
Stříbrné pojištění pro Klientský klub Generali České pojišťovny

Veřejný příslib

Informační dokument o pojistném produktu

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Informace o pojištění

Pojistné podmínky

Veřejný příslib o poskytování pojistné ochrany Stříbrné pojištění



účinný od 21. 12. 2020 do 31. 12. 2021

Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 1464, člen Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026 (dále také jen „Pojišťovna“), činí tímto v souladu s ustanoveními § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění tento

veřejný příslib o poskytování pojistné ochrany Stříbrné pojištění pro klienty Pojišťovny ve stříbrné, zlaté nebo platinové úrovni věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“ (dále jen „program“) a rodinných příslušníků klientů Pojišťovny v platinové úrovni programu v rozsahu a za podmínek stanovených ve Zvláštních pojistných podmínkách pro Stříbrné pojištění 01/2021 (ZPP-SP) – dále jen „pojistné podmínky“ a dalších přílohách, které tvoří nedílnou součást tohoto veřejného příslibu a zároveň se zřiká práva tento veřejný příslib odvolat.

Podmínkou poskytování této pojistné ochrany je zejména projev zájmu klienta o sjednání pojištění a jeho souhlas s pojištěním. Bližší informace a podmínky tohoto veřejného příslibu jsou stanoveny v pojistných podmínkách a dalších přílohách tohoto veřejného příslibu.

S účinností k 20. 12. 2020 dochází k zániku účinnosti pojistné smlouvy č. 19100986/2019 na skupinové Stříbrné pojištění sjednané s Českou pojišťovnou ZDRAVÍ a.s. jako pojistitelem a Generali Českou pojišťovnou a.s. jako pojistníkem (dále jen „pojistná smlouva“). Odchylně od pojistné smlouvy jednotlivá sjednaná pojištění se zánikem účinnosti pojistné smlouvy nezánikají. S účinností od 21. 12. 2020 Pojišťovna bude nadále **zdarma** poskytovat pojištěným pojistnou ochranu v rozsahu tohoto veřejného příslibu.

Přílohy veřejného příslibu tvořící jeho nedílnou součást:

- Zvláštní pojistné podmínky pro Stříbrné pojištění 01/2021 (ZPP-SP)
- Informace o Stříbrném pojištění
- Informační dokument o pojistném produktu (IPID)
- Stručné informace o zpracování osobních údajů

Tento veřejný příslib se činí s účinností od 21. 12. 2020 do 31. 12. 2021. Uplynutím této doby nezaniká účinnost tohoto veřejného příslibu, pokud Pojišťovna nejméně 6 týdnů před uplynutím doby účinnosti veřejného příslibu veřejně nevyhlásí, že na dalším trvání účinnosti veřejného příslibu nemá zájem.

V Praze dne 18. 12. 2020

Generali Česká pojišťovna a.s.

David Vosika
člen představenstva

Roman Juráš
předseda představenstva

Stříbrné pojištění pro Klientický klub Generali České pojišťovny

Informační dokument o pojistném produktu

Společnost:

Generali Česká pojišťovna a.s.

Česká republika

Produkt:

Stříbrné pojištění pro Klientický klub
Generali České pojišťovny

Tento dokument poskytuje pouze stručný a zjednodušený přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace najdete v Informacích o Stříbrném pojištění, pojistných podmínkách a veřejném příslibu o poskytování pojistné ochrany Stříbrné pojištění (dále jen „veřejný příslib“). V pojistných podmínkách je uveden sjednaný rozsah pojištění.

O jaký druh pojištění se jedná?

Stříbrné pojištění je obnosové pojištění pro případ nemoci.



