

PŘEHLED POPLATKŮ

Přehled poplatků a úkonů souvisejících s pojistnou smlouvou

Životní pojištění obecně

Zpracování žádosti pojistníka o zrušení pojištění s výplatou odkupného	500 Kč
Zpracování žádosti pojistníka o zrušení pojištění s výplatou odkupného produktu GARANCE/Zajištěný VÝNOS Plus	320 Kč
Zpracování žádosti pojistníka o zrušení pojištění s výplatou odkupného produktu Otevřený účet ČP	320 Kč
Provedení redukce pojistné doby nebo pojistné částky	220 Kč
Zpracování výpovědi pojištění dané pojistníkem do 2 měsíců od uzavření smlouvy	500 Kč
Vydání druhopisu pojistky (popř. opisu pojistné smlouvy) na žádost pojistníka	50 Kč
Vydání fotokopie pojistné smlouvy (popř. opisu pojistné smlouvy) na žádost pojistníka za účelem daňového přiznání	20 Kč
Zpracování pokynu vinkulace (zastavení pohledávky z pojištění)	100 Kč
Zpracování pokynu vinkulace (zastavení pohledávky z pojištění) – úhrada poplatku provedená prostřednictvím SMS zprávy	120 Kč
Zpracování žádosti o osobních údajích zpracovávaných pojistitelem	Bez poplatku
Rozhodná doba	3 roky

Investiční životní pojištění (sazba IŽP)

Vedení smlouvy	měsíčně 35 Kč
Správa portfolia	ročně 1,35 %
Zpracování pokynu pojistníka ke druhé a další změně pojistného v pojistném roce	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke druhé a další změně základní pojistné částky v pojistném roce	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke druhé a další změně alokačního poměru v pojistném roce	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke druhému a dalšímu převodu podílových jednotek mezi fondy v pojistném roce	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke druhému a dalšímu převodu podílových jednotek mezi fondy v pojistném roce (% z převáděné částky)	5 %
Zpracování žádosti pojistníka o částečné odkupné nebo o zpětné odkoupení mimořádných jednotek	50 Kč

Podmínky pro placení mimořádného pojistného u investičního životního pojištění

Minimální výše mimořádného pojistného při jednorázovém mimořádném pojistném	3 000 Kč
Minimální výše mimořádného pojistného při pravidelně placeném mimořádném pojistném	200 Kč

Podmínky pro částečné odkupné u investičního životního pojištění

Minimální výše částečného odkupného	10 000 Kč
Maximální počet výplat částečného odkupného v pojistném roce	4

Maximální výše částečného odkupného je stanovena podle pojistně-technických zásad tak, aby po jeho provedení hodnota podílových jednotek (podle doplňkových pojistných podmínek) byla větší nebo rovna aktuální hodnotě poplatku za ukončení pojištění (podle doplňkových pojistných podmínek) zvýšenému o 2 000 Kč.

DYNAMIK

Vyžádaná technická změna	220 Kč
Poplatek za přerušení placení	220 Kč

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u pojištění DYNAMIK

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Minimální výše příspěvku zaměstnavatele na mimořádné pojistné	100 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného (z hodnoty vkladu)	1 % (minimálně 50 Kč)
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce	2
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty (dále jen KH) mimořádného pojistného v 1. roce trvání pojištění z částky zaplacené pojistníkem	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z KH mimořádného pojistného v 2. a dalším roce	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z KH běžného pojistného	220 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z KH mimořádného pojistného a zároveň i z KH běžného pojistného	220 Kč
Minimální výše pravidelného mimořádného výběru z kapitálové hodnoty tvořené mimořádným pojistným resp. z kapitálové hodnoty negarantované za účelem úhrady běžného pojistného	500 Kč
Úrok pro kapitálovou hodnotu mimořádného pojistného	1,75 %

DYNAMIK PLUS (včetně obchodních verzí)

