

Úrovně a benefity Klientského klubu

Co je základem tohoto dokumentu a co se v něm dozvíte?

Tento dokument je součástí podmínek věrnostního programu Klientského klubu Generali Česká pojišťovny a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 45272956, DIČ: CZ699001273, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 1464, členem skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026, (dále též „**Provozovatel**“).

Tento dokument doplňuje „Pravidla věrnostního programu Klientský klub Generali České pojišťovny“ (dále též jen „**Pravidla**“).

Dokument informuje o tom, jak se registrovat do věrnostního programu Klientského klubu Generali České pojišťovny (dále též jen „**Klientský klub**“). Pojednává o jednotlivých věrnostních úrovních, o podmínkách zařazení do konkrétní věrnostní úrovně, a o poskytovaných benefitech.

Benefity Klientského klubu mohou čerpat pouze klienti, kteří se v souladu s Pravidly registrovali a obdrželi od Provozovatele potvrzení, že se stali členy Klientského klubu (dále jen „člen Klubu“).

Jak se registrovat do Klientského klubu?

Klient se může registrovat do Klientského klubu v Klientské zóně na záložce Klub. Klient při registraci souhlasí s Pravidly Věrnostního programu Klientského klubu Generali České pojišťovny. Tento souhlas je nezbytný pro provedení registrace. Klient registrací rovněž potvrzuje, že se seznámil s tímto dokumentem.

Klient si může Klientskou zónu založit samostatně nebo s pomocí obchodního poradce na adrese kz.generaliceska.cz. Provozovatel může umožnit registraci jiným způsobem bez využití Klientské zóny.

Kdo se může stát členem Klientského klubu?

Členem Klientského klubu se může stát člověk, který dosáhl věku alespoň 15 let a který má jako pojistník uzavřenou alespoň jednu platnou pojistnou smlouvu se společností Generali Česká pojišťovna a.s. Tato smlouva musí být uzavřena na dobu neurčitou nebo na dobu delší než 1 rok a musí spadat do kategorie:

- a) Životní, úrazové a nemocenské pojištění se sjednaným běžným pojistným, nebo
- b) Pojištění majetku, Pojištění odpovědnosti, Pojištění mazlíček, nebo
- c) Pojištění motorových vozidel.

Další podmínkou je, že pojistné smlouvy byly sjednány dle českého právního řádu.

Jaký vliv má, že máte další produkty společností skupiny Generali?

Klientský klub má více věrnostních úrovní (dále též jen „úroveň“). Vliv na umístění člena Klubu v příslušné úrovni má také to, zda má kromě pojištění Generali České pojišťovny a.s. sjednány produkty Generali penzijní společnosti, a.s. (IČO 61858692) a / nebo Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s. (IČO 43873766), které současně splňují:

- Penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření u Generali penzijní společnosti, a.s. musí být sjednáno s příspěvkem člena Klubu ve výši alespoň 3 600 Kč ročně (dále též „**penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření**“),
- investiční smlouva s Generali Investments CEE, investiční společností, a.s., s aktuální výší spravovaného majetku zákazníka u členů Klubu zařazených do bronzové a stříbrné úrovně ve výši minimálně 1 000 Kč, u členů Klubu zařazených do zlaté a platinové úrovně ve výši minimálně 100 000 Kč (dále též „**investiční smlouva**“).

Do jaké věrnostní úrovně patříte?

To, do jaké úrovně bude člen Klubu zařazen, je závislé na počtu kategorií, ve kterých má sjednané smlouvy se společnostmi Generali Česká pojišťovna a.s., Generali penzijní společnost, a.s. a Generali Investments CEE, investiční společnost, a.s. Smlouvy musí být sjednány dle českého právního řádu. U úrovně zlaté a platinové je rovněž rozhodná výše celkového ročního pojistného člena Klubu.

Jaké jsou věrnostní úrovně?

V Klientském klubu rozlišujeme čtyři věrnostní úrovně seřazené od nejnižší do nejvyšší takto:

1. **bronzová úroveň**
2. **stříbrná úroveň**
3. **zlatá úroveň**
4. **platinová úroveň**

Každé věrnostní úrovni přísluší odlišný rozsah poskytovaných benefitů.

