

## I. Úvodní ustanovení

1. Službou Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s. (dále též „KZ“) se rozumí clientský portál dostupný na našich internetových stránkách na adrese <https://kz.generaliceska.cz> nebo v mobilní aplikaci, kterou lze stáhnout na Google Play či App Store. V rámci služby KZ jste Uživatelem Vy a poskytovatelem jsme my, tedy společnost Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026.
2. Provoz a používání služby KZ, naše i Vaše práva a povinnosti z toho plynoucí se řídí těmito Pravidly. Sjednání, aktivace a používání služby KZ je podmíněno Vaším souhlasem s těmito Pravidly.

## II. Výklad pojmů

**Aktivační kód** je osmimístný kód, který zašleme Uživateli v Aktivačním listu a slouží k aktivaci služby KZ zejména tehdy, pokud Uživatel žádá o její aktivaci prostřednictvím naší Linky.

**Autorizovaný e-mail** je e-mailová adresa, kterou Uživatel uvedl jako hlavní elektronický kontakt pro vzájemnou komunikaci a která bude sloužit jako Přihlašovací jméno ke službě KZ.

**Autorizované číslo mobilního telefonu** je Uživatelem uvedené číslo mobilního telefonu, na které mu jsou doručovány SMS zprávy s přihlašovacími a potvrzovacími údaji při používání služby KZ.

**Aktivační list** je dokument obsahující Aktivační kód, který zašleme Uživateli poštou na jednu z adres, které u Uživatele již evidujeme, a to dle jeho volby. Aktivační list zašleme Uživateli zejména tehdy, pokud žádá o aktivaci služby KZ prostřednictvím naší Linky.

**Autorizační kód** je vícemístný kód, který zašleme Uživateli na jeho Autorizovaný e-mail nebo Autorizované číslo mobilního telefonu za účelem potvrzení vybraných požadavků při využívání služby KZ.

**Cookies** jsou malé textové či jiné soubory, které se při návštěvě našich internetových stránek a aplikací ukládají do Vašeho zařízení či prohlížeče. Cookies jsou při další návštěvě odeslány zpět a umožňují tak identifikovat a poskytovat informace o zařízeních, ze kterých se na stránky připojujete. Cookies se používají k tomu, aby stránky fungovaly, byly bezpečné, rychlé a efektivní. Také díky nim můžeme zlepšovat naše služby, protože nám umožňují vyhodnocovat chování při návštěvě stránek. Můžeme Vám pak nabízet obsah přizpůsobený Vaším předpokládaným zájmům. Bližší informace o používání Cookies naleznete v našich Zásadách používání cookies, které jsou k dispozici na adrese <https://www.generaliceska.cz/o-nas#cookies>

**Heslo** je řetězec písmen a číslic, který si Uživatel určil pro přihlášení ke službě KZ.

**Klientský klub** je náš věrnostní program výhod s názvem „Klientský klub Generali České pojišťovny“ určený pro naše klienty, a to za podmínek blíže specifikovaných v Pravidlech Klientského klubu.

Portál Kliniky Generali České je zdravotní portál zřizovaný pro potřeby neživotního pojištění Kliniky Generali České přístupný pojištěnému staršímu 18 let prostřednictvím KZ.

**Linka** je naše telefonní linka, na které Uživateli prostřednictvím telefonu poskytneme podporu při používání služby KZ.

**Pojistník** je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Poškozeneý** je osoba, které byla způsobena újma na zdraví, životě nebo majetku, kterou jí má někdo jiný povinnost nahradit.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Pravidla** jsou tato Pravidla pro používání Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

**Pravidla Klientského klubu** jsou Pravidla věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“ a Podmínky čerpání výhod věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“, které jsou veřejně dostupné na adrese [www.generaliceska.cz/klub](http://www.generaliceska.cz/klub).

**Přihlašovací jméno** je řetězec znaků sloužících k jednoznačné identifikaci Uživatele při přihlašování ke službě KZ. Jako přihlašovací jméno slouží Autorizovaný e-mail Uživatele.

