

---

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce  
a zasílatele

# Pojistné podmínky

---



Platné od **10/2018**

## Obsah

<b>Informační dokument o pojistném produktu</b>	3
<b>Stručná informace o zpracování osobních údajů</b>	6
V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?	6
Kdo je příjemcem osobních údajů?	6
Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?	7
Jaká máte práva?	7
Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?	7
<b>Předsmluvní informace</b>	8
Jak uzavřít pojistnou smlouvu	8
Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období	8
Čím se pojištění řídí	8
Výluky z pojištění	9
Pojistné plnění	9
Limit pojistného plnění a sublimit	9
Spoluúčast	9
Pojistné	9
Poplatky	9
Důsledky porušení povinností	9
Způsoby zániku pojištění	10
Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy	10
Informace o platném právu a řešení stížností	10
Doba platnosti poskytnutých údajů	10
Užitečné rady klientům	11
<b>Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01)</b>	12
<b>Pojištění odpovědnosti dopravce a zasilatele (ZPP ODZ 2014/01)</b>	16

# Pojištění odpovědnosti



## Informační dokument o pojistném produktu

### Společnost:

Generali Pojišťovna a.s.  
Česká republika

### Produkt:

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce  
Pojištění odpovědnosti zasílatele

Tento dokument poskytuje pouze stručný přehled základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích, v pojistných podmínkách a pojistné smlouvě, kde je uveden i konkrétní rozsah pojištění (ne všechna v tomto dokumentu uvedená pojištění musí být v pojistné smlouvě sjednána).

### O JAKÝ DRUH POJIŠTĚNÍ SE JEDNÁ?

Pojištění odpovědnosti pro silniční dopravce v souvislosti s provozováním silniční nákladní dopravy dle přepravních smluv. Pojištění odpovědnosti pro zasílatele v souvislosti s obstaráváním přepravy dle zasílatelských smluv. Pojištění se sjednává jako škodové.



### Co je předmětem pojištění?

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit škodu na převážených věcech, vzniklou například v důsledku:

- ✓ Odcizení krádeží
- ✓ Manipulace dopravcem při nakládce a vykládce
- ✓ Dopravní nehody
- ✓ Zvlhnutí protrženou plachtou návěsu

#### K základnímu rozsahu lze sjednat například následující připojištění odpovědnosti za škody:

- Způsobené smluvním poddopracem
- Na ojetých a havarovaných motorových vozidlech
- Způsobené poruchou chladicího zařízení
- V rozsahu čl. 24 Úmluvy CMR
- V důsledku překročení dodací lhůty
- V důsledku úhrady nákladů na likvidaci zničené převážené zásilky
- V důsledku úhrady nákladů na přeložení, třídění, odklizení či vyproštění převážené zásilky, přistavení náhradního vozidla v místě havárie či poruchy vozidla vč. přechodného uskladnění zásilky
- Vzniklé při provozování kabotážních přeprav v SRN

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

Pojištění se vztahuje na povinnost nahradit následující škody při obstarávání přepravy:

- ✓ Poškození zásilky
- ✓ Zničení zásilky



### Na co se pojištění nevztahuje?

#### Hlavní výluky:

- ✗ Škody vzniklé v souvislosti s válkou a stávkou
- ✗ Pokud je škoda způsobena úmyslně, hrubou nedbalostí nebo se k její úhradě pojištěný zavázal nad rámec stanovený právními předpisy
- ✗ Škody vzniklé v důsledku zpronevěry nebo podvodu, jakož i jejich pokusy
- ✗ Loupež a ztráta přepravovaného zboží
- ✗ Pokuty uložené pojištěnému
- ✗ Vlastní škody

#### Vybrané výluky, z nichž některé lze připojistit:

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI SILNIČNÍHO DOPRAVCE

- ✗ Jiná škoda než na přepravovaných zásilkách
- ✗ Škody vzniklé při přepravách pomocí dalšího dopravce
- ✗ Škody v rozsahu článku 24 a 26 Úmluvy CMR
- ✗ Škody na ojetých a havarovaných vozidlech, na výbušninách, živých zvířatech, květinách, či stěhovaných svrčcích

#### POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZASÍLATELE

- ✗ Škody na věcech užívaných a převzatých
- ✗ Pokud zasílatel přepravu sám provede
- ✗ Nemí uzavřena zasílatelská smlouva
- ✗ U zasílatele v pozici dopravce:
  - ✗ Jiná škoda než na přepravovaných zásilkách
  - ✗ Odcizení krádeží nebo loupeží, ztráta zásilek
  - ✗ Škody vzniklé při přepravách pomocí dalšího dopravce
  - ✗ Škody v rozsahu článku 24 a 26 Úmluvy CMR

### K základnímu rozsahu lze sjednat například následující připojištění odpovědnosti za škody:

- Finanční škody
- Škody na převzaté zásilce vzniklé při skladování
- Poškození, zničení převážených zásilek v případě zasílatele v pozici dopravce
- Odcizení převážených zásilek krádeží v případě zasílatele v pozici silničního dopravce



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- Horní hranicí pojistného plnění se rozumí limit/sublimit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, který stanoví pojistník na vlastní odpovědnost
- Možnost snížení pojistného plnění v případě porušení povinností z pojištění
- Při přepravách dle Úmluvy CMR je náhrada škody omezena váhovým limitem
- Pojištění se nevztahuje na škody, za které pojištěný neodpovídá



### Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Na území sjednaném pojistné smlouvě.
- ✓ Pojištění odpovědnosti silničního dopravce lze sjednat pro vnitrostátní a mezinárodní přepravu na geografickém území Evropy.
- ✓ Pojištění odpovědnosti zasílatele lze sjednat s územním rozsahem celý svět.



### Jaké mám povinnosti?

- Řádně a včas hradit pojistné.
- Seznámit každého pojištěného a další oprávněné osoby s obsahem pojistné smlouvy a s tím, jakým způsobem jsou zpracovávány jejich osobní údaje.
- Oznámit jakoukoliv změnu nebo zánik pojistného rizika a pojistného zájmu, změnu podstatných skutečností.
- Činit veškerá opatření nutná k předcházení vzniku škodní události, a pokud tato přesto nastane, k minimalizaci jejího rozsahu a následků.
- Oznámit bezodkladně pojistnou událost a postupovat podle pokynů pojistitele.
- Při uplatnění práva na pojistné plnění předložit veškeré doklady požadované pojistitelem.
- Umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění.
- Neuznat závazek k náhradě škody bez souhlasu pojistitele, např. uzavřením dohody o narovnání nebo uznáním dluhu v jakékoli formě.
- Neuzavřít soudní smír, nezapřičinit vydání rozsudku pro zmeškání.



### Kdy a jak provádět platby?

Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu neurčitou, je pojistné stanoveno jako tzv. běžné pojistné (za roční pojistné období). Je-li pojistná smlouva sjednána na dobu určitou, je pojistné stanoveno jako tzv. jednorázové pojistné. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, pokud nebylo v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového nebo běžného) ve splátkách. Výše, způsob a frekvence placení pojistného jsou uvedeny v pojistné smlouvě.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění nebo v době vymezené pojistnou smlouvou.

Pojištění začíná dnem sjednaným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Den počátku pojištění může být nejdříve následující den po uzavření pojistné smlouvy. Bylo-li to ujednáno v pojistné smlouvě, může se pojištění vztahovat i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

Pojištění může skončit dříve, zejména odstoupením od pojistné smlouvy, výpovědí, dohodou, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, odmítnutím pojistného plnění, zánikem pojistného zájmu.

Pojištění sjednané na dobu určitou končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Pojištění může pokračovat i po uplynutí dohodnuté doby, je-li sjednáno její automatické prodloužení.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Máte právo pojištění vypovědět zejména v těchto případech:

- po uzavření pojistné smlouvy výpovědí doručenou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy
- na konci pojistného období, výpovědí doručenou nejpozději šest týdnů před koncem pojistného období
- po vzniku pojistné události, výpovědí doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události

Máte také právo od pojistné smlouvy odstoupit, a to zejména:

- v případě pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku nebo, jste-li spotřebitel a smlouva byla uzavřena mimo obchodní prostory pojišťovny, do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne sdělení pojistných podmínek

# Stručná informace o zpracování osobních údajů

Dovolujeme si Vás stručně informovat o zpracování Vašich osobních údajů v naší společnosti. Další podrobnosti naleznete na [www.generali.cz](http://www.generali.cz) v sekci Osobní údaje nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání ve všech našich obchodních místech.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je Generali Pojišťovna a.s., IČO 61859869, se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2.

## V jakých situacích budeme Vaše údaje zpracovávat?

### Příprava a uzavření smlouvy

Poskytnutí údajů je zcela dobrovolné, pokud nám však nesdělíte údaje nezbytné pro sjednání pojištění, nebudeme moci připravit nabídku pojištění ani s Vámi pojistnou smlouvu (příp. dodatek) uzavřít. Za účelem přípravy nabídky pojistné smlouvy a k jejímu samotnému uzavření potřebujeme nezbytně znát Vaše identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, rodné číslo (datum narození) a adresa bydliště, v případě fyzické osoby podnikatele též identifikační číslo, bylo-li přiděleno. Můžeme Vás také požádat o poskytnutí dalších potřebných údajů dle charakteru Vámi požadovaného produktu, např. údaje o pojišťovaném majetku či vztazích, povolání, příjmech, rizikovém chování, provozovaných sportech, znalostech a zkušenostech v oblasti investic apod. V případě, že jste pojistnou smlouvu podepsal(a) biometricky, budeme zpracovávat Váš podpis prostřednictvím technologie pro automatické rozpoznávání biometrických prvků, v rámci které jsou jako neoddelitelná součást grafické podoby podpisu zaznamenávány dynamické parametry pohybu ruky.

### Plnění smlouvy

Zpracování osobních údajů je rovněž nutné pro řádnou správu pojistných smluv včetně jejich změn, likvidaci pojistných událostí, poskytování asistenčních služeb a naší vzájemnou komunikaci. Další údaje, které zpracováváme, souvisejí s tím, jaké produkty využíváte a jaké osobní údaje jste nám sdělili(a) či které jsme zjistili například při likvidaci pojistné události.

### Plnění právní povinnosti

Povinnost zpracovávat Vaše osobní údaje (v různém rozsahu) nám ukládá mnoho právních předpisů. Vaše údaje potřebujeme například při plnění povinností, které nám ukládají předpisy na úseku distribuce pojištění a pojišťovnictví či na úseku opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Také jsme povinni poskytnout součinnost soudům, orgánům činným v trestním řízení, správci daně, České národní bance jako orgánu dohledu, exekutorům apod.

### Ochrana našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Osobní údaje můžeme zpracovávat též z důvodu oprávněných zájmů spočívajících:

- ve vyhodnocování a řízení rizik,
- v řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky,
- v přípravě nezávazné nabídky či kalkulace výše pojistného, pokud následně nedojde k uzavření smlouvy,
- v přípravě, sjednání a plnění smluv sjednaných ve Váš prospěch,
- v zajištění a soupojištění,
- ve vnitřních administrativních účelech (např. interní evidence, reporting),
- v ochraně našich právních nároků (např. při vymáhání dlužného pojistného nebo jiných našich pohledávek, dále v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, před Českou národní bankou či dalšími orgány veřejné moci),
- v prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání,
- v přímém marketingu (Vaše kontaktní a identifikační údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefon a e-mailová adresa můžeme zpracovávat i pro účely přímého marketingu naší společnosti, tj. pro zaslání nabídky vlastních produktů a služeb, a to i e-mailem a SMS).

