

## I. Úvodní ustanovení

1. Službou Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s. (dále též „KZ“) se rozumí webová aplikace dostupná na našich internetových stránkách na adrese <https://kz.generaliceska.cz> V rámci služby KZ jste Vy Uživatelem a my, společnost Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B 1464 vedenou u Městského soudu v Praze, člen skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, poskytovatelem.
2. Provoz a používání služby KZ, naše i Vaše práva a povinnosti z toho plynoucí se řídí těmito Pravidly. Sjednání, aktivace a používání služby KZ je podmíněno Vaším souhlasem s těmito Pravidly.

## II. Výklad pojmů

**Aktivační kód** je osmimístný kód, který zašleme Uživateli v Aktivačním listu a slouží k aktivaci služby KZ zejména tehdy, pokud Uživatel žádá o její aktivaci prostřednictvím naší Linky.

**Autorizovaný e-mail** je e-mail, který Uživatel uvedl jako hlavní kontakt pro vzájemnou komunikaci, a který bude sloužit jako Přihlašovací jméno ke službě KZ.

**Autorizované číslo mobilního telefonu** je Uživatelem uvedené číslo mobilního telefonu, na které mu jsou doručovány SMS zprávy s přihlašovacími a potvrzovacími údaji při používání služby KZ.

**Aktivační list** je dokument obsahující Aktivační kód, který zašleme Uživateli poštou na jednu z adres, které u Uživatele již evidujeme, a to dle jeho volby. Aktivační list zašleme Uživateli zejména tehdy, pokud žádá o aktivaci služby KZ prostřednictvím naší Linky.

**Autorizační kód** je čtyřmístný kód, který zašleme Uživateli na jeho Autorizované číslo mobilního telefonu za účelem potvrzení vybraných požadavků při využívání služby KZ.

**Cookies** je krátký textový soubor, který navštívená internetová stránka odešle do internetového prohlížeče Uživatele, sloužící ke sledování jeho návštěv v KZ a k uchování informací o nich. Obvykle je možné Cookies odstranit nebo odmítnout v rámci nastavení příslušného internetového prohlížeče. Odstraněním Cookies ale může dojít k omezení funkčnosti KZ.

**Heslo** je řetězec písmen a číslic, který si Uživatel určil pro přihlášení ke službě KZ.

**Klientský klub** je náš věrnostní program výhod s názvem „Klientský klub Generali České pojišťovny“ určený pro naše klienty, a to za podmínek blíže specifikovaných v Pravidlech Klientského klubu. Naši klienti jsou v závislosti na počtu sjednaných pojistných smluv a výši placeného pojistného zařazeni do jedné ze čtyř úrovní Klientského klubu s definovanou nabídkou výhod, které mohou čerpat.

**Linka** je naše telefonní linka, na které Uživateli prostřednictvím telefonu poskytneme podporu při používání služby KZ.

**Pojistník** je osoba, která uzavřela pojistnou smlouvu.

**Pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek, odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Poškozený** je osoba, které byla způsobena újma na zdraví, životě nebo majetku, kterou jí má někdo jiný povinnost nahradit.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Pravidla** jsou tato Pravidla pro používání Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

**Pravidla Klientského klubu** jsou Pravidla věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“ a Podmínky čerpání výhod věrnostního programu „Klientský klub Generali České pojišťovny“, které jsou veřejně dostupné na [www.generaliceska.cz/klub](http://www.generaliceska.cz/klub).

**Přihlašovací jméno** je řetězec znaků sloužících k jednoznačné identifikaci Uživatele při přihlašování ke službě KZ. Jako přihlašovací jméno slouží Autorizovaný e-mail Uživatele.

**Uživatel** je pojistník, který si aktivoval službu KZ a/nebo pojištěný, který je identifikovaný svým celým jménem a příjmením v pojistné smlouvě a vedený v našich systémech, a který si aktivoval službu KZ.