Co je předmětem pojištění?

pojištění klíšťové encefalitidy

- ✓ vyplacení sjednané pojistné částky za první stanovení diagnózy virové encefalitidy přenášené klíšťaty

pojištění lymeské boreliózy

- ✓ vyplacení sjednané pojistné částky za první stanovení diagnózy lymeské nemoci

pojištění hospitalizace po dopravní nehodě

- ✓ vyplacení sjednané pojistné částky za hospitalizaci v důsledku dopravní nehody, při níž došlo k úrazu pojištěného jako chodce nebo cyklisty; hospitalizace musí nastat do 24 hodin po nehodě a být delší než 14 dnů

pojištění hospitalizace po teroristickém útoku

- ✓ vyplacení sjednané pojistné částky za hospitalizaci v důsledku teroristického útoku; hospitalizace musí nastat do 24 hodin po útoku a být delší než 24 hodin



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ válečné události, občanskou válku, občanské nepokoje
- ✗ použití jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu
- ✗ teroristický čin, na kterém se pojištěný aktivně podílel na straně iniciátora
- ✗ teroristický čin ve státech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu teroristických hrozeb
- ✗ návykové látky



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! pojistné plnění je vyplaceno pouze za první stanovení diagnózy klíšťové encefalitidy přenášené klíšťaty a za první stanovení diagnózy lymeské nemoci v životě pojištěného



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ pojištění klíšťové encefalitidy a pojištění lymeské boreliózy – na území ČR; diagnóza musí být potvrzena lékařem v ČR
- ✓ pojištění hospitalizace po dopravní nehodě – na území ČR; dopravní nehoda musí nastat v ČR a zdravotní péče musí být poskytnuta v ČR
- ✓ pojištění hospitalizace po teroristickém útoku – na území Evropy (mimo ČR) a USA



Jaké mám povinnosti?

- umožnit přístup ke zdravotnické dokumentaci
- oznámit pojistnou událost do 30 dnů od jejího vzniku
- předložit doklady k pojistné události, zejména lékařskou zprávu, propouštěcí zprávu z nemocnice, policejní protokol, doklady prokazující pobyt v místě teroristického útoku



Kdy a jak provádět platby?

Stříbrné pojištění je poskytováno jako benefit a pojistné se neplatí.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Počátek pojištění jednotlivých pojištěných je následující den po udělení souhlasu s pojištěním.

Pojištění jednotlivých pojištěných zanikají zejména:

- zánikem účinnosti veřejného příslibu
- výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události
- odmítnutím pojistného plnění
- zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí
- smrtí pojištěného
- posledním dnem kalendářního roku, ve kterém pojištěný přestal splňovat podmínky pro zařazení do věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“
- na základě žádosti pojištěného o ukončení pojištění
- nebude-li pojištěný splňovat žádnou z následujících podmínek: být občanem ČR, mít trvalý či přechodný pobyt občana Evropské unie v ČR, být pojištěncem veřejného zdravotního pojištění v ČR



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění je sjednáváno na základě veřejného příslibu; veřejný příslib nelze vypovědět.

Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na www.generaliceska.cz v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

■ Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údajů o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

■ Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělil(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

■ Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

■ Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační a kontaktní údaje (e-mailová adresa a telefonní číslo nejsou povinné údaje; pokud nám je však poskytnete, bude naše komunikace rychlejší a efektivnější),
- údaje o produktech, které máte sjednané,
- údaje z naší vzájemné komunikace (ať už probíhala osobně, písemně, telefonicky či jinak),
- sociodemografické údaje (např. věk, povolání),
- platební údaje (např. údaj o zaplaceném nebo dlužném pojistném, číslo účtu apod.),
- údaje o platební morálce, bonitě a důvěryhodnosti,
- další specifické údaje potřebné k realizaci sjednaného produktu.

Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centrům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováваме Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, Praha 7, 170 00, www.uoou.cz.

V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, 140 00, dpo@generaliceska.cz.



Informace o benefitu Stříbrné pojištění pro Klientický klub Generali České pojišťovny

Vážená klientko, vážený kliente,

s potěšením Vám oznamujeme, že v rámci věrnostního programu „Klientický klub Generali České pojišťovny“ máte možnost získat **benefit Stříbrné pojištění**.