Vyžádaná technická změna	220 Kč
Poplatek za přerušení placení	220 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke změně alokačního poměru	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek mezi kapitálovými hodnotami tvořenými podílovými jednotkami vnitřních fondů	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek z kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu do kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu peněžních prostředků z kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou do kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu	50 Kč

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u pojištění DYNAMIK PLUS

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Minimální výše příspěvku zaměstnavatele na mimořádné pojistné	100 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem do výše 59 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,8 % (minimálně 50 Kč)
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 60 000 – 199 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,4 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 200 000 Kč a více (z hodnoty vkladu)	2,2 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného zaměstnavatelem	0 %
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce	2
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty negarantované	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM)	220 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM) a zároveň i kapitálové hodnoty negarantované	220 Kč
Minimální výše pravidelného mimořádného výběru z kapitálové hodnoty tvořené mimořádným pojistným resp. z kapitálové hodnoty negarantované za účelem úhrady běžného pojistného	500 Kč
Úrok pro kapitálovou hodnotu s vyhlášenou úrokovou mírou	1,75 %

PATRIOT

Vyžádaná technická změna	220 Kč
Poplatek za přerušení placení	220 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke změně alokačního poměru	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek mezi kapitálovými hodnotami tvořenými podílovými jednotkami vnitřních fondů	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek z kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu do kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu peněžních prostředků z kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou do kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu	50 Kč

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u pojištění PATRIOT

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Minimální výše příspěvku zaměstnavatele na mimořádné pojistné	100 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem do výše 59 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,8 % (minimálně 50 Kč)
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 60 000 – 199 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,4 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 200 000 Kč a více (z hodnoty vkladu)	2,2 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného zaměstnavatelem	0 %
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce	2
Pro smlouvy s datem sjednání od 29. 3. 2010 platí: Maximální počet výběrů v pojistném roce	4
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty negarantované	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM)	220 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM) a zároveň i kapitálové hodnoty negarantované	220 Kč
Minimální výše pravidelného mimořádného výběru z kapitálové hodnoty tvořené mimořádným pojistným resp. z kapitálové hodnoty negarantované za účelem úhrady běžného pojistného	500 Kč
Úrok pro kapitálovou hodnotu s vyhlášenou úrokovou mírou	2,25 %

DIAMANT/DIAMANT Zdravý život

Vyžádaná technická změna	220 Kč
Poplatek za přerušení placení	220 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke změně alokačního poměru	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek mezi kapitálovými hodnotami tvořenými podílovými jednotkami vnitřních fondů	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek z kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu do kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu peněžních prostředků z kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou do kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu	50 Kč

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u pojištění DIAMANT/DIAMANT Zdravý život

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Minimální výše příspěvku zaměstnavatele na mimořádné pojistné	100 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem do výše 59 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,8 % (minimálně 50 Kč)
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 60 000 – 199 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,4 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 200 000 Kč a více (z hodnoty vkladu)	2,2 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného zaměstnavatelem	0 %
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce	4
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty negarantované	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM)	220 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM) a zároveň i kapitálové hodnoty negarantované	220 Kč
Minimální výše pravidelného mimořádného výběru z kapitálové hodnoty tvořené mimořádným pojistným resp. z kapitálové hodnoty negarantované za účelem úhrady běžného pojistného	500 Kč
Úrok pro kapitálovou hodnotu s vyhlášenou úrokovou mírou	1,75 %

PROfi Život

Vyžádaná technická změna	220 Kč
Poplatek za přerušení placení	220 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke změně alokačního poměru	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek mezi kapitálovými hodnotami tvořenými podílovými jednotkami vnitřních fondů	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek z kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu do kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu peněžních prostředků z kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou do kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu	50 Kč

