

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti členů orgánů společnosti (VPP ODO 2015/01)



Obsah

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná obdoba
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Rozsah pojistného plnění
- Článek 14 Zachraňovací náklady
- Článek 15 Forma jednání
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Rozhodné právo

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „pojistitel“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti členů orgánů společnosti, zvláštními pojistnými podmínkami, Sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále jen „zákon o obchodních korporacích“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
2. Pojištění se sjednává jako škodové.
3. Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že zvláštní mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
4. Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
5. Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
6. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na nejisté události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

Článek 2

Výklad pojmů

Pro účely sjednaného pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **byvalým členem orgánu** se rozumí člen orgánu společnosti, který přestal vykonávat funkci ve společnosti v době pojištění;
- b) **cenným papírem** se rozumí:
 - (i) akcie společnosti, včetně jakýchkoli práv nebo opcí na tyto akcie, představující majetkový podíl na společnosti nebo právo takový podíl získat;
 - (ii) dluhopisy nebo jiné dluhové nástroje představující závazek společnosti, za předpokladu, že takový nástroj je uznán jako cenný papír v rámci jakékoli jurisdikce;
- c) **členem orgánu společnosti** se rozumí:
 - (i) fyzická osoba, která byla, je nebo se během doby trvání pojištění stane;
 - (ii) členem představenstva nebo statutárním ředitelem společnosti;
 - (iii) jednatelem společnosti;
 - (iv) komplementářem společnosti;
 - (v) prokuristou společnosti;
 - (vi) likvidátorem společnosti, který zároveň vykonává funkci člena orgánu ve společnosti nebo je zaměstnancem společnosti;
 - (vii) zástupcem právnické osoby, která je členem orgánu nebo orgánem společnosti; nebo fyzická osoba v obdobném postavení a působnosti podle příslušného právního řádu;
- d) **členem orgánu společnosti mimo skupinu** se rozumí pojištěný, který byl, je nebo se v době trvání pojištění stane na pokyn nebo žádost společnosti členem orgánu společnosti mimo skupinu;
- e) **dceřinou společností** se rozumí obchodní korporace se sídlem na území Evropského hospodářského prostoru, v níž pojistník nejpozději ke dni počátku pojištění, buď přímo, nebo nepřímo prostřednictvím jedné nebo více dceřiných společností:
 - (i) ovládá nebo ovládal složení většiny statutárního nebo dozorčího orgánu; nebo
 - (ii) disponuje nebo disponoval většinou hlasovacích práv; nebo
 - (iii) vlastní nebo vlastnil většinu vydaného akciového kapitálu.Obchodní korporace přestává být dceřinou společností okamžikem, ve kterém se již na ni nevztahuje žádná z výše uvedených podmínek. Na nárok uplatněný proti pojištěnému působícímu v dceřiné společnosti se toto pojištění vztahuje, pouze

pokud k porušení povinnosti došlo v době, kdy tato obchodní korporace byla dceřinou společností pojistníka;