**Uživatel** je pojistník a/nebo pojištěný, který si aktivoval službu KZ.

## III. Charakteristika služeb KZ

1. Služba KZ umožňuje Uživateli:
  - zobrazovat základní informace o vybraných jím uzavřených pojistných smlouvách a sjednaných pojištěních a s tím související údaje,
  - zobrazovat jeho identifikační údaje,
  - zobrazovat jeho kontaktní údaje a provádět některé jejich změny,

- uhradit pojistné,
- zobrazit základní informace o vybraných škodních či pojistných událostech souvisejících s jím uzavřenou pojistnou smlouvou,
- zobrazit základní informace o vybraných škodních či pojistných událostech, v rámci kterých vystupuje tento Uživatel v roli Pojištěného či Poškozeného,
- s námi komunikovat,
- čerpat výhody Klientského klubu, pokud je jeho členem,
- využívat služeb Portálu Kliniky Generali České, pokud je Uživatel pojištěným v rámci neživotního pojištění Klinika Generali České.

Prostřednictvím služby KZ však nelze pojistnou smlouvu nebo pojištění vypovědět či jinak ukončit.

2. Údaje zobrazované v rámci služby KZ mají pouze informativní charakter. V případě jejich rozporu s pojistnou smlouvou je rozhodující pojistná smlouva. Zobrazení dat o konkrétní pojistné smlouvě nebo škodní či pojistné události může být z technických důvodů omezeno.
3. Aktivací služby KZ bere Uživatel na vědomí, že spolu budeme navzájem elektronicky komunikovat a je srozuměn s tím, že mu budou některé písemnosti doručovány elektronicky prostřednictvím služby KZ, a to ve vztahu ke všem produktům, které má sjednané nebo které si v budoucnu sjedná. Uživatel dále bere na vědomí, že nejpozději okamžikem přihlášení Uživatele ke službě KZ budou takové písemnosti považovány za jemu doručené a nejpozději s tímto okamžikem bude spojen počátek běhu případných lhůt. O zaslání jakékoliv písemnosti do KZ bude Uživatel informován zprávou zaslou na jeho Autorizovaný e-mail.
4. Pokud si v rámci služby KZ Uživatel aktivuje funkci „**Notifikace ke smlouvám**“, bude upozorněn na vzniklý dluh na pojistné smlouvě, kterou s námi uzavřel, a to dle volby Uživatele buď na jeho Autorizovaný e-mail a/nebo na Autorizované číslo mobilního telefonu.
5. Nad rámec výše uvedeného bude Uživatel, pokud je pojištěným v rámci neživotního pojištění Klinika Generali České, informován o událostech a službách Portálu Kliniky Generali České na jeho Autorizovaný e-mail a/nebo Autorizované číslo mobilního telefonu.
6. Dostupnost služby KZ může být omezena či přerušena, zejména dochází-li k údržbě, opravě nebo vývoji služby KZ v zájmu zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality a rozsahu služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů. V žádném případě neodpovídáme za omezení či přerušeni dostupnosti služby KZ.

## IV. Sjednání a aktivace služby KZ

1. Sjednat službu KZ lze aktivací služby KZ, čímž mezi námi a Uživatelem zároveň dochází ke vzniku smluvního vztahu, který se řídí těmito Pravidly.
2. Sjednat službu KZ si může pouze fyzická osoba starší 15 let, která má s námi (jako pojistník) uzavřenou alespoň jednu pojistnou smlouvu a sjednané pojištění v době aktivace služby KZ stále trvá, a/nebo fyzická osoba starší 18 let, na kterou se (jako na pojištěného) vztahuje neživotní pojištění Klinika Generali České.
3. O sjednání služby KZ lze požádat osobně na všech našich obchodních místech. Dále lze o sjednání služby KZ požádat také on-line na našich internetových stránkách nebo telefonicky prostřednictvím naší Linky. V případě požadavku na sjednání služby KZ online na našich internetových stránkách můžeme po Uživateli za účelem ověření jeho totožnosti požadovat provedení jeho identifikace s využitím prostředku pro elektronickou identifikaci dle zvláštního právního předpisu (například bankovní identity).
4. K aktivaci služby KZ dojde na základě prvního přihlášení klienta za využití Autorizovaného e-mailu, Autorizovaného čísla mobilního telefonu, Autorizačního kódu (Autorizačních kódů) a Hesla. Autorizovaný e-mail musí být ve vztahu ke každému klientovi unikátní. Zejména v případech, kdy klient žádá o aktivaci služby KZ prostřednictvím naší Linky, je k aktivaci služby KZ nutné využít ještě i Aktivačního kódu.
5. Na aktivaci služby KZ a její užívání není právní nárok.
6. Po aktivaci služby KZ se Uživatel přihlašuje prostřednictvím Přihlašovacího jména a Hesla.