Stříbrné pojištění je vhodné pro každého, kdo má rád sport, cestování a pohyb v přírodě a chce mít kryta specifická rizika, která nejsou obvykle kryta běžným pojištěním.

Vaše Generali Česká pojišťovna

Informace o pojistiteli

Generali Česká pojišťovna a.s. (dále také jen „Pojistitel“), Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO 45272956, provozující pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze sp. zn. B 1464 a je členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, pod číslem 026.

Klientická linka: (+420) 241 114 114. Kontaktní formulář: www.generaliceska.cz/napiste-nam. Datová schránka: v93dkf5. Aktuální kontaktní údaje lze nalézt na www.generaliceska.cz.

Pojistitel vypracovává zprávu o solventnosti a finanční situaci, která je přístupná na www.generaliceska.cz.

Dohled nad činností Pojistitele vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Pojistitel dobrovolně dodržuje Kodex etiky v pojišťovnictví České asociace pojišťoven, který je dostupný na <http://www.cap.cz/o-nas/kodex-etiky>.

S případnou stížností je možno se obrátit písemně přímo na adresu Pojistitele. Se stížností se lze obrátit i na Českou národní banku. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou:

- v případě neživotního pojištění Česká obchodní inspekce (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz),
- v případě pojištění sjednaných on-line platforma na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

K řešení případných soudních sporů jsou určeny i příslušné soudy v České republice.

Pojištění je sjednáváno bez odměny za sjednání pojištění.

Čím se pojištění řídí

Stříbrné pojištění (dále také „pojištění“) se řídí veřejným příslibem o poskytování pojistné ochrany Stříbrné pojištění (dále jen „veřejný příslib“) a Zvláštními pojistnými podmínkami pro Stříbrné pojištění 01/2021 (ZPP-SP) – dále jen „pojistné podmínky“. Pojištění se sjednává pouze v rámci věrnostního programu „Klientický klub Generali České pojišťovny“ a nelze je sjednat samostatně.

Veřejný příslib, pojistné podmínky, tyto Informace o Stříbrném pojištění, Informační dokument o pojistném produktu a Stručnou informaci o zpracování osobních údajů naleznete na <https://kz.generaliceska.cz/klub>.

Veřejný příslib se řídí právním řádem České republiky. Rozhodování sporů přísluší obecným soudům České republiky (dále jen „ČR“). Pro komunikaci mezi účastníky pojištění se použije český jazyk.

Informace o stříbrném pojištění

Stříbrné pojištění bylo vytvořeno výhradně pro klienty Generali České pojišťovny ve stříbrné, zlaté nebo platinové úrovni věrnostního programu „Klientický klub Generali České pojišťovny“ a pro rodinné příslušníky klientů Generali České pojišťovny v platinové úrovni tohoto programu za účelem poskytnutí benefitu ve formě finanční kompenzace při unikátních pojistných nebezpečích, která nejsou kryta běžným pojištěním.

Podrobné informace ke Stříbrnému pojištění naleznete ve veřejném příslibu a v pojistných podmínkách. S těmito dokumenty se prosím důkladně seznamte.

Stříbrné pojištění zahrnuje	Co je pojistnou událostí	Jaká je výše pojistného plnění při pojistné události	Územní platnost
pojištění klíšťové encefalitidy	první stanovení diagnózy virové encefalitidy přenášené klíšťaty	vyplatíme pojištěnému jednorázově 10 000 Kč	ČR
pojištění lymeské boreliózy	první stanovení diagnózy lymeské nemoci	vyplatíme pojištěnému jednorázově 10 000 Kč	ČR
pojištění hospitalizace po dopravní nehodě	hospitalizace v důsledku dopravní nehody, při níž došlo k úrazu pojištěného jako chodce nebo cyklisty, za podmínky, že nastala do 24 hodin po dopravní nehodě a trvala déle než 14 dnů	vyplatíme pojištěnému jednorázově 100 000 Kč	ČR
pojištění hospitalizace po teroristickém útoku	hospitalizace v důsledku teroristického útoku, která nastala do 24 hodin po teroristickém útoku a trvala déle než 24 hodin	vyplatíme pojištěnému jednorázově 200 000 Kč	Evropa (mimo ČR) a USA

Kdy a jak se platí pojistné

Stříbrné pojištění je poskytováno jako benefit a pojistné se neplatí.