- f) **manželem** se rozumí právoplatný manžel nebo registrovaný partner nebo jiný právem uznávaný partner pojištěného;
- g) **náhradou ztráty za účast na soudním jednání** se rozumí náhrada za ztrátu části výdělku pojištěného, způsobená účastí pojištěného na soudním jednání nebo na šetření, za předpokladu, že účast pojištěného je vyžadována orgánem veřejné moci a ztráta výdělku nebyla nahrazena společností nebo přiznána orgánem veřejné moci;
- h) **náklady na extradiční řízení** se rozumí náklady na právní ochranu ve smyslu těchto VPP a další náklady, účelně vynaložené pojištěným nebo v jeho prospěch s předchozím písemným souhlasem pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, v souvislosti s jeho vydáním nebo předáním nebo dalším opatřením souvisejícím s tímto vydáním nebo předáním podle příslušného právního řádu, včetně evropského nebo mezinárodního zatýkacího rozkazu nebo obdobných opatření, včetně opravných prostředků nebo jiných přezkumných řízení podle příslušných právních řádů;
- j) **náklady na obranu v řízení proti majetku a osobní svobodě** se rozumí účelně vynaložené náklady pojištěným nebo v jeho prospěch na právní ochranu ve smyslu těchto VPP a další potřebné výdaje vynaložené pojištěným s předchozím písemným souhlasem pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, za účelem obrany v řízení proti majetku a osobní svobodě;
- k) **náklady na očistění jména pojištěného** se rozumí účelně vynaložené náklady pojištěného na služby poskytnuté konzultantem pro styk s veřejností, zejména zveřejnění článku či rozhodnutí, které pojištěný na základě předchozího písemného souhlasu pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, vynaloží na zmírnění újmy na své pověsti, ke které došlo v důsledku uplatněného nároku a která byla prokazatelně zjištěna ze zpráv médií a z jiných veřejně dostupných údajů. Náklady na očistění jména nezahrnují odměnu a jiné osobní náklady pojištěného nebo společnosti.
- l) **náklady na osobní potřeby v souvislosti se zabavením majetku** se rozumí následující osobní a rodinné výdaje pojištěného na:
 - (i) školné;
 - (ii) bydlení;
 - (iii) energie;
 - (iv) telefon, internet;
 - (v) soukromé pojištění pojištěného, které je hrazeno výlučně pojištěným, pokud je pojištěnému soudním rozhodnutím zakázáno disponovat s osobním nemovitým nebo movitým majetkem.Tyto náklady budou hrazeny za podmínky, že pojištěný uzavřel smlouvu s poskytovatelem služby před vydáním rozhodnutí a zároveň pojištěný vyčerpal peněžitou prostředky nepostížené rozhodnutím. Tyto náklady budou hrazeny přímo poskytovateli služby od 30 dnů od nahlášení výše uvedeného rozhodnutí, nejdéle však po dobu 24 měsíců nebo do vyčerpání ujednaného sublimitu pojistného plnění, a to podle toho, která z těchto situací nastane dříve.
- m) **náklady na peněžitou záruku v soudním řízení** se rozumí účelně vynaložené náklady pojištěného nebo vynaložené v jeho prospěch související s peněžitou zárukou nebo jiným podobným finančním institutem ve výši stanovené soudem, sloužícím k zajištění povinnosti v souvislosti se soudním řízením spojeným s nárokem. Z pojištění se nehradí samotná peněžitá záruka nebo jiný podobný finanční institut.
- n) **náklady na právní ochranu** se rozumí účelně vynaložené náklady na právní zastoupení pojištěného a další účelně vynaložené náklady pojištěným nebo vynaložené v jeho prospěch s předchozím písemným souhlasem pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, v souvislosti s obranou proti nároku. Náklady na právní ochranu nezahrnují mzdy, platy nebo jiné odměny pojištěných nebo zaměstnanců společnosti.
- o) **náklady na právní ochranu v souvislosti s újmou na majetku nebo zdraví** se rozumí účelně vynaložené náklady na právní ochranu pojištěného v souvislosti s nárokem na náhradu újmy při ublížení na zdraví nebo usmrcení nebo škody na hmotné movité věci;
- p) **náklady na psychologickou pomoc** se rozumí účelně vynaložené náklady pojištěného po předchozím písemném souhlasu pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, na odbornou pomoc psychologa, psychoterapeuta nebo jiného odborníka z oblasti zvládání stresu, vyvolaného u pojištěného v důsledku nároku nebo šetření. Tyto náklady budou poskytnuty pouze nad rámec jakéhokoli jiného pojištění (veřejného i soukromého) kryjícího obdobné náklady;
- q) **náklady na šetření** se rozumí účelně vynaložené náklady na právní zastoupení pojištěného a další účelně vynaložené náklady pojištěným nebo v jeho prospěch s předchozím písemným souhlasem pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen, v souvislosti se šetřením. Náklady na šetření nezahrnují mzdy, platy nebo jiné náhrady pojištěného.
- r) **náklady v neodkladných případech** se rozumí náklady na právní ochranu, náklady na šetření nebo náklady v souvislosti se zásahem regulačního orgánu vynaložené pojištěným nebo v jeho prospěch, kdy z objektivních důvodů nemohl být vyžádán předchozí souhlas pojistitele. Pojistitel udělí svůj souhlas zpětně, za předpokladu, že o udělení souhlasu bylo požádáno do 14 dní po vynaložení prvního z takových nákladů.
- s) **náklady v souvislosti se zásahem regulačního orgánu** se rozumí účelně vynaložené náklady na právní ochranu a další potřebné výdaje pojištěného nebo vynaložené v jeho prospěch za účelem zastupování pojištěného právními zástupci, nebo na přípravu zprávy nebo odpovědi orgánu veřejné správy v souvislosti se zásahem regulačního orgánu. Zásah regulačního orgánu znamená
 - (i) doručení formálního oznámení v písemné formě orgánu veřejné správy pojištěnému během pojištění, pokud toto oznámení právně vynucuje na pojištěným vypracování nebo předložení dokumentů orgánu veřejné správy, zodpovězení dotazu orgánu veřejné správy nebo účast na výslechu, jednání s tímto orgánem;



- d) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
- e) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.