## V. Změna autorizovaných a přihlašovacích údajů

1. Autorizovaný e-mail a Autorizované číslo mobilního telefonu si může Uživatel kdykoli změnit po přihlášení ke službě KZ nebo na všech našich obchodních místech. Změnou Autorizovaného e-mailu dojde též ke změně Přihlašovacího jména.
2. Heslo si může Uživatel kdykoli změnit po přihlášení ke službě KZ. V případě zapomenutí Hesla si může požádat o nastavení nového Hesla on-line na adrese <https://kz.generaliceska.cz>.

## VI. Bloky služby KZ

1. Službu KZ můžeme Uživateli dočasně zablokovat, pokud při přihlašování ke službě KZ opakovaně zadá nesprávné Přihlašovací jméno nebo Heslo.
2. V případě potřeby může Uživatel požádat o provedení dočasné bloky služby KZ na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky, a to na požadovanou dobu.

3. O opětovnou aktivaci služby KZ před uplynutím doby blokace si může Uživatel požádat na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky.
4. Po uplynutí požadované doby blokace dojde automaticky k opětovné aktivaci služby KZ. Dobu blokace můžeme na žádost Uživatele prodloužit.
5. V zájmu zajištění bezpečnosti můžeme Uživateli také sami, bez jeho žádosti, na přiměřeně nutnou dobu zablokovat službu KZ. O blokaci a důvodech, které k tomu vedly, budeme Uživatele informovat na jeho Autorizovaný e-mail.

## VII. Zrušení služby KZ

---

1. Na žádost Uživatele, kterou může Uživatel podat na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky či on-line přímo prostřednictvím služby KZ, službu KZ Uživateli kdykoli bez zbytečného odkladu zrušíme.
2. V případě neoprávněného využívání služby KZ (zejména v případě porušení čl. VIII odst. 1 těchto Pravidel) jsme oprávněni službu KZ Uživateli okamžitě zrušit.
3. V případě úmrtí Uživatele zrušíme službu KZ bez zbytečného odkladu poté, co se o jeho úmrtí věrohodně dozvíme.
4. Službu KZ Uživateli automaticky zrušíme v případě, kdy uplynula doba více než 6 měsíců, po kterou u nás Uživatel neměl jako Pojistník sjednáno žádné pojištění, ani nebyl pojištěným v rámci neživotního pojištění Kliniky Generali České a ani s námi neřešil žádnou škodnou či pojistnou událost. O zrušení služby KZ budeme předem Uživatele informovat.
5. Uživatel bere na vědomí, že okamžikem zrušení služby KZ trvale ztratí přístup k informacím a dokumentům, ke kterým měl dosud přes službu KZ přístup. Z tohoto důvodu je povinen si včas veškerá sdělení, podání a dokumenty uložit na jiné úložiště. Pokud je Uživatel pojištěným v rámci neživotního pojištění Kliniky Generali České, pak zrušením služby KZ ztrácí Uživatel také přístup do Portálu Kliniky Generali České.

## VIII. Povinnosti

---

1. Při používání služby KZ je Uživatel povinen řídit se těmito Pravidly, zejména je povinen:
  - a sdělovat nám pravdivé a úplné informace a údaje, nikoliv zavádějící či falešné údaje,
  - b udržovat v tajnosti své přihlašovací údaje, nesdílet je třetí osobě ani k nim třetí osobě neumožnit přístup,
  - c bez zbytečného odkladu nás informovat v případě rizika prozrazení nebo zneužití přihlašovacích údajů a v případě ztráty možnosti disponovat s autorizovanými údaji Uživatele (telefonem, e-mailovou adresou) a požádat o blokaci služby KZ,
  - d nečinit žádné kroky za tím účelem, aby získal přístup ke službě KZ určené jiným klientům či ke stránkám a aplikacím, které nejsou určeny k užívání veřejnosti,
  - e nenahrávat do služby KZ soubory (zejména nevyžádanou reklamu nebo obchodní sdělení), které by jakkoli porušovaly obecně závazné právní předpisy (zejména právní předpisy týkající se duševního vlastnictví, ochrany osobních údajů, zachování obchodního tajemství apod.), tato Pravidla anebo dobré mravy,
  - f jakýmkoli způsobem nepřenášet soubory nakažené škodlivým softwarem a nevyužívat službu KZ k rozesílání nevyžádaných zpráv, virů či jiných závadných softwarů ani se o to pokoušet,
  - g nezasahovat do bezpečnosti ani do používání služby KZ, nezneužívat službu KZ jakýmkoliv jiným způsobem ani se o to pokoušet,
  - h jednat vždy v souladu s Pravidly a dobrými mravy,
  - i jakkoli nepoškozovat naše dobré jméno ani ostatní klienty.
2. Veškeré úkony učiněné při používání služby KZ třetí osobou, která použila přihlašovací údaje Uživatele, se považují za úkony Uživatele. Neneseme jakoukoli odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím přihlašovacích údajů Uživatele třetí osobou, ať již dal Uživatel třetí osobě k tomuto použití souhlas či nikoliv, či se tak stalo s vědomím Uživatele nebo bez jeho vědomí.

