava z ekonomických nebo jiných, pojistitelem uznaných důvodů nemožná nebo nevhodná, je poškozená věc považována za zničenou.
4. Rozestavěné stavby	Dojde-li k pojistné události na rozestavěné stavbě (jednotce) je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění do výše pojistné hodnoty v době bezprostředně před pojistnou událostí (zohledněno při stanovení sazby). Pojistná hodnota představuje vždy hodnotu pojištěné stavby v dané fázi její výstavby včetně stavebního materiálu určeného k její výstavbě nebo rekonstrukci a uložené v místě pojištění. Pojistník nebo pojištěný je povinen předložit pojistiteli všechny potřebné účetní doklady, stavební povolení, stavební deník, případně kolaudační rozhodnutí.
5. Horní hranice pojistného plnění	V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění v pojistné ceně, maximálně však do výše pojištěného limitu. Maximální hranicí pojistného plnění v jednom pojistném roce je však pojistná částka, není-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. Pojištění na novou cenu (plnění v nové ceně)	Byla-li věc pojištěna na novou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění: a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše nové ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. V případě pojištění sjednaného na novou cenu má oprávněná osoba právo při pojistné události na vyplacení částky přesahující pojistné plnění v časové ceně pouze tehdy, pokud a) do tří let po pojistné události provede opravu nebo znovupořízení věci. Třiletá lhůta se považuje za dodrženu, pokud jsou v jejím průběhu učiněny závazné objednávky oprav poškozených věcí nebo na pořízení věcí zničených nebo ztracených, a zároveň b) znovupořízení stavby se realizuje na stejném místě nebo není-li z ekonomických, právních nebo jiných pojistitelem uznaných důvodů možné i v jiném místě na území České republiky, c) znovupořizené věci budou sloužit k témuž účelu jako věci původní.
7. Pojištění na časovou cenu (plnění v časové ceně)	Byla-li věc pojištěna na časovou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění: a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše časové ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci a upravených o částku odpovídající stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo zhodnocení nahrazovaných částí z doby před pojistnou událostí a o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí. Pojištění na časovou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
8. Pojištění na obvyklou cenu (plnění v obvyklé ceně)	Byla-li věc pojištěna na obvyklou cenu, pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění: a) v případě zničení, odcizení nebo ztráty pojištěné věci do výše obvyklé ceny věci, b) v případě poškození pojištěné věci do výše přiměřených nákladů na opravu poškozené věci, snížených o cenu zbytků nahrazovaných částí pojištěných věcí, maximálně však částku odpovídající rozdílu mezi obvyklou cenou bezprostředně před pojistnou událostí a obvyklou cenou po poškození v důsledku pojistné události. Pojištění na obvyklou cenu musí být vyznačeno v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách.
9. Pojistné plnění u bytových jednotek, staveb, staveb nemajících charakter budovy a terénních úprav	a) jejichž celkové opotřebení, v důsledku nedostatečně prováděné či zanedbané údržby a péče nebo v důsledku porušení povinností uložených pojistnou smlouvou, během trvání pojištění, bylo při pojistné události vyšší než 60 % (uvedené opotřebení vykazuje zejména taková stavba, u níž je alespoň jeden z hlavních konstrukčních prvků (zdvo, stropy, krov apod.) nebo prvky krátkodobé životnosti (okna, střecha, podlahy, žlaby, svody apod.) z větší části neudržované a poškozené nebo vodovodní, kanalizační, plynové a elektrické instalace poškozené a nefunkční), poskytne pojistitel plnění vždy v časové ceně, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, b) které byly před pojistnou událostí určeny ke stržení, ať už z důvodu jejich technického stavu, nebo z důvodu územního rozhodnutí, poskytne pojistitel plnění vždy v obvyklé ceně, c) se nesnižuje o hodnotu použitelných zbytků, je-li tato hodnota nižší než 10 % vypočítaného pojistného plnění, nebo pokud zbytky stavby nemohou být použity ke znovupostavení. Zbytky poškozených věcí zůstávají ve vlastnictví pojištěného.
10. Pojistné plnění u společných částí domu (spoluvlastnictví)	Dojde-li k pojistné události na společných částech domu, vzniká oprávněně osobě právo, aby jí pojistitel poskytl plnění ve výši poměrné části škody vzniklé na společných částech domu. Poměrná část škody se stanoví z celkové výše vzniklé škody, a to v poměru odpovídajícímu velikosti spoluvlastnického podílu pojištěného na společných částech domu.
11. Pojistné plnění u porostů	V případě pojistné události poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, když dojde k takovému poškození pojištěného porostu ve smlouvě sjednaným nebezpečím, které má za následek zničení porostu. Pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny v základním vzrůstu určeném k zasažení. Pokud je ve smlouvě ujednáno, pojistným plněním je hodnota zničené dřeviny nebo křoviny dle posudku soudního znalce v oblasti dendrologie.
12. Věci patřící k sobě, sbírky	U věcí patřících prokazatelně k sobě se nezohledňuje případné znehodnocení postihující věci, které zůstaly nepoškozeny v důsledku poškození, zničení nebo ztráty věcí jiných.
13. Cena zvláštní obliby	Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nezohlední v pojistném plnění cenu zvláštní obliby.
14. Spoluúčast	Pojištění se sjednává bez spoluúčasti, není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách sjednáno jinak.
15. Zástava	Dojde-li k pojistné události na zastavené věci, poskytne pojistitel pojistné plnění zástavnímu věřiteli za podmínky, že do okamžiku výplaty pojistného plnění prokáže pojistiteli zástavní věřitel, že na věc vážne jeho zástavní právo, anebo oznámí-li mu to zástavce nebo zástavní dlužník.

Článek 23 – Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zapláceno pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zapláceno, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce.
- Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku pojištění nezaniká, pokud:
 - pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem pojištěného majetku nebo
 - pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
 To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo zániku právnické osoby bez právního nástupce.
- Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného majetku (nebo majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí), který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
 - společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku;
 - společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem pojištěného majetku.
- Pojištění dále nezaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví některé z pojištěných jednotek, pokud pojistník, který není zároveň pojištěným, do 1 měsíce od této změny neoznámí písemně pojistiteli, že nemá zájem na dalším trvání pojištění. V případě, že pojištění nezaniklo, nový vlastník nebo spoluvlastník jednotky vstupuje do práv a povinností pojištěného.
- Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

Článek 24 – Předmět pojištění

<p>1. Pojištění rodinných domů předaných do užívání (dále jen „rodinný dům“)</p>	<p>Předmětem pojištění je rodinný dům nebo rodinné domy uvedené v pojistné smlouvě ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí v místě pojištění. Předmětem pojištění jsou dále drobné stavby a technická zařízení nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě jako pojištěné.</p> <p>Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti pojištěného rodinného domu nebo jiné pojištěné stavby, drobná stavební technika a stavební materiál určený k běžné údržbě pojištěné stavby.</p>
<p>2. Pojištění rodinných domů ve stavbě (od počátku stavby)</p>	<p>Předmětem pojištění je rozestavěný rodinný dům, případně rodinný dům v rekonstrukci, včetně předaného stavebního materiálu určeného k jeho výstavbě. Po ukončení stavby a předání rodinného domu do užívání se automaticky stává předmětem pojištění dokončený rodinný dům určený k trvalému bydlení. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou. Tato skutečnost je zohledněna při stanovení pojistného.</p>
<p>3. Pojištění souboru staveb</p>	<p>Pokud je v pojistné smlouvě sjednáno pojištění souboru staveb, vztahuje se toto pojištění na rodinný dům nebo rodinný dům ve stavbě ve vlastnictví pojištěného, který se nachází v místě pojištění a soubor drobných staveb a technických zařízení. Předmětem pojištění jsou rovněž stavební součásti pojištěných staveb, drobná stavební technika a stavební materiál určený k běžné údržbě pojištěných staveb. Limit pojistného plnění pro soubor vedlejších staveb a technických zařízení je 20 % sjednané pojistné částky. Tento limit není zahrnut do pojistné částky rodinného domu.</p>
<p>4. Pojištění bytové jednotky právoplatně předané do užívání (dále jen „bytová jednotka“)</p>	<p>Předmětem pojištění je bytová jednotka uvedená v pojistné smlouvě. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěná bytová jednotka nachází, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.</p>
<p>5. Pojištění bytové jednotky ve stavbě (od počátku stavby)</p>	<p>Předmětem pojištění je rozestavěná bytová jednotka, uvedená v pojistné smlouvě. Předmětem pojištění je dále spoluvlastnický podíl pojištěného na společných částech domu, ve kterém se pojištěná bytová jednotka nachází nebo bude nacházet, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Předmětem pojištění není stavební materiál určený k výstavbě domu. Pojištění může vzniknout již v době, kdy stavba ještě nevykazuje prvky rozestavěné budovy ve smyslu zákona, pokud se na takovém pojištění obě strany dohodnou. Tato skutečnost je zohledněna při stanovení pojistného.</p>
<p>6. Pojištění příslušenství pojištěných staveb a bytových jednotek</p>	<p>Pojištění příslušenství pojištěných staveb se vztahuje na příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek, umístěné uvnitř pojištěné stavby nebo bytové jednotky nebo upevněné na jejich vnější straně a patřící k jejich základnímu vybavení (např. společná anténa, kuchyňská linka nemající charakter stavební součásti, skříň, pračka v prádelně, příslušenství bazénu apod.) a na vybavení a zařízení domácnosti ve vlastnictví pojištěného. Pojištěny nejsou věci, které jsou ve vlastnictví nájemníka, případně podnájemníka. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na věci mimořádné hodnoty (starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty a jiných cenných věcí s pojistnou hodnotou vyšší než 100 000 Kč za kus). Pojištění je sjednáno na 1. riziko. Limit plnění v základním pojištění je 50 000 Kč. Pro případ odcizení je tento limit sublimitem limitu pro základní pojistná nebezpečí. Limit plnění pro základní pojistná nebezpečí i sublimit pro odcizení je možné za další pojistné navýšit v pojistné smlouvě.</p>
<p>7. Výluky</p>	<p>Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> na věci movité, na skleníky a fóliovníky, na fotovoltaické panely pro výrobu elektrické energie, na stavební součásti a příslušenství budov sloužící podnikatelské činnosti (firemní štíty, reklamní poutače, markýzy), na stavební součásti a příslušenství budov umělecké nebo historické hodnoty (sochy, reliéfy, fresky apod.), na antény, satelity, na drobné stavby, stavby nemající charakter budovy (např. krby, udírny, pergoly, cesty apod.) a technická zařízení, na opěrné zdi, zpevněné plochy s výjimkou teras spojených s budovou (musí být zahrnuty do hodnoty budovy), zahradní jezírka, na stavební součásti a příslušenství pojištěné budovy, které na vlastní náklady pořídil nájemce, na pozemky včetně porostů a plodin, na ztrátu umělecké a historické hodnoty staveb, na sešlé, neudržované a opuštěné stavby a bytové jednotky, na věci sloužící k podnikání.

Článek 25 – Rozsah pojištění

<p>1. Pojištění rodinných domů a bytových jednotek se vztahuje na škody způsobené prokazatelně v přímé souvislosti s pojistným nebezpečím na pojištěných věcech, není-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě je stanoven limit pojistného plnění, do jehož maximální výše poskytne pojistitel pojistné plnění.</p>
<p>2. Pokud není v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách sjednáno jinak, pojištění se vztahuje i na následné finanční škody vzniklé v přímé (příčinné) souvislosti s pojistnou událostí v důsledku nemožnosti čerpat služby, které byly prokazatelně objednané a zaplacené před vznikem pojistné události, jako např. nevyužitá jízdenky, vstupenky, poukazy, stornopoplatky apod. Pojištění se vztahuje pouze na případy, kdy by opuštěním místa pojištění pojistníkem nebo pojištěným hrozilo významné zvětšení následků vzniklé pojistné události nebo další významné škody na pojištěných věcech v příčinné souvislosti s pojistnou událostí. Pojištěný musí prokázat skutečnou výši vynaložených nákladů na následné škody hodnověrnými doklady o jejich objednání a úhradě. Limit plnění pro následné finanční škody činí 10 000 Kč.</p>
<p>3. V pojistné smlouvě lze sjednat doplňkové pojištění povinnosti nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů. Toto doplňkové pojištění může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění.</p>
<p>4. V pojistné smlouvě je rovněž možné sjednat doplňkové obnosové pojištění pro případ klíšťové encefalitidy. Pojištění klíšťové encefalitidy může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě a v těchto pojistných podmínkách. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění.</p>

Článek 26 – Základní pojistná nebezpečí

A. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná FLEXA

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
<p>1. Požár</p>	<p>Požárem se rozumí oheň ve formě plamene, který provází hoření a vznikl mimo určené ohniště nebo takové ohniště opustil a šířil se vlastní silou. Pojistnou událostí je i poškození nebo zničení pojištěné věci zplodinami požáru nebo hašením nebo stržením při zdolávání požáru či při odstraňování jeho následků.</p>	<p>Požárem však není žhnutí a doutnání s omezeným přístupem kyslíku ani působení užitkového ohně a jeho tepla. Požárem dále není působení tepla při zkratu v elektrickém vedení nebo zařízení, pokud se plamen vzniklý zkratem dále nerozšíří.</p>
<p>2. Přímý úder blesku</p>	<p>Přímým úderem blesku se rozumí bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na pojištěnou věc tak, že místo úderu blesku je na této věci zjevné patrné podle účinků tepelného působení nebo mechanických stop.</p>	<p>Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na nepřímý úder blesku. Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrického výboje) jakožto následku přímého úderu blesku) na pojištěné věci.</p>

