



Generali Pojišťovna a.s.
Generální ředitelství



Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odškodnění definovaných úrazů s asistenčními službami (DPP UA 2007/01)

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Ustanovení těchto DPP UA 2007/01 doplňují a rozšiřují zvláštní pojistné podmínky platné pro sjednaný druh pojištění (ZPP IŽP 2005/01, ZPP ŽP 2005/01, ZPP GL 2005/01, ZPP U 2005/01).
2. Pojištění uzavřené na základě těchto DPP UA 2007/01 se sjednává jako pojištění obnosové.
3. Pro pojištění odškodnění definovaných úrazů s asistenčními službami platí obdobně ustanovení příslušných pojistných podmínek platných pro sjednaný druh pojištění – část týkající se úrazového nebo doplňkového úrazového pojištění (zánik doplňkového pojištění, výluky z pojištění, omezení pojistného plnění, nepojistitelné osoby aj.).
4. Pojištění uzavřené na základě těchto DPP UA 2007/01 je možné sjednat pouze jako doplňkové pojištění k doplňkovému úrazovému pojištění uzavřenému v rámci životního, investičního životního a Generali Life pojištění a dále jako doplňkové pojištění k úrazovému pojištění a úrazovému pojištění Family.
5. Nedílnou součástí DPP UA 2007/01 je Tabulka odškodnění definovaných úrazů s asistenčními službami.

Článek 2

Předmět a rozsah pojištění

1. Dojde-li k úrazu, který je uveden v Tabulce odškodnění definovaných úrazů s asistenčními službami (dále jen „TDUA“), vzniká pojištěnému nárok na pojistné plnění formou jednorázové výplaty. V takovém případě bude vyplaceno pojistné plnění určené jako procentuální podíl uvedený u konkrétního úrazu v TDUA ze sjednané pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.
2. Utrpěl-li pojištěný v rámci jedné pojistné události současně několik úrazů uvedených v TDUA, plní pojistitel za tyto úrazy pouze jednou, a to pouze za ten úraz, z něhož vyplývá nárok na vyšší po-

jistné plnění. Maximální výše pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě.

3. Byla-li poraněná část těla poškozena nebo byl-li poraněný orgán poškozen již před úrazem, může být pojistné plnění sníženo, a to o procentuální podíl odpovídající procentuálnímu vyjádření poškození daného orgánu nebo části těla před úrazem.
4. Pojistitel je oprávněn prozkoumat zdravotní stav pojištěného, a to i prohlídkou, příp. vyšetřením u lékaře, kterého pojistitel sám určí. Souvisí-li přezkoumání zdravotního stavu se škodnou událostí a nepodrobí-li se pojištěný vyšetření ve stanoveném termínu bez náležitého odůvodnění, které je povinen pojistiteli sdělit ještě před termínem vyšetření, nebo vyšetření bez náležitého odůvodnění odmítne, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění.
5. Poskytnutí asistenčních služeb ve smyslu odst. 7 nezakládá právní nárok na pojistné plnění formou jednorázové výplaty dle odst. 1 ani z ostatních doplňkových úrazových pojištění.
6. Doplnkové úrazové pojištění odškodnění definovaných úrazů s asistenčními službami se uzavírá na dobu jednoho roku s automatickou prodloužením. V případě, že pojistník nebo pojistitel nevyhoví toto doplňkové pojištění 6 týdnů před výročním dnem, pokračuje toto doplňkové pojištění v nezměněném rozsahu.
7. Asistenční služby
 - 7.1. V případě úrazu uvedeného v TDUA má pojištěný zároveň nárok na poskytnutí asistenčních služeb v maximálním rozsahu A až G a po dobu uvedenou v TDUA.
 - 7.2. Asistenční službou se rozumí poskytnutí služeb uvedených v TDUA.
 - 7.3. Asistenční služby ve smyslu TDUA jsou poskytovány při současném splnění následujících podmínek:
 - úraz pojištěného uvedený v TDUA, ke kterému dojde v době platnosti pojištění;