## Kdo je příjemcem osobních údajů?

Vaše osobní údaje předáváme v odůvodněných případech a pouze v nezbytném rozsahu těmto kategoriím příjemců:

- zajistitelům,
- jiným pojišťovnám v souladu se zákonem za účelem prevence a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání, a to i prostřednictvím k tomuto účelu zřízeného systému nebo v případě sjednání soupojištění podle § 2817 občanského zákoníku,
- našim smluvním partnerům (v rámci skupiny Generali nebo mimo ni), např. našim distributorům, asistenčním službám, samostatným likvidátorům pojistných událostí, lékařům, znalcům, smluvním servisům, dodavatelům informačních technologií, poskytovatelům poštovních služeb, call centřům,
- jiným subjektům v případech, kdy nám poskytnutí Vašich údajů ukládají právní předpisy, nebo pokud je to nutné pro ochranu našich oprávněných zájmů (např. soudům, exekutorům atp.),
- v omezeném rozsahu akcionářům v rámci reportingu.

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

---

V případě, že jsme zpracovávali údaje za účelem nabídky pojištění, ale k uzavření pojistné smlouvy nedošlo, budeme údaje uchovávat po dobu nejméně jednoho roku od poslední komunikace a po dobu trvání promlčecí doby, během které je možné uplatnit jakýkoliv nárok vyplývající z této komunikace. V případě uzavření pojistné smlouvy osobní údaje zpracováváme po dobu trvání pojistné smlouvy. Po ukončení smluvního vztahu uchováváme Vaše osobní údaje dále po dobu trvání promlčecí doby, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy, a dále po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí doby jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy (např. renty) a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

---

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz). V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování; dále máte právo na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

Máte právo kdykoli bezplatně vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které provádíme z důvodů našich oprávněných zájmů, včetně profilování, a právo vznést námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu včetně profilování.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Pojišťovna a.s., oddělení řízení ochrany osobních údajů, Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, [dpo@generali.cz](mailto:dpo@generali.cz).

# Předsmluvní informace

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění odpovědnosti **Generali**.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Předsmluvní informace, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracete i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoli dotazu je Vám k dispozici pojišťovací zprostředkovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

## Důležité upozornění

**Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám,** neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí,** ve kterých případech pojistitel poskytne **pojistné plnění** a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**) nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout. Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

## Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“), provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností. Organem dohledu je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., P. O. Box 151, 657 51 Brno 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 244 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách **generali.cz**. Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele: <http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

## Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy.

## Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva se standardně sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. Okamžik počátku pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Není-li počátek pojištění uveden ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny níže). Pojistná smlouva může být uzavřena i na dobu určitou. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě. Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prodloužením, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezankne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

## Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovnictví, uzavřenou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem poplatků či dalšími dokumenty, na které se smlouva odkazuje.

# Základní charakteristika pojištění

## I. Pojištění odpovědnosti silničního dopravce

Pojištění odpovědnosti silničního dopravce je škodové pojištění, které kryje povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na přepravované zásilce nebo nákladu, vyplývající z přepravních smluv v důsledku silniční dopravy.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti** (dále jen „VPP O 2014/01“), **Zvláštními pojistnými podmínkami pro dopravce a zasílatele** (dále jen „ZPP ODZ 2014/01“), pojistnou smlouvou, **Sazebníkem administrativních poplatků** či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.

### Volitelná připojištění

Pojištění lze rozšířit o pojistná nebezpečí, která jsou uvedena v článku 1 Oddílu III. ZPP ODZ 2014/01. Jedná se o připojištění:

- přepravy v chladících a cisternových vozech;
- přepravy stěhovaného nábytku;



- c) přepravy rychlekazitelného nákladu;
- d) přepravy ojetých vozidel a použitých strojů;
- e) překročení dodací lhůty.

Dále lze smluvně ujednat následující připojištění:

- a) povinnosti pojištěného nahradit škody na přepravované zásilce nebo nákladu způsobené následným poddopravcem;
- b) povinnosti k náhradě škody vzniklé v rozsahu článku 24 Úmluvy CMR;
- c) kabotáže v SRN;
- d) náhrady nákladů účelně vynaložených na likvidaci;
- e) náhrady nákladů účelně vynaložených na přeložení zásilky.

## II. Pojištění odpovědnosti zasílatele

Pojištění odpovědnosti zasílatele je škodové pojištění, které kryje povinnost pojištěného nahradit škodu vzniklou jinému na převzaté zásilce nebo zásilce, kterou pojištěný disponuje jménem příkazce, za účelem obstarání přepravy nebo v přímé souvislosti s obstaráním přepravy.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti** (dále jen „VPP O 2014/01“), **Zvláštními pojistnými podmínkami pro dopravce a zasílatele** (dále jen „ZPP ODZ 2014/01“), pojistnou smlouvou, **Sazebníkem administrativních poplatků** či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.

### Volitelná připojištění

Pojištění lze sjednat i pro případ zasílatele v pozici silničního dopravce. Pojištění lze dále rozšířit o pojistná nebezpečí, která jsou uvedena v článku 2 Oddílu III. ZPP ODZ 2014/01. Jedná se o připojištění:

- a) finanční škody vyplývající ze škody na zásilce;
- b) škody na převzaté zásilce vzniklé při skladování;
- c) čisté finanční škody.

### Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v ZPP ODZ 2014/01, pojistná smlouva pak může obsahovat další výluky z tohoto pojištění.

### Pojistné plnění

Pojistné plnění se stanovuje jako náhrada škody, kterou je pojištěný povinen nahradit podle obecně závazných právních předpisů. Pojistné plnění se poskytuje v rozsahu právních předpisů upravujících povinnosti nahradit škodu a za podmínek a v rozsahu uvedených v pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění z jedné pojistné události, včetně nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit/ sublimit pojistného plnění, sjednaný v pojistné smlouvě.

### Limit pojistného plnění a sublimit

Limitem pojistného plnění se rozumí sjednaná a ve smlouvě uvedená hranice plnění pojistitele z jedné a všech pojistných událostí za sjednané pojistné období pro základní rozsah krytí. Volbu výše limitu pojistného plnění provádíte dle vlastního uvážení. Pro připojištění může být sjednán samostatný sublimit pojistného plnění, tedy omezený limit pojistného plnění platný pro dané připojištění.

### Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast. Do výše sjednané spoluúčasti se pojistné plnění neposkytuje.

### Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění či škodní průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obratu, počtu vozidel či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.

Pojistitel má právo změnit výši pojistného v případech uvedených ve VPP O 2014/01, např. změní-li se obecně závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody, nebo ve specifických případech, jde-li o povinné pojištění.

### Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v obchodních místech pojistitele.

### Důsledky porušení povinností

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojistitel snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

## Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (v článku 5 a 6 VPP O 2014/01).

Nejčastější důvody zániku, blíže specifikované ve VPP O 2014/01, pak jsou:

- a) dohoda smluvních stran;
- b) uplynutí pojistné doby, nedojde-li k automatické prolongaci;
- c) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem ke konci pojistného období, přičemž výpověď musí být doručena nejméně 6 týdnů před koncem pojistného období;
- d) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, s osmidenní výpovědní dobou, která běží ode dne doručení výpovědi;
- e) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, s výpovědní dobou 1 měsíc, která běží ode dne doručení výpovědi;
- f) výpověď pojištění s osmidenní výpovědní dobou, doručenu pojistiteli:
  - do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil při určení výše pojistného nebo při výpočtu pojistného plnění zásadu rovného zacházení
  - do 1 měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele
  - do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti;
- g) nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíce) stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho částí, doručené pojistníkovi;
- h) odstoupení od pojistné smlouvy;
- i) zánik pojistného zájmu nebo zánik pojistného nebezpečí, smrt pojistníka nebo zánik pojistníka bez právního nástupce nebo uplynutím pojistného období, za které bylo v případě smrti pojistníka nebo zániku pojistníka bez právního nástupce zaplacené pojistné;
- j) rozhodnutí o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí;
- k) výpověď pojištění pojistitelem nebo pojistníkem s výpovědní lhůtou 1 měsíc
  - doručená do 2 měsíců od dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká
  - doručená do 2 měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti pojištěného k náhradě škody, resp. újmy nebo k rozšíření rozsahu škody, resp. újmy;
- l) nesouhlas pojistníka s nově upravenou výší pojistného projevenou do 1 měsíce ode dne, kdy se o změně dozvěděl; pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené.

## Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., P.O. Box 151, 657 51 Brno 2.

## Informace o platném právu a řešení stížností

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu **stiznosti.cz@generali.com**. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách **generali.cz**

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekcí ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v těchto Předšmluvních informacích se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy; není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

### Jak nahlásit škodu

Škodu oznamte na lince klientského servisu (tel. **+420 244 188 188**), kterékoli pobočce pojišťovny Generali, na e-mailové adrese **preprava.cz@generali.com** nebo **generali.cz**.

### Jak postupovat při škodě

1. nahláste škodu pojistiteli;
2. zajistěte prohlídku poškozené zásilky:
  - u škod vzniklých či zjištěných na území České uvedte, kde lze poškozenou zásilku prohlédnout (tj. sdělte adresu, jméno a telefon kontaktní osoby) při nahlašování škody.
  - u škod vzniklých či zjištěných v zahraničí při předpokládané škodě nad 100 000,- Kč místně příslušným havarijním komisařem, jejichž seznam naleznete na adrese: <http://www.lloydsagency.com>. Jedná-li se o poškození přepravovaných vozidel zajistěte prohlídku místně příslušným subjektem oprávněným provádět oceňování motorových vozidel (např. ze skupiny DEKRA);
  - u zásilek podléhajících rychlé zkáze (potravin, květiny) a předpokládané škodě nad 30 000,- Kč odbornou osobou/ znalcem;
3. zajistěte fotodokumentaci poškozené zásilky;
4. zajistěte zásilku proti dalšímu poškození nebo ztrátě;
5. sepište zápis o škodě s příjemcem;
6. zboží nelikvidujte bez souhlasu pojišťovny;
7. v případě odcizení nebo dopravní nehody oznámit událost policii (nebo hasičům v případě požáru).