## III. Charakteristika služeb KZ

1. Služba KZ umožňuje Uživateli, který je Pojistníkem:

- zobrazovat základní informace o vybraných pojistných smlouvách a sjednaných pojištěních a s tím související údaje,
- zobrazovat jeho identifikační a kontaktní údaje a provádět jejich změny,
- uhradit pojistné,
- zobrazit základní informace o vybraných škodních či pojistných událostech souvisejících s jím uzavřenou pojistnou smlouvou,
- zobrazit základní informace o vybraných škodních či pojistných událostech, v rámci kterých vystupuje tento Uživatel v roli Pojištěného, Poškozeného, případně Oprávněné osoby,
- s námi komunikovat,
- čerpat výhody Klientského klubu, je-li jeho členem.

Prostřednictvím služby KZ však nelze pojistnou smlouvu nebo pojištění vypovědět či jinak ukončit.

2. Služba KZ umožňuje Uživateli, který je Pojištěným a zároveň není Pojistníkem:
  - zobrazovat základní informace o vybraných škodních či pojistných událostech, v rámci kterých vystupuje tento Uživatel v roli Pojištěného, Poškozeného, případně Oprávněné osoby,
  - učinit v rámci nich vybrané úkony,
  - zobrazovat jeho identifikační a kontaktní údaje a provádět jejich změny,
  - s námi komunikovat.
3. Údaje zobrazené v rámci Služby KZ mají pouze informativní charakter. V případě rozporu s pojistnou smlouvou je rozhodující pojistná smlouva. Zobrazení dat o konkrétní pojistné smlouvě nebo škodní či pojistné události může být z technických důvodů omezeno.
4. Aktivací služby KZ bere Uživatel na vědomí, že spolu můžeme navzájem elektronicky komunikovat a je srozuměn s tím, že mu mohou být některé písemnosti doručovány elektronicky prostřednictvím služby KZ, a to ve vztahu ke všem produktům, které má sjednané nebo které si v budoucnu sjedná.
5. Pokud si v rámci služby KZ Uživatel aktivuje funkci „**Zasílání významné korespondence do KZ**“, vyjadřuje výslovný souhlas s tím, abychom Uživateli po dobu, kdy bude mít tuto funkci aktivovanou, zasílali prostřednictvím služby KZ i vybrané druhy písemností, s jejichž doručením jsou spojené právní důsledky (zejména, je-li pojistníkem, upomínky k zaplacení dlužného pojistného, kdy marným uplynutím lhůty k zaplacení nedoplatku na pojistném může dojít k zániku sjednaného pojištění). Uživatel vyjadřuje souhlas s tím, že okamžikem přihlášení Uživatele ke službě KZ bude taková písemnost považována za jemu doručenu a s tímto okamžikem bude spojen počátek běhu lhůt. O zaslání takové písemnosti do KZ bude Uživatel předem informován zprávou zaslou na jeho Autorizovaný e-mail a Autorizované číslo mobilního telefonu. Pokud si Uživatel tuto funkci neaktivuje, budeme zasílat Uživateli tyto písemnosti prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.
6. Pokud si v rámci služby KZ Uživatel, který je Pojistníkem, aktivuje funkci „**Notifikace ke smlouvám**“, bude upozorněn na vzniklý dluh na pojistné smlouvě, kterou s námi uzavřel, a to dle volby Uživatele buď na jeho Autorizovaný e-mail nebo na Autorizované číslo mobilního telefonu.
7. Nad rámec výše uvedeného bude Uživatel informován o doručení jakéhokoliv nového dokumentu do služby KZ zprávou zaslou na jeho Autorizovaný e-mail.
8. Dostupnost služby KZ může být omezena či přerušena, zejména dochází-li k údržbě, opravě nebo vývoji služby KZ v zájmu zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality a rozsahu služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů. Neodpovídáme za omezení či přerušování dostupnosti služby KZ, pokud jsme nemohli příčinu přerušování či omezení ovlivnit.
9. V rámci služby KZ si může Uživatel, který je Pojistníkem, ukládat k jím uzavřeným pojistným smlouvám fotografie pojištěného majetku. K uloženým fotografiím budeme mít přístup jen z pozice technického administrátora služeb, a proto obsah uložených souborů nijak nekontrolujeme a neodpovídáme za něj. Dále nám může Uživatel prostřednictvím služby KZ při šetření škodní či pojistné události zaslat dokumenty, o které ho požádáme. Uživatel však bere na vědomí, že okamžikem nahrání souborů k příslušné škodní nebo pojistné události budeme oprávněni s těmito soubory nakládat za účelem šetření škodní nebo pojistné události. Zároveň Uživatel bere na vědomí, že není oprávněn při využívání služby KZ nahrávat soubory, které se netýkají pojistné smlouvy nebo škodní či pojistné události.