- uplatnění nároku formou telefonického nebo písemného podání žádosti o poskytnutí asistenčních služeb, a to nejedlé do jednoho roku ode dne úrazu;
 - omezení soběstačnosti pojištěného v důsledku úrazu uvedeného v TDUA ve smyslu 7.4.;
 - doložení dokumentů vyžádaných pojistitelem.
- 7.4. Při splnění výše uvedených podmínek bude zahájeno poskytování asistenčních služeb v rozsahu uvedeném v TDUA do jednoho pracovního dne od doložení všech podkladů nutných pro rozhodnutí o nároku na poskytování asistenčních služeb. Nárok na poskytování asistenčních služeb v rozsahu uvedeném v TDUA trvá po dobu omezení soběstačnosti v důsledku úrazu pojištěného, maximálně však po dobu uvedenou v TDUA. Omezením soběstačnosti se rozumí stav, kdy pojištěný potřebuje v důsledku úrazu pomoc jiné osoby při některých nezbytných životních úkonech (osobní hygiena, oblékání atp.). O rozsahu omezení soběstačnosti a následně o poskytnutí asistenčních služeb rozhoduje na základě předložených lékařských zpráv lékař pojištěného. Nárok na poskytování asistenčních služeb může být lékařem pojištěného přezkoumán též v průběhu poskytování asistenčních služeb.
 - 7.5. Asistenční služby mohou být poskytnuty v průběhu pojistného roku max. ke třem úrazům uvedeným v TDUA.
 - 7.6. Asistenční služby jsou poskytovány výlučně na území České republiky.

Článek 3

Účinnost

Tyto DPP UA 2007/01 nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2007.

Tabulka odškodnění definovaných úrazů s asistenčními službami (TDUA)

Položka TDUA (evid. č. úrazu)	Diagnóza	Výše pojistného plnění z pojistné částky v %	Typ asistenční služby	Max. délka poskytování asist. služeb v týdnech
	Hlava			
002	Úplná skalpace hlavy s kožním defektem	50 %	D, E, F	2
005	Zlomenina spodiny lebeční	100 %	A, B, C, D, E, F	4
006	Zlomenina klenby lebeční bez vpáčení úlomků	50 %	D, E, F	2
007	Zlomenina klenby lebeční s vpáčením úlomků Za úplné zlomeniny se považují i fisury kostí lebečních (týká se položky 005 až 007)	50 %	D, E, F	2
008	Zlomenina okraje očníce	50 %	D, E, F	2
012	Zlomenina kosti lící	50 %	D, E, F	2
014	Zlomenina dolní čelisti s posunutím úlomků	50 %	D, E, F	2
016	Zlomenina horní čelisti s posunutím úlomků	50 %	D, E, F	2
018	Zlomenina komplexu kostí jářmové a horní čelisti	50 %	D, E, F	2
019	Sdružené zlomeniny Le Fort I.	50 %	D, E, F	2
020	Sdružené zlomeniny Le Fort II.	100 %	A, B, C, D, E, F	4
021	Sdružené zlomeniny Le Fort III.	100 %	A, B, C, D, E, F	4
022	Současné poranění obou očí	50 %	A, B, C, D, E, F	2