Jak oznámit pojistnou událost

Pojistná událost se oznamuje Pojistiteli **do 30 dnů** od jejího vzniku na formuláři **Oznámení pojistné události** a dále se dokládá:

pojištění klíšťové encefalitidy	lékařská zpráva s potvrzenou diagnózou
pojištění lymeské boreliózy	lékařská zpráva s potvrzenou diagnózou
pojištění hospitalizace po dopravní nehodě	<ul style="list-style-type: none"> ■ konečná propouštěcí zpráva z nemocnice ■ policejní protokol, ze kterého je zřejmé, že ke zranění došlo při dopravní nehodě
pojištění hospitalizace po teroristickém útoku	<ul style="list-style-type: none"> ■ konečná propouštěcí zpráva z nemocnice ■ doklad prokazující, že byl pojištěný v místě teroristického útoku (cestovní smlouva, letenka, jízdenka, účtenka za ubytování, vízum, výpis z účtu, výpis telefonního hovoru, fotodokumentace) ■ dokument prokazující, že se jednalo o teroristický útok (usnesení orgánů veřejné správy, že se jednalo o teroristický útok)

Pojistnou událost můžete oznámit:

- elektronicky prostřednictvím formuláře na internetových stránkách www.generaliceska.cz
- telefonicky na čísle klientského servisu (+420) 241 114 114
- osobně na kterémkoli obchodním místě Pojistitele
- písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno

Kdy pojištění začíná a kdy končí

Pojištění se sjednává na dobu určitou shodnou s dobou trvání veřejného příslibu; veřejný příslib je účinný od 21. 12. 2020 do 31. 12. 2021. Uplynutím této doby nezaniká účinnost tohoto veřejného příslibu, pokud Pojistitel nejméně 6 týdnů před uplynutím doby účinnosti veřejného příslibu veřejně nevyhlásí, že na dalším trvání účinnosti veřejného příslibu nemá zájem.

Kdy nastává počátek pojištění jednotlivých pojištěných

Počátek pojištění je následující den po udělení souhlasu s pojištěním.

Kdy pojištění jednotlivých pojištěných zaniká

Pojištění zaniká v souladu s občanským zákoníkem a na základě těchto právních jednání a právních skutečností:

- a zánikem účinnosti veřejného příslibu,
- b výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
- c odmítnutím pojistného plnění,
- d zánikem pojistného zájmu nebo pojistného nebezpečí,
- e smrtí pojištěného,

- f posledním dnem kalendářního roku, ve kterém pojištěný přestal splňovat podmínky pro zařazení věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“,
- g na základě žádosti pojištěného o ukončení pojištění,
- h nebude-li pojištěný splňovat žádnou z následujících podmínek: být občanem ČR, mít trvalý či přechodný pobyt občana Evropské unie v ČR, být pojištěncem veřejného zdravotního pojištění v ČR.

Na co se pojištění nevztahuje (jaké se sjednávají výluky)

Pojistitel nevyplatí pojistné plnění za události, ke kterým došlo v souvislosti s:

- a válečnou událostí, občanskou válkou, občanskými nepokoji,
- b použitím jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu,
- c teroristickým činem, na kterém se pojištěný aktivně podílel na straně iniciátora,
- d teroristickým činem ve státech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu teroristických hrozeb,
- e požitím, požíváním nebo aplikací návykových látek (např. alkoholu).