2. Pojištění dále zaniká:

- a) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinnosti, u nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnuto v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy;
- b) nesouhlasem pojistníka s nově upravenou výší pojistného projeveným do jednoho měsíce ode dne kdy se o změně dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Pokud pojistník v uvedené lhůtě pojištěl svůj nesouhlas nedoručí, pojištění nezaniká a pojistitel má nárok na nově stanovené pojistné;
- c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem:
 - (i) doručenou do dvou měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne;
 - (ii) doručenou do dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti pojištěného k náhradě škody, resp. újmy nebo k rozšíření rozsahu škody, resp. újmy. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne.

Článek 7

Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění

1. Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost.
2. Není-li ujednáno jinak, představuje limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu pojistnou událost.
3. Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.
4. Dodatečný limit pojistného plnění se sjednává nad rámec sjednaného limitu pojistného plnění.

Článek 8

Spoluúčast

1. Je-li ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
2. Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.

Článek 9

Pojistné

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
2. Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění, škodný průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele.
3. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obratu, počtu osob či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.
4. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako jednorázové. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, pojistitel je oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného.
7. Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
8. Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
9. Dlužní-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkám na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
10. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
11. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinného pojištění.
12. Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
13. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků.
14. Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu

ve výši poloviny pojistného, které by pojistiteli jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámí.

15. Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 10

Poplatky

1. Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
 - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinností stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - b) vyvolané porušením povinností ze strany některého z účastníků pojištění;
 - c) prováděné z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
2. Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatky, a jeho výše jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny Sazebníku administrativních poplatků je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
3. Pojistitel může Sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
4. Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

Článek 11

Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

1. Zájemce o pojištění, pojištěný a společnost jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění.
2. Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tákal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění.
3. Pojištěný a společnost jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění.
4. Pojištěný a společnost má povinnost informovat pojistitele bezodkladně o transakci, nejpozději do 30 dnů po dni transakce. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění.
5. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
6. Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojištěný nebo společnost bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Za třetí osoby se považují také všechny fyzické a právnické osoby pro pojištěného či společnost činné. Dozví-li se pojištěný nebo společnost, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli. V případě porušení těchto povinností má pojistitel právo snížit pojistné plnění.
7. Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem. Pojištěný a společnost jsou povinni počínat si tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
8. V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevzniká, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
9. Pojištěný a společnost jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
 - a) přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody nebo jiné újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, pořídit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopii požárně technickou a další relevantní dokumentaci; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - b) ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění.
10. Pojištěný a společnost jsou povinni bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od skončení pojištění oznámit, že byl proti pojištěnému uplatněn nárok nebo zahájeno šetření, nebo učinit řádné sdělení pojištěného nebo společnosti. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění. Odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.
11. Pojištěný a společnost jsou povinni dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
 - a) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - b) řádně se starat o majetek, jehož vlastnictví, držba, správa, užití, používání a jinému nakládání s majetkem souvisí s pojištěným odpovědností členů orgánů společnosti, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neužívat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - c) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku újmy; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku újmy v minulosti; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;