## IV. Sjednání a aktivace služby KZ

1. Službu KZ lze sjednat uzavřením smlouvy o užívání služby KZ. Smlouva o užívání služby KZ se řídí těmito Pravidly a k jejímu uzavření mezi námi a Uživatelem dojde aktivací služby KZ.
2. Sjednat službu KZ si může pouze fyzická osoba starší 15 let, která jako Pojistník uzavřela s námi, Generali Českou pojišťovnou a.s. (dříve Českou pojišťovnou a.s.) alespoň jednu pojistnou smlouvu a sjednané pojištění v době aktivace služby KZ stále trvá, nebo která na takové pojistné smlouvě vystupuje jako Pojištěný. Sjednat službu KZ si může dále fyzická osoba starší 15 let, která jako Pojistník uzavřela dříve alespoň jednu pojistnou smlouvu s Generali Pojišťovnou a.s. a tato pojistná smlouva převodem části pojistného kmene přešla na Generali Českou pojišťovnu a.s., a sjednané pojištění v době aktivace služby KZ stále trvá, nebo která na takové smlouvě vystupuje jako Pojištěný.
3. O sjednání služby KZ lze požádat osobně na všech našich obchodních místech. Dále je-li klient Pojistníkem, může požádat o sjednání služby KZ také on-line na našich internetových stránkách nebo telefonicky prostřednictvím naší Linky.
4. K aktivaci služby KZ dojde na základě prvního přihlášení klienta za využití Autorizovaného e-mailu, Autorizovaného čísla mobilního telefonu, Autorizačního kódu a Hesla. Autorizovaný e-mail musí být ve vztahu ke každému klientovi unikátní. Zejména v případech, kdy klient žádá o aktivaci služby KZ prostřednictvím naší Linky, je k aktivaci služby KZ nutné využít ještě i Aktivačního kódu.
5. Na aktivaci služby KZ a její užívání není právní nárok.
6. Po aktivaci služby KZ se Uživatel přihlašuje prostřednictvím Přihlašovacího jména a Hesla.

## V. Změna autorizovaných a přihlašovacích údajů

---

1. Autorizovaný e-mail a Autorizované číslo mobilního telefonu si může Uživatel kdykoli změnit po přihlášení ke službě KZ nebo na všech našich obchodních místech. Pro změnu jednoho z autorizovaných údajů je vyžadováno zadání Autorizačního kódu, který Uživateli zašleme na jeho druhý autorizovaný údaj. Změnou Autorizovaného e-mailu dojde též ke změně Přihlašovacího jména.
2. Heslo si může Uživatel kdykoli změnit po přihlášení ke službě KZ. V případě zapomenutí Hesla si může požádat o nastavení nového Hesla on-line na <https://kz.generaliceska.cz>.

## VI. Blokace služby KZ

---

1. Službu KZ můžeme Uživateli dočasně zablokovat, pokud při přihlašování ke službě KZ opakovaně zadá nesprávné Přihlašovací jméno nebo Heslo.
2. V případě potřeby může Uživatel požádat o provedení dočasné blokace služby KZ na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky, a to na požadovanou dobu.
3. O opětovnou aktivaci služby KZ před uplynutím doby blokace si může Uživatel požádat na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky.
4. Po uplynutí požadované doby blokace dojde automaticky k opětovné aktivaci služby KZ. Doba blokace můžeme na žádost Uživatele prodloužit.
5. V zájmu zajištění bezpečnosti můžeme Uživateli také sami, bez jeho žádosti, na přiměřeně nutnou dobu zablokovat službu KZ. O blokaci a důvodech, které k tomu vedly, budeme Uživatele informovat na jeho Autorizovaný e-mail.