073	Ucho – otřes labyrintu	50%	D, E, F	2
	Krk			
079	Poleptání, proděravění nebo roztržení jícnu	50%	D, E, F	2
080	Perforující poranění hrtanu nebo průdušnice	50%	D, E, F	2
081	Zlomenina jazyky nebo chrupavek hrtanu	50%	D, E, F	2
	Hrudník			
083	Roztržení plic	50%	A, B, C, D, E, F	2
084	Úrazové poškození srdce klinicky prokázané	100%	A, B, C, D, E, F	4
085	Roztržení bránice	100%	A, B, C, D, E, F	4
087	Zlomeniny kosti hrudní bez posunutí úlomků	50%	A, B, C, D, E, F	2
088	Zlomeniny kosti hrudní s posunutím úlomků	100%	A, B, C, D, E, F	4
089	Dviřková zlomenina kosti hrudní	100%	A, B, C, D, E, F	4
091.1	Zlomeniny více žeber rentgenologicky prokázané	100%	A, B, C, D, E, F	4
091.2	Dviřková zlomenina žeber rentgenologicky prokázaná	100%	A, B, C, D, E, F	4
092	Pouřazový pneumotorax	50%	A, B, C, D, E, F	2
093	Pouřazové krvácení do hrudníku léčené konzervativně	50%	A, B, C, D, E, F	2
094	Pouřazové krvácení do hrudníku léčené operativně	100%	A, B, C, D, E, F	4
	Břícho			
095	Rána pronikající do dutiny břišní (bez poranění nitrobřišních orgánů)	50%	A, B, C, D, E, F	2
096.1	Roztržení jater léčené konzervativně	50%	A, B, C, D, E, F	2
096.2	Roztržení jater léčené operativně	100%	A, B, C, D, E, F	4
097.1	Roztržení sleziny léčené konzervativně	50%	A, B, C, D, E, F	2
097.2	Roztržení sleziny léčené operativně	100%	A, B, C, D, E, F	4
098	Roztržení (rozmoždění) slinivky břišní	100%	A, B, C, D, E, F	4
099	Úrazové proděravění žaludku	100%	A, B, C, D, E, F	4
100	Úrazové proděravění dvanáctníku	100%	A, B, C, D, E, F	4
101	Roztržení tenkého střeva	100%	A, B, C, D, E, F	4
102	Roztržení tlustého střeva	100%	A, B, C, D, E, F	4
	Urologické ústrojí			
105	Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené konzervativně	50%	A, B, C, D, E, F	2
106	Roztržení nebo rozdrčení ledviny léčené operativně	100%	A, B, C, D, E, F	4
107	Roztržení močového měchýře nebo močové roury	100%	A, B, C, D, E, F	4
	Páteř			
110	Kompresivní a okrajové zlomeniny obratlových těl léčené klídem na lůžku	100%	A, B, C, D, E, F	4
111	Zlomeniny C, Th a L páteře léčené repozicí, korzetem nebo operací	100%	A, B, C, D, E, F	4
	Pánev			
113	Okrajové abrupce lopaty kosti kyčelní, sedácho hrbolu, raménka stydké kosti, symfýza	50%	A, B, C, D, E, F	2
114	Poranění z předozadní a bočné komprese	100%	A, B, C, D, E, F	4
115	Zlomeniny z vertikálního střihu s lézí SI komplexu	100%	A, B, C, D, E, F	4
	Acetabulum			
116	Zlomenina zadní nebo přední hrany	100%	A, B, C, D, E, F	4
117	Zlomenina zadního nebo předního pilíře a transverzální zlomeniny	100%	A, B, C, D, E, F	4
118	Kombinované zlomeniny – T zlomeniny, zlomeniny obou pilířů	100%	A, B, C, D, E, F	4
119	Luxace kyčle se zlomeninou acetabula	100%	A, B, C, D, E, F	4
	Horní končetina			
135	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a kostí hrudní léčené operativně	100%	A, B, C, D, F	4
137	Vymknutí kloubu mezi klíčkem a lopatkou léčené operativně	100%	A, B, C, D, F	4
139	Vymknutí předloktí	50%	A, B, C, D, F	2
	Pojistitel plní při vymknutí kloubu končetin jen tehdy, bylo-li vymknutí lékařem léčeno repozicí (napravením)			
143	Zlomenina lopatky	100%	A, B, C, D, F	4
144	Zlomenina klíčku	50%	A, B, C, D, F	2
145	Zlomenina horního konce kosti pažní – velkého hrbolku bez posunutí	50%	A, B, C, D, F	2
146	Zlomenina horního konce kosti pažní – roztržitá zlomenina hlavice	100%	A, B, C, D, F	4
147	Zlomenina horního konce kosti pažní – chirurgického krčku	50%	A, B, C, D, F	2
148	Zlomenina těla kosti pažní	100%	A, B, C, D, F	4
150	Zlomenina humeru v oblasti lokte léčená konzervativně	50%	A, B, C, D, F	2
151	Zlomenina humeru v oblasti lokte léčená operativně	50%	A, B, C, D, F	2
152	Zlomenina okovce kosti loketní léčená konzervativně	50%	A, B, C, D, F	2
153	Zlomenina okovce kosti loketní léčená operativně	50%	A, B, C, D, F	2
154	Zlomenina hlavičky kosti vřetení	50%	A, B, C, D, F	2
155	Zlomenina jedné nebo obou kostí předloktí	50%	A, B, C, D, F	2
156	Zlomenina dolního konce kosti vřetení (Collesova, Smithova)	50%	A, B, C, D, F	2
157	Zlomenina kosti člunkové	100%	A, B, C, D, F	4
158	Zlomenina jiné kosti zápěstí	50%	A, B, C, D, F	2
159	Zlomenina několika kostí zápěstních	50%	A, B, C, D, F	2
160	Luxační zlomenina báze první kosti záprstní (Bennettova)	50%	A, B, C, D, F	2
165	Exartikulace v ramenním kloubu	100%	A, B, C, D, F	4
166	Amputace (snesení) paže	100%	A, B, C, D, F	4
167	Amputace (snesení) jednoho nebo obou předloktí	100%	A, B, C, D, F	4
168	Amputace (snesení) obou rukou	100%	A, B, C, D, F	4
169	Amputace (snesení) ruky	100%	A, B, C, D, F	4
171	Amputace (snesení) více prstů nebo jejich částí	50%	A, B, C, D, F	2
	Dolní končetina			
189	Vymknutí stehenní kosti (v kyčli)	100%	A, B, C, D, E, F	4
199	Zlomenina krčku kosti stehenní zaklíněná	100%	A, B, C, D, E, F	4
200	Zlomenina proximálního konce femuru léčená konzervativně nebo operací	100%	A, B, C, D, E, F	4
201	Zlomeniny hlavice femuru s luxací kyčle (Pipkinovy zlomeniny)	100%	A, B, C, D, E, F	4
202	Odlomení malého nebo velkého trochanteru	50%	A, B, C, D, E, F	2
203	Zlomeniny subtrochanterické, pertrochanterické	100%	A, B, C, D, E, F	4
204	Zlomenina těla a distálního konce kosti stehenní	100%	A, B, C, D, E, F	4
205	Zlomenina česky	100%	A, B, C, D, E, F	4
206	Zlomenina kloubní chrupavky v oblasti kolenního kloubu	100%	A, B, C, D, E, F	4
207	Zlomenina mezíhrbolové vyvýšeniny kosti holenní	50%	A, B, C, D, E, F	2
208	Zlomenina kondylů kosti holenní (jednoho nebo obou)	100%	A, B, C, D, E, F	4
209	Zlomenina kosti lýtkové (bez postižení hlezenního kloubu)	50%	A, B, C, D, E, F	2
210	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce léčená konzervativně	100%	A, B, C, D, E, F	4
211	Zlomenina kosti holenní nebo obou kostí bérce léčená operativně	100%	A, B, C, D, E, F	4