## Obsah:

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Výklad pojmů
- Článek 3 Uzavření a změny pojistné smlouvy
- Článek 4 Vznik a trvání pojištění; pojistná období
- Článek 5 Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy
- Článek 6 Zánik pojištění
- Článek 7 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění
- Článek 8 Spoluúčast
- Článek 9 Pojistné
- Článek 10 Poplatky
- Článek 11 Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení
- Článek 12 Šetření pojistné události a pojistné plnění
- Článek 13 Rozsah pojistného plnění
- Článek 14 Zachraňovací náklady
- Článek 15 Forma jednání
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Rozhodné právo

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

- 1) Pojištění, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojistitel**“) a pojistník, se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti, zvláštními pojistnými podmínkami, doplňkovými pojistnými podmínkami, sazebníkem administrativních poplatků, zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky.
- 2) Pojištění se sjednává jako škodové.
- 3) Ujednání pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že doplňkové mají přednost před zvláštními a zvláštní mají přednost před všeobecnými. Ustanovení pojistných podmínek mají přednost před ustanoveními právních předpisů. Nejsou-li některá práva a povinnosti účastníků pojištění, jakož i pojmy a definice upraveny v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách, řídí se občanským zákoníkem.
- 4) Pojistník, pojištěný i další účastníci pojištění mají povinnost jednat poctivě, pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy a informovat druhou stranu o skutečnostech podstatných pro uzavření smlouvy, jak je blíže popsáno v pojistných podmínkách. Žádný z účastníků pojištění nemůže těžit ze svého nepoctivého nebo protiprávního jednání.
- 5) Je-li pojistníkem podnikatel, předpokládá se, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a ujednává se, že se neuplatní ochranná ustanovení stanovená pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 6) Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo jiné oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné. Pojistná smlouva je smlouva odvázná, kdy prospěch nebo neprospěch jedné ze smluvních stran závisí na neexistenci události. Pojistné náleží pojistiteli i v případě, že nenastane pojistná událost či je pojistné plnění nižší než zaplacené pojistné, naopak pojistitel poskytuje pojistné plnění i ve výši převyšující pojistné. Povinnost smluvních stran plnit není vzájemně podmíněna a není ve vzájemné úměře.

## Článek 2

### Výklad pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

- a) **běžným pojistným** je pojistné stanovené za pojistné období;
- b) **hrubou nedbalostí** je jednání (konání nebo opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spolehal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;
- c) **jednorázovým pojistným** je pojistné stanovené za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- d) **náklady právního zastoupení** jsou náklady v souvislosti s pojistnou událostí
  - obhajoby do výše mimosmluvní odměny advokáta v přípravném řízení a trestním řízení před soudem prvního stupně, vedeném proti pojištěnému;
  - náklady řízení o náhradě škody nebo jiné újmy a náklady právního zastoupení advokáta do výše mimosmluvní odměny v tomto řízení, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
- e) **nemajetkovou újmu** je zásah do právní sféry poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv, zejména újma na životě nebo zdraví;
- f) **objektem** je hmotná nemovitá věc a dále hmotné součásti práva stavby;
- g) **osobou blízkou** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo registrovaný partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;
- h) **osobami majetkově propojenými** jsou
  - společníci pojištěného a jejich blízké osoby;
  - právnické osoby, ve kterých jsou pojištěný nebo osoby jemu blízké společníky, členy nebo statutárními orgány nebo členy statutárních orgánů nebo jiných orgánů;
  - právnické osoby, v nichž mají pojištěný nebo osoby jemu blízké podíl; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom v rozsahu, který odpovídá výši jejich procentuálního podílu;
  - vlastníci jednotek ve společenství vlastníků; v tom případě jsou majetkově propojenou osobou v tom rozsahu, který odpovídá výši procentuálního spoluvlastnického podílu na společných;

- i) **osobou oprávněnou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění; oprávněnou osobou je pojištěný;
- j) **pojištěným** je osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje;
- k) **pojistnou dobou** je doba, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- l) **pojistnou událostí** je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu nebo jinou újmu, je-li zároveň spojen se vznikem povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
- m) **pojistným nebezpečím** je jednání (konání nebo opomenutí) nebo protiprávní stav, které mohou vést ke vzniku pojistné události;
- n) **pojistným obdobím** je časové období, za které se platí pojistné; není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, považuje se za ujednané roční pojistné období;
- o) **pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;
- p) **pojistným zájmem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události;
- q) **poškozeným** je ten, komu byla způsobena škoda nebo jiná újma a má právo na její náhradu;
- r) **povinným pojištěným** je pojištění, u něž je povinnost uzavřít pojistnou smlouvu uložena obecně závazným právním předpisem;
- s) **příčinou vzniku škody nebo jiné újmy** je jednání (konání nebo opomenutí) nebo protiprávní stav, v jehož důsledku vznikla škoda nebo jiná újma;
- t) **sublimitem** se rozumí omezený limit pojistného plnění sjednaný v rámci limitu pojistného plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění nebo jiného limitu pojistného plnění; sublimit je vždy menší nebo nejvýše roven limitu pojistného plnění, v jehož rámci je sjednán a tyto limity se nesčítají;
- u) **škodou** je újma na jmění;
- v) **škodou čistě finanční** je škoda, která nevyplyvá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením ani ze škody způsobené na hmotné movité věci nebo objektu;
- w) **škodou následnou finanční** je škoda, která vyplývá z předchozí škody nebo nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví nebo usmrcením nebo ze škody na hmotné movité věci nebo objektu;
- x) **škodným průběhem** je podíl (v procentech) vyplacených škod a vytvořených rezerv za neuzavřené škody v daném období vůči zaplacenému pojistnému určenému pro krytí rizik v daném období;
- y) **účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vzniklo právo nebo povinnost;
- z) **újma** zahrnuje újmu na jmění (škodu) a nemajetkovou újmu.

## Článek 3

### Uzavření a změny pojistné smlouvy

- 1) Návrh pojistitele na uzavření pojistné smlouvy (dále jen „**nabídka**“) musí být přijat pojistníkem ve lhůtě uvedené v nabídce. Není-li taková lhůta stanovena, musí být nabídka přijata do jednoho měsíce ode dne jejího doručení pojistníkovi. Nabídka pojistitele lze přijmout také zaplacením pojistného či jeho splátky ve výši a lhůtě uvedené v nabídce.
- 2) Nabídku pojistitele nelze přijmout jiným způsobem než podle odst. 1 tohoto článku.
- 3) Obsahuje-li přijetí nabídky jakékoliv dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny či odchylky, byť nemění podstatné podmínky nabídky pojistitele, považuje se taková odpověď za novou nabídku, kterou činí pojistník pojistiteli. Tuto novou nabídku může pojistitel přijmout do jednoho měsíce od jejího doručení, jinak se považuje se za odmítnutou.
- 4) Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojistná smlouva na dobu neurčitou.
- 5) Pro nabídku změny pojistné smlouvy se výše uvedené ustanovení použijí obdobně.
- 6) Pojistník je povinen informovat pojištěného o sjednání pojištění i v jeho prospěch a seznámit jej s obsahem smlouvy.

## Článek 4

### Vznik a trvání pojištění; pojistná období

- 1) Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li v pojistné smlouvě uveden jiný okamžik vzniku pojištění, vzniká pojištění dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.
- 2) Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, sjednává se pojištění na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím, přičemž první pojistné období začíná dnem počátku pojištění. Následná pojistná období pak začínají běžet v den, jehož označení se shoduje s dnem počátku pojištění. Konec pojistného období připadá na den, který předchází dni, který se svým označením shoduje s dnem počátku pojištění, není-li takový den v daném měsíci, případně konec pojistného období na jeho poslední den.
- 3) Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezankne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

## Článek 5

### Změny účastníků pojištění, přechod práv a povinností a zákaz postoupení smlouvy

- 1) V případě smrti pojistníka zaniká pojištění uplynutím pojistného období, za které je ke dni smrti pojistníka zaplacené pojistné (bylo-li dohodnuto placení pojistného ve splátkách, pak pojištění zaniká uplynutím časového období, ke kterému se vztahuje splátka pojistného zaplacená ke dni smrti pojistníka). Do pojištění vstupuje až do zániku pojištění na místo pojistníka jeho právní nástupce. Nebylo-li ke dni smrti pojistníka pojistné dle výše uvedeného zaplacené, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. Obdobně se postupuje i při zániku pojistníka bez právního nástupce. Smluvní strany ujednávají, že toto ustanovení se použije také v případě pojištění cizího pojistného nebezpečí.

- 2) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, pojištění nezaniká, pokud:
  - a) pojistník zůstává spoluvlastníkem nebo vlastníkem majetku nebo
  - b) pojistník se stane vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku.
 To se uplatní i v případě, že k této změně dojde v důsledku smrti pojištěné osoby nebo při zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.
- 3) Dojde-li ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím pojištění souvisí, který patří do společného jmění manželů, pojištění nezaniká, pokud:
  - a) společné jmění manželů zaniklo smrtí a pozůstalý manžel je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku. V případě, že společné jmění manželů zaniklo smrtí toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu, vstupuje do pojištění na místo pojistníka pozůstalý manžel, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku;
  - b) společné jmění manželů zaniklo z jiného důvodu (např. rozvodem), v takovém případě přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z manželů, který je nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem majetku.
- 4) Pojistnou smlouvu nelze s výjimkou převodu pojistného kmene postoupit na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.

## Článek 6 Zánik pojištění

- 1) Pojištění zaniká zejména:
  - a) dohodou smluvních stran;
  - b) uplynutím pojistné doby;
  - c) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem zejména:
    - (i) doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; pojištění zanikne uplynutím pojistného období; při doručení výpovědi později než šest týdnů před koncem pojistného období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období; povinné pojištění je pojistitel oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
    - (ii) doručenou druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojistitel oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
    - (iii) doručenou druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojistitel oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
  - d) marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části;
  - e) oznámením změny vlastnictví majetku, s jehož vlastnictvím nebo spoluvlastnictvím pojištění souvisí, není-li uvedeno jinak; změna vlastnictví musí být pojistiteli prokázána;
  - f) z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku nebo jiných příslušných právních předpisech.
- 2) Pojištění dále zaniká:
  - a) rozhodnutím o úpadku nebo hrozícím úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo zamítnutím insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného, a to ke dni zveřejnění tohoto rozhodnutí, to neplatí v případě povinného pojištění;
  - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k porušení smlouvy podstatným způsobem; pojištění zanikne dnem doručení odstoupení druhé straně; za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména porušení povinnosti, o nichž to bylo výslovně stanoveno v příslušných pojistných podmínkách nebo dohodnutu v pojistné smlouvě; za podstatné porušení smlouvy se považuje nesplnění pokynů pojistitele, které byly účastníku pojištění při sjednávání nebo během trvání pojištění uloženy; od smlouvy povinného pojištění je oprávněn odstoupit pouze pojistník;
  - c) nesouhlasem pojistníka s nově upravenou výší pojistného projevem od jednoho měsíce ode dne kdy se o změně dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené. Pokud pojistník v uvedené lhůtě pojistiteli svůj nesouhlas nedoručí, pojištění nezaniká a pojistitel má nárok na nově stanovené pojistné;
  - d) výpovědí pojištění pojistitelem nebo pojistníkem:
    - (i) doručenou od dvou měsíců ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne; povinné pojištění je pojistitel oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
    - (ii) doručenou od dvou měsíců od účinnosti právního předpisu, kterým došlo k rozšíření povinnosti pojištěného k náhradě škody, resp. újmy nebo k rozšíření rozsahu škody, resp. újmy. Výpovědní lhůta je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne; to neplatí v případě povinného pojištění.