## VII. Zrušení služby KZ

---

1. Na žádost Uživatele, kterou může Uživatel podat na všech našich obchodních místech nebo prostřednictvím naší Linky či on-line přímo prostřednictvím služby KZ, službu KZ Uživateli kdykoli bez zbytečného odkladu zrušíme.
2. V případě neoprávněného využívání služby KZ ve smyslu porušení čl. III odst. 9 nebo čl. VIII odst. 1 těchto Pravidel jsme oprávněni službu KZ Uživateli okamžitě zrušit.
3. V případě úmrtí Uživatele zrušíme službu KZ bez zbytečného odkladu poté, co se o jeho úmrtí věrohodně dozvíme.
4. Službu KZ můžeme Uživateli také kdykoli zrušit bez udání důvodu. Službu KZ Uživateli automaticky zrušíme v případě, že se ke službě KZ Uživatel nepřihlásil po dobu více než 1 roku nebo v případě, kdy uplynula doba více než 1 roku, po kterou Uživatel s námi neměl jako Pojistník sjednanou ani jednu pojistnou smlouvu a ani nevystupoval na žádné pojistné smlouvě alespoň v roli Pojištěného. O zrušení služby KZ budeme předem Uživatele informovat.
5. Uživatel bere na vědomí, že okamžikem zrušení služby KZ trvale ztratí přístup k informacím či dokumentům, ke kterým měl dosud přes službu KZ přístup. Z tohoto důvodu je povinen si včas veškerá sdělení, podání a dokumenty uložit na jiné úložiště.

## VIII. Povinnosti

---

1. Při používání služby KZ je Uživatel povinen řídit se těmito Pravidly, zejména je povinen:
  - a sdělovat nám pravdivé a úplné informace a údaje, nikoliv zavádějící či falešné údaje,
  - b udržovat v tajnosti své přihlašovací údaje, nesdělit je třetí osobě ani k nim třetí osobě neumožnit přístup,
  - c bez zbytečného odkladu nás informovat v případě rizika prozrazení nebo zneužití přihlašovacích údajů a v případě ztráty možnosti disponovat s autorizovanými údaji Uživatele (telefonem, e-mailovou adresou) a požádat o blokaci služby KZ,
  - d nečinit žádné kroky za tím účelem, aby získal přístup ke službě KZ určené jiným klientům či ke stránkám a aplikacím, které nejsou určeny k užívání veřejnosti,
  - e nenahrávat do služby KZ soubory (zejména nevyžádanou reklamu nebo obchodní sdělení), které by jakkoli porušovaly obecně závazné právní předpisy (zejména práv týkajících se duševního vlastnictví, ochrany osobních údajů, zachování obchodního tajemství apod.), tato Pravidla anebo dobré mravy,
  - f jakýmkoli způsobem nepřenášet soubory nakažené škodlivým softwarem a nevyužívat službu KZ k rozesílání nevyžádaných zpráv, virů či jiných závadných softwarů ani se o to pokoušet,
  - g nezasahovat do bezpečnosti ani do používání služby KZ, nezneužívat službu KZ jakýmkoliv jiným způsobem ani se o to pokoušet,
  - h jednat vždy v souladu s Pravidly a dobrými mravy,
  - i jakkoli nepoškozovat naše dobré jméno ani ostatní klienty.
2. Veškeré úkony učiněné při používání služby KZ třetí osobou, která použila přihlašovací údaje Uživatele, se považují za úkony Uživatele. Neneseme jakoukoli odpovědnost za jakoukoli újmu vzniklou v souvislosti s použitím přihlašovacích údajů Uživatele třetí osobou, ať již dal Uživatel třetí osobě k tomuto použití souhlas či nikoliv, či se tak stalo s vědomím Uživatele nebo bez jeho vědomí.

## IX. Bezpečnost služby KZ

---

1. Pro snížení rizika případného zneužití dat je přenos dat mezi službou KZ a přístupovým zařízením Uživatele zabezpečen šifrováním pomocí protokolu TLS/SSL, pokud jej přístupové zařízení Uživatele podporuje. Uživatel bere na vědomí, že zvolení silného hesla a udržování tajnosti jeho přihlašovacích údajů napomáhá ochraně před nežádoucím přístupem. Z tohoto důvodu neodpovídáme za případnou újmu Uživateli způsobenou nebo třetí osobě vzniklou zneužitím informací, které byly získány z jeho přístupového zařízení nebo v důsledku nesprávného nakládání s jeho přihlašovacími nebo autorizovanými údaji.
2. Služba KZ je poskytována Uživatelům prostředky, které jsou spravovány třetími stranami a v souvislosti s tím mohou být na těchto prostředcích rovněž ukládána data. Zabezpečení těchto prostředků je mimo naši působnost, a proto není možné zcela zabránit všem rizikům, která se mohou při přenosu dat objevit.