99.70.10.01_07.2018 verze 09

3. Výbuch	Výbuchem se rozumí náhlý ničivý účinek tlakové síly spočívající v rozpínavosti plynů nebo par (velmi rychlá chemická reakce nestabilní soustavy). Výbuchem tlakové nádoby (např. kotle nebo potrubí se stlačeným plynem nebo párou) se rozumí roztržení stěn tlakové nádoby v takovém rozsahu, že došlo k náhlému vyrovnání tlaku mezi vnitřkem nádoby a jejím okolím. Pojistitel rovněž uhradí škody vzniklé pruckým vyrovnáním podtlaku (implozi).	Výbuchem však není aerodynamický třesk způsobený provozem letadla. Výbuchem rovněž není reakce ve spalovacím prostoru motorů, v hlavních střelných zbraních a jiných zařízeních, ve kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá nebo při činnostech, při kterých se energie výbuchu cílevědomě využívá.
4. Pád letadla	Pádem letadla se rozumí zřícení nebo náraz pilotovaného letadla, jeho dílů nebo nákladu (včetně případů, kdy letadlo odstartovalo s posádkou, přičemž posádka v důsledku události předcházející jeho nárazu nebo zřícení letadlo opustila).	Pilotovaným letadlem se pro účely tohoto pojištění rozumí letadlo nebo kosmická loď nebo jiné zařízení těžší než vzduch určené k létání s nejméně jednočlennou lidskou posádkou.
B. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Technická nebezpečí		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Kouř	Kouřem se rozumí náhlé a neočekávané rozšíření kouře v rozporu s určeným účelem z ohnišť, topenišť, zařízení pro vytápění, vaření nebo sušení a z podobných zařízení pro ohřev.	Pojištění se však nevztahuje na škody vzniklé v důsledku dlouhodobého působení kouře.
2. Náraz vozidla	Nárazem vozidla se rozumí bezprostřední náraz silničního nebo kolejového vozidla do pojištěné věci. Za náraz vozidla se považuje i bezprostřední náraz dílů nebo nákladu výše uvedeného vozidla do pojištěné věci, pokud k němu dojde v přímé souvislosti s havárií tohoto vozidla.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené vozidly, která provozuje pojištěný, případně osoba pro pojištěného činná. Upozornění – pojištěný je povinen rovněž oznámit tuto událost orgánům policie a vyžádat si od nich protokol o této události. Porušením této povinnosti se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto VPP.
3. Aerodynamický třesk	Aerodynamickým třeskem se rozumí tlaková vlna vzniklá v případě, že letadlo prorazí zvukovou bariéru.	
C. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Voda z potrubí		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Únik vody	Pojištění se vztahuje na škodné události, způsobené vodou, která v rozporu se svým určením unikla: a) ze systému vodovodního nebo kanalizačního potrubí určeného k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody (vč. potrubí nacházejícího se na pozemku a vodovodní přípojky, pokud je předmětem pojištění a je ve vlastnictví pojištěného), b) ze zařízení teplovodního nebo parního vytápění (ústřední, etážové, dálkové topení); pára je postavena na roveň vodě, c) z klimatizačních nebo solárních zařízení, d) ze sprinklerů anebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení, e) z jiných zařízení, která jsou v souladu se svým určením připojena k vodovodnímu systému, f) z vnitřních potrubí určených pro svod dešťové vody.	Pojištění se nevztahuje na škody způsobené: a) vodou při mytí, sprchování, b) vodou z otevřených kohoutů, c) pronikáním spodní vody, vlhkostí, d) vodou z povodní, e) atmosférickými srážkami, f) vlhkostí, plísní, houbou nebo rzi, g) vodou ze sprinklerů nebo jiných bezpečnostních hasicích zařízení během hašení, h) vodou z kropících hadic, i) vodou uniklou při tlakových zkouškách nebo v souvislosti s opravami zařízení napojených k vodovodnímu nebo kanalizačnímu systému, j) vodou z akvária nebo bazénu, k) zemětřesením nebo sesuvem půdy, l) ztrátou vody, tj. zejména finanční ztrátou hodnoty vody, která unikla z vodovodního systému. V případě pojištění rozestavěné stavby nebo bytové jednotky nebo stavby či bytové jednotky v rekonstrukci (jsou-li předmětem rekonstrukce rozvody vody) je vyloučeno pojištění nebezpečí únik vody až do okamžiku řádně provedené tlakové zkoušky. (Zohledněno při kalkulaci sazby).
2. Lom trubky	Pojištění se rovněž vztahuje na škody vzniklé působením mrazu nebo lomem trubek: a) na pojištěném potrubí určeném k zásobování pitnou a užitkovou vodou nebo k odvodu odpadních vod s výjimkou vnějších svodů srážkové vody, b) na pojištěných trubkách rozvodů ústředního vytápění teplou vodou včetně zařízení napojených na tento topný systém, zejména radiátorů, topných těles, ohřívacích kotlů, boilerů, c) na pojištěných zařízeních ke koupání, umyvadlech, splachovacích klozetech, vodovodních kohoutech, pachových uzávěrech, měřících vody a jiných sanitárních zařízeních. Lomem trubek se rozumí nahodilé prasknutí uvedených pojištěných trubek a uvedených pojištěných zařízení, s výjimkou příčin, které jsou uvedeny ve výlukách. Limit plnění je stanoven v pojistné smlouvě. Při odstraňování škod způsobených lomem nebo mrazem na pojištěném potrubí uhradí pojistitel náklady na výměnu či opravu maximálně 2metrů potrubí v místě poškození, a to včetně souvisejících nákladů (na vysekání, zadržování, výměnu částí obkladů apod.).	Podmínkou vzniku nároku na pojištění plnění je to, že toto potrubí a zařízení je ve vlastnictví pojištěného a slouží bezprostředně pojištěné stavbě. Pokud se potrubí nachází vně stavby, je pojištěno pouze to potrubí, které splňuje výše uvedené podmínky a zároveň se nachází na pozemku, na kterém stojí pojištěná stavba, případně k pojištěné stavbě patří (vodovodní přípojka ve vlastnictví pojištěného). Pojištění se nevztahuje na škody na trubkách a zařízeních, které jsou způsobeny opotřebením, korozí nebo zápenatěním. Bezpečnostní opatření – pojištěný je povinen zejména: a) udržívat vodovodní zařízení v řádném stavu, b) u stavby nebo části staveb, které nejsou trvale užívány, uzavřít, vyprázdnit a udržívat vodovodní zařízení v nich umístěná prázdná, c) v topném období vyprázdnit jednotlivá zařízení napojená na systém vytápění, pokud je tento mimo provoz. Nedodržením těchto bezpečnostních opatření se pojištěný vystavuje nebezpečí sankce dle těchto VPP. V případě pojištění rozestavěné stavby nebo bytové jednotky nebo stavby či bytové jednotky v rekonstrukci (jsou-li předmětem rekonstrukce rozvody vody) je vyloučeno pojištění nebezpečí lom trubky až do okamžiku řádně provedené tlakové zkoušky. (Zohledněno při kalkulaci sazby).
3. Voda z akvária	Pojistným nebezpečím voda z akvária se pro toto pojištění rozumí škody na pojištěných věcech, vzniklé vodou, která unikla z akvária v důsledku jeho náhlého rozbití (prasknutí).	Škodami v důsledku pojištěného nebezpečí voda z akvária nejsou škody způsobené vylitím, vycákáním, přelitím, pozvolným unikáním, vlhkostí, plísní, houbou, nebo rzi. Pojištění se nevztahuje na škody na akváriu, škody způsobené ztrátou vody, škody způsobené živočichům v akváriu žijícím, rostlinám a ostatním věcem v akváriu. Limit pojištěného plnění činí max. 50 000 Kč.
D. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní nebezpečí		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Vichřice	Vichřicí se pro toto pojištění rozumí proudění vzduchu, které v místě pojištění dosáhlo rychlosti nejméně 20,8 m/s (cca 75 km/h). Pro zjištění této rychlosti je rozhodující informace České ústřední hydrometeorologického ústavu. Není-li rychlost pro místo škody zjištěná, musí pojištěný prokázat, že pohyb vzduchu způsobil v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných budovách nebo shodně odolných jiných věcech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku vichřice. Pojistitel nahradí škodu způsobenou: a) bezprostředním působením vichřice na pojištěnou věc, b) vržením předmětu na pojištěnou věc způsobeným vichřicí.	Není-li v pojistné smlouvě nebo v těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody vzniklé: a) na pojištěných hmotných movitých věcech umístěných pod širým nebem, b) na věcech nalézajících se ve stavbách, které nejsou právoplatně předány do užívání, případně ve stavbách v rekonstrukci, c) na příslušenství budov upevněném na vnější straně budovy (neplatí pro stavební součásti včetně solárních panelů pro ohřev vody), d) na sklenících, fóliovnících, e) na venkovním elektrickém vedení včetně stanovišť a stožárů,

		Pojistná ochrana se dále bez ohledu na spolupůsobící okolnosti nevztahuje na škody způsobené vniknutím srážek nebo nečistoty nedostatečně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jinými otvory, pokud tyto otvory nevznikly právě v důsledku pojištěných nebezpečí a nepředstavují škodu na stavbě. V případě pojištění rozestavěné stavby nebo rozestavěné bytové jednotky či stavby nebo bytové jednotky v rekonstrukci jsou vyloučena pojištění nebezpečí vichřice, krupobití a tíha sněhu, pád sněhu do úplného zastřešení stavby a pevného zakrytí všech otvorů ve stavbě. (Zohledněno při kalkulaci sazby).
2. Krupobití	Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru a různé velikosti, hmotnosti a hustoty vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, čímž dochází k jejímu poškození či zničení. Pojistitel nahradí škodu způsobenou bezprostředním působením krupobití na pojištěnou věc.	Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud ke škodě došlo v důsledku zchátralých, shnilých, dřevokazným hmyzem nebo jinak poškozených střešních a ostatních konstrukcí. Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, pojištění se nevztahuje na škody způsobené zatékáním. Nastala-li škodná událost následkem tíhy sněhu nebo pádu sněhu či v přímé souvislosti s tíhou sněhu nebo pádem sněhu do 15. dne po uzavření pojištění proti tíze sněhu nebo pádu sněhu, není pojišťitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).
3. Tíha sněhu, pád sněhu	Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí nepředvídatelné a nahodilé ničivé účinky nadměrné hmotnosti vrstvy napadaného sněhu nebo vrstvy vzniklé námrazy na konstrukci pojištěných staveb, k nimž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit vzniku nadměrné vrstvy sněhu vhodnými opatřeními. Za škody v důsledku tíhy sněhu a námrazy na pojištěných věcech poskytne pojišťitel plnění pouze v případě, že prvotní příčinou těchto škod bylo poškození předmětné stavby působením tíhy sněhu a námrazy, za které je pojišťitel povinen plnit. Pro zjištění nadměrné hmotnosti sněhu je rozhodující informace Českého hydrometeorologického ústavu. Není-li pro místo škody zjistitelná, musí pojištěný prokázat, že nadměrná hmotnost sněhu a námrazy způsobily v okolí místa pojištění škody na řádně udržovaných stavbách nebo shodně odolných jiných předmětech nebo že škoda při bezvadném stavu pojištěné stavby nebo stavby, v níž se nacházejí pojištěné věci, mohla vzniknout pouze v důsledku nadměrné tíhy sněhu nebo námrazy. Pádem sněhu se rozumí náhlý sesuv nebo pád sněhové nebo ledové masy ze střechy pojištěné stavby, k němuž došlo i přesto, že se pojištěný v rámci svých možností průběžně snažil zamezit hromadění sněhové masy vhodnými opatřeními.	
4. Pád stromu, stožáru nebo jiného předmětu	Pádem stromu, stožáru nebo jiného předmětu se rozumí nahodilý a nepředvídatelný pohyb visle umístěných přírodních nebo umělých těles (jako stromů, stožárů, komínů nebo jiných cizích předmětů) se znaky volného pádu.	Pojištění se však nevztahuje na škody způsobené: a) pádem součásti zničené nebo poškozené pojištěné věci nebo částí téhož pojištěného souboru jako poškozená pojištěná věc, b) pádem jakékoli jiné věci ve vlastnictví nebo v užívání pojištěného, ať je, či není pojištěna.

Článek 27 – Další pojištěná nebezpečí

A. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývána Odcizení

Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, další povinnosti
1. Krádež vloupáním	<p>1) Krádeží vloupáním se rozumí odcizení věci způsobem, při kterém pachatel podle následujících bodů vnikl do uzavřeného prostoru lstí, nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly (dále jen „vloupání“):</p> <p>a) do pojištěných prostor vnikl násilným překonáním uzamčení nebo překonáním jiných ztěžujících překážek, které mají zabránit vstupu neoprávněných osob (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy, stropu);</p> <p>b) do pojištěných prostor se dostal překonáním existujících překážek stávajícího otvoru, který neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. světlík nebo větrací šachta);</p> <p>c) v pojištěných prostorách se ukryl a po jejich uzamčení a případné aktivaci bezpečnostního zařízení se zmocnil pojištěných věcí a místo pojištění opustil pře jeho otevřením, přičemž násilím překonal překážky, které mají zabránit vstupu nepovolaných osob do pojištěných prostor;</p> <p>d) do pojištěných prostor vnikl tak, že je zpřístupnil nástroji, které nejsou určeny k jejich otevírání;</p> <p>e) pachatel vnikl do pojištěných prostor pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu, kterého se předtím zmocnil krádeží vloupáním v prostorách budovy nebo loupeží.</p> <p>2) U pojištěných peněz, cenností a dalších věcí, pro které pojišťitel předepisuje těmito pojistnými podmínkami nebo jinými ujednáními v pojistné smlouvě povinnost jejich uložení v bezpečnostních schránkách nebo trezorech, bude odcizení považováno za krádež vloupáním, pokud se pachatel vloupal do pojištěných prostor a tam navíc násilně pronikl do bezpečnostní schránky nebo trezoru chránícího pojištěné věci před odcizením a to následujícím způsobem:</p> <p>a) prolomil stěnu bezpečnostní schránky nebo trezoru;</p> <p>b) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání;</p> <p>c) bezpečnostní schránku nebo trezor otevřel pomocí originálního klíče nebo jeho duplikátu; originální klíč nebo duplikát byl uložen v bezpečnostní schránce nebo trezoru, který skýtal minimálně stejnou ochranu jako bezpečnostní schránka nebo trezor, ve kterém jsou uloženy pojištěné peníze a cennosti – pachatel se klíče zmocnil tak, že prolomil stěnu bezpečnostní schránky/trezoru anebo ji otevřel nástroji, které nejsou určeny k jejímu řádnému otevření anebo loupeží.</p>	<p>1) Skutečně dokonané krádeži vloupáním je postaven na roveň i pokus o ni.</p> <p>2) Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, krádeži vloupáním je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatelem dopustí poté, co se do pojištěných prostor vloupal (vandalismus v souvislosti s vloupáním). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci.</p> <p>3) Krádež vloupáním nelze považovat za prokázanou pouhým zjištěním, že došlo ke ztrátě nebo zničení pojištěné věci.</p>
2. Odcizení věci loupeží	<p>1) Loupeží se rozumí takové jednání pachatele, při kterém užije proti pojištěnému prokazatelného násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí v úmyslu zmocnit se jeho věci v místě pojištění.</p> <p>2) Pojišťitel poskytne pojistné plnění i v případě odcizení pojištěné věci z místa pojištění, kdy pachatel prokazatelně využil náhle fyzické nebo psychické tísně pojištěného.</p>	<p>1) Zneužití omamného, paralyzujícího nebo obdobného prostředku pachatelem proti pojištěnému musí být pojišťiteli prokázáno.</p> <p>2) Za tíseň není považován následek dobrovolného požití alkoholu, drogy, léků nebo obdobných omamných látek.</p> <p>3) Za tíseň není považován pouhý spánek.</p> <p>4) Není-li v pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních pojistné smlouvy uvedeno jinak, loupeží je postaven na roveň i vandalismus, kterého se pachatel dopustil v souvislosti s loupeží (vandalismus v souvislosti s loupeží). Vandalismus je záměrné a často i bezdůvodné poškození nebo zničení pojištěné věci.</p>

3. Odcizení stavebního materiálu a drobné stavební techniky	Odcizením stavebního materiálu a drobné stavební techniky se rozumí krádež vloupáním a loupež v místě pojištění. Pojistník a pojištěný je povinen zabezpečit pojištěný stavební materiál a drobnou stavební techniku pro případ krádeže vloupáním způsobem předepsaným pojistitelem. Pojištění se vztahuje na stavební materiál a drobnou stavební techniku, sloužící pojištěné stavbě a nacházející se v místě pojištění.	Pojištěný stavební materiál a drobná stavební technika musí být uložena v uzamčeném prostoru v místě pojištění. Prostor, ve kterém se pojištěné věci nacházejí, musí být pevně spojen s pozemkem, stěny i dveře musí být odolné proti násilnému vniknutí bez použití speciálního nářadí. Objekt musí být zastřešen pevným stropem. Okna musí být zevnitř uzavřena uzavíracím mechanismem a dveře musí být opatřeny alespoň jedním zadlabacím zámkem včetně cylindrické vložky se zvýšenou odolností proti vyhmátání planžetou a štítu zámku chránícího cylindrickou vložku před rozlomením, nebo zadlabacím dozickým zámkem. Zámek musí být v době nepřítomnosti oprávněné osoby uzamčen na maximální polohu. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě.
4. Násilné odcizení stavebních součástí	Násilným odcizením stavebních součástí pojištěných staveb se rozumí zjevné poškození nebo zničení části stavby, k němuž došlo násilným odcizením její součástí.	Za násilné odcizení stavební součásti je považován i pokus o její násilné odcizení. Nevztahuje se na spoluvlastnický podíl na společných částech domu. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě.
5. Odcizení příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek umístěného na jejich vnější straně, odcizení příslušenství bazénu a zahradního jezírka pevně spojeného s bazénem a zahradním jezírkem	Odcizením příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek umístěného na jejich vnější straně se rozumí zjevné poškození nebo zničení části stavby či bytové jednotky, k němuž došlo násilným odcizením jejího příslušenství. Za odcizení příslušenství staveb umístěných na jejich vnější straně se považuje i odcizení příslušenství bazénu nebo zahradního jezírka, které je pevně spojeno s bazénem nebo jezírkem.	Za odcizení příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek umístěného na jejich vnější straně je považován i pokus o jeho násilné odcizení.
6. Odcizení příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek umístěného uvnitř objektů, odcizení příslušenství bazénu a zahradního jezírka, které není pevně spojené s bazénem a zahradním jezírkem	Odcizením příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek umístěného uvnitř objektů se rozumí krádež vloupáním a loupež v místě pojištění. Pojistník a pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci pro případ krádeže vloupáním způsobem předepsaným pojistitelem. Pojištění se vztahuje na příslušenství umístěné uvnitř pojištěné stavby nebo bytové jednotky, sloužící pojištěné stavbě nebo bytové jednotce a nacházející se v místě pojištění. Za odcizení příslušenství staveb umístěné uvnitř objektů se považuje i odcizení příslušenství bazénu nebo zahradního jezírka, které není pevně spojené s bazénem nebo jezírkem.	Pojištěné příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek se musí nacházet v uzamčeném prostoru v místě pojištění. Prostor, ve kterém se pojištěné věci nacházejí, musí být pevně spojen s pozemkem, stěny i dveře musí být odolné proti násilnému vniknutí bez použití speciálního nářadí. Objekt musí být zastřešen pevným stropem. Okna musí být zevnitř uzavřena uzavíracím mechanismem a dveře musí být opatřeny alespoň jedním zadlabacím zámkem včetně cylindrické vložky se zvýšenou odolností proti vyhmátání planžetou a štítu zámku chránícího cylindrickou vložku před rozlomením, nebo zadlabacím dozickým zámkem. Zámek musí být v době nepřítomnosti oprávněné osoby uzamčen na maximální polohu.
7. Odcizení zahradní techniky, zahradního malotraktoru a zahradního nábytku	Odcizením zahradní techniky, zahradního malotraktoru a zahradního nábytku rozumí krádež vloupáním a loupež v místě pojištění. Pojistník a pojištěný je povinen zabezpečit pojištěné věci pro případ krádeže vloupáním způsobem předepsaným pojistitelem.	Pojištěné věci musí být uloženy v uzamčeném prostoru v místě pojištění. Prostor, ve kterém se pojištěné věci nacházejí, musí být pevně spojen s pozemkem, stěny i dveře musí být odolné proti násilnému vniknutí bez použití speciálního nářadí. Objekt musí být zastřešen pevným stropem. Okna musí být zevnitř uzavřena uzavíracím mechanismem. Pojistitel poskytne pojistné plnění za každou položku (zahradní techniku, zahradní malotraktor a zahradní nábytek) do výše: a) 10 000 Kč, za podmínky, že všechny vstupní dveře budou uzamčené na maximální bezpečnostní polohu případně bude prostor s pojištěnými věcmi uzavřen sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadí proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty, b) 50 000 Kč, za podmínky, že prostor s pojištěnými věcmi bude uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být zabezpečeny alespoň <ul style="list-style-type: none"> • jedním bezpečnostním zámkem, nebo • zadlabacím dozickým zámkem, nebo • bezpečnostním visacím zámkem, nebo • sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadí proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty, vybavenými mechanismem, který prokazatelně zabraňuje neoprávněné manipulaci a nadzdvížení vrat. c) 100 000 Kč, za podmínky, že prostor s pojištěnými věcmi bude uzamčený obezděný prostor pevně spojený s podlahou nebo se zemí a s pevným stropem. Vstupní dveře musí být pevné konstrukce a musí být zabezpečeny alespoň <ul style="list-style-type: none"> • bezpečnostním uzamykacím systémem, nebo • zadlabacím dozickým zámkem a bezpečnostním přídavným zámkem, nebo • vícebodovým uzamykacím systémem, nebo sekčními či rolovacími vraty s elektrickým uzavíráním se zpětnou blokadí proti otevření nebo uzamčenými výklopnými vraty a funkční PZTS (EZS) s detektory reagujícími na otevření vrat nebo detektory reagujícími na pohyb v pojištěném prostoru; vývod signálu musí být minimálně na 2 nezávislé mobilní telefony. PZTS (EZS) musí splňovat obecné podmínky předepsané pojistitelem pro PZTS (EZS). d) nad 100 000 Kč, za podmínky, takový limit plnění bude spolu se zabezpečením individuálně ujednan v pojistné smlouvě. Nebude-li způsob zabezpečení ve smlouvě ujednan, musí být prostor s pojištěnými věcmi zabezpečen alespoň podle bodu c).
8. Při nedodržení předepsaného způsobu zabezpečení je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně k závažnosti porušení této povinnosti.		