## Článek 7 Hranice pojistného plnění, limit pojistného plnění

- 1) Horní hranice pojistného plnění je vymezena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění určuje pojistník na vlastní odpovědnost.
- 2) Není-li ujednáno jinak, představuje limit pojistného plnění hranici pojistného plnění, která se vztahuje na jednu pojistnou událost.
- 3) Za jednu pojistnou událost je považován také vznik povinnosti pojištěného nahradit všechny škody nebo jiné újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených (tzv. sériová škoda). Sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody, přičemž je rozhodný rozsah pojištění sjednaný v okamžiku vzniku první škody.
- 4) Pro rozšíření či omezení rozsahu pojištění či jednotlivá volitelná připojištění může být ujednáno sublimit.

## Článek 8 Spoluúčast

- 1) Je-li ujednáno, že oprávněné osobě půjde určitá část úbytku majetku k tíži, není pojistitel povinen v rozsahu takto ujednané spoluúčasti poskytnout pojistné plnění.
- 2) Výše spoluúčasti je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách. Není-li ujednáno jinak, spoluúčast se odečítá od pojistného plnění při každé pojistné události.
- 3) Je-li v případě souběhu pojistného plnění z různých rozsahů pojištění sjednána různá výše spoluúčasti, bude uplatněna spoluúčast nejvyšší.

## Článek 9 Pojistné

- 1) Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, ledaže je v příslušných právních předpisech či v pojistných podmínkách stanoveno, že má právo na pojistné i po zániku pojištění.
- 2) Pojistné se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, limit pojistného plnění, škodný průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele.
- 3) Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obratu, počtu osob či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.
- 4) Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, sjednává se pojistné jako běžné.
- 5) Pojistné se platí v české měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Běžné pojistné je splatné prvního dne příslušného pojistného období a jednorázové pojistné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
- 6) V pojistné smlouvě je možné dohodnout hrazení pojistného (jednorázového či běžného) ve splátkách. Jednotlivé splátky pojistného jsou splatné vždy prvním dnem období uvedených v pojistné smlouvě. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období a pojistitel je oprávněn účtovat přírůstek v procentech ročního pojistného.
- 7) Není-li ujednáno jinak, je pojistník povinen hradit pojistné na bankovní účet a s variabilním symbolem určeným pojistitelem. Má se za to, že pojistné uhrazené pod správným variabilním symbolem určeným pojistitelem bylo uhrazeno pojistníkem či s jeho souhlasem jinou osobou. Pojistné uhrazené bez uvedení variabilního symbolu určeného pojistitelem nebo na jiný účet pojistitele není uhrazeno řádně a pojistník je s jeho hrazením v prodlení.
- 8) Je-li pojistné hrazeno prostřednictvím poskytovatele platebních služeb, je pojistné uhrazeno připsáním částky na účet pojistitele vedený u poskytovatele platebních služeb.
- 9) Dluží-li pojistník pojistné za více pojistných období a zaplacené pojistné není dostatečné k uhrazení celého dluhu, uhradí se zaplaceným pojistným pohledávkou na pojistné v pořadí, v jakém po sobě vznikly.
- 10) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, poplatků a příslušenství pohledávky dlužného pojistného, bude ze zaplacené částky uhrazeno nejdříve dlužné pojistné, poté poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, následně náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec úrok z prodlení.
- 11) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinného pojištění.
- 12) Poskytl-li pojistitel pojistníkovi slevu z pojistného za sjednanou pojistnou dobu a pojištění zanikne z důvodů na straně pojistníka či pojištěného před uplynutím takové doby, je pojistník povinen zaplatit pojistiteli částku odpovídající takové poskytnuté slevě za celou dobu trvání pojištění (tj. rozdíl mezi celkovou částkou pojistného za dobu trvání pojištění, které by byl pojistník povinen uhradit, pokud by mu nebyla poskytnuta sleva, a částky pojistného, které uhradil podle pojistné smlouvy).
- 13) Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle práva požadovat úrok z prodlení v zákonné výši právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v sazebníku administrativních poplatků.
- 14) Pojistitel má právo změnit výši běžného pojistného na další pojistné období na základě pojistné matematických metod, pokud dojde ke změně následujících podmínek rozhodných pro jeho stanovení:
  - a) změnil-li se obecné závazné právní předpisy, kterými se řídí náhrada škody nebo jiné újmy nebo které mají vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo kterými bude pojistiteli dodatečně uložena nebo změněna povinnost jiného odvodu, a tato povinnost bude mít vliv na změnu podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného;
  - b) pokud celkový škodný průběh všech pojistných smluv uzavřených pojistitelem o povinném pojištění odpovědnosti sjednaných s pojistitelem, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, neumožňuje zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojistitele z povinných pojištění odpovědnosti, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, zejména pokud takový celkový škodný průběh přesahuje 100%;
  - c) pokud škodný průběh pojistných smluv o povinném pojištění odpovědnosti konkrétního pojištěného, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, přesahuje celkový škodný průběh ze všech pojistných smluv uzavřených pojistitelem o povinném pojištění odpovědnosti, s výjimkou pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- 15) Byla-li pojistná smlouva uzavřena se zřetelem k budoucímu podnikání nebo jinému budoucímu zájmu, který nevznikne, má pojistitel právo na přiměřenou odměnu ve výši poloviny pojistného, které by pojistitel jinak náleželo do okamžiku, kdy pojistník pojistiteli tuto skutečnost oznámil.
- 16) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

## Článek 10 Poplatky

- 1) Pojistitel je oprávněn požadovat poplatky za úkony a služby, které jsou zejména:
  - a) spojené s činnostmi pojistitele konanými nad rámec jeho povinnosti stanovených právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - b) vyvolané porušením povinnosti ze strany některého z účastníků pojištění;
  - c) prováděny z podnětu účastníka pojištění, v jeho prospěch nebo na jeho žádost.
- 2) Přehled úkonů a služeb, za které je pojistitel oprávněn požadovat poplatek, a jeho výše jsou uvedeny v sazebníku administrativních poplatků, se kterým byl pojistník seznámen před uzavřením pojistné smlouvy. V případě změny sazebníku administrativních je rozhodná výše poplatku podle sazebníku platného ke dni provedení zpoplatňovaného úkonu či služby.
- 3) Pojistitel může sazebník administrativních poplatků měnit. Takovou změnu oznámí vhodným způsobem na svých internetových stránkách. Aktuální znění sazebníku je současně dostupné k nahlédnutí v sídle pojistitele a jeho obchodních místech.
- 4) Poplatek je splatný dnem provedení úkonu či služby pojistitelem, není-li ve výzvě pojistitele uvedeno jinak. Je-li tak stanoveno, provede pojistitel požadovaný úkon či službu pouze za podmínky uhrazení příslušného poplatku.