## X. Prohlášení

---

1. Aktivací služby KZ Uživatel:
  - a stvrzuje správnost osobních (identifikačních, adresních a kontaktních) údajů, které nám při aktivaci služby KZ poskytl,
  - b souhlasí s těmito Pravidly.
2. Uživatel prohlašuje, že e-mailová adresa a číslo mobilního telefonu, které budou sloužit jako Autorizovaný e-mail a Autorizované číslo mobilního telefonu, má ve své výhradní osobní dispozici, tj. má k nim neomezený přístup, a jsou standardním způsobem zabezpečeny proti zneužití ze strany třetích osob. Zároveň tímto bere na vědomí, že je povinen nás informovat o změně osobních (identifikačních, adresních a kontaktních) údajů nám sdělených při aktivaci služby KZ. Dále bere Uživatel na vědomí, že neodpovídáme za případnou újmu způsobenou Uživateli nebo třetím osobám vzniklou zneužitím informací, které byly neoprávněně získány z jeho přístupového zařízení nebo v důsledku nesprávného nakládání s jeho přihlašovacími nebo autorizovanými údaji.
3. Uživatel bere na vědomí, že aktivací služby KZ dochází k:
  - a zpracování osobních údajů Uživatele a informací, které souvisejí s jeho přístupem ke službě KZ;
  - b používání analytických nástrojů v aplikaci KZ, jako jsou například Cookies;
  - c shromažďování informací o jeho přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.
4. Uživatel bere na vědomí, že služba KZ je poskytována prostředky, které jsou spravovány třetími osobami, a na nichž mohou být ukládána data. Ukládání dat však podléhá vysokým standardům zabezpečení a ochrany před jejich zneužitím.
5. Uživatel bere na vědomí, že bližší informace o zpracování osobních údajů pro účely služby KZ jsou uvedeny v „Informaci o zpracování osobních údajů při používání služby Klientská zóna Generali České pojišťovny a.s.“, která je přílohou těchto Pravidel.
6. Uživatel, který je Pojistníkem, bere na vědomí, že čerpání výhod v rámci Klientského klubu se řídí Pravidly Klientského klubu a že je povinen je při jejich čerpání dodržovat.

## XII. Autorská práva

---

1. Obsah aplikace KZ, včetně textů, designu stránek KZ, grafiky a dalších souborů a jejich uspořádání je chráněn autorským právem. Obsah stránek nemůže být bez našeho předchozího písemného souhlasu jakkoli pozměňován, kopírován, stahován nebo jinak šířen, a to ani samostatně, ani jako součást jiných materiálů. To se nevztahuje na šíření obsahu těchto stránek k soukromým (nekomerčním) účelům za předpokladu, že takové šíření není způsobilé ohrozit naše autorská práva.
2. Aplikace KZ může obsahovat odkazy na internetové stránky třetích stran, za jejichž obsah neodpovídáme.

## XIII. Závaznost pravidel, jejich změny

---

1. Vyhradzujeme si právo Pravidla kdykoli změnit, a to zejména s ohledem na vývoj služby KZ v zájmu zajištění větší bezpečnosti, zlepšení kvality a rozsahu služeb nebo v návaznosti na změnu právních předpisů. Uživatele budeme o změně Pravidel v dostatečném předstihu, nejméně 15 dní předem informovat na jeho Autorizovaný e-mail. Změna Pravidel bude také zveřejněna na našich internetových stránkách <https://www.generaliceska.cz>.
2. V případě, že nebude Uživatel se změnou Pravidel souhlasit, může nás kdykoli požádat o zrušení služby KZ. Pokud o zrušení služby KZ do dne účinnosti změny Pravidel Uživatel nepožádá, pak se provoz a používání služby KZ, naše i Uživatelova práva a povinnosti z toho plynoucí budou řídit Pravidly ve znění posledních provedených změn.
3. Tato Pravidla jsou závazná pro nové Uživatele, kteří si aktivují službu KZ od 1. 5. 2020. Pro stávající Uživatele, kteří se dosud přihlašovali ke službě Klientské zóny Generali České pojišťovny na adrese <https://kz.generaliceska.cz> jsou tato Pravidla závazná od 1. 5. 2020. Pro stávající Uživatele, kteří se dosud přihlašovali ke službě Klientské zóny Generali České pojišťovny na adrese <https://klientskazona.generaliceska.cz> jsou tato Pravidla závazná od 1. 6. 2020, pokud jim výslovně nesdělíme jinak.
4. Předchozí registrace Uživatelů ke službě Klientské zóny Generali České pojišťovny zůstávají, pokud jim výslovně nesdělíme jinak, i nadále v platnosti a využívání této služby bude pokračovat od data uvedeného výše již v režimu těchto nových Pravidel.



# Informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s Klientskou zónou Generali České pojišťovny a.s.

Rádi bychom Vás seznámili s tím, jak bude probíhat zpracování Vašich osobních údajů pro účely služby Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

Službou Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s. (dále též „KZ“) se rozumí webová aplikace dostupná na našich internetových stránkách na adrese <https://kz.generaliceska.cz> V rámci služby KZ jste Vy uživatelem a my, společnost Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B 1464 vedenou u Městského soudu v Praze, člen skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, poskytovatelem. Provoz a používání služby KZ, naše i Vaše práva a povinnosti z toho plynoucí se řídí Pravidly pro používání Klientské zóny Generali České pojišťovny a.s.

## Kdo je správcem Vašich údajů?

Vaše osobní údaje zpracováváme my, tedy Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 45272956, se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku pod spis. zn. B 1464 vedenou u Městského soudu v Praze, člen skupiny Generali, zapsané v italském rejstříku pojišťovacích skupin, vedeném IVASS, jako správce osobních údajů.

## Kdo zpracovává Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje mohou dále zpracovávat další osoby, zejména poskytovatelé nebo provozovatelé informačních technologií, a to jako zpracovatelé osobních údajů, kteří zpracovávají osobní údaje pro nás dle našich pokynů.

## Jaký je právní důvod pro zpracování?

### ■ Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme již od doby, kdy si sjednáváte službu KZ a dále po celou dobu trvání služby KZ. Ke zpracování osobních údajů na základě tohoto právního důvodu tak dochází zejména v situacích, kdy s námi jednáte o sjednání služby KZ, při sjednání služby KZ, zaznamenávání telefonických hovorů a elektronické komunikace pro účel sjednání služby KZ a při využívání všech funkcí služby KZ.

### ■ Zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje též zpracováváme k ochraně svých práv a právních nároků. Ke zpracování osobních údajů dochází v nezbytně nutném rozsahu v rámci soudních řízení či řízení před orgány mimosoudního řešení sporů, zejména při vymáhání nároku na náhradu škody a dalších pohledávek.

## Jaký je účel zpracování?

V souvislosti se službou KZ zpracováváme Vaše osobní údaje zejména pro následující účely.

### ■ Účely k plnění služby KZ

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem sjednání služby KZ a za účelem využití všech funkcí služby KZ, zejména za účelem správy sjednaných pojištění, šetření a likvidace škodních a pojistných událostí, čerpání výhod Klientského klubu a v zájmu rychlé a zabezpečené komunikace s Vámi.

## Jaké údaje o Vás budeme v souvislosti se službou KZ zpracovávat?

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Vaše identifikační, adresní a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa, e-mailová adresa a telefonní číslo), které jste nám v souvislosti se službou KZ poskytli.
- Základní údaje o produktech, které máte sjednané, včetně platebních údajů.
- Základní údaje o škodních a pojistných událostech týkajících se pojistné smlouvy, kterou jste s námi uzavřel nebo v rámci kterých vystupujete jako Pojištěný, Poškozený nebo Oprávněná osoba.
- Základní údaje o čerpání Vašich výhod vyplývajících z Klientského klubu.
- Údaje, které jste nám nahráním souborů prostřednictvím služby KZ sám poskytli, zejména za účelem šetření škodní nebo pojistné události.
- Další údaje, které nám případně sami sdělíte při komunikaci s námi prostřednictvím služby KZ.