## IX. Bezpečnost služby KZ

---

1. Pro snížení rizika případného zneužití dat je přenos dat mezi službou KZ a přístupovým zařízením Uživatele zabezpečen šifrováním pomocí protokolu TLS/SSL, pokud jej přístupové zařízení Uživatele podporuje. Uživatel bere na vědomí, že zvolení silného hesla a udržování tajnosti jeho přihlašovacích údajů napomáhá ochraně před nežádoucím přístupem. Z tohoto důvodu neodpovídáme za případnou újmu Uživateli způsobenou nebo třetí osobě vzniklou zneužitím informací, které byly získány z jeho přístupového zařízení nebo v důsledku nesprávného nakládání s jeho přihlašovacími nebo autorizovanými údaji.
2. Za účelem zvýšení bezpečnosti služby KZ se Uživatelům doporučuje, aby ke službě KZ přistupovali vždy pouze z takového zařízení, na němž je aktivována antivirová ochrana.

## X. Prohlášení

---

1. Aktivací služby KZ Uživatel:
  - a stvrzuje správnost osobních (identifikačních, adresních a kontaktních) údajů, které nám při aktivaci služby KZ poskytl,
  - b souhlasí s těmito Pravidly.

2. Uživatel prohlašuje, že e-mailovou adresu a číslo mobilního telefonu, které budou sloužit jako Autorizovaný e-mail a Autorizované číslo mobilního telefonu, má ve své výhradní osobní dispozici, tj. má k nim neomezený přístup, a jsou standardním způsobem zabezpečeny proti zneužití ze strany třetích osob. Zároveň tímto bere na vědomí, že je povinen nás informovat o změně osobních (identifikačních, adresních a kontaktních) údajů nám sdělených při aktivaci služby KZ. Dále bere Uživatel na vědomí, že neodpovídáme za případnou újmu způsobenou Uživateli nebo třetím osobám vzniklou zneužitím informací, které byly neoprávněně získány z jeho přístupového zařízení nebo v důsledku nesprávného nakládání s jeho přihlašovacími nebo autorizovanými údaji.
3. Uživatel bere na vědomí, že aktivací služby KZ dochází k/ke:
  - a zpracování osobních údajů Uživatele a informací, které souvisejí s jeho přístupem ke službě KZ;
  - b používání analytických nástrojů ve službě KZ, jako jsou například Cookies (Zásady používání cookies naleznete zde);
  - c shromažďování informací o jeho přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.
4. Uživatel bere na vědomí, že služba KZ je poskytována prostředky, které jsou spravovány třetími osobami, a na nichž mohou být ukládána data. Ukládání dat však podléhá vysokým standardům zabezpečení a ochrany před jejich zneužitím.
5. Uživatel bere na vědomí, že bližší informace o zpracování osobních údajů pro účely služby KZ jsou uvedeny v „Informaci o zpracování osobních údajů v souvislosti s Klientskou zónou Generali České pojišťovny a.s.“, která je přílohou těchto Pravidel.
6. Uživatel bere na vědomí, že čerpání výhod v rámci Klientského klubu se řídí Pravidly Klientského klubu a že je povinen je při jejich čerpání dodržovat.

## XI. Autorská práva

---

1. Obsah aplikace KZ, včetně textů, designu stránek KZ, grafiky a dalších souborů a jejich uspořádání je chráněn autorským právem. Obsah stránek nemůže být bez našeho předchozího písemného souhlasu jakkoli pozměňován, kopírován, stahován nebo jinak šířen, a to ani samostatně, ani jako součást jiných materiálů. To se nevztahuje na šíření obsahu těchto stránek k soukromým (nekomerčním) účelům za předpokladu, že takové šíření není způsobilé ohrozit naše autorská práva.
2. Aplikace KZ může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran, za jejichž obsah neodpovídáme.