## Článek 11

### Práva a povinnosti z pojištění a následky jejich porušení

- 1) Pravidla sdělení při sjednání pojistné smlouvy a při jejích změnách Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně povinni odpovědět pravdivě a úplně na písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění a povinni sdělit pojistiteli v písemné formě všechny podstatné okolnosti, které jsou jim známy a které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistit a za jakých podmínek. Okolnosti, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2) Povinnosti ve vztahu k pojistnému riziku a další povinnosti v průběhu trvání pojištění
  - a) Změnil-li se okolnosti, které byly uvedeny ve smlouvě nebo na které se pojistitel tážal, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistného události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko. Pro posouzení výše pojistného rizika jsou rozhodné mimo jiné:
    - (i) pojištěná činnost, její rozsah a změny, pojištěné právní vztahy;
    - (ii) způsob užívání majetku, jeho stav a zabezpečení;
    - (iii) rozsah náhrady škody nebo jiné újmy, k níž může být pojištěný povinen.
  - b) Pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změnu pojistného rizika nebo zánik pojistného nebezpečí. Změnu ve výši ročního příjmu, ročního obrátu, počtu osob či jiných jednotek či změnu jiného měřitelného údaje v jejich očekávané výši jsou povinni pojistník a pojištěný oznámit pojistiteli nejpozději 3 měsíce před koncem ročního pojistného období.
  - c) V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně sníží, vzniká pojistiteli povinnost snížit pojistné úměrně ke snížení pojistného rizika s účinností ode dne, kdy se o tomto snížení dozvěděl. V případě, že se v pojistné době pojistné riziko podstatně zvýší, má pojistitel za podmínek upravených v občanském zákoníku právo navrhnout novou výši pojistného nebo pojištění vypovědět.
  - d) Po uzavření pojistné smlouvy nesmí pojistník nebo pojištěný bez souhlasu pojistitele žádným způsobem zvyšovat pojistné riziko a nesmí připustit jeho zvýšení třetí osobou. Dozví-li se pojistník nebo pojištěný, že bez jeho vědomí nebo vůle bylo pojistné riziko zvýšeno, musí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli.
    - e) Pojistník je povinen prokázat k žádosti pojistitele svůj pojistný zájem.
    - f) V případě, že byla uzavřena pojistná smlouva se zřetelem k budoucímu zájmu, který nevznikl, má pojistník povinnost tuto skutečnost pojistiteli bezodkladně písemně oznámit.
    - g) Pojistník a pojištěný jsou povinni si počínat tak, aby nedocházelo k újmám na hodnotách pojistného zájmu.
    - h) Pojistník a pojištěný jsou povinni umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám:
      - (i) přezkoumání provozu a zařízení sloužících k ochraně života a zdraví, majetku a životního prostředí před vznikem škody nebo jiné újmy (zabezpečovací zařízení, požární zabezpečení apod.) a dodržování předpisů upravujících bezpečnost práce a jiných obdobných předpisů; za tímto účelem jsou povinni umožnit těmto osobám vstup do provozoven, kancelářských a ostatních prostor pojištěného, porádit fotodokumentaci a dále předložit na vyžádání k nahlédnutí a případnému pořízení kopií požárně technickou a další relevantní dokumentaci;
      - (ii) ověření správnosti a úplnosti podkladů rozhodných pro výpočet pojistného; za tímto účelem jsou povinni zpřístupnit pojistiteli veškerou příslušnou dokumentaci a umožnit pořízení jejích kopií; v případech a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami nebo pojistnou smlouvou jsou dále povinni předložit pojistiteli doklad o skutečné výši rozhodných údajů, a to i v průběhu trvání pojištění, ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
  - 3) Prevenční povinnosti a povinnosti v případě pojistné události
    - a) Pojištěný je povinen dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména:
      - (i) nesmí porušovat povinnosti směřující ke zmenšení nebezpečí nebo k jeho odvrácení, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, bezpečnostními a technickými normami anebo které mu byly uloženy pojistitelem, ani strpět podobná jednání třetích osob;
      - (ii) řádně se starat o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě, užití, používání a jinému nakládání s majetkem se pojištění vztahuje, udržovat jej v dobrém technickém stavu, provádět pravidelné předepsané revize, neuvídat jej k jiným než stanoveným účelům nebo jinak než stanoveným způsobem, a neprodleně odstranit každou závadu nebo nebezpečí, o kterém se dozvěděl a které by mohlo mít vliv na vznik pojistné události;
      - (iii) na základě požadavků a pokynů pojistitele odstranit nedostatky a přijmout účelná opatření k zabránění vzniku škod či újem; i bez požadavku pojistitele odstranit nedostatky a příčiny, které vedly ke vzniku škod či újem v minulosti;
      - (iv) pokud hrozí škoda nebo jiná újma, k jejímu odvrácení zakročit způsobem přiměřeným okolnostem.
    - b) V případě vzniku škodné události pojištěný:
      - (i) je povinen bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli, podat mu pravdivé, úplné a nezkrácené vysvětlení vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění, předložit pojistiteli nezbytné doklady a doklady, které si pojistitel vyžádá;
      - (ii) je povinen učinit veškerá opatření tak, aby minimalizoval rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele a pokud to okolnosti umožňují, tyto pokyny si vyžádá;
      - (iii) je povinen na vlastní náklady zajistit důkazy o vzniku, příčině, rozsahu a následcích škodné události a výši vzniklé škody či jiné újmy a poskytnout je pojistiteli;
      - (iv) je povinen umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění, zejména umožnit prohlídku poškozené věci prozkoumat příčiny a rozsah škody nebo jiné újmy pro stanovení výše pojistného plnění;
      - (v) je povinen neměnit stav způsobený škodnou událostí, zejména zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas; je-li ujednána doba, dokdy se má pojistitel vyjádřit, zaniká tato povinnost uplynutím této doby; nebyla-li tato doba ujednána, zaniká tato povinnost, nevyjádří-li se pojistitel v době přiměřené okolnostem, uplynutím 15 dnů od oznámení pojistné události pojistiteli, pokud bylo potřeba z bezpečnostních, hygienických, ekologických nebo jiných závažných důvodů s opravou majetku nebo s odstraněním jeho zbytků začít dříve; v těchto případech je povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem;
  - (vi) je povinen oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním, správním nebo přestupkovém řízení, popř. hasičskému záchrannému sboru vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku;
  - (vii) je povinen plnit oznamovací povinnosti uložené obecně závaznými právními předpisy;
  - (viii) je povinen postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
  - (ix) je povinen informovat poškozeného o uplatnění práva na pojistné plnění u pojistitele v souvislosti se škodnou událostí;
  - (x) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatní právo na náhradu škody nebo jiné újmy, k jejíž náhradě by mohla pojištěnému vzniknout povinnost, a vyjádřit se k uplatněnému právu a výši škody nebo jiné újmy;
  - (xi) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatní právo na náhradu škody nebo jiné újmy u orgánu veřejné moci nebo že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, a pokud si v řízení vedeném proti němu zvolil právního zástupce, informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci;
  - (xii) v případě uplatnění práva na náhradu škody nebo jiné újmy proti pojištěnému u orgánu veřejné moci je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a informovat pojistitele o průběhu a výsledku řízení; pojištěný je povinen sdělit a poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré úkony, podání či písemnosti, které bude v dané právní věci činit či zasílat soudu, a veškerá sdělení, výzvy a rozhodnutí, která mu budou soudem sdělena či zaslána, a to tak, aby bylo pojistiteli umožněno na výše uvedené podání či úkony účinně reagovat; dále je povinen řízení se účastnit a postupovat v něm tak, aby věc byla meritorně projednána, neoprávněnému nároku na náhradu škody nebo jiné újmy se účinně bránil a po dohodě s pojistitelem využil opravných prostředků;
  - (xiii) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že se našla pohřešovaná věc, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; oprávněná osoba je pak povinna vydat pojistiteli to, co na pojistném plnění poskytl, po odečtení přiměřených nákladů účelně vynaložených na odstranění závad vzniklých v době, kdy byl zbaven možnosti s majetkem nakládat;
  - (xiv) není oprávněn bez předchozího souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uznat nebo vypravit právo na náhradu škody nebo jiné újmy;
  - (xv) je povinen oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že náhrada škody nebo jiné újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědnosti pojištěného;
  - (xvi) je povinen vznést námitku promlčení proti uplatněnému právu na náhradu škody nebo jiné újmy, pokud je důvodná;
  - (xvii) není oprávněn uzavřít bez předchozího souhlasu pojistitele s poškozeným dohodu o mimosoudním jednání;
  - (xviii) je povinen informovat pojistitele o tom, že si ujednal promlčecí lhůtu kratší než stanovenou právními předpisy.
- 4) Následky porušení povinností
  - a) V případě porušení povinností k pravdivým sdělením či jiných povinností před sjednáním smlouvy:
    - (i) mají pojistitel i pojistník právo odstoupit od pojistné smlouvy za podmínek stanovených v občanském zákoníku; odstoupením od smlouvy se pojistná smlouva od počátku ruší; odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; sniženo o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo také na náklady spojené se vznikem a správou pojištění; paušální výši těchto nákladů nebo způsob jejich výpočtu může pojistitel určit v sazebníku administrativních poplatků; odstoupil-li pojistitel od smlouvy a získal-li již účastník pojištění pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné; od smlouvy povinného pojištění je oprávněn odstoupit pouze pojistník;
    - (ii) má pojistitel právo snížit pojistné plnění, bylo-li v důsledku porušení povinností pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, a to o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet;
    - (iii) má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění, byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku zaviněné nepravdivé nebo neúplné zodpovězených písemných dotazů pojistníkem nebo pojištěným, pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek; odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
  - b) V případě porušení povinností oznámit zvýšení pojistného rizika má pojistitel právo:
    - (i) vypovědět pojištění bez výpovědní doby; vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé; povinné pojištění je pojistitel oprávněn vypovědět, jen pokud to jiný zákon připouští;
    - (ii) nastala-li po zvýšení rizika pojistná událost, snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
  - c) V případě porušení prevenčních povinností a povinností v případě vzniku škodné události má pojistitel právo:
    - (i) snížit pojistné plnění, pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba poruší povinnosti stanovené právními předpisy nebo uložené pojistnou smlouvou, nebo nesplní pokyny pojistitele, a takové porušení nebo nesplnění mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění nebo na ztížení nebo znemožnění provést vlastní šetření pojistitele zejména ke zjištění oprávněnosti nároku na pojistné plnění nebo rozsahu škody, a to úměrně tomu, jaký vliv mělo uvedené porušení na rozsah povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění;
    - (ii) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě

- zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezakládá; odmítnutí podle tohoto ustanovení se neuplatní pro povinné pojištění;
- (iii) snížit pojistné plnění, jestliže pojistník, pojištěný bez předchozího souhlasu pojistitele uznal bez vědomí pojistitele nárok na náhradu škody nebo jiné újmy nebo uzavřel dohodu o narovnání nebo soudní smír s poškozeným nebo osobou, která tvrdí, že má na pojistném plnění právní zájem bez vědomí pojistitele; to samé platí pro případ pravomocného rozhodnutí soudu o přiznání nároku na náhradu vůči pojištěnému na základě nečinnosti pojištěného (platební rozkaz, rozsudek pro zmeškání), nebo na základě uznání nároku, vč. rozsudku pro uznání, bez vědomí pojistitele; odmítnutím pojistného plnění pojištění nezakládá; to neplatí pro povinné pojištění;
- (iv) na náhradu nákladů, škody, pokud v důsledku porušení některé z povinností pojistníkem, pojištěným nebo oprávněnou osobou vznikne pojistiteli škoda nebo pojistitel zbytečně vynaloží náklady; pojistitel má právo na náhradu těchto nákladů nebo škody proti osobě, která škodu způsobila nebo vynaložení nákladů vyvolala.
- 5) Odpovědnost za plnění povinnosti  
Všechna ustanovení pojistné smlouvy nebo pojistných podmínek a povinnosti vyplývající z právních předpisů, které se týkají pojištěného, se obdobně vztahují i na pojistníka, na osobu, které byl předmět pojištění svěřen a na všechny osoby, které uplatňují právo na pojistné plnění. Pojistník a pojištěný odpovídají za plnění předepsaných povinností ke zmírnění škody nebo jiné újmy a povinností směřujících k předcházení a odvrácení škod nebo jiných újem těmito osobami. Jsou-li jednání nebo vědomost pojistníka nebo pojištěného právně významné, přihlíží pojistitel také k jednání a vědomosti oprávněné osoby nebo osob jednajících z jejich podnětu nebo v jejich prospěch.

## Článek 12

### Šetření pojistné události a pojistné plnění

- Pojistitel je povinen zahájit šetření pojistné události bez zbytečného odkladu po oznámení toho, kdo se pokládá za oprávněnou osobu a s nastalou událostí spojuje požadavek na pojistné plnění, nebo osoby, která má na pojistném plnění právní zájem.
- V případě, že výsledky šetření prokážou, že osoba, která uplatnila právo na pojistné plnění, není oprávněnou osobou, sdělí jí pojistitel tuto skutečnost, jakmile je z výsledků šetření zřejmá.
- Oprávněná osoba je povinna pojistiteli před výplatou pojistného plnění prokázat, že jí svěřil právo na pojistné plnění.
- Pokud nemůže být šetření skončeno do 3 měsíců od oznámení pojistné události, je pojistitel povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit; na žádost sdělí pojistitel důvody v písemné formě.
- Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření nutného ke zjištění existence a rozsahu povinností pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Rozhoduje-li o důvodu nebo výši náhrady škody nebo jiné újmy orgán veřejné moci, vzniká povinnost poskytnout pojistné plnění až po právní moci rozhodnutí příslušného orgánu. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli.
- Pojistné plnění poskytuje pojistitel poškozenému, poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události. Má-li oprávněná osoba při provádění opravy nebo náhrady související s pojistnou událostí ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“), poskytne pojistitel plnění ve výši vypočítané bez DPH. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši vypočítané včetně DPH.
- Povinnost pojistitele plnit nevznikne, nebude-li v důsledku zásahu cizí moci, uznané či neuznané, pojistníka, pojištěného nebo třetích osob možné zjištění a likvidace škody, jakož i plnění ostatních povinností pojistitele.
- Pojistitel nehradí náklady spojené s uplatněním pohledávky na pojistné plnění nebo na zachraňovací náklady.
- Veškeré doklady týkající se pojištění včetně těch, které jsou předkládány k prokázání práva na pojistné plnění, jsou účastníci pojištění povinni předkládat v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce je nutné předložit tento doklad spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad hradí ten, kdo doklad předkládá.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění, jakož i od vráceného přeplatku pojistného, náklady, které pojistiteli vznikly v souvislosti s provedením platby z pokynu účastníka pojištění prostřednictvím poštovní poukázky.
- Oprávněná osoba může postoupit pohledávku na pojistné plnění pouze se souhlasem pojistitele.

## Článek 13

### Rozsah pojistného plnění

- Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody nebo jiné újmy, k níž je pojištěný podle právních předpisů povinen a sjednaným rozsahem pojištění. Pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu při porušení smluvní povinnosti, pokud tato smluvní povinnost nepřesahuje rozsah povinností při porušení zákona.
- Plnění pojistitele z jedné pojistné události, včetně nákladů právního zastoupení, nepřesáhne limit pojistného plnění, sjednaný v pojistné smlouvě.
- Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí, včetně nákladů právního zastoupení v jednom ročním pojistném období nepřesáhne dvojnásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
- Je-li pojištění sjednáno na kratší dobu než jeden rok, nepřesáhne celkové plnění ze všech pojistných událostí včetně nákladů právního zastoupení limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě.