Vámi sdělenou e-mailovou adresu a případně také číslo mobilního telefonu využijeme rovněž k tomu, abychom Vám zaslali zprávu o tom, že Vám byla v rámci služby KZ zaslána nová zpráva nebo dokument.

Aktivací služby KZ bude dále docházet ke

- zpracování Vašich osobních údajů a informací, které souvisejí s Vaším přístupem ke službě KZ
- používání analytických nástrojů na stránkách služby KZ, jako jsou například Cookies;
- shromažďování informací o Vašem přístupovém zařízení ke zmírnění rizik a k prevenci podvodů.

#### ■ **Plnění pojistné smlouvy a šetření škodních či pojistných událostí**

Vaše osobní údaje, které nám poskytnete v rámci služby KZ, zpracováváme za účelem správy sjednaných pojištění, plnění práv a povinností z pojistných smluv, šetření nároků při likvidaci škodních nebo pojistných událostí.

#### ■ **Ochrana našich práv a právem chráněných zájmů**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem ochrany našich práv a právem chráněných zájmů, například při vymáhání nároku na náhradu škody nebo jiných pohledávek.

#### ■ **Zpracování údajů návštěvníků služby KZ**

Vaše osobní údaje zpracováváme zejména za účelem hodnocení návštěvnosti služby KZ.

#### ■ **Kybernetická bezpečnost**

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem předcházení a řešení útoků na nás a naše stránky a ohrožení jejich funkčnosti.

## Dochází k plně automatizovanému rozhodování?

V souvislosti se službou KZ neprobíhají žádné procesy plně automatizovaného rozhodování, ani analýzy Vašich údajů za účelem jejich vyhodnocování (tzv. profilování).

## Jak dlouho budou u nás Vaše údaje uloženy?

Vaše osobní údaje, které se týkají přímo samotné služby KZ, budeme aktivně uchovávat, resp. k nim budeme mít přístup, po dobu trvání Vaší služby KZ, případně po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

Vaše osobní údaje, které se týkají pojistných smluv nebo pojištění, škodních nebo pojistných událostí, které jste nám poskytli prostřednictvím služby KZ, budeme zpracovávat po dobu, která je v souladu s obecně závaznými právními předpisy, tedy zejména po dobu trvání pojistné smlouvy, dále po ukončení pojistné smlouvy uchováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání promlčecí lhůty, kdy je možné uplatnit jakýkoliv nárok z ukončené smlouvy a po dobu jednoho roku po marném uplynutí promlčecí lhůty jakéhokoliv nároku. Kromě toho zpracováváme Vaše osobní údaje též v případě pokračujícího nebo opakovaného finančního plnění z uzavřené smlouvy a po dobu trvání případných soudních sporů či jiných řízení.

## Jaká máte práva?

Máte zejména právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme, právo na opravu nepřesných či neúplných údajů a právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, <https://www.uouu.cz>. V situacích předvídaných právní úpravou máte dále právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, nebo na omezení jejich zpracování, na přenositelnost svých údajů a právo vznést námitku proti zpracování údajů.

V případě zpracování Vašich osobních údajů z důvodů oprávněného zájmu máte právo uplatnit námitku, a to na adrese <https://www.generaliceska.cz/osobni-udaje-formular>. Pokud uplatníte námitku, jsme povinni Vaše údaje dále pro daný účel nezpracovávat, ledaže v rámci šetření zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody nebo je zpracováváme pro určení, výkon či obhajobu právních nároků

## Jak můžete kontaktovat našeho pověřence pro ochranu osobních údajů?

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete se svými žádostmi, dotazy či stížnostmi kontaktovat na adrese: Generali Česká pojišťovna a.s., útvar Compliance, Na Pankráci 1720/123, Praha 4, [dpo@generaliceska.cz](mailto:dpo@generaliceska.cz).

**Podrobnosti o zpracování osobních údajů**, která se týkají pojistných smluv nebo pojištění, škodních nebo pojistných událostí, o Vašich právech a našich povinnostech z toho plynoucích, naleznete na adrese <https://www.generaliceska.cz/ochrana-osobnich-udaju> nebo Vám je rádi poskytneme na vyžádání na všech našich obchodních místech.