Při postupu do vyšší úrovně může člen Klubu čerpat benefity vyšší úrovně od 1. dne týdne, který následuje po dni, kdy začne splňovat podmínky pro postup do vyšší úrovně.

S postupem do vyšší úrovně zůstává nárok na benefity předchozích úrovní.

Při sestupu do nižší úrovně zaniká členovi Klubu právo čerpat benefity vyšší úrovně od 1. dne týdne, který následuje po dni, kdy přestal splňovat podmínky pro čerpání benefitů vyšší úrovně (tj. např. po dni, kdy došlo k zániku pojištění či ke snížení pojistného pod stanovenou výši atp.), pokud Provozovatel nestanoví jinak.

Bronzová úroveň

Podmínkou pro vstup do Bronzové úrovně je minimálně jedna pojistná smlouva z kategorie:

1. Životní, úrazové a nemocenské pojištění se sjednaným běžným pojistným, nebo
2. Pojištění majetku, Pojištění odpovědnosti, Pojištění mazlíček, nebo
3. Pojištění motorových vozidel.

Pojistná smlouva musí být sjednána na dobu neurčitou či na dobu delší než 1 rok.

Stříbrná úroveň

Podmínkou pro vstup do Stříbrné úrovně jsou minimálně dvě smlouvy ze dvou různých kategorií. Minimálně jedna smlouva přitom musí být sjednána s Generali Českou pojišťovnou a.s.

Kategorie jsou následující:

1. Životní, úrazové a nemocenské pojištění se sjednaným běžným pojistným, nebo
2. Pojištění majetku, Pojištění odpovědnosti, Pojištění mazlíček, nebo
3. Pojištění motorových vozidel.
4. Penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření se sjednaným příspěvkem člena Klubu alespoň ve výši 3 600 Kč ročně.
5. Investiční smlouva s aktuální výší spravovaného majetku člena Klubu ve výši minimálně 1 000 Kč.

Pojistné smlouvy musí být sjednány na dobu neurčitou či na dobu delší než 1 rok.

Zlatá úroveň

Podmínkou pro vstup do Zlaté úrovně jsou minimálně tři smlouvy ze tří různých kategorií. Minimálně jedna smlouva přitom musí být sjednána s Generali Českou pojišťovnou a.s.

Kategorie jsou následující:

1. Životní, úrazové a nemocenské pojištění se sjednaným běžným pojistným, nebo
2. Pojištění majetku, Pojištění odpovědnosti, Pojištění mazlíček nebo
3. Pojištění motorových vozidel.
4. Penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření se sjednaným příspěvkem člena Klubu alespoň ve výši 3 600 Kč ročně.
5. Investiční smlouva s aktuální výší spravovaného majetku člena Klubu ve výši minimálně 100 000 Kč.

Pojistné smlouvy musí být sjednány na dobu neurčitou či na dobu delší než 1 rok.

Další podmínkou je, že celkové sjednané běžné pojistné na všech pojistných smlouvách s účinným pojištěním, které má člen Klubu sjednané s Generali Českou pojišťovnou a.s., činí minimálně 15 000 Kč ročně.

Platinová úroveň

Podmínkou pro vstup do Platinové úrovně jsou minimálně čtyři smlouvy ze čtyř různých kategorií. Minimálně jedna smlouva přitom musí být sjednána s Generali Českou pojišťovnou a.s.

Kategorie jsou následující:

1. Životní, úrazové a nemocenské pojištění se sjednaným běžným pojistným, nebo
2. Pojištění majetku, Pojištění odpovědnosti, Pojištění mazlíček, nebo
3. Pojištění motorových vozidel.
4. Penzijní připojištění nebo doplňkové penzijní spoření se sjednaným příspěvkem člena Klubu alespoň ve výši 3 600 Kč ročně.
5. Investiční smlouva s aktuální výší spravovaného majetku člena Klubu ve výši minimálně 100 000 Kč.

Pojistné smlouvy musí být sjednány na dobu neurčitou či na dobu delší než 1 rok. Další podmínkou je, že celkové sjednané běžné pojistné na všech pojistných smlouvách s účinným pojištěním, které má člen Klubu sjednané s Generali Českou pojišťovnou a.s., činí minimálně 30 000 Kč ročně.