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO STŘÍBRNÉ POJIŠTĚNÍ 01/2021 (ZPP-SP)

Článek 1 Úvodní ustanovení

Stříbrné pojištění (dále také „pojištění“) sjednávávané s Generali Českou pojišťovnou a.s. se řídí těmito zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen „ZPP“), zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Článek 2 Výkladová ustanovení

V ZPP používáme pojmy:

Pojistitel – Generali Česká pojišťovna a.s.,

pojištěný – klient Pojistitele ve stříbrné, zlaté nebo platinové úrovni věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“ (dále jen „program“) a rodinný příslušník klienta Pojistitele v platinové úrovni programu; rodinným příslušníkem se rozumí manžel/ka, partner/ka žijící ve společné domácnosti, děti, rodiče, prarodiče a sourozenci klienta Pojistitele v platinové úrovni programu,

účastníci pojištění – Pojistitel, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost,

pojistná událost – nahodilá skutečnost, v důsledku které Pojistitel poskytne pojistné plnění, vymezená v ZPP a nastalá za trvání pojištění,

úraz – neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození tělesného zdraví,

diagnóza – nemoc nebo úraz dle mezinárodní klasifikace nemocí ICD,

hospitalizace – nepřetržitý pobyt pojištěného na lůžkové části nemocnice,

nemocnice – zdravotnické zařízení poskytovatele zdravotních služeb, ve kterém je pojištěnému poskytována ve smyslu platné právní úpravy léčebná péče formou akutní lůžkové péče intenzivní nebo standardní,

dopravní nehoda – dopravní nehoda ve smyslu zákona o provozu na pozemních komunikacích,

teroristický útok – užití násilí nebo hrozby násilím, zaměřené proti nezúčastněným osobám, s cílem vyvolat strach, jehož prostřednictvím jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle.

Článek 3 Rozsah pojištění

1 Stříbrné pojištění se sjednává na tyto pojistné částky a zahrnuje:

Stříbrné pojištění	Pojistná částka
pojištění klíšťové encefalidity	10 000 Kč
pojištění lymeské boreliózy	10 000 Kč
pojištění hospitalizace po dopravní nehodě	100 000 Kč
pojištění hospitalizace po teroristickém útoku	200 000 Kč

2 Pojištění je sjednáváno jako pojištění obnosové a spadá do pododdílu pojištění pro případ nemoci občanského zákoníku.

3 V případě pojistné události vyplácí Pojistitel pojištěnému peněžité plnění v rozsahu vymezeném v ZPP.

Článek 4 Územní platnost

1 Pojistná ochrana se vztahuje na území České republiky (dále jen „ČR“) s výjimkou pojištění hospitalizace po teroristickém útoku, kdy se pojistná ochrana vztahuje na území Evropy (mimo ČR) a USA.

2 Pojištěný musí být občanem ČR nebo musí mít trvalý či přechodný pobyt občana Evropské unie v ČR nebo musí být pojištěncem veřejného zdravotního pojištění v ČR.

3 Pojištěnému musí být poskytnuta zdravotní péče tuzemským poskytovatelem zdravotních služeb, resp. poskytovatelem zdravotních služeb v Evropě nebo USA v případě pojištění hospitalizace po teroristickém útoku.

Článek 5 Koho lze pojistit

Stříbrné pojištění lze sjednat, pokud pojištěný projevil zájem o sjednání pojištění a dal souhlas s pojištěním, a dále potvrdil, že se seznámil s obsahem následujících dokumentů:

a veřejného příslibu o poskytování pojistné ochrany Stříbrné pojištění (dále jen „veřejný příslib“),

b ZPP,

c Informací o Stříbrném pojištění,

d Informačního dokumentu o pojistném produktu (IPID),

e Stručné informace o zpracování osobních údajů.