Článek 28 – Připojištění pojistných nebezpečí - pojištění na 1. riziko

V pojistné smlouvě mohou být připojištěna další pojistná nebezpečí. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěná nebezpečí se vztahují na pojištěné věci nacházející se na sjednaném místě pojištění, není-li dále uvedeno jinak. Pojistné plnění je omezeno sjednaným limitem plnění. Tento limit je limitem plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistného období.

A. Povodeň		
Pojistné nebezpečí	Definice	Výluky, podmínky, limity
Povodeň, záplava	<p>1) Povodní se rozumí přechodné zvýšení hladiny vodních toků nebo jiných povrchových vod, při kterém voda již zaplavlje území mimo koryto vodního toku a může způsobit škody. Povodní je i stav, kdy voda může způsobit škody tím, že z určitého území* nemůže dočasně přirozeným způsobem odtékat nebo její odtok je nedostatečný (záplava), případně dochází k zaplavení území* při soustředěném odtoku srážkových vod. Může být způsobena přírodními jevy, zejména táním, dešťovými srážkami nebo chodem ledů (povodeň přirozená).</p> <p>2) Povodeň může být způsobena jinými vlivy než přírodními jevy, zejména poruchou vodního díla, která může vést až k jeho havárii (protržení) nebo nouzovým řešením kritické situace na vodním díle (povodeň zvláštní). Vodní díla jsou stavby, které slouží ke vzdouvání a zadržování vod, umělému usměrňování odtokového režimu povrchových vod, k ochraně a užívání vod, k nakládání s vodami, zejména přehrady, hráze, vodní nádrže, jezy, stavby, jimiž se upravují koryta vodních toků, vodovodní řady, vodárenské objekty včetně úpraven vody, kanalizační stoky, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, stavby na ochranu před povodněmi (upravuje vodní zákon).</p> <p>3) Pro povodeň se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením tohoto pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin.</p> <p>4) V případě, že jsou splněny podmínky definice povodně, jsou v rámci limitu pro pojištění tohoto nebezpečí pojištěny i škody na pojištěných věcech způsobené:</p> <p>a) průsakem v důsledku zvýšené hladiny podzemních vod, kdy zvýšení hladiny podzemních vod bylo prokazatelně způsobeno povodní,</p> <p>b) vniknutím vody do kanalizace, pokud tato voda prokazatelně pochází z povodňových vod,</p> <p>c) sesuvem půdy v důsledku povodně.</p>	<p>1) Limit plnění je stanoven v pojistné smlouvě. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené podzemní vodou, není-li ve smlouvě ujednáno jinak. Podzemními vodami jsou vody přirozené se vyskytující pod zemským povrchem v pásmu nasycení v přímém styku s horninami, za podzemní vody se považují též vody protékající drenážními systémy a vody ve studních. Za škodu způsobenou povodní se nepovažuje škoda způsobená zatékáním v důsledku atmosférických srážek, které do pojištěných prostor prosáklly či vnikly v důsledku vytvoření souvislé vodní plochy prostorově omezené na pojištěnou stavbu (např. střechu). * Územím se rozumí obec, případně část obce.</p> <p>2) Za vodní díla se nepovažují zejména jednoduchá zařízení měnící koryta vodních toků na jednotlivých pozemcích a stavbách k zachycení vody a k ochraně jednotlivých pozemků a staveb proti škodlivým účinkům povrchových nebo podzemních vod, jakož i jednoduchá zařízení mimo koryta vodních toků k akumulaci odpadních vod (žumpy) a vodovodní a kanalizační přípojky.</p> <p>3) Nastala-li škodná událost následkem povodně či v přímé souvislosti s povodní do 10. dne po uzavření pojištění proti povodni, není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění (čekací doba).</p> <p>Podmínkou je, že se předmět pojištění nachází na území, které bylo postiženo povodní.</p>
Spoluúčast pojištěného pro případ škody způsobené povodní nebo záplavou činí 1 % z pojistného plnění, minimálně 10 000 Kč.		
B. Pojistná nebezpečí, souhrnně nazývaná Přírodní katastrofy		
1. Lavina	Lavinou se rozumí jev, kdy se masa sněhu nebo ledu na svazích náhle uvede do pohybu a řítí se do údolí.	
2. Zemětřesení	Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem v zemské kůře, které dosahují v místě pojištění minimálně 6. stupně mezinárodní stupnice udávající makroseismické účinky zemětřesení (MCS) nebo 5. stupně Richterovy stupnice.	Pro zemětřesení se za škodu vzniklou v důsledku jedné pojistné události považují všechny škody vzniklé v době trvání pojištění na území státu, v němž se nacházejí sjednaná místa pojištění, opakovaným působením stejného pojistného nebezpečí během 72 po sobě následujících hodin; pojistitel však v žádném případě neposkytne plnění za škody, k nimž došlo v rámci uvedeného časového intervalu před vznikem pojištění nebo po jeho ukončení.
3. Sesuv půdy a zřícení skal	Sesuvem půdy a zřícením skal se rozumí pohyb půdy, skal nebo zemin vzniklý působením gravitace a vyvolaný porušením dlouhodobé rovnováhy, ke které svahy zemského povrchu dospěly vývojem. Sesuvem půdy však není klesání zemského povrchu do centra Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.	Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé v důsledku a) činnosti pojištěného, b) povrchové nebo hlubinné těžby nebo hloubení a jiných zemních, konstrukčních a demoličních prací či jiné lidské činnosti prováděné pojistníkem nebo pojištěným, ať již v době trvání pojištění, nebo před jeho začátkem, c) povodní.
C. Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí, zkrat		
Nepřímý úder blesku, přepětí, podpětí, zkrat	Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí anebo indukce (elektrického výboje) jakožto následku přímého úderu blesku. Přepětím se rozumí napětová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou mez udanou normou ČSN. Zkratem se rozumí nežádoucí spojení vodičů různého napětí neboli stav, kdy v elektrickém obvodu prochází elektrický proud přímo od jednoho pólu zdroje k druhému.	Pojištění se vztahuje na elektrické a elektronické přístroje nebo zařízení (např. čerpadla, elektromotory, elektroinstalace apod.), které jsou předmětem pojištění, nebo elektronické prvky a součástky pojištěných věcí. Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením materiálu nebo nesprávnou údržbou (např. uvolněné spoje v elektrických obvodech). Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Podmínkou poskytnutí pojistného plnění z pojistných nebezpečí nepřímý úder blesku, přepětí a podpětí vyššího než 50 000 Kč je však instalace funkční přepětíové ochrany třídy I, II a III podle normy ČSN EN 61643-11 (Ochrany před přepětím nízkého napětí).
D. Pojištění skla pro případ rozbití		
Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla	<p>Pojištění se sjednává pro případ nahodilého rozbití skla a vztahuje se na skleněné stavební součásti pojištěné stavby, např. zasklení oken, dveří, prvky izolačního zasklení, a je-li ve smlouvě sjednáno pojištění skleniku i na skleněné výplně skleníku a je-li ve smlouvě sjednáno pojištění bazénu či zahradního jezírka i na jejich konstrukční zastřešení s polykarbonátovou výplní (např. Makrolon), nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska průraznosti.</p> <p>Pojištění pro případ nahodilého rozbití skla se sjednává včetně vedlejších nákladů. Pojistitel poskytne pojistné plnění do výše účelně vynaložených nákladů na opravu nebo výměnu rozbitého skla, které jsou v místě pojištění obvyklé.</p> <p>Vedlejšími náklady se rozumí náklady:</p> <p>a) na znovupořízení speciální povrchové úpravy pojištěného skla (malba, nápisy a jiné ozdoby nebo doplňky, pískování, lept, opravu či znovupořízení nalepených snímačů, zabezpečovacích zařízení, nalepených fólií apod.),</p> <p>b) na lešení nebo jiné pomocné prostředky nutné k provedení opravy rozbitého skla,</p> <p>c) na montáž a demontáž stavebních součástí nutných k provedení opravy rozbitého skla (např. ochranných mříží apod.),</p>	<p>1) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené</p> <ul style="list-style-type: none"> - poškozením povrchu skla poškrábáním, šrámky, postříkem barvou, poleptáním apod., - rozbitím vzniklým před a při instalaci, montáži a demontáži, při přepravě a dopravě, - z důvodu výrobní vady skla, - na rámech a osazeních, - na skleněných mozaikách a jiných formách uměleckého zasklení, - na optických sklech, - na osvětlovacích tělesech, žárovkách apod., - na movitých věcech a jejich částech (neplatí pro pojištění skla v rámci pojištění domácnosti), - úmyslně pojistníkem, pojištěným nebo jemu blízkými osobami, společníky, zaměstnanci nebo jinými osobami, které byly pověřeny pojistníkem nebo pojištěným, - FLEXOU, technickými nebezpečími, vodou z potrubí, přírodními nebezpečími a pojistnými nebezpečími nazývanými odcizení. <p>2) Pojištění se nevztahuje na škody způsobené vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot do stavby v důsledku rozbití pojištěných skel.</p>

	d) na provizorní opravu rozbitého skla, e) na odstranění zbytků rozbitého skla.	3) Pojistitel nehradí jakékoliv následné škody, ke kterým došlo v důsledku rozbití pojištěného skla. 4) V případě stejných opakovaných škod je pojištěný povinen prokázat, že dříve vyplacené pojistné plnění použil na uvedení zasklení do původního stavu. 5) Pojištění tohoto nebezpečí není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do jejího právo- platného předání do užívání (celková kolaudace). 6) Horní hranice pojistného plnění je uvedena v pojistné smlouvě. 7) Spoluúčast činí 1 000 Kč. Existuje-li nárok na pojistné plnění za škody vzniklé rozbitím skla z jiného pojistného nebezpečí, neposkytne pojistitel pojistné plnění z pojištění rozbití skla.
E. Vandalismus		
Vandalismus	Vandalismem se rozumí úmyslné, často bezdůvodné, fyzické poškození nebo zničení pojištěné věci třetí osobou, které nesouvisí s krádeží vloupáním nebo loupeží.	Pojištění se nevztahuje na škody, které: a) vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, osob jim blízkých, jejich zástupců, zaměstnanců, osob v nájmu apod., b) byly způsobeny sprejery, tj. poškozením pojištěné věci barvou, c) vznikly poškozením nebo rozbitím skleněných ploch. Pojištění tohoto nebezpečí není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do jejího právo- platného předání do užívání (celková kolaudace). Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlou- vě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.
F. Škody způsobené sprejery		
Škody způsobené sprejery	Škodami způsobenými sprejery se rozumí úmyslné, často bezdůvodné, fyzické poškození nebo zničení pojiště- né věci třetí osobou, které nesouvisí s krádeží vloupáním nebo loupeží a bylo způsobeno poškozením pojištěné věci barvou.	Pojištění se nevztahuje na škody, které: a) vznikly úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného, osob jim blízkých, jejich zástupců, zaměstnanců, osob v nájmu apod., b) vznikly rozbitím skleněných ploch. Pojištění tohoto nebezpečí není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do jejího právo- platného předání do užívání (celková kolaudace). Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlou- vě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.
G. Zatékání v důsledku atmosférických srážek		
Zatékání v důsledku atmosféric- kých srážek	Pojistným nebezpečím zatékání v důsledku atmosférických srážek se pro toto pojištění rozumí škody na pojiš- těných věcech vzniklé působením atmosférických srážek, které do pojištěného prostoru prosáky nebo vnikly. Za pojistnou událost je považována rovněž škoda způsobená poškozením pojištěné věci atmosférickými srážka- mi v důsledku havárie nebo poruchy (prasknutí, ucpání) zařízení určené k jejich odtoku umístěné na vnější straně stavby (vnější svod dešťové vody). Atmosférickými srážkami se pro toto nebezpečí rozumí prudký déšť, tající sněh nebo led.	Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé vniknutím atmosférických srážek do pojištěných prostor nedostateč- ně uzavřenými okny, venkovními dveřmi nebo jiným zjevnými otvory a na škody vzniklé v důsledku opotřeben- í a stárnutí vnějších svodů dešťové vody nebo v důsledku jejich zanedbané údržby a na škody vzniklé na vnějších svodech dešťové vody. Pojištěný je povinen po pojistné události neprodleně učinit opatření, aby ke stejné škodě již nemohlo dojít při dalším působení atmosférických srážek. Pojištění zatékání v důsledku atmosférických srážek není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do celkové kolaudace nebo jejího právo- platného předání do užívání (celková kolaudace). Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč. Spoluúčast pro případ škody v důsledku havárie nebo poruchy zařízení určeného k odvodu dešťové vody činí 2 500 Kč.
H. Poškození zateplené fasády hmyzem a zvířaty		
Poškození fasády	Pojistným nebezpečím se rozumí poškozením zateplené fasády nebo střechy destruktivní činností hmyzu a zvířat (ptáci, domácí a divoká zvířata). Zateplenou fasádou se rozumí vnější tepelně izolační kompozitní systém s tepelnou izolací z pěnového polystyrenu, z minerální vlny nebo jiného vhodného materiálu s konečnou povrchovou úpravou omítky nebo omítky a nátěrem.	Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s tímto pojistným nebezpečím. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.
I. Pojištění strojních rizik		
Je-li výslovně ujednáno v pojistné smlouvě, pojištění se sjednává pro případ poškození nebo zničení předmětu pojištění jakoukoliv nahodilou událostí, která není dále v těchto zvláštních ujednáních, pojistných podmínkách VPP B 2018/03 nebo pojistné smlouvě vyloučena, a která omezuje nebo vylučuje funkčnost či užívání předmětu pojištění a které nastalo v místě pojištění uvedeném v pojistné smlouvě.		
Pojištění strojních rizik	Pojištění se vztahuje na výtahy, technologie kotelen, tepelných čerpadel, rekuperace a klimatizace, příp. motory pojezdových bran nebo jiné pevně zabudované stroje vybavení, které je součástí pojištěného rodinného domu a pojištěných drobných staveb či pojištěné bytové jednotky vč. pojištěného podílu na společných částech domu. Pojištění se vztahuje pouze na takové předměty pojištění, které byly při sjednávání pojištění nepoškozené a v provozuschopném stavu bez ohledu na to, zda jsou v době vzniku škodné události demontovány nebo montovány z důvodů čištění, údržby nebo revizí nebo že tyto práce právě probíhají. Pojištění se vztahuje i na elektroniku a na základní software nainstalovaný v předmětech pojištění, pokud došlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jinému poškození pojištěného stroje, za které je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Pojistnou hodnotou je nová cena. Byl-li předmět pojištění poškozen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu, které jsou v době pojistné události v místě obvyklé včetně nákladů na dopravu (mimo letecké), demontáž a zpětnou montáž nezbytně nutnou pro provedení opravy a clo, sníženou o cenu využitelných zbytků nahrazovaných částí poškozeného předmětu pojištění.	Pojištění se nevztahuje na škodné události vzniklé: a) trvalým vlivem provozu, opotřebením, korozí, erozí, kavitací, postupným stárnutím, běžným opotřebením, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním, b) chybou v konstrukci, chybou výpočtu, vadou materiálu, dílenskou vadou nebo vadou montáže, c) přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů nebo znečištěním, d) působením normálních atmosférických podmínek, se kterými je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat, e) podvodem, zpronevěrou, zatajením věci, neoprávněným užíváním věci třetí osobou, ztrátou předmětu pojiš- tění, krádeží, prostou krádeží, f) škody, za které ručí nebo je odpovědný (na základě smlouvy apod.) výrobce, prodejce, pronajímatel a jiná třetí osoba, ztráty, které se zjistí až při inventuře nebo při kontrole, g) ušlý zisk, jakékoliv podobné finanční náklady např. ztráty z prodlení, ztrátu trhu, zvýšené náklady na výrobu,

Byl-li předmět pojištění zničen, vzniká oprávněné osobě právo, aby jí pojistitel poskytl částku odpovídající přiměřeným nákladům na znovuzřízení takového předmětu, které jsou v době pojistné události v místě obvyklé, sniženou o cenu využitelných zbytků, nejvýše však částku odpovídající nové ceně předmětu pojištění, sniženou o cenu zbytků. Pojistitel poskytne pojistné plnění i za náklady na dopravu (mimo letecké), montáž a clo. Náklady na dopravu, demontáž a zpětnou montáž nezbytně nutnou pro provedení opravy a clo pojistitel nahradí v rámci sjednaného limitu plnění a pouze tehdy je-li jejich vynaložení nezbytně nutné pro uvedení pojištěného stroje do stavu před pojistnou událostí nebo je-li to nutné pro znovupřířízení pojištěného stroje. V případě strojního vybavení staršího 10ti let nebo takového, jehož stáří nebylo věrohodným způsobem doloženo, poskytne pojistitel pojistné plnění maximálně do výše časové hodnoty daného strojního vybavení.