Jaké jsou další podmínky čerpání benefitů?

Podmínkou čerpání některých benefitů je, že člen Klubu poskytne Provozovateli:

- aktuální telefonický kontakt,
- aktuální e-mailový kontakt,
- souhlasil s poskytováním informací prostřednictvím elektronické komunikace.

Čerpání vybraných benefitů je dále podmíněno užíváním **Klientské zóny**.

Nabídka benefitů pro členy Klubu bez Klientské zóny a aktuálních kontaktů je omezená.

Výše uvedené údaje nejsou nutnou podmínkou pro získání nároku na čerpání benefitů, avšak zajišťují členům Klubu možnost jejich plnohodnotného čerpání. V případě neposkytnutí výše uvedených údajů nebude možné některé z benefitů poskytnout.

Co dalšího je třeba vědět o nabídce benefitů?

Přehled nabídky benefitů pro členy Klubu naleznete níže a také na www.generaliceska.cz/klub nebo v prostředí Klientské zóny na záložce Klub.

Provozovatel může kdykoli jednotlivé benefity včetně podmínek jejich čerpání změnit, nebo bez náhrady zrušit. Provozovatel není povinen umožnit čerpání benefitů členovi Klubu, který nemá v okamžiku žádosti nebo čerpání benefitů splněny veškeré své splatné závazky vůči Provozovateli. Další případy, kdy může Provozovatel bez jakékoliv náhrady zrušit členovi Klubu čerpání benefitů, jsou uvedeny v Pravidlech.

Jaké benefity Klientický klub nyní nabízí?

Provozovatel aktuálně nabízí členům Klubu benefity popsané níže.

Pro jednotlivé kategorie je nárok zvýrazněn v tabulce červenou barvou a podmínky daného benefitu jsou rozepsány níže a v příloze:

| Věrostonní úroveň | Newsletter pro členy Klubu | Možnost přihlásit se o Stříbrné pojištění | Přednostní dovolání na klientickou linku | Garance vyřízení pojistné události do 5 pracovních dní | Odměna v hodnotě 1500 Kč za 3 roky bez pojistné události |
|-------------------|----------------------------|---|--|--|--|
| BRONZ | | | | | |
| STŘÍBRO | | | | | |
| ZLATO | | | | | |
| PLATINA | | | | | |

Detailnější informace najdete v příloze tohoto dokumentu.

Jak dlouho platí uvedené podmínky?

Provozovatel Klientického klubu si vyhrazuje právo kdykoliv jednostranně tento dokument včetně Přílohy, podmínky členství v Klientickém klubu, podmínky jednotlivých věrostonních úrovních a / nebo podmínky a nabídku benefitů pozměnit nebo jednotlivé benefity bez náhrady zrušit. O změně jakýchkoliv dokumentů týkající se Klientického klubu budou jeho členové informováni na www.generaliceska.cz/klub.

Tento dokument vstupuje v platnost dnem 9. 12. 2021.

Tento dokument vstupuje v účinnost dnem 1. 1. 2022.

Příloha: popis benefitů

A) Newsletter pro členy Klubu

Newsletter je k dispozici pro všechny členy Klubu již od bronzové úrovně, u kterých evidujeme platnou e-mailovou adresu. Členové Klubu tak budou mít k dispozici informace z prostředí pojišťovny, služeb klientům, novinky z Klientického klubu a články týkající se prevence pojistných událostí.

B) Možnost přihlásit se o Stříbrné pojištění

Členové Klubu ve stříbrné, zlaté nebo platinové úrovni mají možnost využít zdarma benefit Stříbrné pojištění. Stříbrné pojištění je určeno výhradně pro členy Klubu ve stříbrné, zlaté nebo platinové úrovni a pro rodinné příslušníky členů Klubu v platinové úrovni. Stříbrné pojištění je obnosové pojištění pro případ nemoci, které poskytuje Generali Česká pojišťovna a.s. Podmínkou čerpání tohoto benefitu je zejména projev zájmu člena Klubu o toto pojištění a jeho souhlas s pojištěním. Stříbrné pojištění se

řídí veřejným příslibem o poskytování pojistné ochrany Stříbrné pojištění a Zvláštními pojistnými podmínkami pro Stříbrné pojištění. Tento dokument poskytuje pouze stručný a zjednodušený přehled základních vlastností pojištění.