Článek 6 Pojistná doba, počátek a zánik pojištění

- Pojištění se sjednává na dobu určitou shodnou s dobou trvání veřejného příslibu.
- Počátek pojištění jednotlivých pojištěných je následující den po udělení souhlasu s pojištěním dle čl. 5.
- Jednotlivá pojištění zanikají v souladu s občanským zákoníkem v důsledku právních událostí nebo právního jednání Pojistitele nebo pojištěného, a dále:
 - dnem, kdy pojištěný přestane splňovat podmínku uvedenou v čl. 4 odst. 2,
 - posledním dnem kalendářního roku, ve kterém pojištěný přestal splňovat podmínky pro zařazení do programu,
 - smrtí pojištěného,
 - žádostí pojištěného o ukončení pojištění.
- Pojištění dále zaniká zánikem účinnosti veřejného příslibu.

Článek 7 Pojistná událost

- Pojistnou událostí z **pojištění klíšťové encefalidity** je první stanovení diagnózy virové encefalidity přenášené klíšťaty.
- Pojistnou událostí z **pojištění lymeské boreliózy** je první stanovení diagnózy lymeské nemoci.
- Pojistnou událostí z **pojištění hospitalizace po dopravní nehodě** je hospitalizace v důsledku dopravní nehody, při níž došlo k úrazu pojištěného jako chodce nebo cyklisty, za podmínky, že nastala do 24 hodin po dopravní nehodě a trvala déle než 14 dnů.
- Pojistnou událostí z **pojištění hospitalizace po teroristickém útoku** je hospitalizace v důsledku teroristického útoku, která nastala do 24 hodin po teroristickém útoku a trvala déle než 24 hodin.

Článek 8 Výluky

Pojistitel nevyplácí pojistné plnění, pokud k události došlo v souvislosti s:

- válečnou událostí, občanskou válkou nebo občanskými nepokoji,
- použitím jaderných, chemických nebo biologických zbraní při teroristickém činu,
- teroristickým činem, na kterém se pojištěný aktivně podílel na straně iniciátora,
- teroristickým činem ve státech, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu teroristických hrozeb,
- požitím, požíváním nebo aplikací návykových látek (např. alkoholu), včetně následků a komplikací z toho plynoucích.

Článek 9 Pojistné plnění

- Při pojistné události vyplatí Pojistitel sjednanou pojistnou částku.
- Pojistné plnění je vyplaceno jednorázově po doručení dokladů nutných ke zjištění existence a rozsahu povinnosti Pojistitele plnit.
- Pojistné plnění je splatné v ČR v české měně.
- Pojištěný nesmí bez souhlasu Pojistitele postoupit pohledávku na pojistné plnění.

Článek 10 Zjišťování zdravotního stavu

- Pojistitel zjišťuje zdravotní stav pojištěného v souvislosti se šetřením pojistné události.
- Pojištěný umožní Pojistiteli získat zdravotnickou dokumentaci, kterou si Pojistitel vyžádá.

Článek 11 Oznámení a šetření pojistné události

- Pojištěný oznámí Pojistiteli pojistnou událost **do 30 dnů** od jejího vzniku na formuláři **Oznámení pojistné události** a dále doloží v případě:
 - klíšťové encefalidity** nebo **lymeské boreliózy** lékařskou zprávou,
 - hospitalizace po dopravní nehodě**:
 - lékařskou zprávou z nemocnice (konečná propouštěcí zpráva) a
 - protokol Policie ČR, ze kterého je zřejmé, že k úrazu došlo při dopravní nehodě,

c hospitalizace po teroristickém útoku:

- doklad prokazující, že byl pojištěný v místě teroristického útoku (cestovní smlouva, letenka, jízdenka, účtenka za ubytování, vízum, výpis z účtu, výpis telefonního hovoru, fotodokumentace apod.),
 - lékařskou zprávu z nemocnice (konečná propouštěcí zpráva),
 - dokument prokazující, že se jednalo o teroristický útok (např. usnesení orgánů veřejné správy, že se jednalo o teroristický útok), případně další doklady, které si Pojistitel vyžádá.
- 2 Doklady vymezené v odst. 1 musí obsahovat zejména jednoznačnou identifikaci pojištěného, určení diagnózy, resp. datum počátku a ukončení hospitalizace.
 - 3 Doklady prokazující vznik pojistné události musí být vystaveny podle českého práva, resp. práva země, kde k pojistné události došlo. Pojistitel doklady uzná, pokud z jejich obsahu nesporně vyplývá vznik pojistné události.
 - 4 Pojištěný na vlastní náklady zajistí úředně ověřený překlad dokladů do českého jazyka, nejsou-li vyhotoveny v českém nebo slovenském jazyce.
 - 5 Pojistitel může prověřovat předložené doklady, konzultovat údaje, které získala, nebo je nechávat odborně posuzovat, stejně tak může vyžadovat znalecké posudky.
 - 6 Pojistitel si ponechává předložené doklady.
 - 7 Doklady, zejména zdravotnická dokumentace, vystavené pojištěným nebo osobou jemu blízkou (např. manželem, rodičem, dítětem) nestačí k doložení pojistné události.
 - 8 Pojištěný poskytne Pojistiteli při šetření pojistné události nezbytnou součinnost.
 - 9 Pojistitel není při pojistné události v prodlení s pojistným plněním po dobu, po kterou je jiný účastník pojištění v prodlení s plněním svých povinností.

Článek 12 Právní jednání a doručování

- 1 Písemnosti si účastníci pojištění doručují zejména:
 - a s využitím provozovatele poštovních služeb na adresu vzájemně sdělenou nebo zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se má účastník pojištění zdržovat,
 - b prostřednictvím elektronické pošty na vzájemně sdělenou elektronickou adresu,
 - c osobně,
 - d prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky,
 - e prostřednictvím internetové aplikace Pojistitele (tzv. klientská zóna).

- 2 Písemnost doručovaná elektronicky e-mailem je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta; v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.
- 3 Písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb je doručena dnem dojití; v pochybnostech se má za to, že došla 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání, byla-li odeslána na adresu v jiném státu; není-li ujednáno jinak, určuje druh takové písemnosti (obyčejná zásilka, doporučená zásilka, doporučená zásilka s dodejkou apod.) odesílatel.
- 4 Účastníci pojištění jsou povinni si bez zbytečného odkladu navzájem oznámit změny veškerých skutečností významných pro doručování a oznámit svou novou poštovní nebo elektronickou adresu nebo telefonní číslo.
- 5 Zmaří-li adresát dojítí, platí, že jednání či oznámení řádně došlo; o vědomé zmaření se jedná také v případech, kdy adresát:
 - a neoznámí včas změnu skutečnosti významných pro doručování (zejména změnu příjmení, změnu poštovní nebo elektronické adresy apod.),
 - b nepřevezme v úložní době písemnost,
 - c neoznačí dostatečně poštovní schránku,
 - d odmítne písemnost převzít.
- 6 Nepísemné oznámení se považuje za přijaté, pokud Pojistitel v písemné formě potvrdí, že oznámení obdržel, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- 7 Pokud se Pojistitel v průběhu pojištění odchýlí od veřejného příslibu ve prospěch účastníka pojištění, nezakládá toto odchýlení do budoucna zavedenou praxi účastníků pojištění.
- 8 Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.

Článek 13 Rozhodování sporů

- 1 Veřejný příslib a právní vztahy z něj vyplývající nebo s ním související se řídí právním řádem ČR. Případně spory vyplývající z pojištění budou řešeny příslušnými obecnými soudy ČR.
- 2 Spotřebitelé mají možnost řešit spor vyplývající z pojištění rovněž mimosoudně:
 - a v případě neživotního pojištění před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz) nebo Kanceláří ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz),
 - b u pojištění sjednaných on-line mohou využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.