- h) následné škody jakéhokoliv druhu,
- i) působením jakéhokoliv pojistného nebezpečí, které lze sjednat dle článků 26., 27. a 28 VPP B 2014/01 (základní pojistná nebezpečí, další pojistná nebezpečí a připojištěná pojistná nebezpečí),
- j) úmyslného nebo vědomého opomenutí nebo jednání nebo hrubou nedbalostí pojistníka nebo pojištěného, jejichž zástupců popř. osob jim blízkých nebo jednajících na jejich pokyn,
- k) ztráty nebo škody způsobené jakýmkoliv vadami nebo nedostatky, které měla pojištěná věc již při uzavření pojištění a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi nebo jeho zástupcům, bez ohledu na to, zda byly známy pojistiteli,
- l) poškrábáním nebo jiným estetickým poškozením povrchu, laku, emailu, posprejováním,
- m) provozováním pojištěné věci v rozporu s technickými podmínkami výrobce k účelu, pro který byla určena,
- n) zahájením provozu nebo dalším používáním po škodné události, a to před ukončením definitivní obnovy a před zahájením řádného provozu,
- o) zásahem vyšší moci – sopečné činnosti, tsunami, tropické cyklóny, poklesem a sesedáním půdy, rozpínáním ledu, prosakováním tajícího sněhu nebo ledu,
- p) softwarovou škodou, počítačovou kriminalitou, elektronickým přenosem nebo zpracováním dat nebo jiných informací, poruchou vnější sítě, chybným/nepozorným označením nebo vkládáním nebo vymazáním informací nebo zrušením/vyřazením nosiče dat,
- q) přerušením provozu,
- r) stávkou, vyloučením, zabavením, vyvlastněním, konfiskací pojištěné věci, zničením nebo poškozením pojištěné věci v důsledku nařízení vlády (existující de jure nebo de facto) nebo úřadu,

Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škodné události, které nastaly:

- a) na vyměnitelném nářadí všeho druhu (např. vrtáky, frézy, drapáky),
- b) na provozních prostředcích, pomocných látkách a spotřebním materiálu jako např. maziva, paliva, katalyzátory, pohonné látky, chemikálie, filtrační hmoty, kontaktní hmoty, chladicí a čisticí prostředky, filmy, foliové kombinace, preparované papíry, vývojky, reagenty, tonika,
- c) na vyměnitelných nosičích dat jako např. flash discích, CD-ROMech, disketách, páskách či jiných nosičích zvuku a obrazu,
- d) na nově instalovaných strojích nebo strojních zařízeních před okamžikem úspěšného zakončení zkušebního provozu,
- e) na základech, rámech, ukotvení a podstavcích strojů, pokud nejsou součástí pojištěného stroje,
- f) na záznamech zvukových, obrazových, datových a jiných včetně softwarového vybavení jiného než základního software.

Pokud nedošlo z téže příčiny a ve stejnou dobu i k jiné škodné události na předmětu pojištění, za kterou je pojistitel povinen plnit, pojistitel neposkytne pojistné plnění za škodné události:

- a) na strojních součástech pro kluzná a valivá uložení pro přímočarý i rotační pohyb (např. ložiska, písty, vložky válců),
- b) akumulátorových bateriích, elektrochemických článcích apod.,
- c) na strojních součástech, dílech, které mají v důsledku používání a/nebo své povahy vysokou míru opotřebení či znehodnocení (např. hadice, těsnění, pásy, řemeny, lamely, lana, řetězy),
- d) na součástkách a dílech, které během životnosti pojištěné věci obvykle musejí být několikrát vyměněny (např. pojistky, zdroje světla, baterie, filtry, vložky).

Pojistitel neposkytne plnění za příplatky k odměnám vyplaceným za práci přesčas, v noci, ve dnech pracovního volna a pracovního klidu, expresní příplatky a letecké dodávky náhradních dílů.

Pojistitel nehradí náklady vynaložené na jakékoliv změny, dodatky, zlepšení nebo náklady, které by vznikly i kdyby nedošlo k pojistné události, na údržbové a revizní práce, jakož i náklady na prevenci.

Údržbou se rozumí výkony jako:

- kontrola bezpečnosti,
- preventivní údržba,
- odstraňování poruch následkem stárnutí,
- odstraňování poruch, resp. škod vzniklých normálním provozem,
- zásobování materiály a náhradními díly.

Pojistitel rovněž nehradí náklady na uvedení do stavu připravenosti k provozu.

Vedle povinností stanovených v článku 10 VPP B 2018/03 je pojištěný dále povinen:

- a) udržovat předmět pojištění v dobrém technickém stavu, dodržovat technické normy a pokyny výrobce nebo dodavatele vztahující se na provoz a údržbu předmětu pojištění,
- b) zabezpečit obsluhu předmětu pojištění osobou s předepsanou kvalifikací či oprávněním,
- c) v předepsaných intervalech zajistit revizní prohlídky na předmětech pojištění,
- d) umožnit oprávněnému zmocněnci pojistitele přístup k pojištěným věcem a nahlížení do dokladů, které mají vztah ať již přímý nebo nepřímý k pojištěným věcem.

Nesplnění těchto povinností ze strany pojistníka/pojištěného opravňuje pojistitele ke snížení pojistného plnění podle stupně závažnosti porušení těchto povinností.

Spoluúčast činí 1 000 Kč. Limit plnění je stanovený v pojistné smlouvě.

Článek 29 – Připojištění předmětu pojištění - pojištění na 1. riziko

V pojistné smlouvě mohou být připojištěny další předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěné předměty jsou pojištěny proti nebezpečím pojištěným v pojistné smlouvě, není-li dále uvedeno jinak. Pojistné plnění u připojištěných předmětů pojištění je omezeno sjednaným limitem plnění pro tento předmět (skupinu předmětů). Tento limit je limitem plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistného období.

A. Příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek

Příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek	Toto přípojištění se vztahuje na příslušenství pojištěných staveb nebo bytových jednotek a na vybavení a zařízení domácnosti ve vlastnictví pojištěného, umístěné uvnitř pojištěné stavby nebo bytové jednotky nebo upevněné na jejich vnější straně a patřící k jejich základnímu vybavení (např. společná anténa, kuchyňská linka nemající charakter stavební součásti, skříň, pračka v prádelně, příslušenství bazénu apod.) nad limit 50 000 Kč obsažený v základním pojištění.	Pojištěny nejsou věci, které jsou ve vlastnictví nájemníka, případně podnájemníka. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na věci mimořádné hodnoty (starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty a jiných cenných věcí s pojistnou hodnotou vyšší než 100 000 Kč za kus). Maximální limit plnění, o který lze limit obsažený v základním pojištění navýšit, je uveden v pojistné smlouvě.
---	---	--

B. Fotovoltaické panely

Fotovoltaické panely	<p>Předmětem tohoto pojištění je fotovoltaický panel pro výrobu elektrické energie včetně měniče a dalšího příslušenství, které patří a bylo dodáno v rámci montáže fotovoltaického panelu.</p> <p>Předmětem pojištění je pouze takový fotovoltaický panel, jehož opláštění je zhotoveno z pevných, obvyklým povětrnostním vlivům odolných materiálů s bezpečnostním nebo tvrzeným sklem, nebo z materiálů s prokazatelně srovnatelnými, případně prokazatelně lepšími parametry z hlediska odolnosti.</p> <p>Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je, že fotovoltaický panel je v provozuschopném stavu a je nainstalován k běžnému provozu dle pokynů výrobce, a že splňuje všechny normy pro montáž a provoz zařízení tohoto typu platné ke dni uzavření této pojistné smlouvy, a dále:</p> <ul style="list-style-type: none"> • musí mít platné vstupní periodické elektro revize dle platných předpisů, • musí mít funkční uzemnění, • funkční pospojení vodivých a neživých částí, • funkční ochrany proti přepětí - instalovány ochrany typu 1, 2 a 3 dle ČSN EN 62305 • instalované svodiče bleskových proudů na stejnosměrné i střídavé straně měniče, • hromosvod provedený dle ČSN EN 62305, nejlépe jako izolovaný (oddálený). 	<p>Pojištění se nevztahuje na žádný z ohebných fotovoltaických panelů včetně jejich příslušenství. Pojistná ochrana se dále nevztahuje, bez ohledu na spolupůsobící příčiny, na škody, které nastaly:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jako prokazatelně přímý následek trvalých účinků nebo působení chemického, tepelného, mechanického vlivu; • opotřebením a stárnutím. <p>V případě, že fotovoltaický panel nebude v době pojistné události pevně spojen se střešní konstrukcí nebo s obvodovou stěnou pojištěné stavby neposkytne pojistitel pojistné plnění z pojištění proti přírodním nebezpečím a pokud nebude fotovoltaický panel pevně spojen se střešní konstrukcí nebo obvodovou stěnou pojištěné stavby minimálně tři metry nad okolním terénem, neposkytne pojistitel pojistné plnění z pojištění proti odcizení. Pojištění fotovoltaických panelů není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do jejího právoplatného předání do užívání (celková kolaudace).</p> <p>Pojištěný je povinen oznámit pojistnou událost způsobenou odcizením orgánům Policie České republiky a vyžádat si od nich protokol o této události.</p> <p>Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.</p>
----------------------	--	---

C. Ztráta vody

Ztráta vody	Ztrátou vody se rozumí finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v přímé příčinné souvislosti se škodou způsobenou pojistným nebezpečím voda z potrubí, pokud je pojištěný povinen ji uhradit třetí osobě.	Pojištění proti ztrátě vody není účinné v době stavby nebo rekonstrukce pojištěné stavby až do celkové kolaudace nebo jejího právoplatného předání do užívání. Limit pojistného plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000 Kč.
-------------	---	--

D. Pojištění pro případ ztráty nájemného

Článek 1 – Úvodní ustanovení	Tato zvláštní ujednání jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Řídí se pojistnou smlouvou o škodovém pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí (dále jen „VPP B 2018/03“), doplňkovými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě, řídí se zákonem.	
Článek 2 – Výklad pojmů	Nájemné	Za nájemné se považují finanční částky placené pojištěnému za pronájem anebo ubytování na základě smluv platných ke dni vzniku věcné škody. Součástí nájemného nejsou finanční částky hrazené jako záloha na služby spojené s užíváním pojištěného rodinného domu nebo pojištěné bytové jednotky.
	Ztráta nájemného	Za ztrátu nájemného se považuje část nájemného, kterou nájemce podle zákona není povinen během doby ručení platit při přerušení provozu v důsledku věcné škody.
	Věcná škoda	Věcnou škodou se pro účely pojištění proti ztrátě nájemného rozumí zničení nebo poškození pojištěného rodinného domu nebo pojištěné bytové jednotky výlučně v důsledku pojistných nebezpečí uvedených v článku 5 těchto zvláštních ujednání.
	Přerušením provozu	Přerušením provozu se rozumí stav, kdy nájemce pro vady pojištěného rodinného domu nebo pojištěné bytové jednotky, které nezpůsobil, nemohl pronajátý pojištěný rodinný dům nebo pronajatou pojištěnou bytovou jednotku užívat způsobem dohodnutým, nebo nebyl-li způsob užívání dohodnut, přiměřeně jejich povaze a určení.
	Doba ručení	Doba ručení označuje sjednané období, do jehož konce pojistitel hradí ztrátu nájemného. Doba ručení se sjednává v délce 6 měsíců. Pokud k znovuoobnovení provozu pojištěného rodinného domu nebo pojištěné bytové jednotky nebo jejich části dojde před koncem doby ručení, hradí pojistitel ztrátu nájemného jen do okamžiku znovuoobnovení provozu. Počátek doby ručení nastává dnem vzniku věcné škody.
	Limit pojistného plnění	Limit pojistného plnění pro případ ztráty nájemného je stanoven v pojistné smlouvě a je sjednán na první riziko.
Článek 3 – Předmět pojištění	Pojistitel sjednává pojistnou ochranu pro případ ztráty nájemného vzniklé v příčinné souvislosti s celkovým nebo částečným přerušením provozu, způsobeným věcnou škodou způsobenou pojištěným nebezpečím na sjednaném místě pojištění na ve smlouvě pojištěném rodinném domě nebo bytové jednotce nebo její části včetně stavebních součástí. V takovém případě, uhradí pojistitel ztrátu nájemného z pronájmu pojištěného rodinného domu nebo pojištěné bytové jednotky, která vznikne v důsledku věcné škody. Pojištění se nevztahuje na ztrátu nájemného vzniklou v příčinné souvislosti s celkovým nebo částečným přerušením provozu, způsobeným věcnou škodou na trvale znehodnocené věci, trvale znehodnoceném rodinném domě nebo bytové jednotce nebo jejich části, rodinném domě nebo bytové jednotce ve výstavbě, v celkové rekonstrukci nebo ve stavu, kdy je nebylo možno využít k danému účelu.	
Článek 4 – Zachraňovací náklady	Pojištěný má právo na náhradu zachraňovacích nákladů ve smyslu čl. 21, odst. 4 VPP B 2018/03 vzniklých v příčinné souvislosti s přerušením provozu. Pojistitel nehradí zachraňovací náklady, pokud jimi vzniká pojištěnému užitek zejména pro dobu nad rámec doby ručení.	
Článek 5 – Pojištěná nebezpečí	Pojištěnými nebezpečími pro účely pojištění ztráty nájemného jsou pojistná nebezpečí uvedená v článku 26 VPP B 2018/03 (FLEXA, Technická nebezpečí, voda z potrubí a přírodní nebezpečí) a čl. 27, odst. 4 VPP B 2018/03 (Násilné odcizení stavebních součástí), pokud jsou splněny všechny podmínky nutné pro vyplacení pojistného plnění podle těchto ustanovení.	

Článek 6 – Pojistné plnění, limity pojistného plnění	<p>Při zjištění škody z přerušení provozu je třeba zohlednit všechny okolnosti, které by příznivě nebo nepříznivě ovlivnily chod a výsledky hospodaření z pronájmu nemovitostí nebo jejich částí, kdyby k přerušení provozu nedošlo. Ekonomické výhody, které vzniknou během doby ručení jako následek přerušení provozu a/nebo které vyplynou po skončení přerušení provozu, se odpovídajícím způsobem započítají do výše pojistného plnění.</p> <p>Pojistitel nehradí škody vzniklé v důsledku přerušení provozu způsobeného:</p> <ul style="list-style-type: none"> • omezením obnovy nebo omezeným provozem na základě úředního rozhodnutí, • tím, že pojištěný zanedbal včasnou obnovu nebo znovupořízení poškozených, zničených nebo ztracených věcí, např. neměl pro tento účel dostatek finančních prostředků, • příčinami uvedenými v článku 5 těchto zvláštních pojistných podmínek, které vznikly během doby přerušení provozu, • prodloužením doby nezbytně nutné k obnově věcí sloužících provozu nemovitosti nebo její části, které nebylo předem odsouhlaseno pojistitelem, • tím, že jednotlivé zbyvající nepoškozené věci nelze soustavně dále používat po obnově pojištěného provozu. <p>Vznikne-li pojištěnému při obnově nebo opětovném pořízení zničených, poškozených nebo ztracených věcí užitek vyplývající z lepšího druhu anebo kvality obnovených věcí, zohlední pojistitel tento užitek při stanovení výše pojistného plnění.</p> <p>Pojistné plnění bude sníženo o provozní poplatky a výdaje splatné z nájemného, které byly uspořeny během doby ručení.</p> <p>Podle doby trvání přerušení provozu jsou stanoveny následující maximální limity pojistného plnění na pojistnou událost. Při přerušení provozu:</p> <p>do 2 měsíců – ve výši 40% sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění proti ztrátě nájemného do 3 měsíců – ve výši 60% sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění proti ztrátě nájemného do 5 měsíců – ve výši 90% sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění proti ztrátě nájemného od 5 měsíců -- ve výši 100% sjednaného limitu pojistného plnění pro pojištění proti ztrátě nájemného</p>	
Článek 7 – Spoluúčast	Pojištění podle těchto zvláštních pojistných podmínek se sjednává se spoluúčastí 5 dní, minimálně však 4 000,- Kč, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění. Časová spoluúčast začíná dnem vzniku věcné škody.	
Článek 30 – Připojištění prvků zahradní architektury – pojištění na 1. riziko		
V pojistné smlouvě mohou být připojištěny speciální předměty pojištění. Tato připojištění jsou sjednána na 1. riziko. Připojištěné předměty jsou pojištěny proti nebezpečím pojištěným v pojistné smlouvě, není-li dále uvedeno jinak. Pojistné plnění u připojištěných předmětů pojištění je omezeno sjednaným limitem plnění pro tento předmět (skupinu předmětů). Tento limit je limitem plnění pro všechny pojistné události nastalé během pojistného období.		
A. Terénní úpravy a porosty		
Terénní úpravy a porosty	Předmětem pojištění jsou terénní (zahradní) úpravy včetně opěrných zdí a porosty ve vlastnictví pojištěného, které se nacházejí v místě pojištění.	Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Sublimit pojistného plnění pro opěrné zdi je 30% z limitu plnění sjednaného pro terénní úpravy a porosty. Spoluúčast činí 1 000Kč.
B. Zahradní jezírko		
Zahradní jezírko	Předmětem pojištění je zahradní jezírko včetně příslušenství a porostů ve vlastnictví pojištěného, které se nachází v místě pojištění. Příslušenstvím se rozumí zejména schůdky, schody, balneo systémy, potrubní systém mezi bazénem a filtrační jednotkou, filtrační jednotka, čerpadlo, osvětlení.	Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje: <ul style="list-style-type: none"> • na přírodní vodní toky a vodní plochy (řeky, jezera, přehrady, rybníky apod.), • na vodní plochy, které jsou využívány ke komerčním nebo veřejným účelům, • na vodní živočichy. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000Kč.
C. Stavby nemající charakter budovy		
Stavby nemající charakter budovy	Předmětem pojištění jsou stavby nemající charakter budovy ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění a uvedené v pojistné smlouvě.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000Kč.
D. Skleník		
Skleník	Předmětem pojištění jsou skleník, jeho konstrukce, skleněné výplně, zavlažovací a vytápěcí systém, v případě, že tvoří příslušenství skleníku, ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění.	Pojištěný je povinen udržovat skla, rámy a osazení v řádném stavu, nevystavovat je sálavému teplu nebo přímému ohni, neodstraňovat námrazu pomocí teplé vody nebo mechanicky apod. Z pojištění jsou vyloučeny skleníky sloužící výdělečné činnosti. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000Kč.
E. Zahradní technika		
Zahradní technika	Předmětem pojištění je zahradní technika ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění.	Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na: <ul style="list-style-type: none"> • zahradní malotraktor • speciální měřicí techniku. Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové. Pro případ přírodních nebezpečí musí být zahradní technika ve chvíli, kdy není užívána, uložena v uzavřených prostorách. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000Kč.
F. Zahradní malotraktor		
Zahradní malotraktor	Předmětem pojištění je zahradní malotraktor s výkonem max. 15 kW ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění. Do smlouvy se uvede popis zahradního malotraktoru, tj. typ a výrobní číslo, případně specifikace pojištěného příslušenství, pokud jeho pořizovací hodnota přesahuje 10 000Kč.	Pojistitel poskytne pojistné plnění v případě věcí, které v době vzniku škody nebyly prokazatelně starší než tři roky v nové ceně, v ostatních případech poskytne pojistné plnění v ceně časové. Pro případ přírodních nebezpečí musí být zahradní malotraktor ve chvíli, kdy není užíván, uložen v uzavřených prostorách. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000Kč.
G. Zahradní nábytek		
Zahradní nábytek	Předmětem pojištění je volně stojící zahradní nábytek ve vlastnictví pojištěného nacházející se v místě pojištění.	Pro případ přírodních nebezpečí musí být volně stojící zahradní nábytek ve chvíli, kdy není dlouhodobě užíván, uložen v uzavřených prostorách. Pojistitel však poskytne pojistné plnění pouze za předpokladu, že vlastnosti a charakter zahradního nábytku umožňují jeho umístění na volném prostranství v ročním období, ve kterém nastala pojistná událost, a že umístění takového zahradního nábytku na volném prostranství není v rozporu s pokyny výrobce. Limit plnění je uveden v pojistné smlouvě. Spoluúčast činí 1 000Kč. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na věci mimořádné hodnoty (starožitnosti, věci umělecké nebo historické hodnoty a jiných cenných věcí s pojistnou hodnotou vyšší než 100 000Kč za kus).