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u pojištění PROfi Život

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Minimální výše příspěvku zaměstnavatele na mimořádné pojistné	100 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem do výše 59 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,8 % (minimálně 50 Kč)
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 60 000 – 199 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,4 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného pojistníkem ve výši 200 000 Kč a více (z hodnoty vkladu)	2,2 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného zaměstnavatelem	0 %
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce	12
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty negarantované	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM)	220 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM) a zároveň i kapitálové hodnoty negarantované	220 Kč
Minimální výše pravidelného mimořádného výběru z kapitálové hodnoty tvořené mimořádným pojistným resp. z kapitálové hodnoty negarantované za účelem úhrady běžného pojistného	500 Kč
Úrok pro kapitálovou hodnotu s vyhlášenou úrokovou mírou	1,75 %

MULTIRISK/MULTIRISK Zdravý život

Minimální měsíční pojistné	200 Kč
----------------------------	--------

MULTIRISK Junior

Minimální měsíční pojistné	101 Kč
----------------------------	--------

MANAŽER

Vyžádaná technická změna	220 Kč
--------------------------	--------

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u pojištění MANAŽER

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného (z hodnoty vkladu)	1 % (minimálně 50 Kč)
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce	2
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty (dále jen KH) mimořádného pojistného	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z KH běžného pojistného	220 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z KH mimořádného pojistného a zároveň i z KH běžného pojistného	220 Kč
Minimální výše pravidelného mimořádného výběru z kapitálové hodnoty tvořené mimořádným pojistným resp. z kapitálové hodnoty negarantované za účelem úhrady běžného pojistného	500 Kč
Úrok pro kapitálovou hodnotu mimořádného pojistného	1,75 %

KOMBInované vkladové pojištění

Poplatky za předčasné zrušení pojistné smlouvy/složky pojištění s výplatou odkupného/částečného odkupného (v % z návratného vkladu)	
1. rok trvání pojištění/složky pojištění	10 %
2. rok trvání pojištění/složky pojištění	5 %
3. rok trvání pojištění/složky pojištění	2 %
Poplatek za mimořádný výběr	220 Kč
Zpracování žádosti pojistníka o zrušení složky pojištění s výplatou částečného odkupného	320 Kč

Podmínky pro mimořádné vklady a výběry (pouze u sjednaného rizika dožití)	
Minimální výše mimořádného vkladu (vždy v celých tisíci korunách)	3 000 Kč
Maximální výše mimořádného vkladu (vždy v celých tisíci korunách)	není omezeno
Minimální výše mimořádného výběru (vždy v celých tisíci korunách)	3 000 Kč

Maximální výše mimořádného výběru (vždy v celých tisíci korunách)	30 % vkladu pro případ dožití před změnou, přičemž musí být současně zachovány minimální limity pro návratný vklad viz níže
Možnost prvního mimořádného výběru	nejdříve po uplynutí 12 měsíců od uzavření pojištění pro případ dožití
Maximální počet výběrů v pojistném roce	4
Omezení mimořádného vkladu	nejpozději 12 měsíců před sjednaným koncem pojištění pro případ dožití

Limity pro návratný vklad u KOMBInovaného vkladového pojištění	Minimální limit v Kč	Maximální limit v Kč
KOMBI-D		
- pojištění pro případ smrti	10 000	není stanoven
- pojištění pro případ dožití	10 000	není stanoven
Celková minimální výše návratného vkladu na jednu smlouvu	15 000	není stanoven

KOMBI-M		
- úrazové pojištění	5 904	není stanoven
- pojištění pro případ dožití	10 000	není stanoven
Celková minimální výše návratného vkladu na jednu smlouvu	10 000	není stanoven

Minimální a maximální pojistné částky úrazového pojištění se řídí sazebníkem pojištění osob, oddíl KOMBInované vkladové pojištění.