- Je-li v pojistné smlouvě sjednáno volitelné připojištění nebo doplňkové připojištění limit pojistného plnění stanovený pro každé takové připojištění činí částku uvedenou v pojistné smlouvě a sjednává se jako sublimit limitu pojistného plnění.
- Sublimit pro volitelná nebo doplňková připojištění se sjednává pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období.

## Článek 14

### Zachraňovací náklady

- Zachraňovací náklady jsou účelně vynaložené náklady
  - na odvrácení bezprostředně hrozící pojistné události,
  - na zmírnění následků již nastalé pojistné události nebo
  - vynaložené v důsledku plnění povinností odklidit poškozený pojištěný majetek nebo jeho zbytky z hygienických, ekologických a bezpečnostních důvodů.
- Za bezprostředně hrozící pojistnou událost je považován stav, kdy by bez zásahu muselo ke vzniku pojistné události nevyhnutelně a nutně dojít, přičemž nebylo možné vzniku škody či jiné újmy zabránit jiným způsobem.
- Vynaložil-li tyto náklady pojistník účelně, má proti pojistiteli právo na jejich náhradu, jakož i na náhradu škody, kterou v souvislosti s touto činností utrpěl.
- Zachraňovací náklady hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10% limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro bezprostředně ohrožené pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Jde-li o záchranu života a zdraví osob, nahradí pojistitel zachraňovací náklady a utrpěnou škodu do výše 30 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů nebo vznik škody.
- Jiné náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

## Článek 15

### Forma jednání

- Pojistná smlouva musí mít písemnou formu.
- Právní jednání směřující ke změně pojištění (včetně změny rozsahu pojištění či výše pojistného nebo jeho splatnosti) anebo k zániku pojištění musí být učiněna v písemné formě.
- Pokud si to pojistitel vyžádá, musí být oznámení či jednání, pro které není písemná forma vyžadována, dodatečně doplněna v písemné formě. K jednáním či oznámením, která nebudou na výzvu pojistitele ve stanovené lhůtě doplněna v písemné formě, se nepřihlíží.
- Písemná forma je dodržena zejména tehdy, je-li vlastnoručně podepsána jednajícím osobou, zaslána elektronickou poštou se zaručeným elektronickým podpisem či prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky.

## Článek 16

### Doručování

- K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli v písemné formě či osobně po ověření své totožnosti. Korespondenční adresu je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami). Korespondenční adresu může být pouze adresa na území České republiky. Kontaktním spojením se pak rozumí zejména email a telefonní číslo účastníka pojištění.
- Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- Písemnosti mohou být doručovány rovněž na adresu zjištěnou v souladu s právními předpisy, na které se účastník pojištění zdržuje. Doručovat lze i prostřednictvím veřejné datové sítě do datové schránky nebo osobním předáním.
- Bude-li jakékoliv právní jednání nebo oznámení, které nemusí být učiněno v písemné formě, učiněno z kontaktního spojení sděleného pojistiteli, má se za to, že je učiněno příslušným účastníkem pojištění. Takové právní jednání či oznámení bude tedy považováno za řádně učiněné, i pokud bude provedeno jinou osobou, které účastník pojištění umožnil (ať úmyslně či neúmyslně) využít svůj email či telefon. Z tohoto důvodu je účastník pojištění povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o možném zneužití své e-mailové adresy či telefonu (například při prozrazení přístupových údajů k e-mailové schránce nebo při ztrátě mobilního telefonu).
- Za doručené do sféry adresáta se pak považují i písemnosti:
  - jejichž přijetí adresát odepřel; okamžikem doručení je pak den takového odepření;
  - uložené u provozovatele poštovních služeb; okamžikem doručení je pak poslední den úložní lhůty.
- Zmaří-li vědomě adresát dojít, platí, že jednání či oznámení řádně došlo. O vědomém zmaření se jedná také vždy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování (např. změnu příjmení, korespondenční adresy, kontaktního spojení).
- Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla adresátovi 3. pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak 15. pracovní den po odeslání, a to i když se adresát, který vědomě doručení zmařil, o zásilce nedozvěděl.

## Článek 17

### Rozhodné právo

- Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky, ať již bude tento vztah posouzen z jakéhokoli právního titulu.
- Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy České republiky.

## Článek 1

### Úvodní ustanovení

Pojištění odpovědnosti, které sjednává Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, Praha 2, 120 84, Česká republika (dále jen „**pojištitel**“) a pojištitel, se řídí pojistnou smlouvou. Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti (VPP O 2014/01), těmito zvláštními pojistnými podmínkami, zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. Ujednání tohoto pojistné smlouvy mají přednost před ustanoveními pojistných podmínek s tím, že zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými.

## Obecná část

## Článek 2

### Předmět pojištění, pojistné nebezpečí

1. a) Pojištění podle těchto ZPP ODZ 2014/01 se sjednává pro případ **povinnosti pojištěného k náhradě škody vzniklé jinému na přepravované zásilce nebo nákladu** v rozsahu a podle podmínek stanovených příslušnými právními předpisy, kterými se řídí vztahy vyplývající z činnosti, pro kterou bylo pojištění sjednáno.

b) Pojištěna je jen povinnost pojištěného nahradit škodu na přepravované zásilce nebo nákladu, pokud byla způsobena jinému konáním nebo opomenutím nebo protiprávním stavem v důsledku provádění silniční nákladní dopravy či zasilatelství.

2. V rámci tohoto pojištění může být sjednáno pojištění povinnosti k náhradě škody:

#### 1) Silničního nákladního dopravce – oddíl I. ZPP ODZ 2014/01

a) Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného k náhradě škody vzniklé na převzaté zásilce / nákladu od doby jeho převzetí v místě nakládky do doby vydání v místě určení.

b) Pojištěny jsou přepravy prováděné jménem pojištěného vozidly uvedenými dle typu a registrační značky (RZ) v pojistné smlouvě.

c) Pojištění se vztahuje i na přepravy rovnocenným náhradním vozidlem, které pojištěný použije místo vozidla uvedeného v pojistné smlouvě, které je v době přepravy prokazatelně v opravě nebo v nepojízdném stavu.

#### 2) Zasilatele – oddíl II. ZPP ODZ 2014/01

a) Pojištění se sjednává pro případ povinnosti pojištěného k náhradě škody vzniklé na převzaté zásilce nebo na zásilce, kterou pojištěný disponuje jménem příkazce, za účelem obstarání přepravy nebo v přímé souvislosti s obstaráním této přepravy.

b) Pojištění se vztahuje na odpovědnost z přepravních smluv uzavřených pojištěným vlastním jménem na účet příkazce na základě písemné zasilatelské smlouvy nebo písemného zasilatelského příkazu.

c) Na základě smluvního ujednání lze pojištění ujednat i pro případ povinnosti k náhradě zasilatele v rozsahu povinnosti k náhradě škody nákladního silničního dopravce, je-li k náhradě škody povinen v postavení prvního dopravce na základě písemné objednávky přepravy, aniž přepravu sám provádí. V takovém případě se pojištění řídí podmínkami platnými pro pojištění odpovědnosti silničního dopravce.

## Článek 3

### Výklad specifických pojmů

Pro účely sjednávání pojištění platí tento výklad pojmů:

**Zásilkou** se rozumí jedna nebo více hmotných movitých věcí a/nebo obalových / manipulačních jednotek obsahujících tyto věci specifikované podle druhu a množství v obchodním nebo dodacím dokladu a přepravovaných pod jedním přepravním dokladem z jednoho místa odeslání do jednoho místa určení na základě smlouvy o přepravě nebo zasilatelského příkazu;

**Náklad** je jedna nebo více zásilek, které se během přepravy nacházejí na/v jednom dopravním prostředku;

**Spolunaložená věc** je zásilka či náklad či jiná movitá věc;

**Přepravovaným nákladem** se ve smyslu těchto ZPP ODZ 2014/01 rozumí jedna nebo více zásilek, kterými pojištěný v souladu s pojištěnou činností disponuje na základě smluvního vztahu za účelem nebo v souvislosti s přepravou;

**Odstavení vozidla mimo trasu přepravy** ve smyslu ustanovení oddílu I. čl. 1 písm. d) ZPP ODZ 2014/01 představuje:

a) odstavení nebo opuštění vozidla z důvodů, které nesouvisí s povinnostmi vyplývajícími z přepravní smlouvy nebo z dopravních a bezpečnostních předpisů;

b) odstavení na místě, které se nenachází na přímé nebo obvyklé trase přepravy mezi místem nakládky a vykládky;

c) odstavení na nepřehledném a/nebo skrytém místě a/nebo na veřejné komunikaci v místě bydliště řidiče nebo na jiném místě zvoleném ze soukromých důvodů;

d) odstavení přes noc nebo dny volna na nehlídaném místě během přepravy, pokud existuje možnost využít hlídané parkoviště nebo strážný areál a nejsou-li, pak alespoň čerpací stanice s nepřetržitým provozem a vyhlídkou na odstavnou plochu;

e) jakékoliv jiné opuštění vozidla, které nebylo vyvoláno nečekanými okolnostmi nebo událostmi při přepravě, pokud bylo v moci pojištěného, resp. řidiče vozidla zanechat pod dozorem.

## Článek 4

### Základní rozsah pojištění

#### 1. Věcný rozsah pojištění

1) Z pojištění povinnosti pojištěného k náhradě škody vzniklé jinému na přepravované zásilce nebo nákladu má pojištěný právo, aby za něho pojištitel uhradil:

- škodu na hmotné movité věci;
- náklady na zjištění škody;
- náklady právního zastoupení.

2) Náklady na zjištění škody jsou náklady spojené se zjištěním rozsahu a výše škody zástupcem pojištitel, k jejíž náhradě je pojištěný povinen a jedná-li se o pojistnou událost ve smyslu pojistných podmínek také náklady na zjištění škody, ke kterému dal pojištitel předem pokyn. Ostatní náklady nese ten, kdo má povinnost důkaz o rozsahu a následcích škodné události a výši škody podat.

#### 2. Časový rozsah pojištění

Pojištění se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody způsobené a zdokumentované

- v době trvání pojištění
- a vůči pojištěnému uplatněné v rámci lhůt stanovených příslušnými právními předpisy.

#### 3. Územní rozsah pojištění

- Není-li pojistnou smlouvou ujednáno jinak, vztahuje se pojištění na povinnost pojištěného k náhradě škody vzniklé při vnitrostátní přepravě.
- V pojistné smlouvě lze sjednat rozšíření pojištění i pro mezinárodní silniční přepravy na geografickém území Evropy. Pojištění mezinárodní silniční přepravy se vztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody podle Úmluvy CMR novelizované Protokolem k Úmluvě CMR ze dne 5. 7. 1978. Přepravy prováděné mezi státy Evropské unie se považují za mezinárodní přepravy.