Co je předmětem Stříbrného pojištění?

- **pojištění klíšťové encefalitidy**
 - o vyplacení sjednané pojistné částky za první stanovení diagnózy virové encefalitidy přenášené klíšťaty
- **pojištění lymeské boreliózy**
 - o vyplacení sjednané pojistné částky za první stanovení diagnózy lymeské nemoci
- **pojištění hospitalizace po dopravní nehodě**
 - o vyplacení sjednané pojistné částky za hospitalizaci v důsledku dopravní nehody, při níž došlo k úrazu pojištěného jako chodce nebo cyklisty; hospitalizace musí nastat do 24 hodin po nehodě a být delší než 14 dnů
- **pojištění hospitalizace po teroristickém útoku**
 - o vyplacení sjednané pojistné částky za hospitalizaci v důsledku teroristického útoku; hospitalizace musí nastat do 24 hodin po útoku a být delší než 24 hodin

Na co se Stříbrné pojištění nevztahuje?

Na válečné události, občanskou válku, občanské nepokoje, použití jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu, teroristický čin, na kterém se pojištěný aktivně podílel na straně iniciátora, teroristický čin ve státech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu teroristických hrozeb, návykové látky.

Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Pojistné plnění je vyplaceno pouze za první stanovení diagnózy klíšťové encefalitidy přenášené klíšťaty a za první stanovení diagnózy lymeské nemoci v životě pojištěného.

Kde se na pojištěné vztahuje pojistné krytí?

- pojištění klíšťové encefalitidy a pojištění lymeské boreliózy – na území ČR; diagnóza musí být potvrzena lékařem v ČR
- pojištění hospitalizace po dopravní nehodě – na území ČR; dopravní nehoda musí nastat v ČR a zdravotní péče musí být poskytnuta v ČR
- pojištění hospitalizace po teroristickém útoku – na území Evropy (mimo ČR) a USA

Jaké mají pojištění povinnosti?

- umožnit přístup ke zdravotnické dokumentaci
- oznámit pojistnou událost do 30 dnů od jejího vzniku
- předložit doklady k pojistné události, zejména lékařskou zprávu, propouštěcí zprávu z nemocnice, policejní protokol, doklady prokazující pobyt v místě teroristického útoku

Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek Stříbrného pojištění jednotlivých pojištěných je následující den po udělení souhlasu s pojištěním, nejdříve však od 1. 1. 2022.

Pojištění jednotlivých pojištěných zanikají zejména:

- zánikem účinnosti veřejného příslibu
- výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- odmítnutím pojistného plnění
- zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí
- smrtí pojištěného
- posledním dnem kalendářního roku, ve kterém pojištěný přestal splňovat podmínky pro zařazení do stanovené úrovně věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“
- na základě žádosti pojištěného o ukončení pojištění
- nebude-li pojištěný splňovat žádnou z následujících podmínek: být občanem ČR, mít trvalý či přechodný pobyt občana Evropské unie v ČR, být pojištěncem veřejného zdravotního pojištění v ČR.

Jak může pojištěný smlouvu vypovědět?

Pojištění je sjednáváno na základě veřejného příslibu; veřejný příslib pojištěný nemůže vypovědět, může však požádat o ukončení pojištění.

C) Přednostní dovolání se na Klientskou linku Generali České pojišťovny

Členové Klubu ve zlaté a platinové úrovni jsou při volání na Klientskou linku odbavováni přednostně. Klientská linka je všem klientům Generali České pojišťovny k dispozici na telefonním čísle +420 241 114 114. Při zavolání na toto telefonní číslo zvolí klient nejprve z vydefinované nabídky typ svého požadavku a následně, je-li členem Klubu ve zlaté či platinové úrovni, je přednostně spojen s operátorem. Jsou-li všichni operátoři zaneprázdněni, je člen Klubu s operátorem spojen poté, co některý z operátorů odbaví klienta před ním.