Životní pojištění SLUNÍČKO

Poplatek za přerušení placení	220 Kč
-------------------------------	--------

Podmínky pro vklady mimořádného pojistného u Životního pojištění SLUNÍČKO

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného (z hodnoty vkladu)	1 % (minimálně 50 Kč)
Úrok pro kapitálovou hodnotu mimořádného pojistného	1,75 %

Životní pojištění SLUNÍČKO PLUS/SLUNÍČKO Plus Zdravý život

Vyžádaná technická změna	220 Kč
--------------------------	--------

Poplatek za přerušeni placení (přerušeni placení je povoleno nejdříve po 5. roce od sjednání pojištění)	220 Kč
Zpracování pokynu pojistníka ke změně alokačního poměru	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek mezi kapitálovými hodnotami tvořenými podílovými jednotkami vnitřních fondů	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu podílových jednotek z kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu do kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou	50 Kč
Zpracování pokynu pojistníka k převodu peněžních prostředků z kapitálové hodnoty s vyhlášenou úrokovou mírou do kapitálové hodnoty tvořené podílovými jednotkami vnitřního fondu	50 Kč

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u životního pojištění SLUNÍČKO PLUS/ SLUNÍČKO Plus Zdravý život

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Poplatek za vklad mimořádného pojistného do výše 59 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,8 % (minimálně 50 Kč)
Poplatek za vklad mimořádného pojistného ve výši 60 000 – 199 999 Kč (z hodnoty vkladu)	2,4 %
Poplatek za vklad mimořádného pojistného ve výši 200 000 Kč a více (z hodnoty vkladu)	2,2 %
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce (mimořádný výběr je povolen nejdříve po 5. roce od sjednání pojištění)	1
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty negarantované	50 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM)	220 Kč
Poplatek za mimořádný výběr z kapitálové hodnoty garantované (TÚM) a zároveň i kapitálové hodnoty negarantované	220 Kč
Minimální výše pravidelného mimořádného výběru z kapitálové hodnoty tvořené mimořádným pojistným resp. z kapitálové hodnoty negarantované za účelem úhrady běžného pojistného	500 Kč
Úrok pro kapitálovou hodnotu mimořádného pojistného	1,75 %

ŽIVOTNÍ POJIŠTĚNÍ PARTNER

Podmínky pro vklady mimořádného pojistného u Životního pojištění PARTNER

Minimální výše mimořádného pojistného	1 000 Kč
Minimální výše příspěvku zaměstnavatele na mimořádné pojistné	100 Kč

Poplatek za vklad mimořádného pojistného (z hodnoty vkladu)	1 % (minimálně 50 Kč)
Poplatek za vklad mimořádného pojistného zaplaceného zaměstnavatelem	0 %
Úrok pro kapitálovou hodnotu mimořádného pojistného	1,75 %

Jednorázové životní pojištění Otevřený účet České pojišťovny

Podmínky pro vklady a výběry mimořádného pojistného u pojištění Otevřený účet České pojišťovny

Minimální výše mimořádného pojistného	3 000 Kč
Minimální výše mimořádného výběru	1 000 Kč
Maximální počet výběrů v pojistném roce zdarma	12
Poplatek za mimořádný výběr (od 13. výběru výše)	200 Kč

Životní pojištění GARANCE

Počáteční a správní poplatky pro 9. tranši

Poplatek za umístění pojistného do vnitřního fondu	1 %
Poplatek za správu pojištění (správní náklady)	0 Kč
Poplatek za evidenci podílových jednotek	0 Kč
Poplatek za správu portfolia	0 % p.a.

Počáteční a správní poplatky pro 8. tranši

Poplatek za umístění pojistného do vnitřního fondu	2 %
Poplatek za správu pojištění (správní náklady)	0 Kč
Poplatek za evidenci podílových jednotek	0 Kč
Poplatek za správu portfolia	0 % p.a.

Počáteční a správní poplatky pro 1. – 7. tranši

Poplatek za umístění pojistného do vnitřního fondu	0 Kč
Poplatek za správu pojištění (správní náklady)	0 Kč
Poplatek za evidenci podílových jednotek	0 Kč
Poplatek za správu portfolia	0 % p.a.