#### 4. Výluky z pojištění

1) Kromě výluk podle příslušných právních předpisů se pojištění nevztahuje na povinnost pojištěného k náhradě škody vzniklé:

- úmyslně, hrubou nedbalostí, ze svévolie nebo škodolibosti;
- činností nebo právním vztahem, k nimž není pojištěný oprávněn;
- převzetím, uznáním povinnosti k náhradě nad rámec stanovený právními předpisy, včetně smluvních pokut a smluvních penále, smluvních úroků z prodlení a soudně nařízenými pokutami; z vydání celní nebo jiné záruky;
- ve výši a rozsahu nad rámec dohodnuté limitace škody nebo jiné újmy mezi pojištěným a poškozeným;
- na přirozených právech člověka, kromě nemajetkové újmy způsobené ublížením na zdraví, zvláště závažným ublížením na zdraví nebo usmrcením;
- nemajetkovou újmu, byla-li újma způsobena za zvláštních okolností, protiprávním činem, zejména porušením důležitých právních povinností z hrubé nedbalosti nebo úmyslně z touhy ničit, ublížit nebo z jiné pohnutky zvláště zavrženíhodné;
- pokud pojištěný bez vědomí pojištitel neveznesl námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu nebo odpor proti platebnímu rozkazu nebo jeho odůvodnění, uzavřel dohodu o narovnání nebo je povinen k náhradě v důsledku dohody o prodloužení promlčecí lhůty;
- v důsledku pracovněprávních a služebních vztahů, včetně odpovědnosti při pracovním úraze a nemoci z povolání, včetně regresních náhrad ze zdravotního nebo nemocenského pojištění;
- na věcech nehmotných včetně jejich následných finančních škod;
- na penězích, směnkách, šecích, platebních kartách, cenných papírech, ceninách a v jakékoliv souvislosti s nimi;
- z práv z vadného plnění nebo záruky za jakost;
- vadou výrobku nebo vady služby nejde-li o pojištěnou činnost;
- z provozu dopravních prostředků, které mají registrační značku; vzniklou z vlastnictví a držení železnic;
- v souvislosti nebo v důsledku působení elektromagnetického pole, ionizujícího nebo radioaktivního nebo jaderného záření nebo zamoření; dále formaldehydem, azbestem, toxickými plynými a genetickou modifikací organismu;
- znečištěním vod všeho druhu, ovzduší, půdy nebo zemského povrchu;
- ekologickou újmu nebo závažnou havárii ve smyslu příslušných obecně závazných právních předpisů;
- jakýmkoliv pozvolným působením;
- zavlečením nebo rozšířením jakékoliv nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin;
- pokud by se tak pojištitel dostal do rozporu zejména s obecně závazným právním předpisem o provádění mezinárodních sankcí;
- v důsledku takových soudních rozhodnutí zahraničních jurisdikcí, které mají povahu zpřísněné nebo odstrašující náhrady škody (např. punitive, exemplary damages);
- pojištěnému nebo dalším pojištěným, jsou-li majetkově propojení osobami, dále vzniklou osobám blízkým pojištěnému nebo majetkově propojeným osobám; dále právníckými osobám, ve kterých je vlastník shodný s vlastníkem pojištěného, a to ve výši spoluvlastnického podílu;
- při činnosti nebo vztahu, která nebo který podléhá povinnému pojištění;
- škodou způsobenou informací nebo radou;
- vzniklé jinak než na přepravované / převzaté zásilce nebo nákladu;
- vzniklé při přepravě nezpůsobilým vozidlem a z nedodržení povolené užitné nosnosti dopravního prostředku;
- vzniklé jako důsledek nesplnění povinnosti k odvrácení škody nebo k minimalizaci již vzniklé škody;
- způsobené vnitřní povahou přepravované / převzaté zásilky nebo nákladu spolunaloženými věcmi;
- vzniklé v souvislosti nebo následkem sabotáže, odnětí nebo zabavení nebo zásahu ze strany uznané nebo neuznané moci a/nebo úřadu a/nebo nadnárodních institucí, války nebo válce podobných událostí, zásahu vyšší moci, občanských nepokojů, rabování, stávky, výluky, teroristické akce a jiných událostí motivovaných politicky, ideologicky, nábožensky, sociálně nebo rasově, represivních zásahů státu a jeho orgánů nebo úřadů;
- loupeží;
- ztrátou či pohřešování vozidla s nákladem bez prokázání jeho krádeže třetí osobou s násilným překonáním překážky;



- ee) ztrátu či pohřešování či krádeží nákladu nebo jeho části bez prokazatelného násilného překonání bezpečnostního zařízení nebo vybavení vozidla sloužícího k ochraně před touto škodou;
  - ff) přisouzením náhrady škody poškozenému rozhodnutím podle jurisdikce cizího státu, je-li přiznaná náhrada vyšší než podle českého práva;
  - gg) vzniklé v souvislosti nebo následkem zpronevěry nebo podvodu jakož i jejich pokusy či jinou trestnou činnost, nezávisle na tom, zda byla spáchána pojistníkem, pojištěným nebo poškozeným nebo z jejich podnětu nebo v jejich prospěch jinou osobou;
  - ii) nesouladem v účetní nebo skladové evidenci a přepravních dokumentech
- 2) Z pojištění je vyloučena povinnost k náhradě škody vyplývající z přepravy:
- a) drahých kovů a kamenů, šperků, cenností, mincí a peněz všeho druhu, cenin, kolků, bankovních karet, peněžních a odběrních poukázek, telefonních karet a GSM kuponů, dokladů a listin;
  - b) věcí s převážující uměleckou, historickou nebo sběratelskou hodnotou;
  - c) živých zvířat a květin;
  - d) zbraní, střeliva, výbušnin, trřaskavin a hořavin, jedů, jedovatých a omamných látek;
  - e) lihovin, tabákových výrobků a mobilních telefonů;
- 3) Není-li pojistnou smlouvou ujednáno jinak, je z pojištění dále vyloučena povinnost k náhradě škody vyplývající z přepravy:
- a) stěhovaného nábytku a věcí osobní potřeby;
  - b) v cisternových, chladících a klimatizovaných (thermo) vozech;
  - c) rychlekazitelného nákladu;
  - d) těžkého nákladu s jednorázovou vahou přes 20t a nadrozměrného nákladu;
  - e) nových, ojetých, poškozených nebo havarovaných motorových i přípojních vozidel, jakož i použitých nebo poškozených strojů;
  - f) vzniklé překročením dodací lhůty;
- 4) V pojistné smlouvě lze sjednat další výluky.

### Článek 5 Rozsah pojistného plnění

Na rozdíl od čl. 13, odst. 3 VPP O 2014 činí pojistné plnění pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období jednonásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

### Článek 6 Speciální povinnosti

1. V návaznosti na povinnost pojistníka nebo jiné oprávněné osoby dle čl. 13, odst. 3), písm. b), odrážka xiii) VPP O 2014/01 oznámit pojistiteli, že ztracená zásilka / náklad nebo její část byly nalezeny, je poškozený, pokud nemá v úmyslu zásilku převzít, povinen dbát pokynů pojistitele, jakým způsobem má být se zásilkou naloženo, aby byla co možná nejlepším způsobem zhodnocena.
2. Jestliže poškozený znovunalezenou zásilku / náklad nebo její část nepřevzme a bylo s ní nakládáno v souladu s pokyny pojistitele podle ustanovení odst. 1, je příjemce pojistného plnění povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění až do výše dosaženého výnosu za zásilku / náklad nebo její část (např. prodejem nebo jiným použitím) po odečtu nákladů na její zhodnocení.

## Oddíl I. Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce

### Článek 1 Speciální výluky:

- Kromě výluk uvedených v čl. 4, odst. 4 bod 1) obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění nevztahuje také na povinnost k náhradě škody:
- a) vyplývající z dohod podle čl. 24 a 26 Úmluvy CMR;
  - b) vzniklé při skladování;
  - c) vzniklé z předání zásilky / nákladu nepravému příjemci;
  - d) vzniklé při odstavení vozidla mimo trasu přepravy;
  - e) při skladování zásilky / nákladu v dopravním prostředku přes noc nebo dny volna před zahájením přepravy v místě nákladky nebo po jejím skončení v místě dodání, není-li vozidlo umístěno v uzavřeném areálu se stálou službou.

### Článek 2 Speciální povinnosti pojištěného a následky jejich porušení

1. Kromě povinností uvedených ve VPP O 20014/01 je pojištěný povinen:
  - a) zajistit, aby vozidlo bylo vybaveno fixačními pomůckami vhodnými pro zajištění přepravované zásilky / nákladu v dopravním prostředku a aby byla zásilka / náklad jimi zajištěna;
  - b) upozornit odesílatele na zjištěné vady nebo nedostatky balení či jiné viditelné nedostatky zásilky / nákladu a požadovat jejich odstranění a o zjištěných skutečnostech učinit poznámku do přepravního dokladu;
  - c) odmítnout převzetí zásilky / nákladu, která nevyhovuje přepravním podmínkám nebo normám; trvá-li odesílatel na uskutečnění přepravy, je pojištěný povinen učinit příslušnou výhradu do nákladního či náložného listu nebo jiného dopravního dokladu a nechat ji potvrdit odesílatelem;
  - d) nechat si odesílatelem výslovně potvrdit požadovanou a sjednanou přepravu na otevřeném nákladním vozidle;
  - e) učinit výhradu do nákladního / náložného listu nebo do jiného obdobného dokladu, pokud nebyl přítomen nákladce nebo nemohl stav převzatého nákladu zkontrolovat a ověřit počet naložených manipulačních nebo obalových jednotek uvedených v průvodních dokladech;
  - f) vést záznamy o provozu vozidla a/nebo vozidel a o každé jízdě.
2. Poruší-li pojištěný některou z povinností uvedených v odst.1, jedná se o hrubou nebdalost.

## Oddíl II. Pojištění odpovědnosti zasilatele

### Článek 1 Rozsah pojistného plnění

Na rozdíl od čl. 13, odst. 3 VPP O 2014 činí pojistné plnění pro jednu a všechny pojistné události v ročním pojistném období jednonásobek limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.

### Článek 2 Speciální výluky

1. Kromě výluk uvedených v čl. 4, odst. 4 obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění nevztahuje také na povinnost pojištěného k náhradě škody:
  - a) vzniklé během skladování před zahájením přepravy a po jejím skončení v místě dodání podle zasilatelského příkazu a při skladování během přepravy delším než 5 dnů;
  - b) vzniklé v době, kdy zásilka byla v držení dopravce, kterého najal další zasilatel;
  - c) vzniklé přepravou na otevřených vagoněch nebo nákladních vozech;
  - d) vzniklé přepravou v rozporu s obvyklou praxí.

### Článek 3 Speciální povinnosti a následky jejich porušení

1. Kromě povinností uvedených ve VPP O 2014/01 je pojištěný povinen:
  - a) písemně upozornit na zjištěné nedostatky v popisu zásilky a nesrovnalosti v dokladech nebo v celní deklaraci;
  - b) vyžádat si upřesnění dispozic pro přepravu, není-li vůle příkazce zřejmá nebo jednoznačná;
  - c) nechat potvrdit příkazcem jeho souhlas s přepravou v otevřených železničních vagoněch nebo na nákladních vozech;
  - d) neprodleně informovat příkazce, pokud nastanou okolnosti, které brání zahájení nebo pokračování přepravy a vyžádat si nové dispozice;
  - e) v objednávkách přepravy uvádět přesné a jasné dispozice týkající se:
    - požadovaného dopravního prostředku a jeho vybavení fixačními pomůckami a zabezpečovacím systémem;
    - trasy přepravy;
    - f) neprodleně informovat příkazce o hrozičce škodě, jakmile se o ní dozví.