212	Zlomenina vnitřního kotníku nebo zadní hrany tibie, Weber A.	100%	A, B, C, D, E, F	4
213	Zlomenina zevního kotníku, Weber B. a C. a bimalleolární zlomenina	100%	A, B, C, D, E, F	4
214	Trimalleolární zlomenina, Weber C.	100%	A, B, C, D, E, F	4
215	Zlomenina pylonu tibie	100%	A, B, C, D, E, F	4
216	Zlomenina těla kosti patní bez porušení statiky (Böhlerova úhlu)	50%	A, B, C, D, E, F	2
217	Zlomenina těla kosti patní s porušením statiky (Böhlerova úhlu) nebo léčená operativně	100%	A, B, C, D, E, F	4
218	Zlomenina kosti hlezenní	100%	A, B, C, D, E, F	4
219	Zlomenina zadního výběžku kosti hlezenní	50%	A, B, C, D, E, F	2
220	Zlomenina ostatních nártních kostí	100%	A, B, C, D, E, F	4
221	Zlomenina kůstek zánártních	50%	A, B, C, D, E, F	2
225	Exartikulace kyčelního kloubu nebo snesení stehna	100%	A, B, C, D, E, F	4
226	Amputace (snesení) obou bérců	100%	A, B, C, D, E, F	4
227	Amputace (snesení) bérce	100%	A, B, C, D, E, F	4
228	Amputace (snesení) obou nohou	100%	A, B, C, D, E, F	4
229	Amputace (snesení) nohy	100%	A, B, C, D, E, F	4
230	Amputace (snesení) palce nohy nebo jeho části	50%	A, B, C, D, E, F	2
Poranění nervové soustavy				
233	Pohmoždění mozku	100%	A, B, C, D, E, F	4
234	Rozdrčení mozkové tkáně	100%	A, B, C, D, E, F, G	4
235	Krvácení nitrolebeční a do kanálu páteřního	100%	A, B, C, D, E, F, G	4
236	Otřes míchy	100%	A, B, C, D, E, F, G	4
237	Pohmoždění míchy	100%	A, B, C, D, E, F, G	4
238	Rozdrčení míchy	100%	A, B, C, D, E, F, G	4
Popálení, poleptání nebo omrzliny (s výjimkou účinku slunečního záření na kůži)				
251	Druhého stupně od 15 % povrchu těla	50%	A, B, C, D, F	2
252	Druhého stupně od 20 % povrchu těla	50%	A, B, C, D, F	2
253	Druhého stupně od 30 % povrchu těla	100%	A, B, C, D, F	4
254	Druhého stupně od 40 % povrchu těla	100%	A, B, C, D, F	4
255	Druhého stupně od 50 % povrchu těla	100%	A, B, C, D, F	4
260	Třetího stupně od 10 % povrchu těla s nutností chirurgické léčby	100%	A, B, C, D, F	4
261	Třetího stupně od 15 % povrchu těla s nutností chirurgické léčby	100%	A, B, C, D, F	4
262	Třetího stupně od 20 % povrchu těla s nutností chirurgické léčby	100%	A, B, C, D, F	4
263	Třetího stupně od 30 % povrchu těla s nutností chirurgické léčby	100%	A, B, C, D, F	4
264	Třetího stupně od 40 % povrchu těla s nutností chirurgické léčby	100%	A, B, C, D, F	4
265	Třetího stupně od 50 % povrchu těla s nutností chirurgické léčby	100%	A, B, C, D, F	4