O skutečnosti, že je člen Klubu přednostně odbavován, je informován prostřednictvím hlasového upozornění, které zazní po volbě typu požadavku. Poskytnutí tohoto benefitu je podmíněno evidencí aktuálního telefonního čísla člena Klubu na straně Generali České pojišťovny, ze kterého člen Klubu musí zároveň na Klientskou linku volat, jinak nemůže Provozovatel garantovat poskytnutí tohoto benefitu.

D) Garance vyřízení pojistné události u vozidel a majetku do 5 dní

Členům Klubu ve zlaté a platinové úrovni, kteří sjednali pojištění motorových vozidel a/nebo pojištění majetku (člen Klubu je pojistníkem, tedy osobou, která s Generali Českou pojišťovnou a.s. sjednala pojistnou smlouvu), garantuje Provozovatel vyřízení pojistné události u těchto pojištění do 5 pracovních dnů od dodání všech podkladů. Podmínkou je, že požadované podklady byly dodány elektronicky. (formulář na internetových stránkách Provozovatele, e-mail, mobilní aplikace, Klientská zóna, datová schránka). Tato garance se vztahuje i na členy Klubu ve zlaté a platinové úrovni, jsou-li v postavení poškozeného u odpovědnostních pojištění.

V případě nedodržení této garance vyplatí Generali Česká pojišťovna členovi Klubu finanční kompenzaci ve výši 3 000 Kč. Tato garance se vztahuje na pojistné události na vozidlech či majetku členů Klubu ve zlaté či platinové úrovni a na pojistné události z odpovědnostních pojištění, u nichž byl člen Klubu ve zlaté nebo platinové úrovni v roli poškozeného, které vznikly nejpozději po 1. 7. před třemi lety od aktuálního roku.

Podklady potřebné pro šetření škodní události

Garantovaná lhůta pro vyřízení pojistné události do 5 pracovních dní začíná běžet od okamžiku, kdy Generali Česká pojišťovna a.s. obdržela poslední podklad nutný k ukončení šetření škodní události. Tím je podklad, který má význam pro rozhodnutí o tom, zda vzniklo právo na pojistné plnění a jaká je jeho výše.

Podklady potřebné pro šetření škodní události nemusí ve všech případech dokládat jen člen Klubu, může se jednat například o Policii České republiky, znalecké posudky od znalců a další. Informaci o tom, zda a kdy Generali Česká pojišťovna a.s. obdržela poslední podklad potřebný pro ukončení šetření škodní události, poskytnete na vyžádání likvidátor škodní události.

Oznámení výsledku šetření škodní události

O výsledku šetření, tj. vyřízení škodní události, je člen Klubu ve zlaté nebo platinové úrovni nebo jeho zplnomocněný zástupce informován prostřednictvím telefonátu, e-mailu nebo SMS od likvidátora Generali České pojišťovny.

Likvidátor člena Klubu nebo jeho zplnomocněného zástupce kontaktuje na telefonním čísle či e-mailu, které člen Klubu uvedl při registraci škodní události jako kontaktní.

Tímto okamžikem je pro účely tohoto benefitu šetření škodní události považováno za vyřízené. Případné nezastižení člena Klubu ve zlaté či platinové úrovni nebo jeho zplnomocněného zástupce na kontaktním telefonním čísle (nedostupný telefon či nezvedá telefon) je bráno jako překážka na straně člena Klubu.

V tomto případě je jako rozhodný okamžik vyřízení škodní události brán první pokus o kontaktování člena Klubu ve zlaté či platinové úrovni, nebo jeho zplnomocněného zástupce likvidátorem na uvedeném kontaktním telefonním čísle. Generali Česká pojišťovna si vyhrazuje právo změnit formu komunikace informace o vyřízení pojistné události.