## Oddíl III. Volitelná připojištění

### Článek 1 Volitelné rozšíření pojištění pro povinnost k náhradě dle oddílu I. Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce a oddílu II. Pojištění odpovědnosti zasilatele.

Je-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno, vztahuje se pojištění také na krytí pojistných nebezpečí dle těchto doplňkových pojistných podmínek.

#### 1) Doplňkové pojistné podmínky - Přeprava v chladících a cisternových vozech (DPP OD 01)

1. Na rozdíl od čl. 1 odst. 4, bod 3) písm. b) obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění vztahuje také na povinnost k náhradě škody na nákladu / zásilce přepravované v chladících a/nebo cisternových vozech.
2. Speciální výluky při přepravě chladícími vozidly:
 

Pojištění se nevztahuje na škodu:

  - a) v důsledku úmyslného vyřazení chladícího agregátu;
  - b) v důsledku použití nevhodné náplně v chladícím okruhu;
  - c) která není doložena záznamem termografu nebo záznamem o provozu chladícího agregátu;
  - d) pokud není-li vozidlo vybaveno termografem;
  - e) pokud není-li chladící agregát vybaven zařízením zaznamenávajícím počet provozních hodin.
3. Speciální výluky při přepravě cisternovými vozidly:
 

Pojištění se nevztahuje na škody:

  - a) vzniklé znečištěním nebo znehodnocením jiné než přepravované látky následkem smísení při vypouštění;
  - b) pokud nejsou vypouštěcí, resp. napouštěcí zařízení a hadice průběžně čistěny a udržovány v bezvadném stavu.
4. Sublimit činí 1 000 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
5. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 20 % ze vzniklé škody, minimálně však ve výši 10 000 Kč.

#### 2) Doplňkové pojistné podmínky - Přeprava stěhovaného nábytku (DPP OD 02)

1. Na rozdíl od čl. 1, odst. 4, bod 3) písm. a) obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění vztahuje také na povinnost k náhradě škody vzniklé na přepravovaném stěhovaném nábytku.
2. Speciální výluky:
 

Pojištění se též nevztahuje na škodu:

  - a) nejsou-li jednotlivé kusy nábytku řádně zabaleny a ve vozidle umístěny vhodným způsobem a zajištěny proti posunu;
  - b) nepotvrdí-li dopravce nebo osoba jednající jeho jménem před nákladkou v místě odeslání převzetí nábytku podle seznamu ;
  - c) zjištěnou na předmětech uložených v nepoškozených kartonech, krabicích nebo bednách a přebalech;
  - d) vzniklou atmosférickými vlivy (změnou teploty nebo vlhkosti);
  - e) popraskáním nebo rozklížením nebo pádem při manipulaci s nábytkem mimo dopravní prostředek;
  - f) způsobenou vahou spolunaložených věcí;
  - g) spočívající v povrchovém poškození nebaleného nábytku;
3. Sublimit činí 100 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody, minimálně však ve výši 5 000 Kč.

#### 3) Doplňkové pojistné podmínky - Přeprava rychlekazitelného nákladu (DPP OD 03)

1. Na rozdíl od čl. 1, odst. 4, bod 3) písm. c) obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění vztahuje také na povinnost k náhradě škody na rychlekazitelném nákladu přepravovaném v jiných než chladících (thermo) vozech.
2. Speciální výluky:
 

Pojištění se též nevztahuje na škodu:

  - a) v důsledku vady nebo nižší kvality zásilky / nákladu existující v době převzetí k přepravě;
  - b) v důsledku použití nevhodného vozidla, nezávisle na tom, zda byla nebo nebyla učiněna výhrada odesílatelem;
  - c) vzniklé v souvislosti se změnou počasí, výkyvem venkovní teploty nebo atmosférickou vlhkostí.
3. Sublimit činí 200 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody, minimálně však ve výši 5 000 Kč.

#### 4) Doplnkové pojistné podmínky - Přeprava ojetých vozidel a použitých strojů (DPP OD 04)

1. Na rozdíl od čl. 4, odst. 4, bod 3) písm. e) obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění vztahuje také na povinnost k náhradě škody vzniklé během přepravy na:
  - a) ojetých, porouchaných nebo havarovaných vozidlech (dále vozidla);
  - b) použitých nebo porouchaných strojích (dále stroje).
2. Speciální výluky:

Pojištění se též nevztahuje na škodu vzniklou:

  - a) jakoukoliv manipulací s vozidlem nebo strojem mimo dopravní prostředek;
  - b) krádeží mimo hlídané parkoviště nebo uzavřený areál se stálou službou nebo monitorovacím systémem;
  - c) pokud není pro přepravu použit vhodný vůz se speciálně upraveným upínacím systémem;
  - d) pokud stav vozidla nebo stroje včetně počtu najetých kilometrů nebo počtu hodin provozu a popisu závady nebo poškození není zdokumentován a doložen fotodokumentací, o čemž je pořízen zápis podepsaný dopravcem a objednatelům přepravy před zahájením přepravy.
3. Sublimit činí 300 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody, minimálně však ve výši 10 000 Kč.

#### 5) Doplnkové pojistné podmínky - Odpovědnost z překročení dodací lhůty (DPP OD 05)

1. Na rozdíl od čl. 3, odst. 4, bod 3) písm. f) obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění vztahuje také na povinnost k náhradě škody vzniklé překročením dodací lhůty při provádění mezinárodní přepravy podle Úmluvy CMR (čl. 23 odst. 5).
2. Speciální výluky:

Pojištění se nevztahuje na škody:

  - a) vzniklé v důsledku překročení dodací lhůty, kterému nemohl dopravce při dodržení celních, dopravních a bezpečnostních předpisů zabránit;
  - b) pojištěný, nebo osoba oprávněná jednat jeho jménem akceptovala stanovení dodací lhůty za nápadně nevýhodných podmínek a zároveň a dodržení dodací lhůty bylo s ohledem na obvyklý průběh a obvyklou dobu přepravy možné.
3. Sublimit pojištění pro jednu pojistnou událost odpovídá výši dovozného. Sublimit pojištění pro všechny pojistné události činí 100 000 Kč.
4. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 5 000 Kč.
5. Pojistné za dodatečné připojištění činí 1 000 Kč na vozidlo/soupravu, max. však 10 000 Kč pro všechna vozidla.

#### Článek 2

##### Volitelné rozšíření pojištění pro povinnost k náhradě dle oddílu II.

##### Pojištění odpovědnosti zasilatele

#### 1) Doplnkové pojistné podmínky – finanční škoda vyplývající ze škody na zásilce (DPP OZ 06)

1. Na rozdíl od ustanovení článku 2, odst. 1) obecné části ZPP ODZ 2014/01 pojištění se vztahuje i na povinnost k náhradě následné finanční škody vyplývající z věcné škody na přepravované zásilce vzniklé během přepravy, přičemž touto vyplývající škodou se rozumí pouze náklady na náhradní převoz zásilky.
2. Speciální výluky:

Pojištění se též nevztahuje na povinnost k náhradě škody:

  - a) v důsledku vynaložení nákladů na odstranění následků věcné škody a/nebo na uvedení poškozené zásilky do původního stavu nebo na opatření nové věci;
  - b) vzniklé nedodržením, nesplněním nebo včasným nesplněním lhůt, dob, termínů a smluv; dále náhradního plnění ze smluv;
  - c) vzniklé v přímé nebo nepřímé souvislosti s chybným zpracováním dat a/nebo poruchou v systému zpracování dat a/nebo ztrátou dat (software i hardware);

d) v důsledku pokut, penále nebo jiných sankcí;  
e) v důsledku rozhodnutí orgánu a/nebo soudu cizího státu nebo na základě porušení zahraničního právního předpisu.

3. Sublimit pojištění plnění činí 20% z výše pojištění plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
4. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody, minimálně však ve výši 10 000 Kč.

#### 2) Doplnkové pojistné podmínky – škoda na převzaté zásilce vzniklá při skladování (DPP OZ 07)

1. Na rozdíl od článku 2, odst. 1 písm. a) odd. II. ZPP ODZ 2014/01 se pojištění vztahuje na povinnost k náhradě škody na zásilce převzaté za účelem obstarání přepravy, vzniklé na ní během skladování v souvislosti s touto přepravou podle zasilatelského příkazu, event. dle oprávnění zasilatele dle čl. 2, odst. 2. bod 2), písm. c) obecné části ZPP ODZ 2014/01.
2. Za zásilku převzatou za účelem obstarání přepravy se rozumí zásilka, kterou pojištěný převzal na základě písemného zasilatelského příkazu do svého nebo jím oprávněně užívaného skladu na území České republiky a ke které obdržel od příkazce příslušný doklad, který převzatou věc identifikuje.
3. Speciální výluky:

Pojištění se nevztahuje na povinnost k náhradě škody:

  - a) pokud skladové prostory nejsou udržovány v dobrém stavu, nejsou vhodné a obvyklé pro skladování převzatých zásilek, nejsou vybaveny protipožárními opatřeními a obvyklým způsobem zajištěny proti vstupu neoprávněných osob;
  - b) pokud skladování přesáhne dobu 7 dnů;
  - c) která může být a/nebo by mohla být uspokojena z majetkového pojištění vztahu;
  - d) ke které dojde v důsledku používání, zpracování nebo jiné činnosti se zásilkou nebo na zásilce, kromě obvyklé manipulace;
  - e) vzniklé v přímé a/nebo nepřímé souvislosti s chybným zpracováním dat a/nebo poruchou v systému zpracování dat a/nebo ztrátou dat (software i hardware);
4. Sublimit pojištění plnění činí 20% z výše pojištění plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
5. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 10 % ze vzniklé škody, minimálně však ve výši 10 000 Kč.

#### 3) Doplnkové pojistné podmínky – čistě finanční škoda (DPP OZ 08)

1. Na rozdíl od ustanovení článku 4, odst. 1 bod 1) obecné části ZPP ODZ 2014/01 se pojištění se vztahuje i na povinnost k náhradě čistě finanční škody vzniklé v důsledku chybného nebo neúplného vyplnění přepravních dokladů nebo chybného uvedení místa dodání nebo jeho záměny.
2. Čistě finanční škodou jsou účelně vynaložené náklady na přepravu podle původních dispozic příkazce.
3. Speciální výluky:

Pojištění se nevztahuje na povinnost k náhradě škody:

nesplněním kvality jakékoli dodávky;

  - a) nedodržením, nesplněním nebo včasným nesplněním lhůt, dob, termínů a smluv; dále náhradního plnění ze smluv;
  - b) v důsledku pokut, penále nebo jiných sankcí;
  - c) vzniklé v přímé nebo nepřímé souvislosti s chybným zpracováním dat a/nebo poruchou v systému zpracování dat a/nebo ztrátou dat (software i hardware)
  - d) spočívající v úhradě příplatků např. expresních;
  - e) v důsledku rozhodnutí orgánu a/nebo soudu cizího státu nebo na základě porušení zahraničního právního předpisu.
4. Sublimit pojištění plnění činí 10% z výše pojištění plnění sjednaného pro základní rozsah pojištění, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
5. Spoluúčast pojištěného na každé pojistné události činí 5 000 Kč ze vzniklé škody.