III. Doplnkové pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů (DPP DNB 2014/02)

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Doplnkové pojištění se řídí obecnou částí těchto VPP a dalšími ujednáními těchto DPP.
- Zánikem doplnkového pojištění nezaniká pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno. V případě zániku doplnkového pojištění při současném pokračování pojištění, ke kterému bylo doplnkové pojištění sjednáno, náleží pojistiteli za doplnkové pojištění pojistné do dne jeho zániku. Pojistitel s pojistníkem se mohou v případě zániku doplnkového pojištění dohodnout, za jakých podmínek a v jakém rozsahu bude pojištění pokračovat.
- Doplnkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně.
- Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely sjednávaného pojištění platí tento výklad pojmů:

1. čistě finanční škodou	je škoda, která nevyplyvá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité nebo nemovité věci;
2. elektronikou	se rozumí přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální a výpočetní techniky, fotografické, optické, měřicí, telefonní, faxové a kopírovací přístroje a zařízení včetně jejich příslušenství;
3. hrubou nedbalostí	je jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
4. náklady právního zastoupení	jsou účelně vynaložené náklady pojištěného v souvislosti s pojistnou událostí: a) náklady obhajoby mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému; b) náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokátem do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
5. následnou finanční škodou	je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité nebo nemovité věci;
6. nemajetkovou újmu	je újma způsobená zásahem do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv;
7. objednanou, zadanou či jinak požadovanou činností	se rozumí zejména zpracování, oprava, úprava, údržba, prodej, úschova nebo poskytnutí odborné činnosti;
8. objektem	se rozumí stavba a pozemek, na němž se nachází stavba, která je předmětem majetkového pojištění sjednaného touto smlouvou;
9. osobami majetkově propojenými	a) společníci pojištěného a jejich blízké osoby; b) právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy, statutárními orgány nebo členy statutárních nebo jiných orgánů; c) právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu;
10. osobou blízkou	je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;
11. pojistnou událostí	je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
12. pojistným nebezpečím	je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, které mohou vést ke vzniku pojistné události;
13. pojištěným	je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu se pojištění vztahuje;
14. povinným pojištěním	je pojištění, u něž je povinnost uzavřít pojistnou smlouvu uložena obecně závazným právním předpisem;
15. profesionální sportovní činností	se rozumí sportovní činnost vykonávaná pojištěným za úplatu, bez ohledu na typ právního vztahu, jenž je titulem vzniku nároku pojištěného na úplatu;
16. příčinou vzniku škody nebo jiné újmy	je jednání (konání či opomenutí) nebo protiprávní stav, v jehož důsledku vznikla škoda nebo jiná újma;
17. škodou	je újma na jmění;
18. újma	zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu;
19. věcmi mimořádné hodnoty	se rozumí zejména originální nebo unikátní díla, jejichž hodnota se odvozuje od uměleckých kvalit díla nebo osobnosti jeho autora, dále věci historické hodnoty, starožitnosti, sbírky nebo věci unikátního charakteru.

Článek 3 – Zánik pojištění

- Kromě způsobů uvedených v zákoně a v obecné části těchto pojistných podmínek pojištění dále zaniká:

výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem	doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti k náhradě škody nebo jiné újmy;	Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne.
--	--	---

2. V případě zániku hlavního pojištění zaniká spolu s ním i doplňkové pojištění odpovědnosti za škodu.
3. V případě povinného pojištění má pojistitel právo od smlouvy odstoupit nebo povinné pojištění vypovědět, jen připouští-li to zákon.

Článek 4 – Hranice pojistného plnění

1. Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová újma). Sériová újma vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody nebo jiné újmy, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku příčiny první škody nebo jiné újmy.
2. Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

Článek 5 – Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1. **Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události**
 - a) V případě pojištění odpovědnosti jsou kromě povinností uvedených v obecné části těchto VPP pojištěný a pojistník povinni zejména:
 - (i) informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
 - (ii) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
 - (iii) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci, a informovat o průběhu a výsledku řízení;
 - (iv) v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudy, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - (v) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody, jakož i právo na postih a vypořádání.
 - (vi) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
 - (vii) vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, je-li důvodná;
 - (viii) informovat pojistitele spolu s oznámením pojistné události, pokud si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
 - b) V případě pojištění odpovědnosti za škodu není pojištěný a pojistník oprávněn:
 - (i) bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
 - (ii) uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání;

Článek 6 – Rozsah pojistného plnění

1. Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění.
2. Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně náhrady nákladů právního zastoupení nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
3. Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení, v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
4. Je-li pojištění sjednáno na dobu kratší než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně náhrady nákladů právního zastoupení limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
5. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění dle čl. 7, část F těchto doplňkových pojistných podmínek, limit pojistného plnění stanovený pro každé jednotlivé připojištění, je-li v pojistné smlouvě stanoven, činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, tj. v jeho rámci.
6. Sublimit pro volitelná připojištění, je-li v pojistné smlouvě stanoven, se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.
7. Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.

Článek 7 – Pojištění odpovědnosti za škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnických a nájemních vztahů

A. Předmět pojištění

1. Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu.
2. Pojištění se vztahuje na povinnost k náhradě újmy vzniklé následkem porušení povinnosti stanovené zákonem. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu při porušení povinnosti ze smlouvy, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti stanovené zákonem.
3. Pojištění se vztahuje také na povinnost k náhradě škody nebo jiné újmy vzniklé v důsledku protiprávního stavu.
4. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví, držby, nájmu nebo správy (dále jen „držby“) objektu uvedeného v pojistné smlouvě. Na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z držby objektu se pojištění vztahuje za podmínky, že držba je řádná, poctivá a pravá.
5. Pojištění se rovněž vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vzniklou v prostoru pojištěného objektu ve stavbě nebo na stavebním pozemku, na němž tento objekt stojí.
6. Pojištění se rovněž se vztahuje i na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - a) vyplývající z vlastnictví zařízení a vybavení objektu určeného pro nájemníky;
 - b) způsobenou psem.
7. Pojištění se však nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - a) vyplývající z vlastnictví budovy nebo jiné hmotné nemovité věci sloužící výlučně k podnikání;
 - b) opatrovateli zvířete.

B. Věcný rozsah pojištění

1. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby za něho pojistitel uhradil:
 - a) škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou ublížením na zdraví nebo usmrcením;
 - b) škodu na hmotné movité nebo nemovité věci;
 - c) následnou finanční škodu;
 - d) náklady právního zastoupení.
2. Ustanovení o věci se na živé zvíře použijí obdobně, avšak jen v rozsahu, ve kterém to neodporuje jeho povaze.

C. Časový rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit újmu, která vznikne v době trvání pojištění, pokud bylo současně právo na náhradu újmy poprvé písemně uplatněno vůči pojištěnému v době trvání pojištění.
2. Nastane-li újma v době trvání pojištění, avšak příčina vzniku újmy nastala v době před uzavřením pojistné smlouvy, je pojištěním kryta pouze tehdy, pokud pojištěnému tato příčina v době uzavření pojistné smlouvy nebyla nebo nemohla být známa.
3. Dojde-li v době trvání pojištění ke změně jeho rozsahu, je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku, kdy došlo ke vzniku škody nebo jiné újmy.

D. Územní rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, pokud:
 - a) k příčině vzniku škody nebo jiné újmy
 - b) ke vzniku škody nebo jiné újmy a
 - c) k prvnímu písemnému uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy poškozeným vůči pojištěnému došlo na území České republiky.
2. Na základě ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem lze rozšířit územní rozsah pojištění také na povinnost pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu způsobenou v zahraničí (volitelné připojištění Evropa).

E. Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu:
 - a) způsobenou úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévole nebo škodolibosti;
 - b) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec stanovený právními předpisy, a dále způsobenou v souvislosti s činností, kterou pojištěný vykonává neoprávněně;
 - c) způsobenou v souvislosti s uložením majetkových sankcí (včetně smluvních pokut, penále a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného;
 - d) způsobenou v souvislosti s výkonem podnikatelské nebo jiné výtěžné činnosti a dále vyplývající z pracovněprávních a služebních vztahů, včetně povinnosti nahradit škodu při pracovních úrazech a nemocích z povolání, včetně regresních nároků z toho vyplývajících;
 - e) vzniklou v souvislosti s vlastnictvím, držením, provozem, užíváním nebo opravami a údržbou všech dopravních prostředků;
 - f) vzniklou v důsledku sesedání a sesouvání půdy, eroze nebo poddolování;
 - g) způsobenou zavlečením nebo rozšířením jakékoliv choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
 - h) vzniklou pohřešováním, ztrátou, krádeží nebo loupeží věci;
 - i) způsobenou v souvislosti s poskytováním jakýchkoliv internetových služeb a hromadného zpracování dat, správou datové schránky, nefunkčností nebo chybou softwaru, programováním, viry a hackerstvím, a dále způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
 - j) způsobenou na elektronice a věcech mimořádné hodnoty, ke které dojde při anebo v důsledku jejich používání, přepravy, zpracování, nebo jiné činnosti na nich nebo s nimi;
 - k) související s právem z vadného plnění, a dále způsobenou na věcech, na kterých pojištěný prováděl objednanou, zadanou či jinak požadovanou činnost, pokud ke škodě došlo proto, že tato činnost byla vadně provedena;
 - l) na věcech, které si pojištěný nebo za něj jednající osoby vypůjčily, zapůjčily, užívají na základě nájemní, ubytovací, pachtovní nebo leasingové smlouvy nebo vzaly do úschovy, i pokud tato úschova představuje vedlejší závazek, s výjimkou škody způsobené na najaté nemovité věci požárem, výbuchem nebo vodou z vodovodního potrubí;
 - m) způsobenou na věcech, které jsou předmětem přepravních, zasilatelských a obdobných smluv nebo jakoukoliv újmu z těchto smluv vyplývající;
 - n) způsobenou v souvislosti s neoprávněným zásahem do práv na ochranu osobnosti, urážkou na cti, pomluvou, neoprávněným poskytnutím či porušením patentových práv, nebo práv vyplývajících z ochrany autorských práv, vzorů, ochranných známek, obchodní firmy nebo názvu právnické osoby;
 - o) vzniklou v důsledku požití nebo aplikace alkoholu, drog nebo jiných psychotropních a omamných látek;
 - p) způsobenou zanedbáním předepsané obsluhy a údržby nebo nedodržením technologického postupu;
 - q) způsobenou prodlením se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti spočívajícím v tom, že pojištěný nesplnil svou zákonnou nebo smluvní povinnost včas;
 - r) způsobenou na věcech nehmotných;
 - s) vzniklou v důsledku pozvolného vnikání vlhka a kapalin všeho druhu, nebo působením plynů, par a vlhkosti nebo srážek; vzniklou odkapáváním nebo únikem olejů, nafty nebo jiných kapalin z nádob nebo nádrží, a dále způsobenou pozvolným působením exhalací, emisí, imisí, popílku, kouře nebo vibrací;
 - t) vzniklou působením záření všeho druhu, a dále působením formaldehydu a azbestu, nebo materiálů, které azbest obsahují; vzniklou nakládáním s plyny, trhavinami, jedovatými látkami, toxickými plísněmi, odpadními vodami a odpady všeho druhu nebo jejich skladováním;
 - u) způsobenou informací nebo radou;
 - v) způsobenou při profesionální sportovní činnosti a dále způsobenou při výkonu práva myslivosti;
 - w) druhem zvířat, která pojištěný chová současně k výtěžným účelům (bez ohledu na skutečnost, že část těchto zvířat je chována pro vlastní účely či spotřebu pojištěného);
 - x) vzniklou v souvislosti s činností, s níž je spojena povinnost péče řádného hospodáře;
 - y) vzniklou v souvislosti s činností nebo vztahem u něhož obecně závazný právní předpis ukládá povinnost uzavřít pojistnou smlouvu (povinné pojištění);
2. Pojistitel nehradí škodu nebo jinou újmu způsobenou:
 - a) pojištěnému;
 - b) osobám blízkým pojištěnému;
 - c) osobám majetkově propojeným s pojištěným;
3. Je-li v těchto pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě vyloučena škoda na věci, jsou vyloučeny i všechny případné škody z ní vyplývající.
4. V pojistné smlouvě lze ujednat další případy, na které se pojištění odpovědnosti nevztahuje.

F. Volitelná připojištění

1. Nad rámec základního rozsahu pojištění je možné sjednat následující připojištění:

Vlastník+	Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno volitelné připojištění „Vlastník+“, pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu vyplývající z vlastnictví dalších rodinných domů a bytových jednotek sloužících k bydlení a k nim náležejících staveb, které jsou ve vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěného, s výjimkou škody nebo jiné újmy vzniklé v prostoru těchto rodinných domů nebo bytových jednotek ve stavbě nebo na stavebním pozemku, na němž tyto rodinné domy nebo bytové jednotky stojí.
-----------	---

2. Výluky uvedené v čl. 7, části E těchto pojistných podmínek nejsou sjednáním připojištění dotčeny.

G. Spolupojištění

1. Spolupojištěnými osobami v rozsahu tohoto připojištění jsou fyzické osoby, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodníků, schodišť, chodeb nebo prostranství patřících k hmotné nemovité věci.

2. Je-li v pojistných podmínkách nebo v pojistné smlouvě použit pojem pojištěný, míní se jím, s výjimkou čl. 7, část F a část G těchto doplňkových pojistných podmínek, rovněž spolupojištěný.

IV. Doplňkové pojištění klíšové encefalidity (DPP KEF 2014/01)

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1. Doplňkové pojištění se řídí obecnou částí těchto VPP a dalšími ujednáními těchto DPP.

2. Zánikem nebo změnou doplňkového pojištění nezaniká pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno. V případě zániku doplňkového pojištění při současném pokračování pojištění, ke kterému bylo doplňkové pojištění sjednáno, náleží pojistiteli za doplňkové pojištění pojistné do dne jeho zániku. Pojistitel s pojistníkem se mohou v případě zániku doplňkového pojištění dohodnout, za jakých podmínek a v jakém rozsahu bude pojištění pokračovat.

3. Doplňkové pojištění nemůže být sjednáno v této pojistné smlouvě samostatně.

4. Pojištění klíšové encefalidity se sjednává jako pojištění obnosové.

Článek 2 – Výklad pojmů

Hospitalizací	se rozumí poskytnutí nemocniční (lůžkové) péče pojištěnému, která je z lékařského hlediska nezbytná v důsledku onemocnění klíšovou encefalitidou, za podmínky, že k poskytnutí nemocniční (lůžkové) péče došlo v době trvání pojištění.
Nemocnicí	se rozumí zdravotnické zařízení, které pracuje pod stálým odborným lékařským dozorem, disponuje dostatečnými diagnostickými a terapeutickými možnostmi, užívá vědecky obecně uznávané léčebné a diagnostické metody, vede záznamy o zdravotním stavu a průběhu léčení a jeho provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.