UPOZORNĚNÍ: Okamžik vyřízení škodní události není totožný s okamžikem výplaty pojistného plnění. Zpracování platby trvá minimálně 2 pracovní dny. Klient - člen Klubu tak může očekávat peníze na svém účtu nejdříve za 3 pracovní dny od okamžiku oznámení nároku na výplatu pojistného plnění

Nárok na finanční kompenzaci

Člen Klubu má nárok na finanční kompenzaci v případě, že:

- ✓ má v době vzniku škodní události nárok na čerpání benefitů ve zlaté a platinové úrovni,
- ✓ je v případě škodní události z pojištění majetku nebo havarijního pojištění v roli pojistníka na pojistné smlouvě, ze které je škodní událost hlášena. V případě škodní události z odpovědnostních pojištění (včetně tzv. povinného ručení) je v roli poškozeného, resp. příjemce pojistného plnění,
- ✓ škodní událost byla uzavřena s výplatou pojistného plnění,
- ✓ dodal elektronicky všechny požadované podklady pro šetření škodní události,

- ✓ škodní událost nebyla vyřízena do 5 pracovních dní od obdržení posledního podkladu nutného k ukončení šetření, tzn., že člen Klubu nebo jeho zplnomocněný zástupce nebyl do 5 pracovních dní od obdržení posledního dokladu seznámen s výsledkem šetření škodní události.
- ✓ Finanční kompenzace je poskytována výhradně převodem na bankovní účet člena Klubu ve zlaté či platinové úrovni.

Překážky bránící vzniku nároku na finanční kompenzaci

Nárok na finanční kompenzaci členovi Klubu ve zlaté či platinové úrovni nevzniká v případě, že:

- ✓ škodní událost byla nahlášena v době hromadného výskytu škod typu živelná událost či kalamita. O této skutečnosti Generali Česká pojišťovna informuje člena Klubu prostřednictvím svých internetových stránek,
- ✓ se jedná o pojištění asistenčních služeb nebo náklady na zapůjčení náhradního vozidla v rámci pojištění motorových vozidel, nebo se jedná o pravidelnou splátku odškodného ze škody na zdraví,
- ✓ podklady k šetření škodní události ze strany člena Klubu nebyly dodány elektronickou cestou.

E) Odměna v hodnotě 1 500 Kč za 3 roky bez pojistné události

Definice odměny za 3 roky bez pojistné události

Členové Klubu v platinové úrovni s tříletým bezeškodním průběhem získají jako poděkování praktický dárek.

Nárok na odměnu za 3 roky bez pojistné události

Nárok na odměnu mají členové Klubu v platinové úrovni, kteří v posledních 3 letech neměli pojistnou událost na žádné ze svých pojistných smluv. Nutnou podmínkou pro zařazení člena Klubu v platinové úrovni do vyhodnocení nároku je, že člen Klubu byl poslední 3 roky klientem Provozovatele, tj. za poslední 3 roky neuplynul ani jeden den, kdy by neměl alespoň jednu platnou pojistnou smlouvu (dále též „platinoví klienti s potencionálním nárokem“).

Rozhodné datum, ke kterému bude nárok na odměnu vyhodnocován, je vždy 30. 9. daného roku. K tomuto datu budou vybrány všechny pojistné smlouvy platinových klientů s potencionálním nárokem, které byly v posledních 3 letech alespoň jeden den v platnosti (bez ohledu na to, zda platnost smlouvy stále trvá či nikoliv).

U těchto pojistných smluv bude vyhodnoceno, zda na nich vznikla v posledních 3 letech pojistná událost. V potaz se berou všechny uzavřené pojistné události, tj. pojistné události, u nichž došlo k vyplacení pojistného plnění či stanovení výše pojistného plnění. Nutnou podmínkou pro nárok na odměnu pro členy Klubu v platinové úrovni je, že na žádné ze smluv, které byly u člena Klubu v platinové úrovni brány v potaz, nebyla za poslední tři roky žádná uzavřená pojistná událost.

Informování o nároku na odměnu za 3 roky bez pojistné události

Každý člen Klubu v platinové úrovni, který splňuje podmínky pro nárok na výběr odměny, bude v průběhu října až listopadu daného roku o této skutečnosti informován

prostřednictvím e-mailu, SMS nebo dopisu. Obsahem sdělení bude i návod, jak postupovat pro výběr odměny. Členové Klubu, kteří podmínky pro nárok na výběr odměny nesplňují, o této skutečnosti informováni nebudou.