- d) pokud hrozí újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění.
12. Pojištěný a společnost v případě vzniku pojistné události:
- je povinen podat pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právec třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá, vyčíselit práva na plnění a umožnit pojistiteli provést šetření, kterých je třeba; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - je povinen učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky pojistné události a vyžádat si k tomu pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či jiné újmy a poskytnout je pojistiteli; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení práva na pojistné plnění, prozkoumat příčiny a rozsah újmy pro stanovení výše pojistného plnění; v případě porušení této povinnosti má pojistitel a společnost právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen bránit se proti uplatněnému nároku. Pojistitel a společnost má právo udělovat pojištěnému instrukce a kontrolu jeho obranu. Pojištěný a společnost je povinen poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost. V případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.
Jakákoli újma může být nahrazena a jakékoli náklady s výjimkou nákladů v neodkladných případech mohou být vynaloženy pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele, který nebude bezdůvodně odepřen.
 - je povinen oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen plnit oznamovací povinnost uloženou obecně závaznými právními předpisy; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele;
 - je povinen, vzniklo-li v souvislosti se pojistnou událostí podezření z trestného činu nebo pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policii; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil právo na náhradu újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
 - v případě uplatnění práva na náhradu újmy proti pojištěnému a společnosti u orgánu veřejné moci je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný a společnost je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedená podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku se účinně bránit a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků; úměrně tato povinnost platí i pro šetření;
 - není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nebo vyrovnat právo na náhradu újmy, uznat dluh v jakékoli formě, uzavřít soudní smír či dohodu o mimosoudním jednání, dohodu o narovnání, nesmí zapřičinit vydání rozsudku pro zmeškání nebo uznání, dále má povinnost se včas odvolat nebo podat odpor proti rozhodnutí příslušných orgánů ve věci náhrady újmy; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká;
 - nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojistitele postoupit pohledávku na plnění z pojištění; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit pojistné plnění;
 - je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědností pojištěného;
 - je povinen vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu újmy, pokud je důvodná; nesmí bez předchozího písemného souhlasu pojistitel se zavázat k náhradě promlčené pohledávky nebo ji uhradit, svým jednáním vyvolat prodloužení nebo stavení promlčení lhůty práva na náhradu újmy; v případě porušení této povinnosti má pojistitel právo snížit nebo odmítnout pojistné plnění; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.
13. Další následky porušení povinností
- pojistitel i pojištěný mají právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojištěný od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojistění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistitel to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;
 - pojistitel má právo vypovědět pojištění bez výpovědní doby v případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika; v tomto případě pojistiteli náleží celé jednorázové pojistné.
14. Pojistitel má právo na náhradu nákladů nebo škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo společností vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
15. Pojistitel neuplatní sankci odmítnutí či snížení pojistného plnění v důsledku porušení

povinností daných pojistními podmínkami nebo pojistnou smlouvou jedním z pojištěných vůči jinému pojištěnému, který se takového porušení povinností nedopustil.

16. Odpovědnost za plnění povinností

Pojištěný a společnost odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení újmy osobami, které uplatňují právo na pojistné plnění.

Článek 12

Šetření pojistné události a pojistné plnění

- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- V případě, že výsledky šetření pojistné události prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků tohoto šetření zřejmá.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svědčí právo na pojistné plnění.
- Pokud nemůže být šetření pojistné události skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze toto šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření pojistné události je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona právo na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba toto právo nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vyčíslené včetně DPH.
- Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, s výjimkou případů výslovně stanovených zákonem nebo pojistními podmínkami. Poškozený právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu cizí moci, uznané či neuznané, pojistníka, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace škody, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.
- Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

Článek 13

Rozsah pojistného plnění

- Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen, a sjednaným rozsahem pojištění. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit újmu při porušení smluvní povinnosti, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinnosti při porušení zákona.
- Plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí, včetně dalších souvisejících nákladů uvedených v těchto pojistných podmínkách, a nejde-li o dodatečný limit pojistného plnění, nepřesáhne limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.
- Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně dalších souvisejících nákladů uvedených v těchto pojistných podmínkách, a nejde-li o dodatečný limit pojistného plnění, v pojistné době nepřesáhne jednonásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno připojištění, limit pojistného plnění stanovený pro každé takové připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění.
- Sublimit pro připojištění se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.

Článek 14

Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou účelné vynaložené náklady
 - na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události;
 - na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
 - vynaložené v důsledku plnění povinnosti odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku újmy zabránit jiným způsobem.
- Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Zachraňovací náklady hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 2% limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro bezprostředně ohrožené pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30% z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Jiné náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

Článek 15

Forma jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše

pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.

3. Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
4. Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

Článek 16

Doručování

1. K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresou může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména e-mail a telefonní číslo účastníka pojištění.
2. Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
3. Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
4. Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude

tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon.

- Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
5. Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
 - a) jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
 - b) uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
 6. Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomě zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
 7. Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

Článek 17

Rozhodné právo

1. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
2. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.