Článek 3 – Pojištění klíšové encefalidity

1. Pojištěné osoby	Pojištěný pro případ klíšové encefalidity je uveden v pojistné smlouvě. Spolupojištěnými osobami jsou: a) manžel / manželka nebo druh / družka pojištěného, pokud s ním žijí ve společné domácnosti; b) nezletilé děti pojištěného, pokud s ním žijí ve společné domácnosti. Rozhodující je stav ke dni vzniku pojistné události.
2. Obmyšlená osoba	Obmyšlenou osobou v případě smrti pojištěné osoby je manžel pojištěné osoby, a není-li ho, děti pojištěné osoby. Není-li jich, nabývají práva na pojistné plnění rodiče pojištěné osoby, a není-li jich, nabývají tohoto práva dědici pojištěného. Ustanovení o ochraně oprávněného dědice tím nejsou dotčena. Vznikne-li právo na pojistné plnění více osobám, má se za to, že jejich podíly jsou stejné.
3. Pojistná událost	Pojistnou událostí se rozumí hospitalizace pojištěné osoby, v důsledku onemocnění klíšovou encefalitidou, trvající minimálně 168 hodin. Za nezbytnou hospitalizaci se nepovažuje hospitalizace zapříčiněná výhradně nemožností poskytnout domácí péči či jinými osobními důvody (okolnostmi) na straně pojištěného. Pojistnou událostí je rovněž smrt pojištěného v důsledku klíšové encefalidity.
4. Územní působnost	Pojištění klíšové encefalidity se vztahuje na pojistné události nastalé na území celého světa.
5. Zánik pojištění	Pojištění klíšové encefalidity může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v zákoně a v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto riziko. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby zániku pojištění. V případě zániku hlavního pojištění zaniká spolu s ním i doplňkové pojištění klíšové encefalidity.
6. Práva a povinnosti pojistitele	Kromě práv a povinností uvedených v zákoně a v obecné části těchto pojistných podmínek je pojistitel dále oprávněn přezkoumat zdravotní stav pojištěného, a to na základě informací vyžádaných se souhlasem pojištěného od zdravotnických zařízení. Pojistitel má právo určit lékaře, který provede přezkoumání zdravotního stavu. Souvisí-li přezkoumání zdravotního stavu se škodní událostí a nepodrobí-li se pojištěná osoba vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit. Pokud pojištěný vyšetření odmítne nebo se vyšetřit nenechá, není pojistitel povinen plnit.
7. Povinnosti pojistníka a pojištěného spojené se vznikem pojistné události	Kromě práv a povinností uvedených v obecné části VPP B 2018/03 je pojištěná osoba při vzniku pojistné události povinna zejména: a) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a pro stanovení výše pojistného plnění; b) podrobit se vyšetření u lékaře určeného pojistitelem; c) zmocnit ošetřujícího lékaře nebo zdravotnické zařízení k poskytnutí informací pojistiteli o hospitalizaci pojištěné osoby a o celkovém zdravotním stavu pojištěné osoby; d) na písemnou žádost pojistitele dodat výpis z účtu pacienta příslušné zdravotní pojišťovny; e) nést náklady na kontrolní vyšetření (opětovné posouzení) v případě, že toto vyšetření pojištěná osoba požaduje. Poruší-li pojištěná osoba některou z těchto povinností nebo z povinností uvedených v pojistné smlouvě, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění.

8. Pojistná částka	V případě pojistné události pojistitel vyplatí pojištěné osobě pojistné plnění ve výši 50 000 Kč. Pro účely pojištění klíšťové encefalidity se neuplatní článek 6 obecné části VPP B 2018/03.
9. Čekací doba	Nárok na pojistné plnění vzniká pouze za předpokladu, že k hospitalizaci v důsledku klíšťové encefalidity došlo až po uplynutí čekací doby. Nastane-li škodná událost v důsledku klíšťové encefalidity do 2 měsíců po počátku doplňkového pojištění klíšťové encefalidity (tzv. čekací doba), není pojistitel povinen z titulu této škodné události poskytnout pojistné plnění.
10. Výluky z pojištění	Kromě výluk uvedených v pojistné smlouvě a ve VPP B 2018/03 se pojištění klíšťové encefalidity nevztahuje na pojistné události, k nimž dojde: a) hospitalizaci pojištěného v jiném zdravotnickém zařízení než je zařízení odborně způsobilé k léčbě klíšťové encefalidity, např. v léčebně pro dlouhodobě nemocné, v lázeňském zařízení, sanatoriu, pokud to není z objektivních důvodů nutné; b) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnické péče; c) hospitalizaci, ke které došlo v důsledku používání diagnostických a léčebných metod, které nejsou všeobecně vědecky uznány; d) hospitalizaci z důvodů úkonů, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné; e) hospitalizaci z důvodu klíšťové encefalidity, pokud toto onemocnění vzniklo a projevilo se před počátkem pojištění klíšťové encefalidity a pro něž byla pojištěná osoba před počátkem pojištění klíšťové encefalidity léčena, lékařsky sledována nebo byly v tomto období přítomny či diagnostikovány její příznaky; f) jakékoliv následné škody.
11. Pojistné	Pojistné za pojištění klíšťové encefalidity je běžným pojistným. Roční pojistné za pojištění klíšťové encefalidity činí 100 Kč.
12. Souhlas s nahlédnutím do zdravotnické dokumentace a ostatních dokumentací vedených o pojistníkovi/pojištěném a další prohlášení	Podpisem nabídky na uzavření pojistné smlouvy bere pojistník, a je-li odlišný od pojištěného, tak i jménem pojištěného, případně zákonný zástupce pojistníka, na vědomí svoji povinnost pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele a uvést všechny informace, a to i ty, které se mu jeví jako nepodstatné. Bere na vědomí, že při porušení těchto povinností má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, snížit nebo odmítnout pojistné plnění. Podpisem nabídky na uzavření pojistné smlouvy pojistník a pojištěný, případně jeho zákonný zástupce: 1) uděluje pojistiteli souhlas k nahlížení do zdravotnické dokumentace a dále se zavazuje poskytnout mu veškeré informace shromážděné ve zdravotnické dokumentaci vedené o jeho osobě a v jiných zápisech, které se vztahují k jeho zdravotnímu stavu, nebo jejich poskytnutí zajistí; 2) zavazuje se informovat pojistitele o ošetřujících lékařích a zdravotnických zařízeních a zajišťovat od nich pojistitelem požadované zprávy; 3) zprošťuje mlčenlivosti a zmocňuje ošetřujícího lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojišťovny k poskytnutí informací a dokladů ze zdravotnické a jiné dokumentace; dále pojištěný zmocňuje pojistitele, aby si od lékařů a zdravotnických zařízení vyžadoval nutné informace o jeho zdravotním stavu bez obsahového omezení; 4) zavazuje se zajistit na výzvu pojistitele bezodkladně veškeré informace o zdravotní péči, která mu byla poskytnuta lékaři a zdravotnickými zařízeními z veřejného zdravotního pojištění; 5) zprošťují pojistitele mlčenlivosti o uzavřeném pojištění a o případných škodných událostech ve vztahu k zajištění pro potřeby zajištění pojistitele. Výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po jeho smrti.

V. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky (DPP AB 2017/02)

Článek 1 – Úvodní ustanovení	
1.	Pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky (dále jen „ pojištění asistenčních služeb “) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění rodinných domů a bytových jednotek „Bydlení s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „ DPP “), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí (dále jen „ VPP B 2018/03 “), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2.	Pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění rodinných domů a bytových jednotek „Bydlení s asistencí“.
3.	Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce , a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: 221 586 666 .
Článek 2 – Výklad pojmů	
Pro účely pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky platí tento výklad pojmů:	
1. Asistenční centrála	Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 (dále jen „Europ Assistance“). Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
2. Asistenční událost	nahodilá skutečnost blíže spojená s technickou havárií nebo se zablokováním dveří v bytě asistované domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout pojistné plnění formou zajištění služeb.
3. Byt asistované domácnosti	bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, bytová jednotka, rodinný dům, rekreační objekt, drobná stavba a technické zařízení, zahradní jezírko, skleník a stavba nemající charakter budovy, sjednané v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné pudy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
4. Oprávněná osoba	pro všechna pojistná nebezpečí vyjma zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; pro pojistné nebezpečí zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do bytu asistované domácnosti.
5. Práce	služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
6. Smluvní dodavatel / dodavatel	právník či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
7. Technická havárie	nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který může způsobit poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti.
8. Zablokování dveří	událost, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty příslušného klíče, jejich zabouchnutí nebo zalomení klíče ve dveřích.

9. Zorganizování a úhrada služby	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
10. Zorganizování služby	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká ode dne počátku pojištění bytu asistované domácnosti, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření doplňkového pojištění asistenčních služeb k pojištění bytu asistované domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- V případě, že oprávněná osoba nekontaktuje asistenční centrálu při technické havárii nebo při zablokování dveří bezprostředně po jeho vzniku a zabezpečí si odstranění technické havárie nebo zablokování dveří svépomocí a na svoje náklady, nebudou oprávněné osobě zpětně uhrazeny tyto jim vynaložené náklady, pokud nedojde k jejich prokázání nebo nastanou pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb, případně bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala výši nákladů, které by byly hrazeny za odstranění technické havárie nebo zablokování dveří, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.

Článek 4 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:
 - Zorganizování a úhrada služby v případě technické havárie a zablokování dveří, tj. příjezd, odjezd a zásah řemesníků uvedených pro tento případ v těchto DPP;
 - zorganizování odborníka na opravy a údržbu, tj. zorganizování služeb řemesníků podle potřeb a požadavků oprávněné osoby pro účely běžných oprav a údržby bytu asistované domácnosti;
 - zorganizování náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování oprávněné osobě v případě neobyvatelnosti bytu asistované domácnosti v důsledku pojistné události;
 - informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.

Článek 5 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

Místem poskytnutí asistenčních služeb je byt asistované domácnosti, a to s výjimkou informačních služeb, které jsou oprávněné osobě poskytovány telefonicky.

Článek 6 – Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří

- V případě technické havárie nebo zablokování dveří asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – dopravu smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele nezbytné k odstranění příčin technické havárie nebo zablokování dveří. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro případ technické havárie asistenční centrála zajistí, jsou: elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick.
- V případě technické havárie se pojištění vztahuje na dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele, a dále na úhradu materiálu a náhradních dílů, ve střední jakosti nezbytně použitých k odstranění technické havárie. Pokud by celkové náklady k odstranění technické havárie, způsobené spotřebičem, překročily obvyklou cenu spotřebiče, jsou z pojištění hrazeny práce, materiál a náhradní díly pouze do výše obvyklé ceny spotřebiče.
- V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele spojenou s Odemknutím domácnosti či dovozem náhradních klíčů. Pojištění se rovněž vztahuje na úhradu materiálu a náhradních dílů ve střední jakosti, nezbytně použitých k odstranění zablokování dveří.
- Cílem odstranění technické havárie a zablokování dveří je uvedení bytu asistované domácnosti do obyvatelného stavu. Za obyvatelný se považuje takový stav bytu asistované domácnosti, který umožňuje využívání prostor v rozsahu a účelu odpovídajícímu situaci před nastalou technickou havárií nebo zablokováním dveří.
- Oprávněná osoba, je povinna poskytnout součinnost při ověření své totožnosti za účelem zjištění, zda by odemčením bytu nedošlo k neoprávněnému vniknutí do bytu asistované domácnosti. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, spojené se zablokováním dveří, nejsou-li zcela odstraněny pochybnosti o oprávněnosti vstupu oprávněné osoby do bytu asistované domácnosti.
- Materiálem a náhradními díly střední jakosti se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění technické havárie a zablokování dveří tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařízení (např. umývadla, toalety, vany apod.), technická a technologická zařízení budov (např. bojler, kotle, topná tělesa apod.).
- Náklady služeb přesahující náklady na materiál a náhradní díly střední jakosti uvedené v odst. 2 a odst. 3 a odst. 6 tohoto článku budou uhrazeny oprávněnou osobou.

Článek 7 – Zorganizování odborníka na opravy a údržbu

- V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemesníků podle potřeb a požadavků pojištěného do bytu asistované domácnosti i v jiných případech než jsou případy uvedené v článku 6 těchto DPP (technická havárie a zablokování dveří).
- Asistenční centrála vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyše jej do místa zásahu a zároveň garantuje cenu a kvalitu služeb.
- Veškeré náklady spojené se zásahem řemesníka, s jeho příjezdem a odjezdem i náklady na použitý materiál, náhradní díly a součástky v tomto případě hradí oprávněná osoba.
- Tyto služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, pokrývač, klempíř, sklenář, elektrikář, zedník, obkladač, truhlář, podlahář, malíř, štukatér, lakýrník, komínik a stěhovací služba.

Článek 8 – Zorganizování náhradního ubytování

- V případě, kdy je byt asistované domácnosti následkem pojistné události neobyvatelný, zorganizuje asistenční centrála oprávněné osobě náhradní ubytování.
- Součástí služby je i zajištění ostrahy opuštěného bytu asistované domácnosti v případě, kdy není možné vyloučit volný přístup cizích osob do asistenční událostí poškozeného bytu asistované domácnosti.
- Náklady této služby hradí oprávněná osoba.

Článek 9 – Informační služby

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:
 - a) informace o dostupnosti a službách řemeslníků,
 - b) kontakty na odhadce nemovitostí,
 - c) adresy a kontakt na lékařskou pohotovost,
 - d) adresy a kontakt na útulky pro zvířata.

Článek 10 – Postup při využívání asistenčních služeb

1. Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.
2. V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
3. Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:
 - jméno a příjmení oprávněné osoby;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
 - adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
 - kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
 - další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.
4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.
5. Operátor informuje klienta, že pro něj zajistí asistenční službu a v jakém rozsahu – přesně informuje klienta o limitech na asistenci a o celkovém průběhu asistence a rovněž informuje klienta, že objednání asistence mu bude ještě potvrzeno.
6. V případě informačního dotazu sdělí operátor oprávněné osobě požadovanou informaci nebo požadovaný kontakt.
7. Operátor vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu. Dodavatelé služeb předá kontaktní údaje na klienta a domluví se smluvním dodavatelem kontaktování klienta z jeho strany.
8. Operátor se spojí s klientem a informuje jej o zajištění asistenční služby – o předpokládaném času příjezdu dodavatele.
9. Operátor kontaktuje klienta v termínu, který byl sdělen smluvním dodavatelem jako čas asistence a ověří u klienta, zda dodavatel přijel na místo zásahu a zásah probíhá.
10. Alternativní postup k postupu uvedenému v odst. 5, 7 a 8 je ten, že bude oprávněné osobě sděleno, že asistenční centrála zajistí asistenci a pokud nebude klient do 45 minut kontaktován smluvním dodavatelem, pak oprávněná osoba kontaktuje asistenční centrálu, aby dodavatele zaurgovala – v opačném případě se považuje asistence za řádně probíhající.
11. Operátor kontaktuje oprávněnou osobu po ukončení zásahu/asistence a ověří, že byl zásah řádně proveden.

Článek 11 – Výluky z pojištění

1. Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na:
 - a) běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - b) opravy nařízené orgány veřejné moci,
 - c) opravy a úkony vyplývající ze zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, jejichž provedení nebylo zajištěno,
 - d) opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházejícím asistenčním zásahu, jejichž provedení nebylo zajištěno, a proto opakovaně došlo ke škodě stejné nebo obdobné povahy,
 - e) odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
 - f) škody v rozestavěných budovách a budovách v rekonstrukci,
 - g) škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv stavebními pracemi, úpravami nebo opravami,
 - h) škody na spotřebičích, pokud v jejich důsledku nedošlo k technické havárii,
 - i) škody způsobené pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí a škody způsobené v souvislosti se spácháním trestného činu pojištěným nebo oprávněnou osobou;
 - j) opravy mimo území České republiky.
2. Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.

Článek 12 – Obecná ustanovení

1. Asistenční centrála je oprávněná vyžádat si od oprávněné osoby veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
2. Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě.

VI. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění rozšířených asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky (DPP RAB 2017/02)

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění rozšířených asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky (dále jen „**pojištění rozšířených asistenčních služeb**“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění rodinných domů a bytových jednotek „Bydlení s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „**DPP**“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí (dále jen „**VPP B 2018/03**“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění rodinných domů a bytových jednotek „Bydlení s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány **výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce**, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: **221 586 666**.

Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely pojištění asistenčních služeb pro rodinné domy a bytové jednotky platí tento výklad pojmů:

1. Asistenční centrála	Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 (dále jen „Europ Assistance“). Asistenční centrála poskytuje oprávněným osobám asistenční služby.
2. Asistenční událost	nahodilá skutečnost blíže spojená s technickou havárií nebo se zablokováním dveří v bytě asistované domácnosti, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti asistenční centrály poskytnout pojistné plnění formou zajištění služeb.
3. Byt asistované domácnosti	bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, bytová jednotka, rodinný dům, rekreační objekt, drobná stavba a technické zařízení, zahradní jezírko, skleník a stavba nemající charakter budovy, sjednané v pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné pudy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
4. Deratizace	hubení nebo omezování výskytu škodlivých hlodavců, včetně zamezení jejich pronikání do objektu.
5. Dezinfekce	likvidace choroboplodných zárodků – soubor opatření zneškodňujících mikroorganismy pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů.
6. Dezinsekce	hubení nebo omezování výskytu škodlivého hmyzu.
7. Oprávněná osoba	pro všechna pojistná nebezpečí vyjma Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě; pro pojistné nebezpečí Zablokování dveří pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě, který je zároveň prokazatelně oprávněn vstoupit do bytu asistované domácnosti.
8. Práce	služby, které má asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě při poskytování asistenčních služeb.
9. Smluvní dodavatel / dodavatel	právnická či fyzická osoba, která poskytuje služby či provádí práce, které jsou objednány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
10. Technická havárie	nahodilá, nepředvídatelná porucha technického zařízení určeného k přívodu, akumulaci nebo odvodu energií a médií nutných k obvyklému užívání bytu asistované domácnosti, v jejímž důsledku došlo k přerušení dodávky v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu asistované domácnosti nebo k úniku kapalin či plynů, který může způsobit poškození bytu asistované domácnosti nebo jeho stavebních součástí v rozsahu znemožňujícím obvyklé užívání bytu nebo který by následně mohl způsobit škody na zdraví nebo škodu většího rozsahu na vybavení bytu asistované domácnosti.
11. Zablokování dveří	událost, kdy uzavřené hlavní vchodové dveře bytu asistované domácnosti není možno otevřít příslušným klíčem z důvodu ztráty příslušného klíče, jejich zabouchnutí nebo zalomení klíče ve dveřích.
12. Zorganizování a úhrada služby	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
13. Zorganizování služby	forma pojistného plnění, kdy Asistenční centrála provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v Článku 4 a násl. těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění rozšířených asistenčních služeb vzniká ode dne počátku pojištění bytu asistované domácnosti, jehož součástí je pojištění rozšířených asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření doplňkového pojištění rozšířených asistenčních služeb k pojištění bytu asistované domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění rozšířených asistenčních služeb.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb oprávněné osobě vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- V případě, že oprávněná osoba nekontaktuje asistenční centrálu při technické havárii nebo při zablokování dveří bezprostředně po jeho vzniku a zabezpečí si odstranění technické havárie nebo zablokování dveří svépomocí a na svoje náklady, nebudou oprávněné osobě zpětně uhrazeny tyto jí vynaložené náklady, pokud nedojde k jejich prokázání nebo nastanou pochybnosti o vzniku nároku na poskytnutí asistenčních služeb, případně bude úhrada za tyto náklady snížena do výše, která by odpovídala výši nákladů, které by byly hrazeny za odstranění technické havárie nebo zablokování dveří, pokud by zajišťovala tyto služby asistenční centrála sama.

Článek 4 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- Asistenční centrála poskytuje následující asistenční služby:
 - Zorganizování a úhrada služby v případě technické havárie a zablokování dveří, tj. příjezd, odjezd a zásah řemeslníků uvedených pro tento případ v těchto DPP a pojištění následných škod;
 - zorganizování odborníka na opravy a údržbu, tj. zorganizování služeb řemeslníků podle potřeb a požadavků oprávněné osoby pro účely běžných oprav a údržby bytu asistované domácnosti;
 - zorganizování náhradního ubytování, tj. zajištění náhradního ubytování oprávněné osobě v případě neobyvatelnosti bytu asistované domácnosti v důsledku pojistné události;
 - informační služby, tj. vyhledání a předání kontaktu na dodavatele služeb v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.
 - právní asistence, tj. poskytnutí obecných právních informací a zprostředkování právního poradenství v rozsahu a za podmínek určených těmito DPP.

Článek 5 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

Místem poskytnutí asistenčních služeb je byt asistované domácnosti, a to s výjimkou informačních služeb a právní asistence, které jsou oprávněné osobě poskytovány telefonicky.

Článek 6 – Zorganizování a úhrada odborníka v případě technické havárie a zablokování dveří

1. V případě technické havárie nebo zablokování dveří asistenční centrála zajistí okamžitou pomoc – dopravu smluvního dodavatele na místo události a práce dodavatele nezbytné k odstranění příčin technické havárie nebo zablokování dveří. Specializace smluvních dodavatelů, které v rámci pomoci odborníka pro případ technické havárie asistenční centrála zajistí, jsou: elektrikář, instalatér, topenář, plynář, sklenář a zámečnick.
2. V případě technické havárie se pojištění vztahuje na dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele, a dále na úhradu materiálu a náhradních dílů, ve střední jakosti nezbytně použitých k odstranění technické havárie. Pokud by celkové náklady k odstranění technické havárie, způsobené spotřebičem, překročily obvyklou cenu spotřebiče, jsou z pojištění hrazeny práce, materiál a náhradní díly pouze do výše obvyklé ceny spotřebiče.
3. V případě zablokování dveří zajistí asistenční centrála dopravu (příjezd a odjezd) a práci smluvního dodavatele spojenou s Odemknutím domácnosti či dovozem náhradních klíčů. Pojištění se rovněž vztahuje na úhradu materiálu a náhradních dílů ve střední jakosti, nezbytně použitých k odstranění zablokování dveří.
4. Cílem odstranění technické havárie a zablokování dveří je uvedení bytu asistované domácnosti do obyvatelného stavu. Za obyvatelný se považuje takový stav bytu asistované domácnosti, který umožňuje využívání prostor v rozsahu a účelu odpovídajícímu situaci před nastalou technickou havárií nebo zablokováním dveří.
5. Oprávněná osoba, je povinna poskytnout součinnost při ověření své totožnosti za účelem zjištění, zda by odemčením bytu nedošlo k neoprávněnému vniknutí do bytu asistované domácnosti. Asistenční centrála není povinna poskytnout služby, spojené se zablokováním dveří, nejsou-li zcela odstraněny pochybnosti o oprávněnosti vstupu oprávněné osoby do bytu asistované domácnosti.
6. Materiálem a náhradními díly střední jakosti se rozumí materiál a náhradní díly, které jsou vhodné pro odstranění technické havárie a zablokování dveří tak, aby mohl klient poškozenou věc řádně používat. Za materiál a náhradní díly se nepovažují celé domácí spotřebiče, zařizovací předměty (např. umyvadla, toalety, vany apod.), technická a technologická zařízení budov (např. bojler, kotle, topná tělesa apod.).
7. Náklady služeb přesahující náklady na materiál a náhradní díly střední jakosti uvedené v odst. 2 a odst. 3 a odst. 6 tohoto článku budou uhrazeny oprávněnou osobou.

Článek 7 – Pojištění následných škod

1. V případě vzniku následné finanční škody v přímé (příčinné) souvislosti s technickou havárií nebo se zablokováním dveří, může oprávněná osoba zpětně nárokovat prokazatelně vzniklou finanční škodu u asistenční centrály.
2. Pojištění následných škod se vztahuje na:
 - a) finanční škodu vzniklou v přímé (příčinné) souvislosti s technickou havárií nebo zablokováním dveří v důsledku potřeby uvést domácnost do obyvatelného stavu (nebo do stavu způsobilého k užívání), jako např. úklid po provedených opravách, vystěhování vybavení vytopené domácnosti, apod.;
 - b) finanční škodu vzniklou v přímé (příčinné) souvislosti s technickou havárií nebo zablokováním dveří v důsledku nemožnosti čerpat služby, které byly prokazatelně objednané a zaplacené před vznikem pojistné události, jako např. nevyužitá jízdenka, vstupenky, poukazy, stornopoplatky apod.).
3. Pojištění následných škod se vztahuje na prokazatelně vynaložené náklady do maximální výše 2 000 Kč na jednu asistenční událost.
4. Oprávněná osoba musí prokázat skutečnou výši vynaložených nákladů na následné škody podle odst. 2 tohoto článku hodnověrnými doklady o jejich objednání a úhradě. Asistenční centrála následně posoudí nárok pojištěného na pojistné plnění a jeho výši.
5. Oprávněnou osobou se rozumí osoba, která platně užívá pojištěný rodinný dům, bytovou jednotku či domácnost, a které vznikla následná finanční škoda uvedená v odst. 2 tohoto článku.

Článek 8 – Zorganizování odborníka na opravy a údržbu

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba nárok na to, aby asistenční centrála zajistila vyslání řemeslníků podle potřeb a požadavků pojištěného do bytu asistované domácnosti i v jiných případech než jsou případy uvedené v článku 7 těchto DPP (technická havárie a zablokování dveří).
2. Asistenční centrála vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu a zároveň garantuje cenu a kvalitu služeb.
3. Veškeré náklady spojené se zásahem řemeslníka, s jeho příjezdem a odjezdem i náklady na použitý materiál, náhradní díly a součástky v tomto případě hradí oprávněná osoba.
4. Tyto služby se týkají profesí: instalatér, topenář, plynář, zámečnick, sklenář, elektrikář, obkládač, pokrývač, klempíř, podlahář, truhlář, štukatér, malíř, lakýrník, kominík, zedník, pokrývač, úklidové práce, stěhovací služby, služby spojené s dezinfekcí, dezinfekcí, deratizací.

Článek 9 – Zorganizování náhradního ubytování

1. V případě, kdy je byt asistované domácnosti následkem pojistné události neobyvatelný, zorganizuje asistenční centrála oprávněné osobě náhradní ubytování.
2. Součástí služby je i zajištění ostrahy opuštěného bytu asistované domácnosti v případě, kdy není možné vyloučit volný přístup cizích osob do asistenční událostí poškozeného bytu asistované domácnosti.
3. Náklady této služby hradí oprávněná osoba.

Článek 10 – Informační služby

1. V rámci pojištění asistenčních služeb podle těchto DPP má oprávněná osoba právo obrátit se na asistenční centrálu se žádostí o:
 - a) informace o dostupnosti a službách řemeslníků,
 - b) kontakty na odhadce nemovitostí,
 - c) adresy a kontakt na lékařskou pohotovost,
 - d) adresy a kontakt na útluky pro zvířata.

Článek 11 – Právní asistence

1. Na využití rozšířených asistenčních služeb v podobě právní asistence má pojištěný nárok v případech:
 - a) skutečného nebo domnělého porušení právních předpisů a/nebo právních povinností ze strany třetích osob, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěného vztahující se k pojištěné stavbě nebo bytové jednotce, pokud k tomuto porušení právních předpisů a/nebo právních povinností a narušení oprávněných zájmů pojištěného došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění;
 - b) skutečného nebo domnělého spáchání skutku, pro které je vedeno trestní nebo správní řízení vůči pojištěnému vztahující se k pojištěné stavbě nebo bytové jednotce, pokud ke spáchání takového skutku a zahájení trestního nebo správního řízení vůči pojištěnému došlo nebo mělo dojít v době trvání pojištění.
2. V případech událostí, kdy klient potřebuje ochránit své oprávněné právní nároky vztahující se k pojištěné stavbě nebo bytové jednotce, poskytne asistenční centrála:
 - a) obecné informace o právních předpisech a jejich znění
 - b) obecné informace o vztahu občan vs. soud – informace o věcné a místní příslušnosti soudu, náležitosti podání, zastupování, nákladech soudního jednání, odměnách znalců, tlumočnicků, advokátů;

- c) obecné informace o řešení závazkových či spotřebitelských vztahů (odpovědnost, smluvní pokuty, úroky, řešení reklamací, dodacích lhůt);
- d) obecné informace o postupech při řešení problémových situací spojených s bydlením;
- e) obecné informace o náležitostech a postupech spojených se založením bytového družstva a společenství vlastníku nemovitosti;
- f) poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu bytu (týká se i problematiky obecního bydlení);
- g) poskytnutí kontaktu na advokáta za účelem právní konzultace při sepisování nájemních a podnájemních smluv a dále při otázkách týkajících se výpovědi z nájmu nebytových prostor.

3. Pojištění rozšířených asistenčních služeb uvedených pod písmeny f) a g) odst. 2 tohoto článku se vztahuje na 1 hodinu právní konzultace.

4. Počet asistenčních služeb, uvedených v odst. 2 tohoto článku, během jednoho roku trvání pojištění není omezen.

5. Pojištění rozšířených asistenčních služeb v podobě právní asistence se nevztahuje na:

- a) spory související s podnikatelskou činností pojištěného; tatovyluka se netýká případů, kdy podnikatelská činnost pojištěného spočívá v provozování stavby nebo bytové jednotky, která je předmětem pojištění;
- b) spory týkající se duševního vlastnictví a autorských práv;
- c) spory týkající se koupě, držení nebo zcizování podílů v obchodních společnostech;
- d) disciplinární řízení;
- e) spory či řízení týkající se oblasti sociálního zabezpečení či veřejného zdravotního pojištění;
- f) spory mezi členy domácnosti, která se nachází v pojištěné stavbě nebo bytové jednotce, jejími vlastníky případně mezi členy statutárních orgánů vlastníka pojištěné stavby nebo bytové jednotky;
- g) spory mezi spolunájemci pojištěné stavby nebo bytové jednotky;
- h) spory nebo řízení související se stavebními nebo inženýrskými pracemi v pojištěné stavbě nebo bytové jednotce;
- i) spory mezi pojistitelem a pojištěným, mezi pojistníkem a pojištěným a spory jejichž předmětem je nárok, který byl na pojištěného převeden třetí osobou, a nebo nárok, který pojištěný uplatňuje pro třetí osobu.

Článek 12 – Postup při využívání asistenčních služeb

1. Na asistenční centrálu je oprávněna se obracet oprávněná osoba.

2. V případě, že oprávněná osoba chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

3. Při kontaktování asistenční centrály je oprávněná osoba povinna sdělit následující informace:

- jméno a příjmení oprávněné osoby;
- číslo pojistné smlouvy;
- datum narození nebo rodné číslo oprávněné osoby;
- adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
- kontaktní telefonní číslo oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
- stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
- další informace, o které pracovníci pojistitele požádají a které s pojistnou událostí souvisejí.

4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.

5. Operátor informuje klienta, že pro něj zajistí asistenční službu a v jakém rozsahu – přesně informuje klienta o limitech na asistenci a o celkovém průběhu asistence a rovněž informuje klienta, že objednání asistence mu bude ještě potvrzeno.

6. V případě informačního dotazu sdělí operátor oprávněné osobě požadovanou informaci nebo požadovaný kontakt.

7. Operátor vyhledá vhodného smluvního dodavatele služeb a vyšle jej do místa zásahu. Dodavateli služeb předá kontaktní údaje na klienta a domluví se smluvním dodavatelem kontaktování klienta z jeho strany.

8. Operátor se spojí s klientem a informuje jej o zajištění asistenční služby – o předpokládaném času příjezdu dodavatele.

9. Operátor kontaktuje klienta v termínu, který byl sdělen smluvním dodavatelem jako čas asistence a ověří u klienta, zda dodavatel přijel na místo zásahu a zásah probíhá.

10. Alternativní postup k postupu uvedenému v odst. 5, 7 a 8 je ten, že bude oprávněné osobě sděleno, že asistenční centrála zajistí asistenci a pokud nebude klient do 45 minut kontaktován smluvním dodavatelem, pak oprávněná osoba kontaktuje asistenční centrálu, aby dodavatele zaurgovala – v opačném případě se považuje asistence za řádně probíhající.

11. Operátor kontaktuje oprávněnou osobu po ukončení zásahu/asistence a ověří, že byl zásah řádně proveden.

Článek 13 – Postup při využívání asistenčních služeb v případě právní asistence

1. Na asistenční centrálu je oprávněn se obracet pojištěný nebo pojistník se souhlasem pojištěného.

2. V případě, že pojištěný chce využít pojištění asistenčních služeb, kontaktuje asistenční centrálu na telefonním čísle: (+420) 221 586 666, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

3. Při kontaktování asistenční centrály je pojištěný povinen sdělit následující informace:

- a) jméno a příjmení, případně osoby oprávněné jednat jménem pojištěného;
- b) číslo pojistné smlouvy;
- c) kontaktní telefonní číslo;
- d) informace potřebné pro poskytnutí právní asistence.

4. Operátor ověří pojistnou smlouvu v interním systému asistenční centrály, případně přímo v Generali Pojišťovna a.s.

5. Operátor informuje klienta, že jeho dotaz bude předán na právní oddělení a do 2 pracovních dnů bude klient zpětně kontaktován s odpovědí na jeho otázku/y – a to buď ze strany právníka asistenční centrály, nebo přímo od externího advokáta.

6. Operátor neprodleně informuje interního právníka asistenční centrály o novém případě právní asistence.

7. Interní právník asistenční centrály zhodnotí dotaz klienta a dle situace buď sám vyhledá odpověď na klientovu otázku nebo předá klientův dotaz, společně s kontaktem na klienta, k řešení externí advokátní kanceláři.

8. Interní právník asistenční centrály, případně externí advokát kontaktuje telefonicky klienta a předá mu odpověď na jeho otázky.

Článek 14 – Výluky z pojištění

- Pojištění asistenčních služeb se nevztahuje na:
 - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy,
 - opravy nařízené orgány veřejné moci,
 - opravy a úkony vyplývající ze zákonných povinností vlastníka nebo smluvních povinností správce nemovitosti, jejichž provedení nebylo zajištěno,
 - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházejícím asistenčním zásahu, jejichž provedení nebylo zajištěno, a proto opakované došlo ke škodě stejné nebo obdobné povahy,
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy,
 - škody v rozestavěných budovách a budovách v rekonstrukci,
 - škody vzniklé v souvislosti s jakýmkoliv stavebními pracemi, úpravami nebo opravami,
 - škody na spotřebičích, pokud v jejich důsledku nedošlo k technické havárii,
 - škody způsobené pojištěným nebo oprávněnou osobou úmyslně, nebo hrubou nedbalostí a škody způsobené v souvislosti se spácháním trestného činu pojištěným nebo oprávněnou osobou;
 - opravy mimo území České republiky.
- Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení domácnosti.