Specifikace rozsahu poskytovaných asistenčních služeb:

Typ A – Úklid bytu pojištěného

Bytem pojištěného se rozumí byt, ve kterém se pojištěný léčí v důsledku úrazu.

- Úklidem bytu se rozumí úklid běžného provozního prostoru bytu v běžném rozsahu, tzn.
 - úklid obývacího pokoje (vysání nebo vytření podlahy, utření prachu);
 - úklid koupelny včetně toalety;
 - úklid kuchyně (mytí a úklid nádobí, vytření podlahy, třídění a likvidace odpadu);
 - úklid ložnice pojištěného (vysání, příp. vytření podlahy, stlaní, utření prachu).

Generální úklid bytu není předmětem této asistenční služby. Náklady na úklid bytu pojištěného hradí pojišťitel, spotřebu energií (elektrina, voda atd.) hradí pojištěný.

Tato služba bude provedena jedenkrát za každých 7 dnů, max. po dobu uvedenou v TDUA.

Typ B – Údržba ošacení pojištěného

Údržbou ošacení se rozumí:

- praní prádla pojištěného;
- sušení prádla pojištěného;
- žehlení prádla pojištěného;
- třídění a úklid prádla pojištěného.

Pokud je v bytě, ve kterém se pojištěný léčí, k dispozici pračka, bude prádlo pojištěného vypráno v pračce pojištěného a usušeno v místě léčby pojištěného.