## XII. Závaznost pravidel, jejich změny

---

1. Vyhrazuji si právo Pravidla kdykoli změnit, a to zejména s ohledem na vývoj služby KZ v zájmu zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality a rozsahu služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů. Uživatele budeme o změně Pravidel v dostatečném předstihu, nejméně 15 dní předem, informovat na jeho Autorizovaný e-mail. Změna Pravidel bude také zveřejněna na adrese <https://www.generaliceska.cz/klientska-zona>
2. V případě, že nebude Uživatel se změnou Pravidel souhlasit, může nás kdykoli požádat o zrušení služby KZ. Pokud o zrušení služby KZ do dne účinnosti změny Pravidel Uživatel nepožádá, pak se provoz a používání služby KZ, naše i Uživatelova práva a povinnosti z toho plynoucí budou řídit Pravidly ve znění posledních provedených změn.
3. Tato Pravidla jsou platná a účinná ode dne 18. 6. 2022.

# Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s Klientskou zónou Generali České pojišťovny a.s.

Rádi bychom Vás seznámili s tím, jak bude probíhat zpracování Vašich osobních údajů pro účely služby Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

Službou Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s. (dále též „KZ“) se rozumí klientský portál dostupný na našich internetových stránkách na adrese <https://kz.generaliceska.cz> nebo v mobilní aplikaci, kterou lze stáhnout na Google Play či App Store. V rámci služby KZ jste Uživatelem Vy a poskytovatelem jsme my, tedy společnost Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 1464, člen skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026. Provoz a používání služby KZ, naše i Vaše práva a povinnosti z toho plynoucí se řídí Pravidly pro používání Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

## Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme my, tedy Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, jako správce osobních údajů.

## Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Na základě našich pokynů pro nás osobní údaje zpracovávají také další zpracovatelé poskytující vysoký standard ochrany osobních údajů, zejména poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií. Vaše osobní údaje můžeme též v odůvodněných případech předávat dalším správcům.

## Proč zpracováváme Vaše osobní údaje a co nás k tomu opravňuje?

### ■ Příprava smlouvy a její uzavření

Rozhodli jste se využívat službu KZ? Pak Vaše osobní údaje potřebujeme za účelem sjednání služby KZ (uzavření smlouvy). Zejména potřebujeme ověřit, že splňujeme všechny podmínky pro sjednání služby KZ dle těchto Pravidel.

Pro toto zpracování **nepotřebujeme Váš souhlas**.

### ■ Plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme, abychom pro Vás mohli spravovat službu KZ. Toto zpracování se týká využívání jednotlivých funkcionalit KZ, komunikace s Vámi a také veškerých úkonů provedených v rámci služby KZ.

Pro toto zpracování **nepotřebujeme Váš souhlas**.

### ■ Na základě našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany

Pro jaké konkrétní oprávněné zájmy údaje zpracováváme?

#### ■ Pro vyhodnocování a řízení rizik

Chováme se obezřetně, např. hodnotíme riziko podvodů na internetu.

## Jaké údaje o Vás budeme v souvislosti se službou KZ zpracovávat?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační, adresní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, rodné číslo, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo), které jste nám v souvislosti se službou KZ poskytli.
- Základní údaje o produktech, které máte sjednané, včetně platebních údajů.
- Základní údaje o škodních a pojistných událostech týkajících se pojistné smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, nebo v rámci kterých vystupujete jako Pojištěný či Poškozený.
- Základní údaje o čerpání Vašich výhod vyplývajících z Klientského klubu.
- Údaje související s využíváním Portálu Kliniky Generali České, pokud je Uživatel pojištěným v rámci neživotního pojištění Klinika Generali České.
- Údaje, které jste nám nahráním souborů prostřednictvím služby KZ sám poskytl, zejména za účelem šetření škodní nebo pojistné události.
- Další údaje, které nám případně sami sdělíte při komunikaci s námi prostřednictvím služby KZ.

Vámi sdělenou e-mailovou adresu a případně také číslo mobilního telefonu využijeme rovněž k tomu, abychom Vám zaslali zprávu o tom, že Vám byla v rámci služby KZ zaslána nová zpráva nebo dokument.