Článek 15 – Obecná ustanovení

- Asistenční centrála je oprávněná vyžádat si od oprávněné osoby veškeré informace, které mohou být potřebné k zabezpečení asistenčních služeb.
- Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě.
- V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

VII. Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění pozáručního servisu spotřebičů (DPP PSS 2018/02)

Článek 1 – Úvodní ustanovení

- Pojištění asistenčních služeb pro pojištění pozáručního servisu spotřebičů (dále jen „pojištění asistenčních služeb“) se řídí pojistnou smlouvou o škodovém pojištění rodinných domů a bytových jednotek „Bydlení s asistencí“ (dále jen „pojistná smlouva“), těmito doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“), všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění rodinných domů a bytových jednotek – Bydlení s asistencí (dále jen „VPP B 2018/03“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- Pojištění asistenčních služeb nelze sjednat samostatně, jedná se o doplňkové pojištění, které je součástí pojištění rodinných domů a bytových jednotek „Bydlení s asistencí“.
- Asistenční služby jsou poskytovány výhradně prostřednictvím poskytovatele asistence, tj. společnosti Europ Assistance s.r.o., 24 hodin denně, 365 dní v roce, a to na základě telefonické žádosti osoby k tomu oprávněné, na telefonním čísle: 221 586 666.

Článek 2 – Výklad pojmů

Pro účely poskytování asistenčních služeb se níže uvedené pojmy vysvětlují vždy takto:

1. Asistenční centrála	Europ Assistance, s. r. o., se sídlem Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851.
2. Asistenční událost	služby, na jejichž poskytnutí má pojištěný v případě vzniku pojistné události nárok a jejichž plnění je asistenční centrála povinna poskytnout pojištěnému jménem pojistitele, v rozsahu a podle podmínek uvedených v těchto DPP a to buď přímo, nebo prostřednictvím dodavatele služeb.
3. Byt asistované domácnosti	bytem asistované domácnosti se rozumí domácnost, bytová jednotka, rodinný dům, rekreační objekt, drobná stavba a technické zařízení, zahradní jezírko, skleník a stavba nemající charakter budovy, které se nacházejí v místě pojištění sjednaném pojistné smlouvě. Bytem asistované domácnosti se rozumí také související prostory, tj. prostory, které jsou určeny výhradně pro užívání společně s domácností, bytem nebo domem (např. komora, sklep, garáž). Za součást bytu asistované domácnosti se, v domech s více než jedním bytem, nepovažují společné prostory, jako například společné chodby, schodiště, výtahy, společné půdy, sklepy, kočárkárny, balkóny, terasy nebo společné garáže.
4. Dodavatel služeb	dodavatelem služeb se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která práce, služby nebo jiné činnosti zorganizované asistenční centrálou vykonává pro oprávněnou osobu.
5. Domácí spotřebič	domácím spotřebičem se rozumí zejména: sušička, pračka, pračka kombinovaná se sušičkou, mraznička, lednička, lednička kombinovaná s mrazničkou, sporák, varná deska, trouba, mikrovlnná trouba, domácí pekárny, myčka, vysavač, robotický vysavač, elektrický tepovač, elektrický mop, robotický mop, digestoř, a dále přístroje a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky, zejména: TV, set top box, audiovizuální přehrávač, multimediální přehrávač, audiosystémy, notebooky, stolní počítače, routery, tablety, tiskárny, kopírky. Za domácími spotřebiče pro účely poskytování asistenčních služeb jsou výše uvedené spotřebiče považovány pouze v případě, že nejsou starší 7 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce. Domácími spotřebiči pro účely tohoto pojištění asistenčních služeb nejsou kuchyňské spotřebiče a kuchyňské přístroje jako kráječ, mixér, kuchyňský robot, apod., ruční nástroje a nářadí jako vrtačka, bruska apod., příslušenství přístrojů a zařízení audiovizuální a výpočetní techniky jako nabíječky, ovladače, sluchátka, klávesnice apod., mobilní telefony a drobná elektronická zařízení jako walkman, apod. a přenosná technologická zařízení jako klimatizace, ohřívač vzduchu apod.
6. Oprávněná osoba	není-li v těchto DPP ujednáno jinak, je oprávněnou osobou, tj. osobou, která má právo na čerpání pojistného plnění pojistník nebo pojištěný uvedený v pojistné smlouvě.
7. Pojistná událost	pojistnou událostí z pojištění asistence pro spotřebiče se rozumí skutečnost, při níž dojde k poruše spotřebiče.
8. Pojistné plnění	poskytnutí asistenčních služeb pojištěnému jménem pojistitele v případě vzniku pojistné události.
9. Pojistitel	Generali Pojišťovna a.s.
10. Porucha spotřebiče	poruchou spotřebiče se rozumí nahodilá, nepředvídatelná porucha spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
11. Práce	prací se rozumí služby, které má Asistenční centrála zorganizovat nebo zorganizovat a uhradit oprávněné osobě v případě pojistné události a na jejichž poskytnutí se oprávněná osoba dohodla s dodavatelem služeb.
12. Smluvní dodavatel / dodavatel	právnická nebo fyzická osoba, která poskytuje služby nebo vykonává práce, které jsou objednané asistenční centrálou a jsou poskytovány pojištěnému jménem pojistitele.

13. Spotřebič	spotřebičem se pro poskytování asistence pro spotřebiče myslí Domácí spotřebiči a Spotřebiči patřící ke stavbě.
14. Spotřebič patřící ke stavbě	za spotřebič patřící ke stavbě se považují strojní, elektrická a elektronická zařízení tvořící stavební součásti nebo příslušenství stavby, např. motory a čerpadla všeho druhu (u vířivých van, masážních sprchových koutů, tepelná čerpadla, vodní čerpadla, čerpadla u bazénů, zahradních jezírek, skleníků), elektromechanicky poháněné brány včetně vytápěcích prvků, klimatizace, rekuperace, kotle, bojler, tepelné výměníky, aktivní bezpečnostní opatření pro ochranu majetku budovy (řídící jednotky, ústředny, čidla, signalizační zařízení PZTS (EZS), EPS, čerpadla pro sprintery, apod.). Spotřebiči patřícími ke stavbě pro účely poskytování asistenčních služeb jsou výše uvedené spotřebiče pouze v případě, že nejsou starší 10 let od data zakoupení jako nové věci v České republice a nepodléhají záručním podmínkám výrobce.
15. Zorganizování a úhrada služby	zorganizováním a úhradou služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a těchto DPP, a současně uhradí náklady na poskytnutí této služby dodavatelem služeb až do výše limitu pojistného plnění. Případnou část nákladů spojených s poskytnutím služeb dodavatelem služeb přesahující limit pojistného plnění nese oprávněná osoba.
16. Zorganizování služby	zorganizováním služby se rozumí forma pojistného plnění, kdy pojistitel provede úkony umožňující poskytnutí služby oprávněné osobě dodavatelem služeb v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě a v těchto DPP, přičemž náklady na poskytnutí této služby dodavatelem nese oprávněná osoba.

Článek 3 – Vznik nároku na asistenční služby

- Počátek pojištění asistenčních služeb vzniká pojištěnému ode dne počátku pojištění bytu asistované domácnosti, jehož součástí je pojištění asistenčních služeb ve smyslu těchto DPP, nebo od následujícího dne po uzavření pojištění asistenčních služeb k pojištění bytu asistované domácnosti, pokud nebyl sjednán pozdější počátek pojištění asistenčních služeb.
- Nárok na čerpání asistenčních služeb pojištěnému vzniká pouze tehdy, pokud byly zprostředkovány asistenční centrálou a pokud není v těchto DPP uvedeno jinak.
- Na základě dohody mezi asistenční centrálou a pojištěným, asistenční centrála umožní pojištěnému, aby si asistenční službu podle těchto DPP zajistil sám z jemu dostupných zdrojů v daném čase a místě a následně vyúčtování za poskytnuté asistenční služby zaslal spolu s dalšími doklady, které si asistenční centrála vyžádá, na adresu asistenční centrály k proplacení. Takto vzniklé náklady budou proplaceny maximálně do výše nákladů, které by pojistitel hradil, pokud by služby byly poskytnuty smluvním dodavatelem asistenční centrály. Tento postup bude aplikován v případech, které budou pro pojištěného z časového nebo finančního hlediska výhodnější než postup podle článku 8 těchto DPP. Bez předchozího oznámení události asistenční centrále nebudou náklady zpětně proplaceny.

Článek 4 – Místo poskytnutí asistenčních služeb

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly v bytě asistované domácnosti.

Článek 5 – Rozsah poskytovaných asistenčních služeb

- V rámci pojištění asistenčních služeb má pojištěný v případě pojistné události nárok na poskytnutí asistence pro spotřebiče prostřednictvím asistenční centrály, v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto DPP:
 - zorganizování a úhrada dodavatele pro opravu spotřebiče;
 - úhrada plnění pojistného plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče v případě neopravitelnosti spotřebiče nebo jeho neekonomické opravy.
- Asistenci pro spotřebiče se rozumí zajištění dodavatele pro opravu spotřebiče v případě nahodilých, nepředvídatelných poruch spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče a úhrada nákladů spojených s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů do celkového limitu uvedeného v těchto DPP.

Článek 6 – Pojistná událost, plnění Asistenční centrála, limity plnění

- Dojde-li k pojistné události z pojištění asistence pro spotřebiče, poskytne Asistenční centrála pojistné plnění v závislosti na sjednaném rozsahu pojištění, a to ve smyslu ustanovení těchto DPP.
- Pojistnou událostí z pojištění asistence pro spotřebiče se rozumí skutečnost, při níž dojde k nahodilé, nepředvídatelné poruše spotřebiče, se kterou je spojena ztráta provozuschopnosti tohoto spotřebiče.
- Horní hranicí souhrnné výše pojistného plnění formou úhrady dodavatelům služeb za pojistné události a plnění, vyplacené pojištěnému popř. oprávněné osobě ve výši časové hodnoty spotřebiče, je limit pojistného plnění, uvedený v tabulce Přehled plnění v Článku 11 těchto DPP.
- Limity pojistného plnění se vztahují na jednu pojistnou událost s tím, že počet událostí za pojistný rok je omezen na 2 události.
- Část nákladů za službu dodavatele, která přesahuje limit pojistného plnění, není předmětem pojistného plnění.
- Nárok na poskytnutí služeb vzniká za současného splnění následujících podmínek:
 - porucha, která na spotřebiči vznikla, brání v jeho využívání k účelu, ke kterému byl vyroben;
 - porucha, která na spotřebiči vznikla, není krytá zárukou, kterou poskytuje výrobce nebo prodejce spotřebiče;
 - domácí spotřebič není starší 7 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci;
 - spotřebič patřící ke stavbě není starší 10 let, počítáno od data zakoupení spotřebiče jako nové věci.
- Pojistitel uhradí za pojištěného, popř. oprávněnou osobu náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, dále náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče. Náklady spojené s příjezdem a odjezdem smluvního dodavatele jsou hrazeny asistenční centrálou v plné výši.
- V případě, že dodavatel, který byl vyslán asistenční centrálou, potvrdí, že spotřebič je následkem poruchy neopravitelný, popř. není ekonomické provádět opravu (pokud náklady na možnou opravu elektrického spotřebiče jsou vyšší než jeho časová cena), uhradí asistenční centrála pojištěnému popř. oprávněné osobě pojistné plnění ve výši časové hodnoty spotřebiče.
- Časovou cenou elektrického spotřebiče se pro účely tohoto pojištění rozumí hodnota, která se vypočte jako rozdíl mezi pořizovací cenou nového spotřebiče v době jeho zakoupení, kterou pojištěný prokáže dokladem o zaplacení a částkou odpovídající stupni opotřebení, která je stanovena jako 1 % z ceny nového spotřebiče za každý měsíc jeho užívání. Pořizovací cenu spotřebiče je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinen prokázat dokladem o zakoupení spotřebiče popř. potvrzením výrobce spotřebiče (či prodejce, u kterého byl spotřebič původně zakoupen) o tom, že daný model spotřebiče byl v době, kterou pojištěný popř. oprávněná osoba deklaruje jako dobu zakoupení, v prodejci a jaká byla jeho doporučená distribuční cena.
- Právo oprávněné osoby na pojistné plnění formou úhrady nákladů za služby a práce, které si sjednala bez předchozího souhlasu pojistitele, může být kráceno na výši, kterou by vynaložil pojistitel, pokud by asistenci organizoval sám.
- V případě poruchy spotřebiče zajistí pojistitel dodavatele pro opravu spotřebiče.

Článek 7 – Výluky

- Z prací a úkonů prováděných v bytě asistované domácnosti, jejichž úhrada je předmětem plnění pojistitele, jsou vyloučeny práce následujícího charakteru (u těchto prací poskytne pojistitel pouze asistenci spočívající v zorganizování příslušných prací):
 - běžné opravy, údržba nebo preventivní opravy;
 - případy, kdy oprava byla předepsána správními úřady;
 - opravy a úkony doporučené pojistitelem po předcházející intervenci nebo opatření, jejichž provedení nebylo oprávněnou osobou zajištěno, a proto opakovaně požaduje asistenční služby stejné nebo obdobné povahy;
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy zaviněnými jednáním člena asistované domácnosti;
 - odstraňování následků škod způsobených neodbornými, neoprávněnými nebo nepovolenými zásahy ze strany třetí osoby.
- Z tohoto pojištění nevzniká právo na čerpání pojistného plnění v jakékoli souvislosti se škodami na hmotných movitých věcech, které tvoří vybavení nebo zařízení bytu asistované domácnosti, vyjma spotřebičů krytých těmito DPP.

Článek 8 – Postup při využívání asistenčních služeb v případě pozáručního servisu spotřebičů

- V případě vzniku pojistné události je volající povinen oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu na telefonním čísle 221 586 666, které je volajícím k dispozici nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen oznámit následující informace:
 - jméno, příjmení a datum narození oprávněné osoby;
 - číslo pojistné smlouvy;
 - oprávněné osoby, resp. jiné osoby pověřené oprávněnou osobou;
 - adresu bytu asistované domácnosti, ke které se váže pojistná událost;
 - stručný popis pojistné události nebo nastalého problému;
 - případně další informace, o které pracovníci asistenční centrály požádají a které souvisejí s pojistnou událostí.
- Pracovník pojistitele bez zbytečného prodlení vyhledá vhodného dodavatele služeb a vyšle ho do místa zásahu. Telefonicky se spojí s oprávněnou osobou a informuje ji o předpokládaném času příjezdu dodavatele služeb a předá jí identifikační údaje dodavatele služeb (název firmy, apod.);
- Dodavatel služeb po příjezdu na místo zásahu zhodnotí situaci a určí, jaké nutné úkony pro opravu spotřebiče bude potřeba učinit. Současně sdělí oprávněné osobě i pojistiteli předpokládanou cenu za práci a použitý materiál:
 - pokud oprávněná osoba vysloví souhlas s rozsahem opravy, tj. cenou za práci a materiál, uzavírá tím ústní smlouvu o dílo a jen tehdy je dodavatel služby oprávněn asistenční zásah provést. V opačném případě není dodavatel služeb oprávněn zasáhnout a dílo vyhotovit;
 - v případě, že cena nutných úkonů pro opravu spotřebiče nepřesáhne limit na pojistné plnění asistence sjednané v pojistné smlouvě pojištěného, provede dodavatel služeb tyto úkony, aniž by po pojištěném požadoval finanční úhradu;
 - pokud po zhodnocení situace zasahujícím dodavatelem služeb vyvine, že cena materiálu nebo nutných úkonů pro opravu spotřebiče přesáhne limit na pojistné plnění sjednaný v pojistné smlouvě, upozorní na to pracovník pojistitele i oprávněnou osobu, která bude povinna uhradit rozdíl mezi cenou a limitem pojistného plnění.
- Po ukončení zásahu pracovník pojistitele telefonicky ověří u oprávněné osoby jeho řádné provedení.

Článek 9 – Další smluvní ujednání

- Asistenční centrála je oprávněna přiměřeně snížit pojistné plnění, došlo-li k navýšení nákladů spojených s vyřizováním pojistné události zaviněním oprávněné osoby.
- Pokud oprávněná osoba na základě rozhodnutí soudu nebo správního úřadu obdržela náhradu nákladů soudního řízení, je povinna vrátit tuto náhradu pojistiteli v rozsahu, v jakém se pojistitel na úhradě nákladů soudního řízení v rámci pojistného plnění podílel.
- V případě, že oprávněná osoba obdržela za vzniklé výlohy, které by byly předmětem pojistného plnění z tohoto pojištění, náhradu od třetí strany nebo cestou jiného právního vztahu, je pojistitel oprávněn přiměřeně snížit pojistné plnění o částku, kterou oprávněná osoba jako náhradu obdržela.

Článek 10 – Zvláštní ustanovení

Pojištění podle těchto DPP může být v průběhu pojistného období vypovězeno z důvodů uvedených v pojistné smlouvě. V případě výpovědi má pojistník právo na vrácení nespotřebovaného pojistného za toto pojištění. Pojistitel má nárok na pojistné za toto pojištění do doby jeho zániku.

Článek 11 – Tabulka Přehled plnění

Pozáruční servis spotřebičů

Typ asistence	Limit plnění
Příjezd technika na místo a doprava zpět	Zorganizování a úhrada / max. 2 události ročně
Náklady spojené s prací smluvního dodavatele a drobný materiál vč. celých náhradních dílů, náklady spojené s odstraněním příčin poruchy spotřebiče.	Limit 6 000 Kč / max. 2 události ročně