Poplatky za předčasné zrušení pojistné smlouvy s výplatou odkupného

(v % z kapitálové hodnoty pojištění) – 1. tranše

v 1. roce trvání pojištění	5 %
----------------------------	-----

ve 2. roce trvání pojištění	3 %
ve 3.- 6.roce trvání pojištění	2 %

Poplatky za předčasné zrušení pojistné smlouvy s výplatou odkupného (v % z kapitálové hodnoty pojištění) –2.- 9. tranše

v 1. roce trvání pojištění	5 %
ve 2. roce trvání pojištění	5 %
od 3. roku trvání pojištění	2 %

Investiční životní pojištění VÝNOS Plus

Počáteční a správní poplatky 10.- 11. tranše

Poplatek za umístění pojistného do vnitřního fondu	1 %
Poplatek za správu pojištění (správní náklady)	0 Kč
Poplatek za evidenci podílových jednotek	0 Kč
Poplatek za správu portfolia	0 % p.a.

Poplatky za předčasné zrušení pojistné smlouvy s výplatou odkupného (v % z kapitálové hodnoty pojištění) 10.- 11. tranše

v 1.- 5. roce trvání pojištění	8 %
--------------------------------	-----

Počáteční a správní poplatky 12. tranše

Poplatek za umístění pojistného do vnitřního fondu	1 %
Poplatek za správu pojištění (správní náklady)	0 Kč
Poplatek za evidenci podílových jednotek	0 Kč
Poplatek za správu portfolia	0 % p.a.

Poplatky za předčasné zrušení pojistné smlouvy s výplatou odkupného (v % z kapitálové hodnoty pojištění) 12. tranše

v 1.- 4. roce trvání pojištění	8 %
--------------------------------	-----

PŘEHLED ZPŮSOBŮ PODÁVÁNÍ NÁVRHŮ NA ZMĚNU POJISTNÉ SMLOUVY A DALŠÍCH POKYŇŮ *

Česká pojišťovna a.s. níže stanoví úkony týkající se pojištění, které lze podat:

1. E-mailem nebo prostřednictvím webového kanálu
Oprava a/nebo změna jména, adresy, telefonu, e-mailové adresy účastníka pojištění
Změna formy placení pojistného
Žádost o vrácení přeplatku pojistného
Žádost o zaslání daňových dokladů k životnímu pojištění
Oznámení pojistné události Úraz: Doba nezbytného léčení úrazu
Oznámení pojistné události Úraz:Trvalé následky úrazu
Oznámení pojistné události Úraz: Trvalá invalidita následkem úrazu
Oznámení pojistné události: Onemocnění (závažné/kritické)
Oznámení pojistné události z pojištění pro případ smrti: úmrtí pojištěného
Žádost o zproštění od placení pojistného (o výplatu invalidní renty) - v naskenované podobě
Odmítnutí dynamizace/indexace pojištění pojistníkem

2. Telefonicky
Oprava a/nebo změna jména, adresy, telefonu, e-mailové adresy účastníka pojištění
Změna formy placení pojistného
Žádost o vrácení přeplatku pojistného
Žádost o zaslání daňových dokladů k životnímu pojištění
Oznámení pojistné události Úraz: Doba nezbytného léčení úrazu
Oznámení pojistné události Úraz: Trvalé následky úrazu
Oznámení pojistné události Úraz: Trvalá invalidita následkem úrazu
Oznámení pojistné události: Onemocnění (závažné/kritické)
Oznámení pojistné události z pojištění pro případ smrti: úmrtí pojištěného
Zrušení pojistné smlouvy pojistníkem po projednání servisní žádosti specialistou ČP
Odvolání výpovědi pojištění/žádosti o výplatu odkupného podané pojistníkem po projednání specialistou ČP
Odmítnutí dynamizace/indexace pojištění pojistníkem
Žádost pojistníka o mimořádný výběr při/po projednání servisní žádosti se specialistou ČP

* V souladu se zněním ustanovení Forma právních úkonů příslušných doplňkových pojistných podmínek.