Aktivací služby KZ bude dále docházet k/ke

- zpracování Vašich osobních údajů a informací, které souvisejí s Vaším přístupem ke službě KZ;
- používání analytických nástrojů na stránkách služby KZ, jako jsou například Cookies (Zásady používání cookies naleznete na adrese <https://www.generaliceska.cz/o-nas#cookies>);
- shromažďování informací o Vašem přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.

#### ■ **Vyhodnocení návštěvnosti služby KZ**

Vaše osobní údaje zpracováváme také za účelem hodnocení návštěvnosti služby KZ.

#### ■ **Zajištění kybernetické bezpečnosti**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem předcházení a řešení útoků na nás a naše stránky a ohrožení jejich funkčnosti.

#### ■ **Pro řízení kvality poskytovaných služeb a vztahů se zákazníky**

Zjišťujeme, zda jste spokojeni, co můžeme zlepšit, analyzujeme situaci na trhu. Věrným zákazníkům poskytujeme služby v rámci Klientského klubu. Příklady: Zpracováváme údaje za účelem zajištění vysoké kvality našich služeb, a to včetně školení a kontroly našich zaměstnanců. K tomu používáme i komunikaci s Vámi prostřednictvím služby KZ.

#### ■ **Pro vnitřní administrativní účely (např. interní evidence, statistiky, reporting atp.)**

Naším cílem je řádné poskytování pojišťovacích služeb. To se neobejde bez řádně prováděné administrativy, plánování, vyhodnocování, které jsou předpokladem efektivního řízení společnosti.

#### ■ **Pro ochranu našich právních nároků**

Musíme hájit naše právní nároky, abychom se chovali hospodárně a předcházeli vzniku zbytečných výdajů či škod. Ke zpracování osobních údajů dochází v nezbytně nutném rozsahu v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, při vymáhání dlužného pojistného a dalších pohledávek. Dále také při výkonu dohledu Českou národní bankou či v řízení před dalšími orgány veřejné moci.

#### ■ **Pro prevenci a odhalování pojistného podvodu a dalšího protiprávního jednání**

Bráníme se pojistným podvodům a jiným protiprávním jednáním. Příklady:

- a Z důvodů bezpečnosti jsou v našich obchodních místech a dalších objektech kamery (o jejich příp. použití jste vždy informováni při vstupu např. prostřednictvím piktogramů).
- b V případě, kdy Vám umožňujeme vstup do zabezpečených prostor objektů, vyžadujeme prokázání totožnosti a tyto údaje zaznamenáváme do knihy návštěv.

#### ■ **Pro přímý marketing**

Osobní údaje používáme k tomu, abychom pro Vás jako Pojistníka mohli připravit a zasílat Vám informace o nás a našich produktech, kontaktovat Vás s nabídkou našich vlastních produktů a služeb, zasílat obchodní sdělení, zpravodaje, informace o akcích, soutěžích atp. Naše zprávy a nabídky připravujeme podle toho, jaké produkty využíváte. Takto údaje zpracováváme vždy jen po dobu trvání pojistné smlouvy a v souladu s právními předpisy.

Pro tato zpracování **nepotřebujeme Váš souhlas**.

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V souvislosti se službou KZ neprobíhají žádné procesy plně automatizovaného rozhodování, ani analýzy Vašich údajů za účelem jejich vyhodnocování (tzv. profilování).

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

Vaše osobní údaje, které se týkají přímo samotné služby KZ, budeme aktivně uchovávat, resp. k nim budeme mít přístup, po dobu trvání Vaší služby KZ, případně po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Vaše osobní údaje, které se týkají pojistných smluv nebo pojištění, škodních nebo pojistných událostí, které jste nám poskytli prostřednictvím služby KZ, budeme zpracovávat po dobu, která je v souladu s obecně závaznými právními předpisy, tedy zejména po dobu trvání pojistné smlouvy, dále po ukončení pojistné smlouvy uchováваме Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uoou.cz>. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování, na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

---

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi či dotazy kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., Na Pankráci 1720/123, Praha 4, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

**Podrobnosti o zpracování osobních údajů**, která se týkají pojistných smluv nebo pojištění, škodních nebo pojistných událostí, o Vašich právech a našich povinnostech z toho plynoucích, naleznete na adrese <https://www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju> nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání na všech našich obchodních místech.