Pokud pračka k dispozici není, bude pojištěnému prádlo vyčištěno/vypráno v nejbližší prádelně/čistírně. Náklady na zorganizování této služby, popř. odvoz prádla do prádelny/čistírny organizuje a hradí pojišťitel. Náklady na čištění, praní, sušení, žehlení, popř. za prádelnu/čistírnu, včetně spotřeby energií (elektrina, voda atd.), nese pojištěný.

Tato služba bude provedena jedenkrát za každých 7 dnů, max. po dobu uvedenou v TDUA.

Typ C – Organizace donášky jídla

Pojištěný má nárok na donášku sedmi hlavních jídel týdně dle výběru z jídelníčku. Dle regionální dostupnosti může být pojištěným rozhodnuto o denní dodávce jednoho teplého jídla nebo týdenní dodávce 7 zamražených hlavních jídel. Cenu jídla hradí pojištěný poskytovatel této služby na základě předloženého vyúčtování. Náklady na organizaci a zajištění donášky jídla do bytu pojištěného nese pojišťitel.

Tato služba bude provedena denně (u teplých jídel) nebo jedenkrát za každých 7 dnů (u zamražených jídel), max. po dobu uvedenou v TDUA.

Typ D – Organizace nákupu pro pojištěného

Poskytovatel asistenční služby zajišťuje nákup pro pojištěnou osobu. Tato služba zahrnuje:

- soupis požadovaných položek běžné denní potřeby;
- nákup požadovaných položek v místě léčby pojištěného;
- obstarání léků – vyzvednutí léků na lékařský předpis z lékárn;
- úklid nákupu.

Cenu nákupu a léků hradí pojištěný poskytovateli této služby na základě předložených účtenek. Náklady na organizaci, donášku nákupu a léků a úklid nákupu a léků nese pojišťitel.

Tato služba bude provedena dvakrát za každých 7 dní, max. po dobu uvedenou v TDUA.

Typ E – Organizace doprovodu k lékaři nebo na úřady

Pojištěnému osobě bude zajištěn doprovod k lékaři nebo na úřady, pokud je osobní účast pojištěného nezbytná. Náklady na dopravu k lékaři / na úřady nese pojištěný. Pojišťitel hradí náklady na osobu doprováze-

jící pojištěného k lékaři / na úřady.

Tuto službu lze čerpat jednou za každých 7 dní, max. po dobu uvedenou v TDUA.

Typ F – Nonstop tísňové volání

Pojištěný může v případě nouzové situace 24 hodin denně telefonicky kontaktovat asistenční službu.

Na základě telefonátu pojištěného bude poskytnuta telefonická pomoc při řešení nouzových situací. Nouzovou situaci se rozumí akutní neočekávané zhoršení zdravotního stavu nebo nouzové situace v domácnosti (např. prasklé vodovodní potrubí atd.). Asistenční služba v těchto případech zajišťuje adekvátní pomoc (např. přivolání sanitní služby, lékaře, informace rodině, řemeslníka atd.) tak, aby nedocházelo ke zvěšování škod. Náklady spojené s tímto druhem pomoci a náklady na volání na nonstop linku hradí pojištěný.

Typ G – Ošetřovatelské služby

Pojištěné osobě, které utrpěla velmi těžký úraz, v jehož důsledku je plně bezmocná, budou po dobu plně bezmocnosti poskytovány ošetřovatelské služby. Plně bezmocná je osoba, která zcela pozbyla schopnost sebeobsluhy, potřebuje soustavné ošetřování, je 24 hodin denně upoutána na lůžko a je zcela odkázána na pomoc jiné osoby při všech životních úkonech. Ošetřovatelskou službou se rozumí zajištění základní pomoci pojištěnému:

- s osobní hygienou (čištění zubů, česání, mytí, oblékání a dvakrát za každých 7 dní pomoc při koupání nebo sprchování s mytím vlasů);
- při stravování.

Součástí ošetřovatelských služeb je i základní instruktáž k péči po úrazu.

Nárok na poskytování ošetřovatelských služeb je v rozsahu maximálně 6 hodin denně po dobu plně bezmocnosti, max. po dobu uvedenou v TDUA.